Питання для контролю знань та обговорення

1. Прокоментуйте зміст управлінських дій, які необхідно передбачати у процесі “Управляти

документацією“.

2. Прокоментуйте перелік і зміст документів, що застосовують для управління бізнес-

процесами.

3. Прокоментуйте перелік бізнес-поцедур, що вимагають обов’-язкового документування

згідно вимог стандарту ISO 9001:2008.

4. Прокоментуйте зміст складових регламенту бізнес-процесу.

5. Сформулюйте етапи впровадження СУЯ в управління організацією.

6. Прокоментуйте зміст зворотнього зв’язку у СУЯ.

7. Які можливості створює для організації Система управління якістю, що відповідає

вимогам стандарту ISO 9001:2008.

8. Прокоментуйте зміст моделі системи менеджменту якості згідно вимог стандарту ISO

9001:2008.