

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ

Дубов Д.В.
Дубова С.В.

ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки України
як навчальний посібник для студентів
вищих навчальних закладів*



Київ – 2006

УДК 352/354:00.73](075.8)

ББК 67.401я73+32.973.202я73

Д 79

Гриф надано

Міністерством освіти і науки України

(лист №14/18.2-2674 від 30.11.2005 р.)

Рецензенти:

Ожеван М.А. – доктор філософських наук, професор, завідувач відділом інформаційної безпеки та міжнародних інформаційних відносин Національного інституту проблем міжнародної безпеки Ради Національної безпеки і оборони України;

Карпунов О.В. – доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри міжнародної інформації Університет економіки та права «КРОК»;

Пікульський В.Ф. – Старший прокурор відділу Генеральної прокуратури України.

Дубов Д.В., Дубова С.В.

Д 79 Основи електронного урядування. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 176 с.

ISBN 966-364-216-5

Навчальний посібник призначений для вивчення основних принципів, форм і методів нового напрямку інформаційно-управлінської діяльності в галузі державного управління – системи електронного урядування.

У ньому викладено основні підходи до розуміння електронного урядування, розглянуто передумови виникнення та вимоги до впровадження систем електронного урядування. Висвітлено основні нормативно-правові засади впровадження системи електронного урядування в Україні і за кордоном. Розглянуто форми і методи основних напрямів електронної взаємодії між державною і суспільством («Уряд–Громадяни», «Уряд–Бізнес», «Уряд–Уряд»), висвітлено питання впровадження і функціонування систем електронного документообігу як однієї з важливих складових електронного урядування. Акцентовано увагу на проблемах, які виникають у процесі функціонування систем електронного урядування, зокрема на інформаційній нерівності та інформаційній безпеці.

Видання розраховане на студентів вищих навчальних закладів, магістрів, аспірантів.

ISBN 966-364-216-5

© Дубов Д.В., Дубова С.В., 2006.

© Центр навчальної літератури, 2006.

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| ЗМІСТ | 3 |
| РОБОЧА ПРОГРАМА КУРСУ "ОСНОВИ ЕЛЕКТРОНОГО УРЯДУВАННЯ" | 6 |
| ВСТУП | 12 |
| ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА..... | 17 |
| Передумови виникнення системи електронного урядування | 17 |
| Вимоги до впровадження та функціонування електронного урядування..... | 32 |
| Запитання для самоперевірки: | 39 |
| Література | 39 |
| НОРМАТИВНА БАЗА РЕГУЛЮВАННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ..... | 43 |
| Світова практика нормативного регулювання електронного урядування..... | 43 |
| Нормативно-правове забезпечення діяльності електронного урядування в Україні | 54 |
| Запитання для самоперевірки: | 79 |
| Література | 79 |
| ОСНОВНІ НАПРЯМИ Е-ВЗАЄМОДІЇ ДЕРЖАВИ ТА СУСПІЛЬСТВА..... | 80 |
| Схеми електронної взаємодії між державою і суспільством | 80 |
| Сектор відносин „Уряд-Уряд” (G2G)..... | 83 |
| Сектор відносин „Уряд-Громадянин” (G2C) | 85 |
| Сектор відносин „Уряд-Бізнес” (G2B)..... | 87 |
| Основні вимоги до створення та функціонування порталів органів державної влади | 89 |

| | |
|---|-----|
| Запитання для самоперевірки: | 96 |
| Література | 96 |
| ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ | 98 |
| Електронний документообіг як елемент електронного урядування..... | 98 |
| Електронно-цифровий підпис як основний елемент електронного документа..... | 108 |
| Запитання для самоперевірки: | 111 |
| Література | 112 |
| ПЕРЕШКОДИ НА ШЛЯХУ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА ШЛЯХИ ЇХ ПОДОЛАННЯ | 113 |
| Цифрова нерівність при впровадженні системи електронного урядування..... | 113 |
| Інформаційна безпека у системі електронного урядування | 119 |
| Запитання для самоперевірки: | 132 |
| Література | 132 |
| ВИСНОВКИ..... | 135 |
| ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ..... | 136 |
| Практична робота №1. Мотиваційно-ціннісні чинники впровадження системи електронного урядування .. | 136 |
| Практична робота №2. Сформованість потреб користувачів у використанні систем електронного урядування | 138 |
| Практична робота №3. Системи електронного документообігу | 144 |
| Практична робота №4. Соціальна готовність до впровадження та функціонування системи електронного урядування | 145 |
| Словник | 146 |

| | |
|----------------|-----|
| Додаток 1..... | 155 |
| Додаток 2..... | 165 |
| Додаток 3..... | 169 |