

## ТЕМА 4. РОЗВ'ЯЗАННЯ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТУ

### План

1. Технології вирішення конфлікту. Поведінкові (гендерні, вікові, статусно-рольові) паттерни у розв'язанні конфліктів.
  2. Компроміс та консенсус у вирішенні конфлікту.
  3. Моделі «виграшу» та «програшу» у вирішенні конфлікту. Підходи до вирішення конфлікту з ненульовою сумою та їх ефективність (виграш – програш; програш – програш; програш – програш; програш – програш).
- 
1. Гірник А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження / Андрій Гірник, Андрій Бобро. К.: Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2003. 172 с.
  2. Конфліктологія / за ред. проф. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. Харків.: Право, 2002. 256 с.
  3. Конфліктологія: Навчальний посібник / За ред. М. П. Гетьманчука. П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 326 с.
  4. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. К.: МАУП, 2003. 484 с.
  5. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. 240 с.
  6. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. Київ: Кондор, 2009. 192 с.