Питання для контролю знань та обговорення

1. Сформулюйте зміст поняття «процес» та його складових.

2. Прокоментуйте алгоритм опису бізнес-процесу.

3. Сформулюйте класифікацію бізнес-процесів згідно моделі М.Портера, за сферою їх застосування

і структурою.

4. Наведіть приклади бізнес-процесів.

5. Прокоментуйте зміст рекомендованої сукупності робіт при формуванні моделі процесів.

6. Прокоментуйте зміст циклу Е.Демінга.

7. Прокоментуйте призначення і рекомендації щодо застосування нотації IDEF0