**Питання для контролю знань та обговорення підсумкового контролю**

1. Прокометуйте цілі торгово-комерціної діяльності підприємства і шляхи їх досягнення.

2. Прокоментуйте передумови успіху при побудові моделі управління торговельною діяльністю.

3. Прокоментуйте перелік робіт, що визначають зміст бізнес-процесу «Управляти

збереженням товарних запасів».

4. Опишіть і прокоментуйте бізнес-структуру торгового підприємства.

5. Прокоментуйте зв'язок між функціями управління і бізнес-процесами у роздрібній

торговельній компанії.

6. Сформулюйте перелік вимог, що мають забезпечувати процеси формування баз даних,

інформаційного забезпечення, підтримки логістичних і закупівельних процесів торгово-

комерційної компанії.

7. Прокоментуйте сукупність бізнес-процесів життєвого циклу, що описують комерційну

діяльність окремого торгово-комерційного підприємства.

8. Прокоментуйте способи і форми отримання даних про задоволеність клієнта товаром

(послугами).

9. Прокоментуйте способи непрямої оцінки задоволеності клієнта товаром (послугами).