ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЕКОНОМІЧНИЙ Факультет

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан економічного факультету

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_В.М. Гельман\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ**

підготовки магістра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Управління фінансово-економічною безпекою» спеціальності 073 Менеджмент

галузі знань 07-Управління та адміністрування

**викладач Лепьохін Олександр Васильович, к.е.н., доцент кафедри** [**фінансів, банківської справи та страхування**](https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/kafedri/kafedra_finansiv_ta_kreditu)

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухвалено на засіданні кафедри [фінансів, банківської справи та страхування](https://www.znu.edu.ua/rus/university/departments/economy/kafedri/kafedra_finansiv_ta_kreditu)  Протокол №\_\_1\_ від “\_\_\_\_”\_\_\_08\_\_2024 р.  Завідувач кафедри  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Череп  (підпис) (ініціали, прізвище ) | Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_І.О. Щебликіна  (підпис)  (ініціали, прізвище )  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Лепьохін  (підпис)  (ініціали, прізвище ) |

2024 рік

**Зв`язок з викладачем:**

**E-mail:** *lepekhyn@ukr.net*

**Сезн ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/my/index.php>

**Телефон:** *067-555-37-37*

**Інші засоби зв’язку:** *Viber (067-555-37-37)*

**Кафедра:** [*фінансів, банківської справи та страхування*](https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/kafedri/kafedra_finansiv_ta_kreditu)*, 5 корпус, ауд. 218).*

**1. Опис навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни є дати студентам знання та виробити в них навички щодо міжнародних стандартів забезпечення безпеки підприємств.

Тому основними завданнями курсу «Міжнародні стандарти забезпечення безпеки підприємств» є: ознайомити студентів із основними поняттями дисципліни; ознайомити з міжнародною законодавчо-нормативною базою щодо забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності; узагальнити досвід закордонних країн щодо забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності; ознайомити з міжнародними стандартами вимог щодо сертифікації системи управління організацією; визначити методичні основи захисту інформаційних активів підприємства; оволодіти знаннями щодо міжнародних стандартів забезпечення екологічної безпеки; вивчити міжнародні стандарти в області охорони праці; ознайомити зі стандартами ISO.

Відповідно до структурно-логічної схеми ОПП «Менеджмент» курс «Міжнародні стандарти забезпечення безпеки підприємств» тематично пов’язаний з такими дисциплінами: «Конкурентний аналіз та конкурентна політика»; «Організація та управління майновою та особистою безпекою підприємця»; «Основи національної безпеки України»; «Правові основи організації та функціонування системи економічної безпеки».

Набуті студентами знання і навички будуть необхідні студентам при використанні інструментів прямого маркетингу для вирішення задач в економіці, написання кваліфікаційної роботи та професійній діяльності.

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники** | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Вибіркова** | |
| Семестр | - | 3-й |
| Кількість кредитів ECTS | **3** | |
| Кількість годин | **90** | |
| Лекційні заняття | - | 4 год. |
| Практичні заняття | - | 4 год. |
| Самостійна робота | - | 82 год. |
| Консультації | *– за розкладом викладачів кафедри*  *– в дні практичних занять*  *– за попередньою домовленістю* | |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | **залік** | |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11366 | |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/**  **результати навчання** | **Методи навчання** | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК1). Здатність приймати обґрунтовані рішення (ЗК5) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 1-2 | Опитування,  тестування |
| Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію (СК8) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 3 | Опитування,  тестування |
| Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах (ПР01) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 4 | Опитування,  тестування |
| Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність (ПР06) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 5-7 | Опитування,  тестування |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Міжнародні правові аспекти забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності. Діяльність міжнародних організацій щодо забезпечення стандартів соціально-економічного розвитку**

Принципи організації захисту фірми: загальні та приватні.

Нормативно-правова база системи безпеки фірми (підприємства). Інституціональні рівні нормативно-правової бази фірми (підприємства). Міжнародне законодавство в сфері забезпечення безпеки.

Нормативні акти, які прийняті міжнародними організаціями світового та регіонального рівнів. Регіональні об'єднання держав.

Міждержавні загальні ринки (ЗР).

Зони вільної торгівлі (ЗВТ). Митні союзи. Сфери й об'єкти міжнародної безпеки. Основні причини небезпек і загроз. Найбільш істотні небезпеки та загрози. Досвід закордонних країн щодо забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності.

Модель безпеки підприємства - документ, що включає 7 блоків: 1. Опис проблемної ситуації в області безпеки підприємства. 2. Визначення цільової настанови забезпечення безпеки. 3. Побудова системи економічної безпеки підприємства. 4. Розробка методологічного інструментарію оцінки стану економічної безпеки підприємства. 5. Розрахунок дій і засобів, необхідних для забезпечення безпеки. 6. Розробка заходів щодо реалізації основних положень концепції. 7. Висновки про необхідність розробки та реалізації моделі й ефективність її застосування.

Основні правові документи Світової організації торгівлі (СОТ).

Правила СОТ. Завдання СОТ. Основні принципи та правила ГУТТ/СОТ. Найважливіші функції СОТ.

Загальні переваги від членства у СОТ. Сутність багатосторонніх угод по торгівлі товарами. Сертифікація систем менеджменту на відповідність вимогам міжнародних стандартів, які є загальноприйнятими та рекомендованими в країнах-учасницях СОТ.

Основні правові документи Міжнародної організації праці (МОП). Причини створення МОП. Головні цілі та завдання МОП. Основні правові документи МОП. Конвенції МОП.

Основні правові документи Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ). Цілі та завдання ВООЗ. Сфери діяльності ВООЗ.

Регіональні бюро ВООЗ. Пріоритетні напрямки діяльності ВООЗ.

**Змістовий модуль 2. Міжнародна стандартизація**

Призначення, цілі та завдання міжнародної стандартизації.

Визначення міжнародного стандарту. Поняття регіональної стандартизації. Основне призначення міжнародних стандартів.

Цілі міжнародної стандартизації. Основні завдання стандартизації. Державні (національні) стандарти. Галузеві стандарти.

Стандарти науково-технічних й інженерних товариств і суспільств. Стандарти підприємств. Технічні умови підприємств.

Система класифікації для прийнятих й адаптованих міжнародних стандартів. Міжнародні організації зі стандартизації. Міжнародна організація зі стандартизації (Іnternatіonal Organіzatіon for Standardіzatіon (ІSO)).

Міжнародна електротехнічна комісія (Іnternatіonal Electrotechnіcal Commіssіon (ІEC)). Міжнародний союз електрозв'язку (Іnternatіonal Telecommunіcatіon Unіon (ІTU)). Міжнародні організації, що беруть участь у роботах по стандартизації.

Регіональні організації стандартизації. Науково-технічні суспільства й консорціуми, що беруть участь у роботах по міжнародній стандартизації. Національні організації, що беруть участь у роботах з міжнародної стандартизації.

Міжнародні стандарти вимог щодо сертифікації системи управління організацією. Загальні методологічні принципи функціонування вимог стандартів по сертифікації. Структура вимог стандартів

**Змістовий модуль 3. Стандарти Міжнародної організації зі стандартизації**

Основні відомості відповідно стандартів ISO.

Схема розробки міжнародного стандарту. Стандарти ISO. Розробка проекту стандарту в технічних органах ISO.

Впровадження стандартів ISO в діяльність українських підприємств. Впровадження системи менеджменту якістю (СМЯ) на базі міжнародних стандартів ISO серії 9000. Ключові питання, що пов'язані зі створенням СМЯ.

Мотиви впровадження систем управління якістю на підприємствах.

Причини, що заважають досягненню високих економічних результатів за рахунок створення та сертифікації СМЯ: - не завжди вірні цільові настанови керівництва підприємства; - більшість підприємств, які впроваджують міжнародні стандарти, не ведуть обліку витрат на якість; - відсутність надійного методу кількісної оцінки економічної ефективності створення, сертифікації і функціонування СМЯ на підприємствах. щодо якості.

**Змістовий модуль 4. Міжнародні стандарти забезпечення інформаційної безпеки. Міжнародні стандарти забезпечення безпеки у сфері охорони праці**

Стандарти інформаційної безпеки. Поняття безпеки інформації.

Найбільш відомі міжнародні стандарти в області захисту інформації: 1. Міжнародний стандарт ІSO 15408. 2. Стандарти ISO/IEC 17799:2000 (BS 7799:2000). Актуальні питання забезпечення інформаційної безпеки організацій і підприємств. 3. Німецький стандарт BSІ.

Поняття аудиту інформаційної безпеки в інформаційній системі.

Порівняльна характеристика стандартів аудита інформаційної безпеки.

Концепція управління інформаційними технологіями відповідно до вимог інформаційної безпеки. Рекомендації з виконання аудиту комп'ютерних інформаційних систем (Audіt Guіdelіnes).

Особливості процесу стандартизації в Інтернеті. Популярні протоколи захищеної передачі даних: SSL (TLS), SET, ІP v.6.

Міжнародні стандарти забезпечення безпеки у сфері охорони праці. Міжнародні стандарти забезпечення екологічної безпеки Стан безпеки праці у світі.

Міжнародні стандарти SA 8000 «Соціальна відповідальність» і ІSO 26000 «Установка по соціальній відповідальності». Ціль стандарту SA 8000. Система менеджменту професійної безпеки та здоров'я (OHSAS 18001).

Стандарт ІSO 26000 - інструкція щодо основних принципів соціальної відповідальності. Основні принципи та впровадження соціальної відповідальності. Принципи соціальної відповідальності, що визначаються Стандартом ІSO 26000 «Установка по соціальній відповідальності».

Міжнародна ініціатива ООН - Глобальний Договір ООН (Global Compact). Соціальні програми компаній. Європейський союз і законодавство щодо охорони праці. Стовпи, на яких базується ЄС.

Законодавство Євросоюзу в сфері охорони праці (директиви ЄС щодо захисту працівників; директиви ЄС щодо випуску товарів на ринок (включаючи устаткування, машини, засоби колективного й індивідуального захисту, які використають працівники на робочому місці)).

Групи Законодавства Євросоюзу про охорону праці. Міжнародний стандарт по створенню системи екологічного менеджменту.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття**  **/роботи** | **Назва теми**  ***(Розміщено в СЕЗН ЗНУ)*** | **Кількість**  **годин** | | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Лекція 1 | Міжнародні правові аспекти забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності. Діяльність міжнародних організацій по забезпеченню стандартів соціально-економічного розвитку | - | 1 | *За розкладом* |
| Практичне заняття 1 | Діяльність міжнародних організацій по забезпеченню стандартів соціально-економічного розвитку | - | 1 | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Міжнародні правові аспекти забезпечення безпеки в підприємницькій діяльності | - | 20 | *За розкладом* |
| Лекція 2 | Міжнародна стандартизація | - | 1 | *За розкладом* |
| Практичне заняття 2 | Міжнародна стандартизація | - | 1 | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Міжнародна стандартизація | - | 21 | *За розкладом* |
| Лекція 3 | Стандарти Міжнародної організації зі стандартизації | - | 1 | *За розкладом*  *.* |
| Практичне заняття 3 | Стандарти Міжнародної організації зі стандартизації | - | 1 | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Стандарти Міжнародної організації зі стандартизації і | - | 20 | *За розкладом*  *.* |
| Лекція 4 | Міжнародні стандарти забезпечення інформаційної безпеки. Міжнародні стандарти забезпечення безпеки в області охорони праці. Міжнародні стандарти забезпечення екологічної безпеки | - | 1 | *За розкладом* |
| Практичне заняття 4 | Міжнародні стандарти забезпечення безпеки в області охорони праці. Міжнародні стандарти забезпечення екологічної безпеки | - | 1 | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Міжнародні стандарти забезпечення інформаційної безпеки. | - | 21 | *За розкладом* |

***Примітка.*** *У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ методичних рекомендацій (вказівок) до практичних/семінарських/лабораторних занять, самостійної роботи, перелік питань/завдань можна НЕ подавати.*

**5. Види і зміст контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид заняття/  роботи | Вид контрольного заходу | Зміст контрольного заходу | Критерії оцінювання  та термін виконання\* | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Поточний контроль** | | | | |
| Практичне заняття 1 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 1-2 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ1 оцінюється максимально в 1 бал | **1** |
| Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темами 1-2 змістового модуля 1 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **9** |
| Практичне заняття 2 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темою 3 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ2 оцінюється максимально в 1 бал.  Тестування за змістовими модулями 1-2 оцінюється максимально в 10 балів | **11** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темою 3 змістового модуля 2 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **9** |
| Практичне заняття 3 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темою 4 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ3 оцінюється максимально в 1 бал | **1** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темою 4 змістового модуля 3 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **9** |
| Практичне заняття 4 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 5-7 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ4 оцінюється максимально в 1 бал.  Тестування за змістовими модулями 3-4 оцінюється максимально в 10 балів | **11** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темами 5-7 змістового модуля 4 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **9** |
| **Усього за поточний контроль** | **8** |  |  | **60** |
| **Підсумковий контроль** | | | | |
| **Залік** | Теоретичне завдання:  два теоретичних питання | Питання для підготовки: за темами 1-6 (Розділ 3 робочої програми) | **2\*10** |  |
| Практичне завдання:  ситуаційні завдання | Розв’язання ситуаційної вправи та обґрунтування висновків за результатами виконаного завдання | **20** |  |
| **Усього за**  **підсумковий контроль** |  |  |  | **40** |

***Примітка.*** *Кожний вид навчальної роботи (кожне завдання) має оцінюватися окремо, для кожного виду контрольного заходу мають бути розроблені критерії оцінювання (деталізація критеріїв забезпечить об’єктивне оцінювання здобувачів).*

***У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ системи накопичення балів і методичних матеріалів з підготовки до поточного та підсумкового контролю (контрольні заходи, їх зміст, критерії оцінювання) стовпчики 3-4 можна НЕ заповнювати. Зазначається: «Розміщено в СЕЗН ЗНУ».***

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою**ECTS** | **За шкалою університету** | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**6. Основні навчальні ресурси**

**Рекомендована література**

1. Вертузаєв М.С., Юрченко О.М. Захист інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу : навч. посібник. Київ: ЄУФІМБ, 2001. 321 с.
2. Орлов П.І., Духов В.Є. Основи економічної безпеки фірми: навчальний посібник. Харків: ТОВ «Прометей-Прес», 2004. 284 с.
3. Полікарпов І., Доманцевич Н., Яцишин Б. Вплив міжнародних стандартів на стан охорони праці. Охорона праці. 2000, № 9. С. 28.

**Інформаційні ресурси**

# Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації. URL: https://www.iso.org/ru/standards.html (дата звернення: 27.06.2024).

**7. Регуляції і політики курсу**

***Примітка.*** *У цьому розділі науково-педагогічний визначає все, що є важливим для нього і здобувачів під час вивчення цієї навчальної дисципліни*.

*Наприклад:*

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

*Відвідування усіх занять є обов’язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?*

Політика академічної доброчесності

*Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до здобувачів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки? Проінформувати та надати приклади, як необхідно оформлювати цитування, посилатися на авторів запозичених фото, ілюстрацій тощо.*

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

*Прописати процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти*.

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius

Керівник навчально-методичного відділу Людмила НЕСТЕРЕНКО