

## Лабораторна робота №6

**Тема:** Створення інформаційного чат-бота для автоматизації надання інформації про продукцію підприємства.

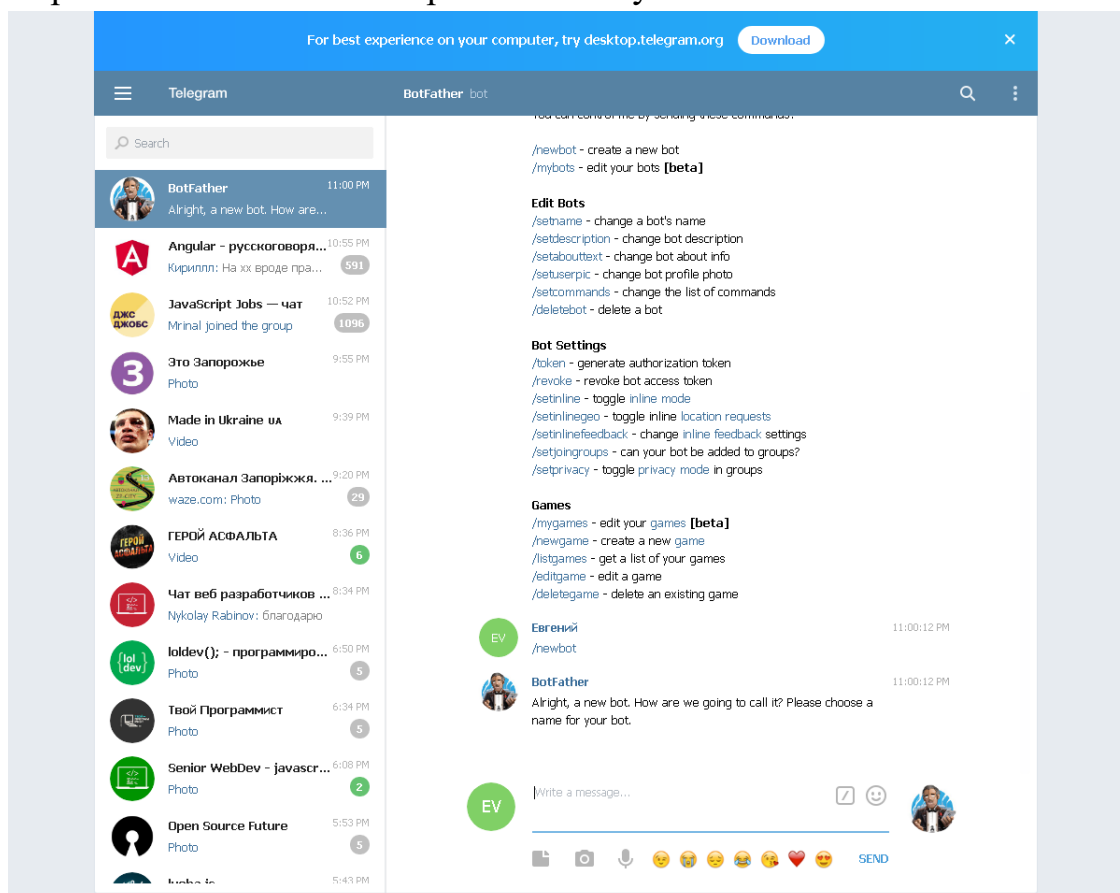
**Завдання:** Розробити чат-бот для компанії. Метою проекту є розробка та впровадження чат-ботів для месенджерів «Telegram» і «Facebook», які забезпечать інформування про послуги, продукти, що реалізуються, а також контактну інформацію підприємства.

**Варіанти завдання (номер вибирати згідно з позицією в журналі):**

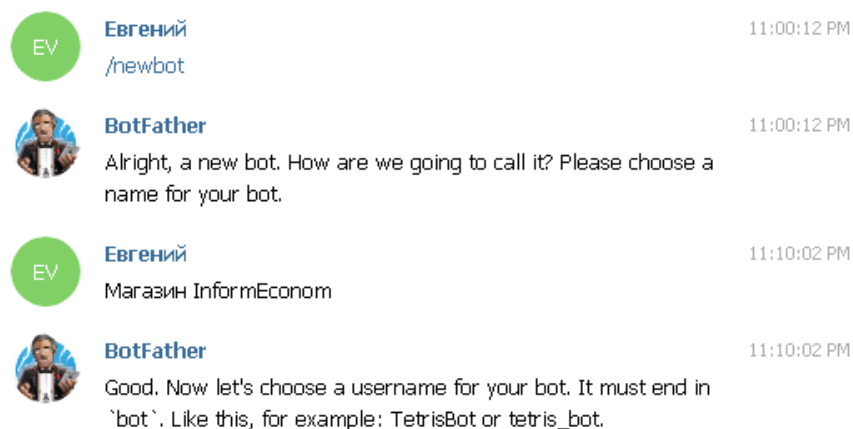
1. Чат-бот IT-компанії з рекламування курсів програмування різними мовами.
2. Чат-бот піцерії з інформування клієнтів про вартість товарів.
3. Чат-бот ОСББ щодо надання інформації про тарифи на ЖКГ.
4. Чат-бот страхової компанії з інформацією про послуги.
5. Чат-бот банківської установи з інформацією про різні ставки за депозитом/кредитом.

### Хід роботи

1. У telegram у рядку пошуку вводимо botfather
2. Потрапивши в botfather потрібно натиснути /newbot

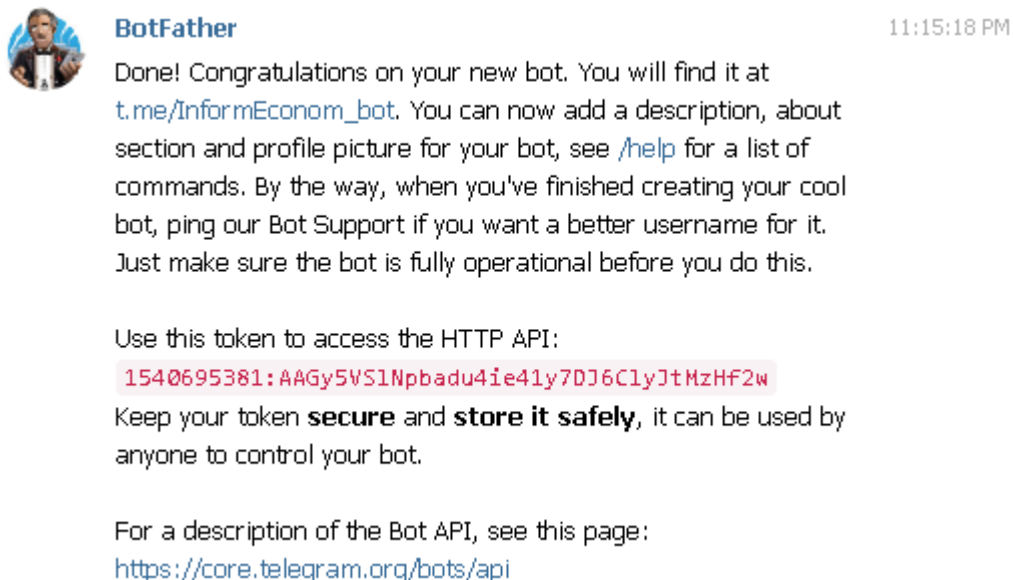


3. Далі вигадуємо ім'я інтернет-магазину, наприклад «Магазин InformEconom»



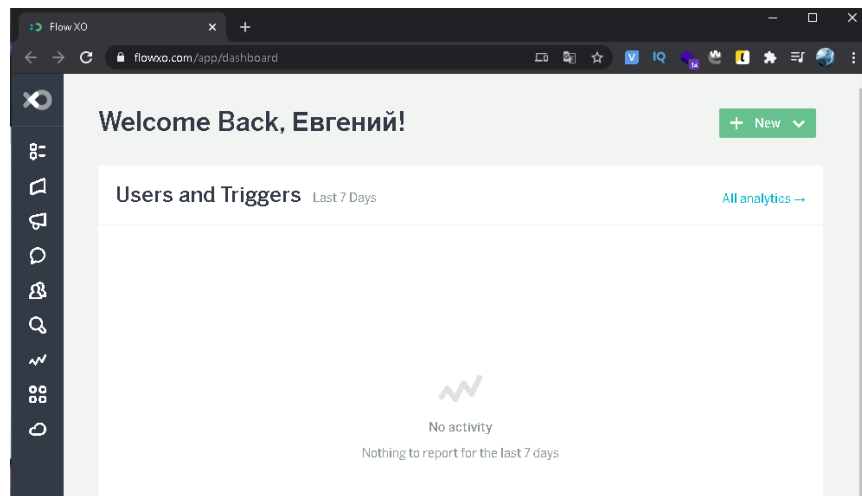
4. Після чого telegram запропонує нам ввести ім'я нашого чат-бота. Зверніть увагу, що воно має закінчуватися на bot. Назвемо його, наприклад, InformEconom\_bot.

Після цього у нас буде створено чат-бот і виведено інформацію

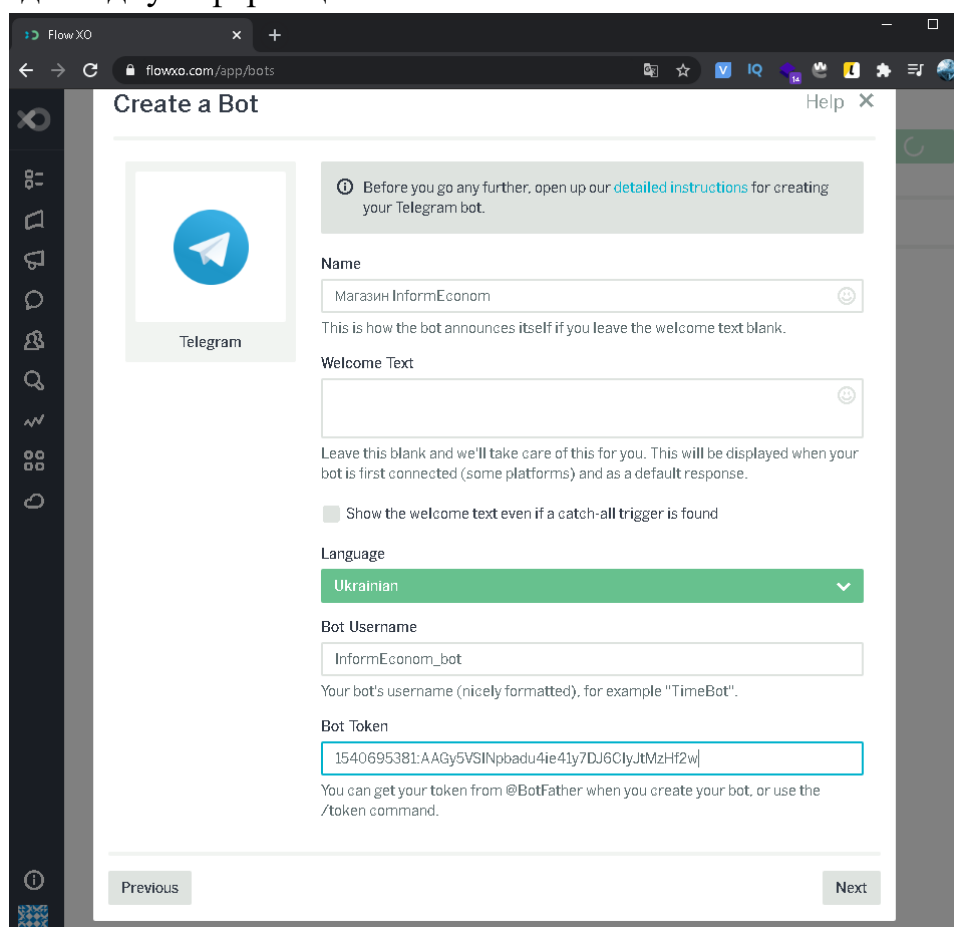


Важливо скопіювати отриманий токен собі на комп'ютер у безпечне місце і його не передавати оскільки він буде використовуватися для управління та адміністрування чат-ботом.

Далі переходимо на сайт <https://flowxo.com/app/dashboard> та реєструємося.

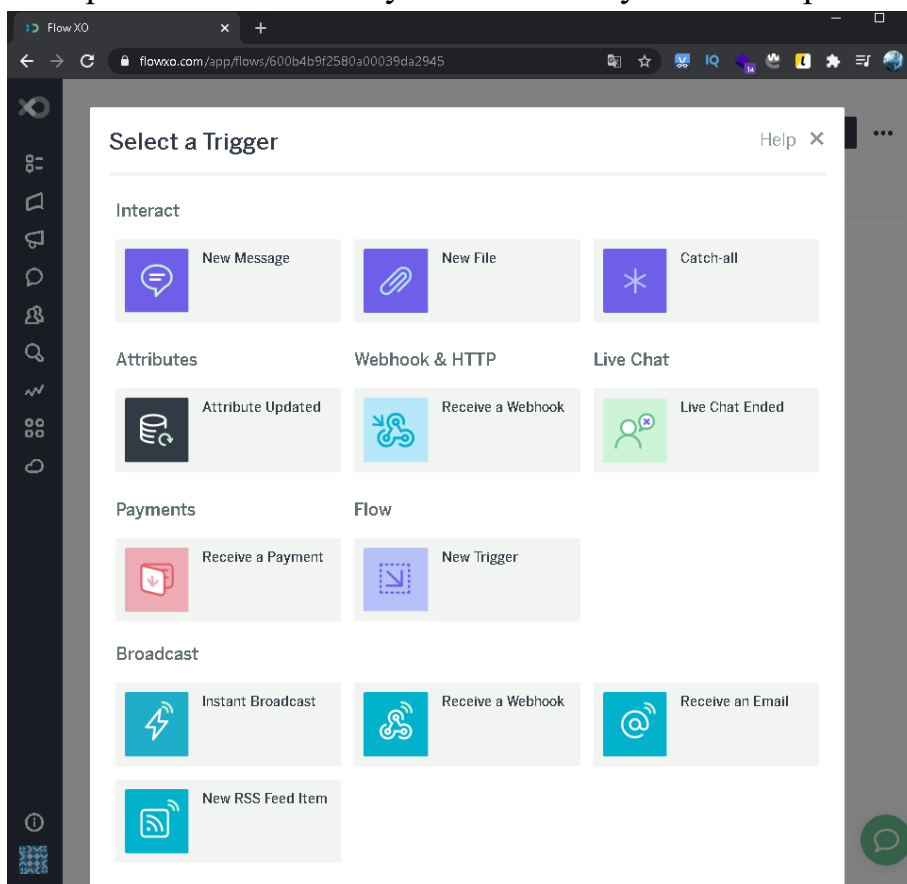


Далі переходимо до розділу Bots і натискаємо кнопку New і вибираємо платформу Telegram. З'явиться форма заповнення, куди потрібно буде занести відповідну інформацію.

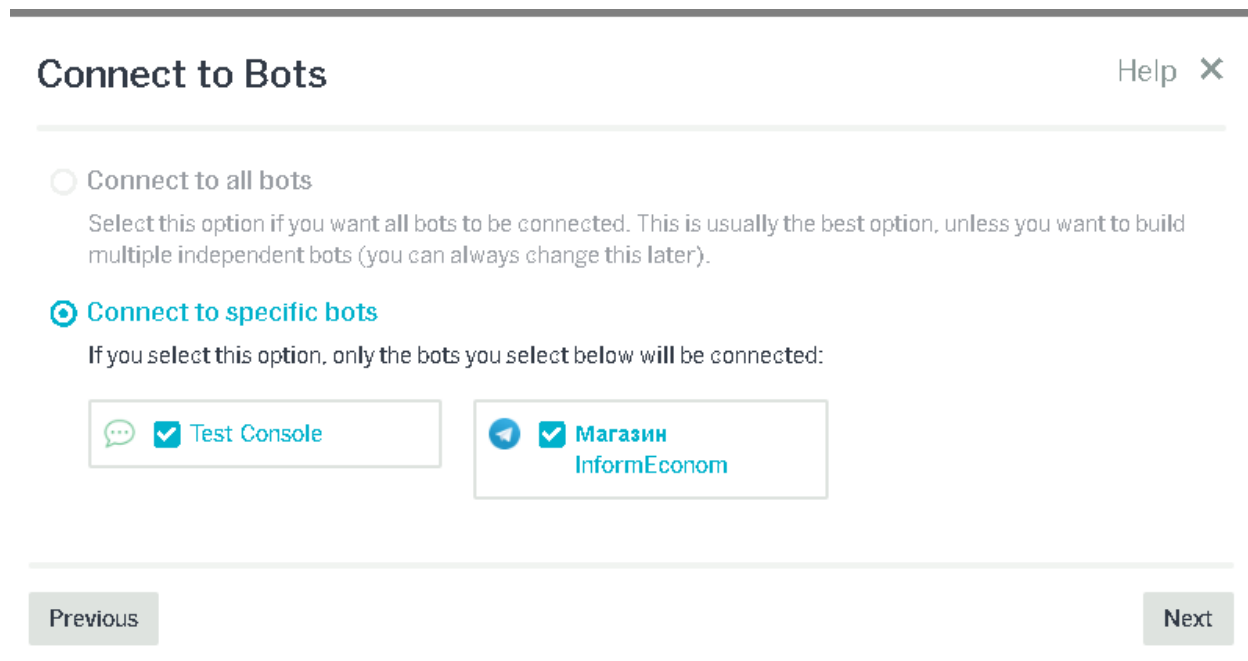


Після заповнення форми натискаємо Next та Done. Тим самим ми підключили Telegram до даного конструктора CMS по чат-ботам .

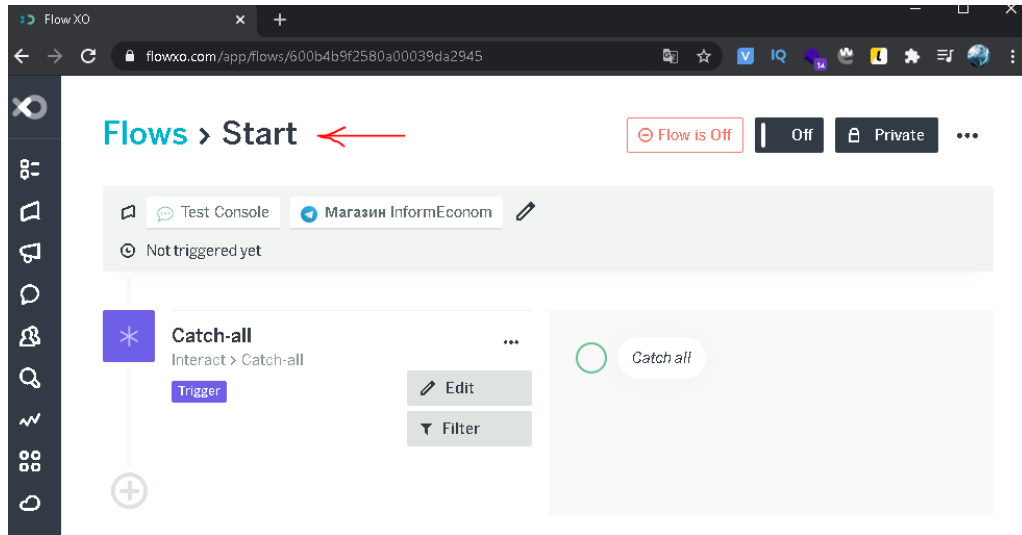
Далі переходимо у вкладку Flows. Там буде приклад потоку, його бажано видалити і створити новий натиснувши на кнопку New і вибрати Blank Flow.



Далі потрібно вибрати тригер (гачок) тобто щоб бот розумів на що він повинен реагувати (тобто коли додаємо файл або відправляємо повідомлення, розсилку). Вибраємо тригер Catch-all і в вікні з'єднаємо тригер з ботом вибравши пункт Connect to specific bots а в ньому поставивши галочку в пунктах Test Console і наш чат-бот.



І натискаємо на кнопку Next, зберігаючи наш потік. Далі потрібно перейменувати потік оскільки якщо їх буде багато, можна в них заплутатися. Назвемо його потік



Далі переходимо до створення вітального повідомлення, для цього натискаємо на + та вибираємо пункт Send a Message та вводим повідомлення залежно від бізнес-завдання.

### Send a Message Help X

ⓘ If a field below contains a ✖ icon, click the icon or type {{ to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Message + Add a variation

Привіт {{catchall user\_first\_name}} Ви зайшли на наш магазин InformEconom 😊 ✖

Shortcuts + Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

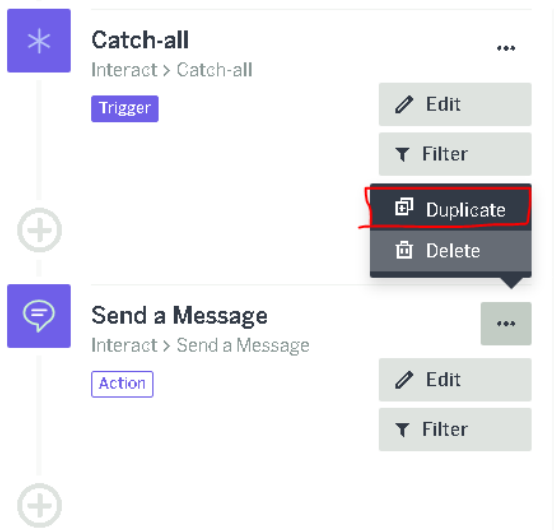
- Facebook Only Using the 'response' message type Use a different message type
- Facebook Only No 'notification token' set Configure a one time notification token
- Fails for unanswered questions Change unanswered question behavior
- Using the response path from the trigger Specify response path

Previous Next

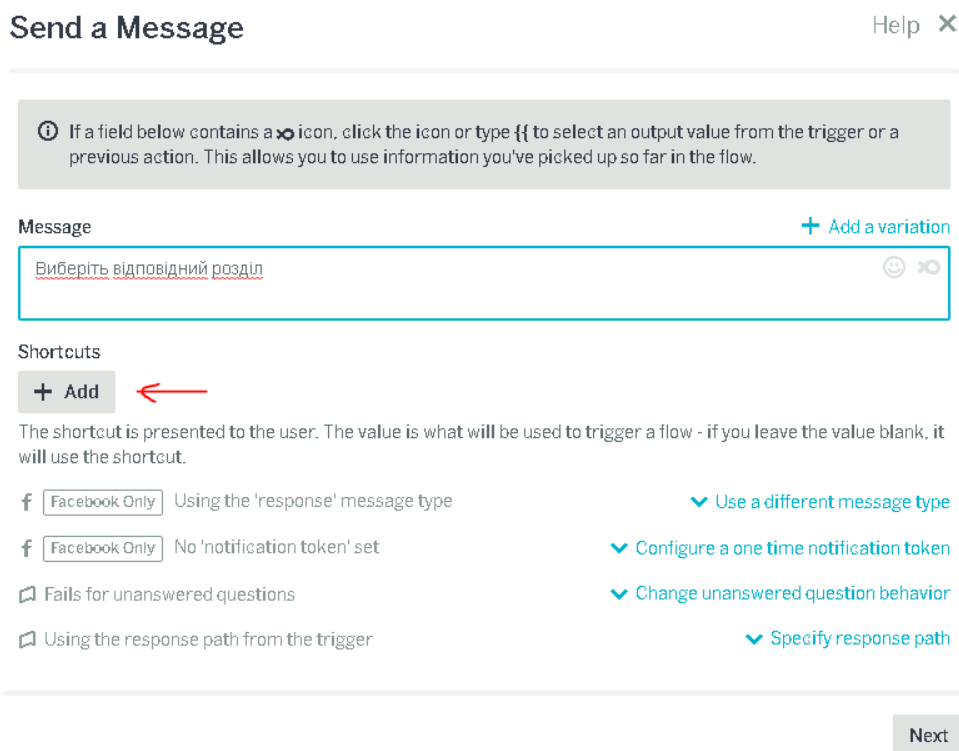
У процесі написання повідомлень можна використовувати динамічні змінні, які будуть підвантажуватися, наприклад, ім'я користувача, що зайшов у чат-бот. Ці змінні беруться в подвійні дужки: {{ім'я\_змінної}}.

Натискаємо Next, а потім Save.

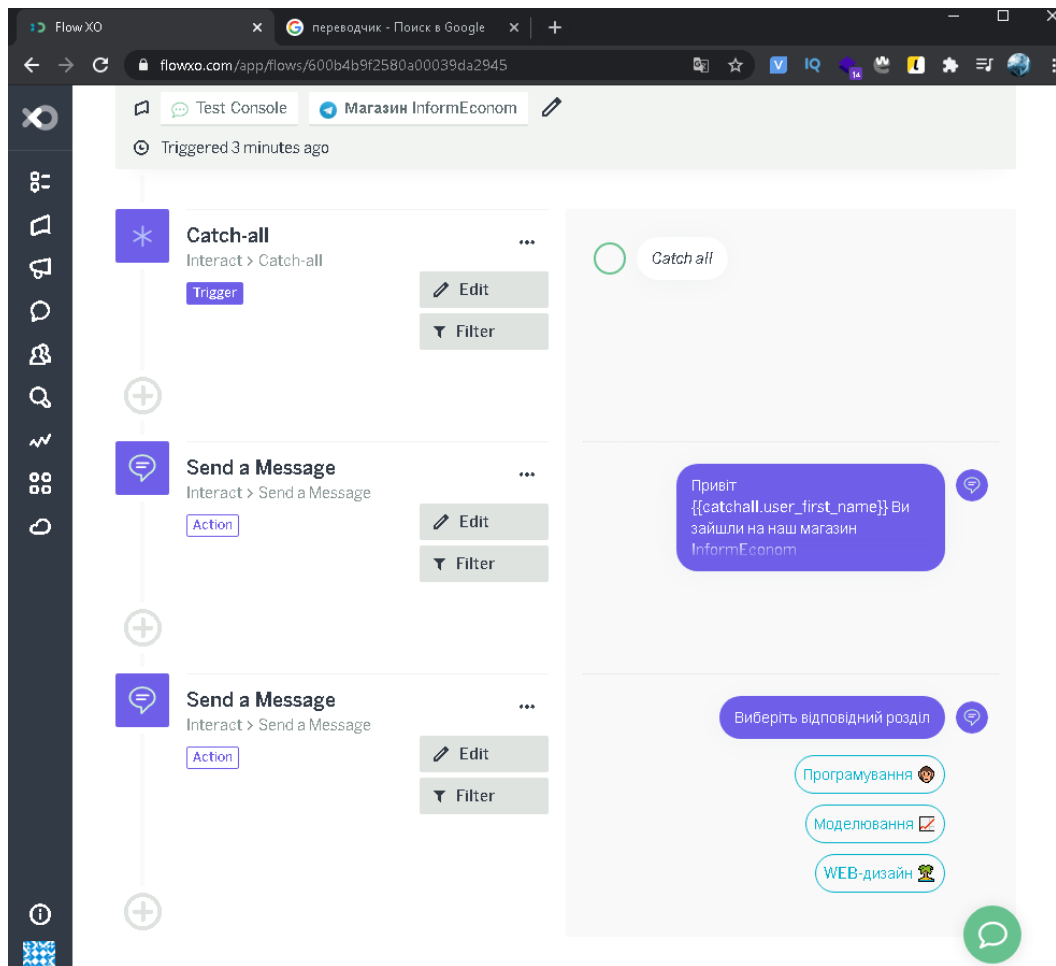
Далі у нас буде схоже повідомлення лише з вибором відповіді. Тому продублюємо отримане повідомлення, натиснувши на кнопку Duplicate.



І відредагуємо текст повідомлення. Після цього додамо Shortcuts. У чат-боті це буде як кнопки, на які може натиснути користувач для переходу в той чи інший розділ.



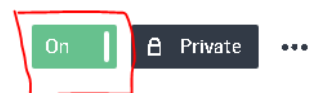
Створимо декілька таких розділів: Програмування, Web-дизайн, Моделювання.



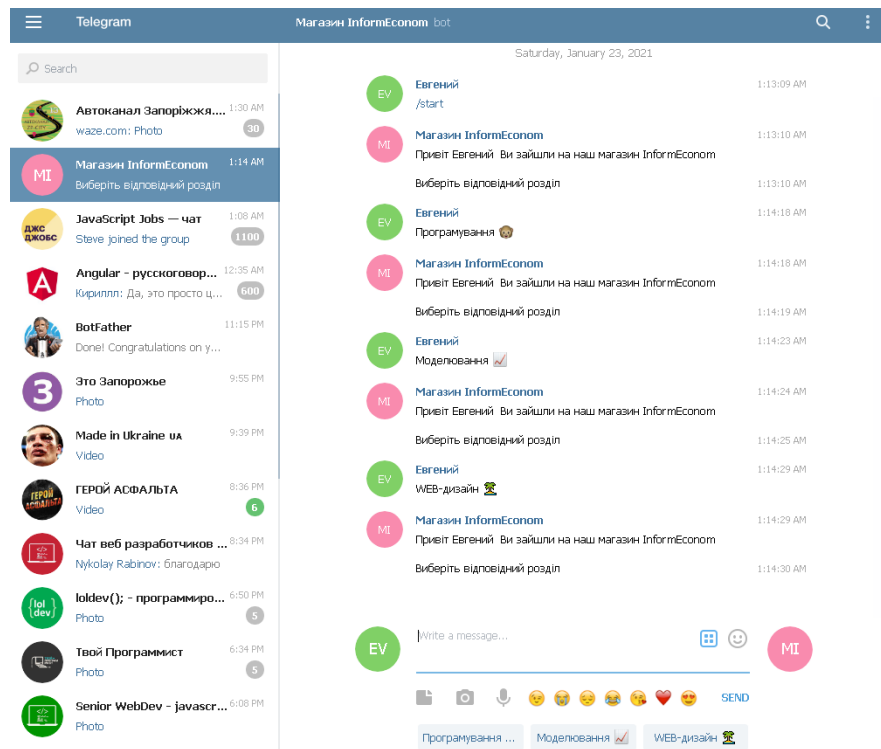
Щоб не плутатися в однакових розділах перейменуємо Send a Message у відповідні розділи (Welcome та Chose).

Перевіримо працездатність першого потоку. Для того натискаємо кнопку Off, з'явиться зелена кнопка On.

Flows > Start

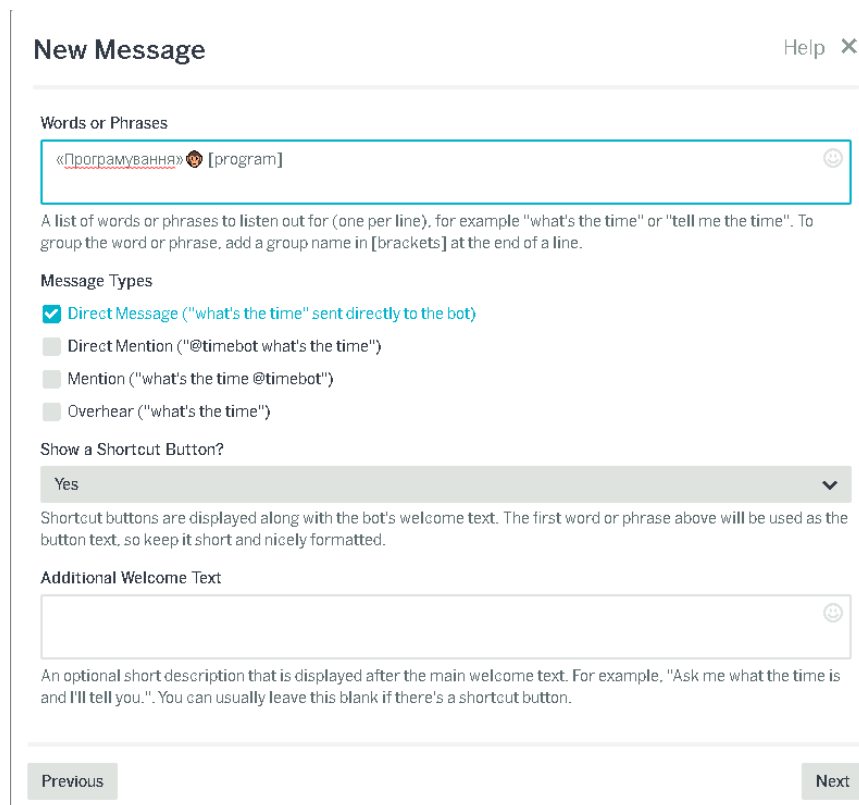


І перевіримо у Telegram нашого бота.



Створимо другий потік, який називатиметься «Програмування», і виберемо для нього Blank Flow. Далі вибираємо New Message і відзначаємо все так само, як і в першому потоці.

Але тепер у полі Words or Phrases потрібно натиснути ключові слова для активації потоку Програмування і створити групу назвавши її [program].





Натискаємо на «+» та вибираємо тип «Send a Message» та введемо повідомлення «Введіть категорію яка Вам підходить» та додамо Shortcuts: Java, JavaScript, PHP

Send a Message Help ×

ⓘ If a field below contains a {x} icon, click the icon or type {{ to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Message + Add a variation

Оберть відповідну категорію

Shortcuts

JavaScript	{x} {x} {x}	Value (optional)	{x} {x} {x}	🗑️
Python	{x} {x} {x}	Value (optional)	{x} {x} {x}	🗑️
PHP	{x} {x} {x}	Value (optional)	{x} {x} {x}	🗑️

+ Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

Facebook Only Using the 'response' message type Use a different message type

Facebook Only No 'notification token' set Configure a one time notification token

Fails for unanswered questions Change unanswered question behavior

Using the response path from the trigger Specify response path

Previous Next

Натискаємо далі і додаємо фільтр, натиснувши на кнопку Add Filter. У фільтрах значення Value потрібно вибрати Group. У списку Equals і в нижньому полі вказати групу яку ми вже створили program. Це необхідно для того, щоб спрацювала наша ключова фраза

Filter Help ×

ⓘ This action will only run if the conditions below are met.

ⓘ If a field below contains a {x} icon, click the icon or type {{ to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Value

{{[new\_message.group]} {x} 🗑️

Condition

Equals

Value

program {x} 🗑️

+ AND

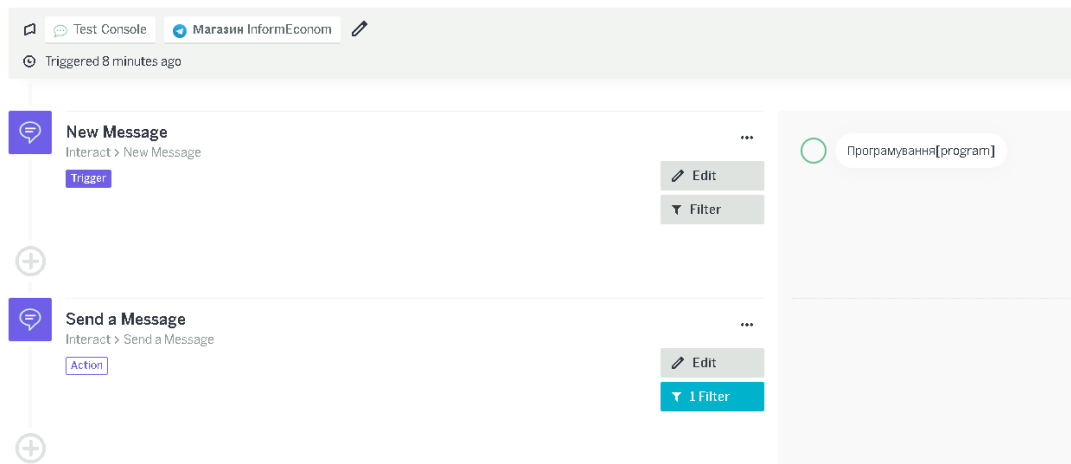
+ OR

Also stop rest of flow if conditions are met

Previous Save

## Переіменуємо сам потік, наприклад Program

Flows > Program ←



Відредагуємо перше повідомлення потоку Program і додамо до нього категорії із зазначенням груп. Це необхідно для того, щоб ми могли перейти в цей потік, перебуваючи в різних розділах.

### New Message

Help ×

#### Words or Phrases

Програмування[program]  
JavaScript [js]  
Python [pyt]  
PHP [php]

A list of words or phrases to listen out for (one per line), for example "what's the time" or "tell me the time". To group the word or phrase, add a group name in [brackets] at the end of a line.

#### Message Types

- Direct Message ("what's the time" sent directly to the bot)
- Direct Mention ("@timebot what's the time")
- Mention ("what's the time @timebot")
- Overhear ("what's the time")

#### Show a Shortcut Button?

Yes

Shortcut buttons are displayed along with the bot's welcome text. The first word or phrase above will be used as the

Створимо Google таблицю з даними, які буде підтягувати чат бот для нашого інтернет магазину.

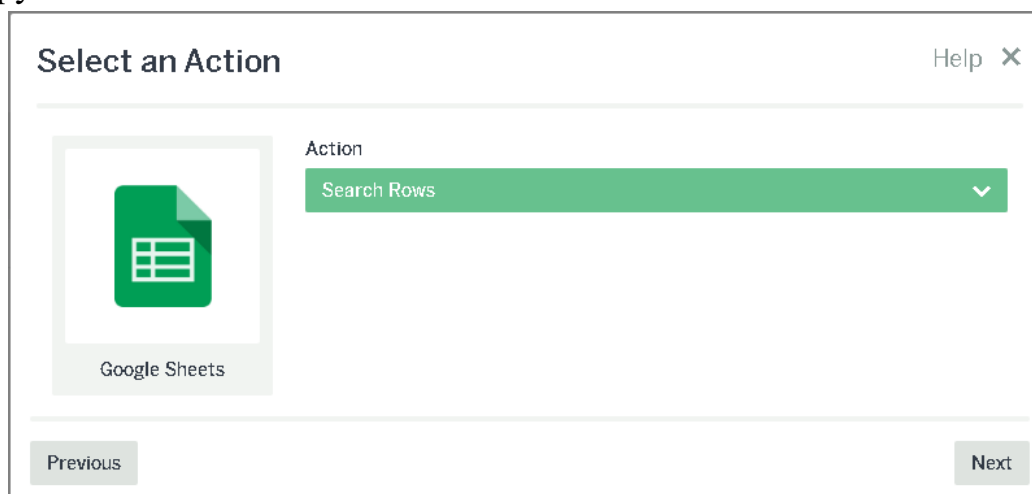
У цій таблиці заповнимо 5 колонок як у малюнку. Перший стовпець, за яким ми надалі налаштуємо пошук товарів повинен містити ті ж ключові слова, які ми вказали раніше як назви груп [js] [php] [pyt].

The screenshot shows a Google Sheet table with 5 columns: A, B, C, D, E. The table contains data for various programming languages and their prices. The first column (A) is labeled 'Tovar', the second (B) is 'Name', the third (C) is 'Price', the fourth (D) is 'Buy', and the fifth (E) is 'img'. The data rows are as follows:

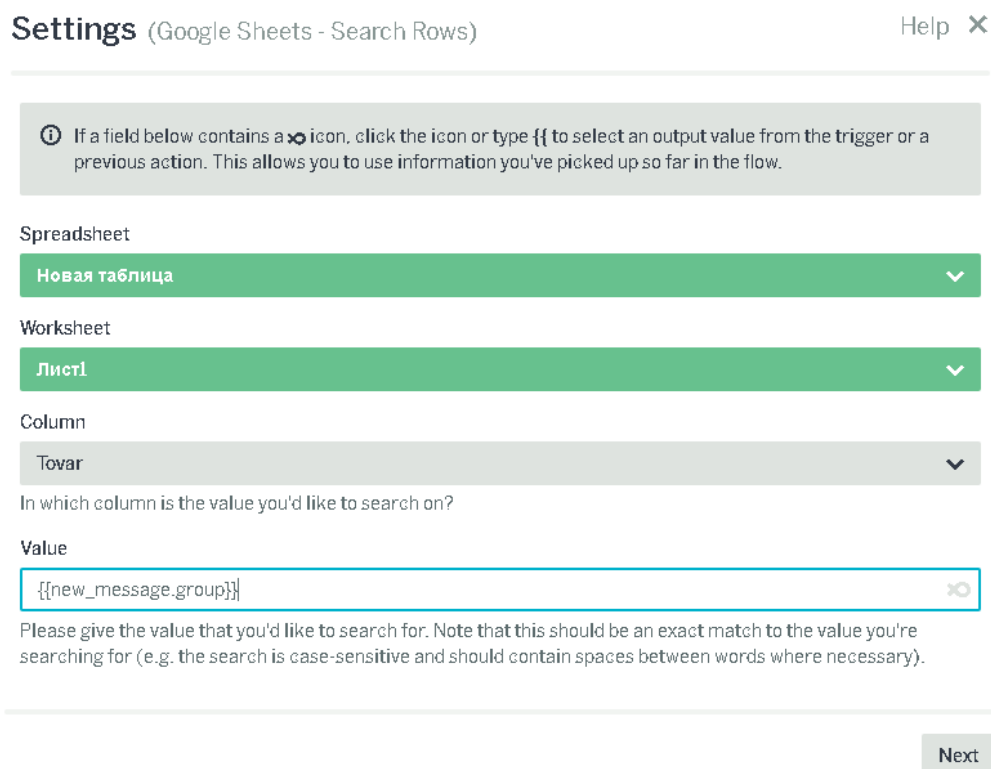
	A	B	C	D	E
1	Tovar	Name	Price	Buy	img
2	js	Курс Javaскрипт. Інтенсивний	390	<a href="https://siluette.com.ua/product/javascript-intensiv/?gclid=...">https://siluette.com.ua/product/javascript-intensiv/?gclid=...</a>	<a href="https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/Top-10-Tips-To-Learn-JavaScript.jpg">https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/Top-10-Tips-To-Learn-JavaScript.jpg</a>
3	js	Javaскрипт Професійнальний курс часть 1	420	<a href="https://siluette.com.ua/product/javascript-1/?gclid=CjwK...">https://siluette.com.ua/product/javascript-1/?gclid=CjwK...</a>	<a href="https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/javascript.jpg">https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/javascript.jpg</a>
4	pyt	Полный Курс Python 3	590	<a href="https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCA...">https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCA...</a>	<a href="https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2020/07/pc-112.jpg">https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2020/07/pc-112.jpg</a>
5	php	Курс PHP для новичка	550	<a href="https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCA...">https://siluette.com.ua/product/python3/?gclid=CjwKCA...</a>	<a href="https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/PHP_convert.jpg">https://siluette.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/PHP_convert.jpg</a>
6					

Стовпці Buy та img це посилання на сайт сторінки товару чи послуги а також посилання на картинку самого товару чи послуги.

Далі підключимо цю гугл таблицю до flowxo. Для цього натиснемо на «+» у даному потоці та виберемо пункт GoogleShets зі списку додаткових інструментів.



У полі Action виберемо Search Rows, т.к. ми шукатимемо потрібний товар або послугу по стовпцю гугл таблиці. Натискаємо Next і в наступному вікні авторизуємося через Google аккаунт. У наступному вікні нам потрібно вибрати конкретну гугл таблицю. В даному випадку у неї ім'я «Нова таблиця» робочий лист - Аркуш 1 і поле по якому буде здійснено пошук - Товар. У полі Value необхідно вказати, що вибирає наш користувач. У цьому випадку це пункт [Group].



Натискаємо Next та зберігаємо даний сегмент.

Далі реалізуємо виведення інформації залежно від того, що вибрав користувач. Натискаємо на "+" і вибираємо Send a Card. У полі Title натиснувши на іконку «рибки», вибираємо пункт Name і натискаємо на Enter. У полі Text введемо Ціна і напроти них виберемо відповідно з гугл таблиці price.

У полі Image URL ми виберемо колонку img з гугл таблиці.

Link Text - "Купити".

Link URL – посилання на сторінку товару чи послуги.


Send a Card Help ✕

📘 If a field below contains a ✕ icon, click the icon or type {{ to select an output value from the trigger or a previous action. This allows you to use information you've picked up so far in the flow.

Title  
{{search\_rows.results+\_gsx:tovar}} ✕

Text  
Назва {{search\_rows.results+\_gsx:name}}  
Ціна {{search\_rows.results+\_gsx:price}} 😊 ✕

Image URL  
{{search\_rows.results+\_gsx:img}} ✕

✕  Choose a file to upload or drag it here.

Link Text  
Придбати ✕

Link URL  
{{search\_rows.results+\_gsx:buy}} ✕

Shortcuts  
+ Add

The shortcut is presented to the user. The value is what will be used to trigger a flow - if you leave the value blank, it will use the shortcut.

І зберігаємо введені опції.