Планування і аналіз стану розвитку підприємства

Мета роботи: Сформулювати перелік звітної інформації, яку необхідно отримати

директору підприємства від керівників процесів згідно методики СЗПЕ для побудови і

розвитку системи управління підприємством.

Основні поняття і терміни, які використовуємо під час заняття:

план, ланцюжок бізнес-процесів, оціночні критерії, дані, інформація, система

збалансованих показників ефективності, бізнес-процес, база даних.

Структура заняття:

1. Колективне обговорення головних термінів і визначень процедури планування (ціль,

завдання планування, регламент, формування, узгодження, твердження, моделі планування,

система збалансованих показників ефективності).

2. Обговорення логічного зв’язку між складовими організації «фінанси – відносини із

споживачами – внутрішні процеси – персонал» (робота в малих групах).

3. Формулювання переліку стратегічних ініціатив розвитку підприємства згідно моделі

СЗПЕ та оціночних даних для оцінки поточного стану реалізації ініціатив (робота в малих

групах). Для цього учасники навчання розглядають ситуативну задачу, яка викладена у

формі положення про виконання процесу «Планувати, оцінювати і контролювати процес

виробництва і продажу меблів» (ст. 69).

4. Колективне обговорення форм групування даних для оцінки стану фінансових

результатів, стану розвитку компанії із клієнтами, розвитку внутрішніх бізнес-процесів і

розвитку персоналу.