

Тема: Культура діалогу та переговорні технології в управлінні конфліктом

План

1. Сутність культури діалогу. Теорія і практика ненасильницького спілкування М. Розенберга.
2. Основні підходи до визначення та класифікації переговорів. Історія зародження переговорів.
3. Школи та стилі ведення переговорів (гарвардська, німецько-австрійська, британсько-голандська, японська, «кремлівська» та інш.).
4. Переговорний процес: визначення та структура.
5. Прийоми і техніки переговорів. Маніпуляції та протидія їм. Техніки переконання та аргументації в переговорах.
6. Специфіка міжнародних переговорів. Особистісний стиль ведення переговорів. Мистецтво переговорів за Г. Кіссінджером.

Література

1. Завгородня Ю. В. Роль переговорного процесу у вирішенні політичних конфліктів в Україні. Традиції і новації юридичної науки: минуле, сучасність, майбутнє : матер.міжнар. наук.-практ. конф. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2017. С. 223 – 225.
2. Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягати максимуму в будь-яких переговорах / пер. з англ. Т. Микитюк. Харків : Книжковий Клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2016. 336 с.
3. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, О. М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л. М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с.
4. Лісовський П. М., Лісовська Ю. П. Дипломатія: кібербезпека та шляхетність переговорів. К : Ліра-К. 2021. 222с.
5. Розенберг Маршалл. Ненасильницьке спілкування. Мова життя [аудіокнига]. – Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=Ag2Hkyo9dAo>
6. Тихомирова Є. Б., Постолювський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. Рівне : Перспектива, 2007. 389 с.
7. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. Рівне : Перспектива, 2007. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008960.pdf>
8. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навчальний посібник. Київ : Кондор, 2004. 172 с.
9. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Рекомендовано МОНМС України. Київ : Центр учбової літератури, 2012. URL: http://culonline.com.ua/Books/Konfliktologiya_Yahno2012.pdf#toolbar=0
10. The Program on Negotiation (PON) Harvard Law School, Harvard University. URL: <https://www.pon.harvard.edu/teaching-materials-publications/>