**Залікові питання**

1. Слово “конфлікт” перекладається з латинської мови:
2. Основним змістом конфлікту є:
3. За функціональною спрямованістю конфлікти можуть мати:
4. Предметом конфліктології є:
5. Конфлікти неминучі, тому що:
6. Діагностика конфлікту — це:
7. розв’язання конфлікту - це:
8. Один із способів розв’язання конфліктів дає змогу сторонам дійти такої згоди, яка задовольнятиме кожну з них і допоможе уникнути значних матеріальних втрат:
9. Який тип темпераменту характеризується підвищеною збудженістю та неврівноваженістю:
10. Схильність до поступок, непослідовність в оцінках, судженнях, поведінці характерна для такої моделі конфліктної поведінки:
11. Вкажіть універсальні причини соціальних конфліктів
12. Суб'єкт конфлікту, добровільно або вимушено фіксуючий процес його протікання, не беручи участь у конфліктній взаємодії, це
13. який тип темпераменту характеризується: дуже легко пристосовуються до нових умов життя, швидко знаходять контакт у стосунках з оточуючими людьми, у колі незнайомих людей почувають себе вільно
14. Конфлікт виникає за наявності:
15. До позитивних сторін конфлікту належать:
16. Що становить основу конфлікту
17. Який із наведених методів відноситься до групи методів управління конфліктами:
18. Який із наведених методів відноситься до групи методів управління конфліктами:
19. Конфлікти з деструктивним характером — небезпечні:
20. Один із способів розв’язання конфліктів дає змогу сторонам дійти такої згоди, яка задовольнятиме кожну з них