ТЕСТИ ДО МОДУЛЮ №1.

1.Що означає етикет?(б,в)

а) норми поведінки і правила чемності;

б) сукупність узвичаєних правил і норм поведінки в будь-якому товаристві, громадських місцях, на роботі, в родинних стосунках;

в) сукупність правил поведінки, які стосуються зовнішнього прояву ставлення до людей (поводження з оточуючими, форми звертання та привітання, поведінка в громадських місцях, манери та одяг).

2. Що означає мовний етикет? (а,б)

а) розуміють вироблені суспільством правила мовної поведінки, обов’язкові для членів суспільства, стійко закріплені у мовних формулах, але в той же час історично змінні;

б) потреба – налагоджувати контакт прийнятим способом і підтримувати доброзичливу тональність спілкування;

в) словесна формула поведінки.

3. Що таке банкет?(б)

а) дружня бесіда за столом;

б) це урочистий сніданок, обід або вечеря, що влаштовується на честь кого-небудь чи на відзначення святкової події;

в) це відзначення свята, якоїсь урочистої події.

4. Який з видів банкетів є самим демократичним? Нижче письмово пояснити чому.(в)

а) банкет з частковим обслуговуванням;

б) банкет-коктейль;

в) банкет-фуршет.

5. Що таке меню? (б)

а) це перелік страв, розташованих в зазначеному порядку, де вказується вихід страв і ціна;

б) це візитна картка ресторану, що повинна бути на кожному обідньому столі;

в) це засіб обслуговування офіціантом.

6. Як можно визначити поняття «ресторан» (б).

а) заклад харчування та надання послуг відпочинку

б) заклад ресторанного господарства з різноманітним складним асортиментом блюд і напоїв з організацієй споживання їжі, що вирішується обслуговуванням офіціантами

в) заклад відпочинку та розваг.

7. Що означає банкет з частковим обслуговуванням? (в)

а) це урочистий званий обід або вечеря, що влаштовується на честь чого-небудь, кого-небудь

б) це урочистий обід, коли всі учасники сидять за вишуканим сервірованим столом, на який ніяких закусок і страв не ставлять , а їх подавання здійснюють офіціанти в обніс

в) урочистий званий обід або вечеря, коли за 30-40 хвилин до приходу гостей ставлять холодні страви, закуски, напої, вази с фруктами, спеціями й оформлюють стіл квітами

8. Що означає церемоніал? (а)

а) встановлений порядок проведення церемоній для того чи іншого випадку;

б) еталон високих духовних цінностей;

в) це частина моралі.

9. Від чого залежить підготовка та проведення ділових зустрічей? (а)

а) всі елементи програми їх перебування: порядок зустрічі, персональний склад учасників, участь представників преси, обмін сувенірами, вітальні промови, розміщення у готелі, ділова частина, культурна програма, неофіційні прийоми, проводи.

б) з метою вирішення ділових проблем проводяться також протокольні зустрічі, які ще називають “візитами ввічливості”, оскільки вони проводяться з метою особистого знайомства або виявлення уваги до партнера з певного приводу;

в) Потрібно враховувати обставини ділового життя, ділові звички партнерів, години їх оптимальної працездатності.

10. Що означає дипломатичний протокол? (б)

а) найважливіші правила спілкування між представниками різних країн;

б) визначає межі, методи, поведінку і етикет, встановлює правила офіційного та особистого листування, тобто все необхідне кожному учаснику ділового спілкування відповідно до його місця і для виявлення до нього поваги;

в) встановлює поведінку, етикет, взаємоповагу партнерів обох сторін.