

**Зв`язок з викладачем:**

**E-mail:** *lepekhyn@ukr.net*

**Сезн ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/my/index.php>

**Телефон:** *067-555-37-37*

**Інші засоби зв’язку:** *Viber (067-555-37-37)*

**Кафедра:** [*фінансів, банківської справи та страхування*](https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/kafedri/kafedra_finansiv_ta_kreditu)*, 5 корпус, ауд. 218).*

**1. Опис навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни є висвітлення питань сутності фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ та її місця в фінансово-економічній безпеці держави, стратегії забезпечення банківської безпеки, основних інструментів забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових установ, сутності складових системи фінансової безпеки банків.

Завданнями курсу є вивчення студентами основних положень організації захисту діяльності банківських та інших фінансових установ в Україні від зовнішніх і внутрішніх загроз, ознайомлення з силами та засобами забезпечення фінансово-економічної безпеки, з засадами створення та функціонування системи забезпечення фінансово-економічної безпеки діяльності банківських та інших фінансових установ.

Відповідно до структурно-логічної схеми ОПП «Менеджмент» курс «Організація та управління фінансово-економічною безпекою банків та фінансових установ» тематично пов’язаний з такими дисциплінами: «Менеджмент бізнес-процесів»; «Стратегічний та інноваційний менеджмент у сфері фінансово-економічної безпеки»; «Основи національної безпеки України»; «Управління фінансовою санацією та банкрутством підприємств».

Набуті студентами знання і навички будуть необхідні студентам при використанні інструментів прямого маркетингу для вирішення задач в економіці, написання кваліфікаційної роботи та професійній діяльності.

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники** | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Вибіркова** | |
| Семестр | 3-й | 3-й |
| Кількість кредитів ECTS | **3** | |
| Кількість годин | **90** | |
| Лекційні заняття | 12 год. | - |
| Практичні заняття | 10 год. | - |
| Самостійна робота | 68 год. | - |
| Консультації | *– за розкладом викладачів кафедри*  *– в дні практичних занять*  *– за попередньою домовленістю* | |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | **залік** | |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3042 | |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/**  **результати навчання** | **Методи навчання** | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК1). Здатність приймати обґрунтовані рішення (ЗК5) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 1, 2 | Опитування,  тестування |
| Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію (СК8) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 3, 4 | Опитування,  тестування |
| Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах (ПР01) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 5, 6 | Опитування,  тестування |
| Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність (ПР06) | Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 7, 8 | Опитування,  тестування |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Сутність системи фінансово-економічної безпеки банків та фінансових установ**

[Сутність фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ та її місце в фінансовій безпеці держави](#bookmark8).

Рівні граничних значень індикаторів фінансової безпеки держави.

Місце безпеки банків у фінансовій безпеці країни.

Індикатори фінансової безпеки. Критерії фінансової безпеки. Моніторинг індикаторів фінансової безпеки.

Основні загрози в сфері фінансової безпеки відповідно до Закону України «Про основи національної безпеки України».

Фінансово-економічна безпека банківської системи.

[Основні завдання фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ і фактори,](#bookmark9) що на неї впливають.

Безпека фінансових установ. Сутність фінансової безпеки банківської діяльності.

Показники безпеки банку. Основні види внутрішніх і зовнішніх загроз банку.

Стратегія забезпечення банківської безпеки. Сутність фінансової стратегії забезпечення банківської безпеки.

Методи забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових установ.

Характеристика внутрішніх методів:

* фінансове планування;
* фінансовий аналіз;
* фінансове регулювання;
* фінансовий контроль.

Фінансовий менеджмент як система економічного управління.

Сутність фінансового планування.

Основні завдання фінансового аналізу.

Сутність фінансового контроля.

Зовнішні інструменти та методи забезпечення фінансово-економічної безпеки банківських установ:

* банківське регулювання;
* банківський нагляд;
* банківський контроль.

Основні завдання банківського регулювання.

Сутність і завдання банківського нагляду.

Специфіка банківського контролю.

**Змістовий модуль 2. Система забезпечення фінансово-економічної безпеки банків та фінансових установ**

Сутність та основні складові системи фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Компоненти системи фінансово-економічної безпеки банку.

Ключові підсистеми системи забезпечення фінансово-економічної безпеки банку.

Сутність принципів забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Механізм дії системи фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Схема дії системи фінансово-економічної безпеки банку.

Основні етапи забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Поняття діагностики фінансової безпеки.

Ціль, завдання, структура й особливості проведення діагностики фінансової безпеки в комплексі забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Сутність діагностики та її об'єкти.

Методи проведення діагностики фінансової безпеки банків: якісні та кількісні.

Експрес-діагностика фінансової безпеки.

Комплексна діагностика: - якісний аналіз діяльності банку; - комплексний аналіз із застосуванням коефіцієнтів.

Експертні методи оцінки рівня фінансової безпеки банків. Основні типи анкет.

Анкета для оцінки рівня фінансової безпеки банку.

Кількісна модель оцінки рівня фінансової безпеки банків. Показники ефективності діяльності банку. Показники, що характеризують рівень захищеності банку.

Поняття «сіра зона». Значення «сірих зон» для кожного із запропонованих показників. Оцінка фінансової безпеки банку.

**Змістовий модуль 3. Підходи до забезпечення фінансово-економічної безпеки банків та фінансових установ**

Управління фінансами банку як система економічного управління.

Використання фінансових методів і важелів у системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Підсистема фінансових методів і важелів управління фінансово-економічною безпекою.

Завданнями підсистеми фінансових важелів і методів у системі фінансової безпеки.

Типові загрози для фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Методи усунення типових загроз фінансово-економічній безпеці фінансових і банківських установ.

Способи мінімізації ризику падіння ринкових курсів цінних паперів.

Необхідність здійснення банками хеджування валютних ризиків.

Сутність, мета та завдання контролю в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Види контролю в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Завдання підсистеми контролю та оцінки.

Структура та механізм дії комплексу контролю для забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ.

Комплекс контролю забезпечення фінансової безпеки банку.

Підсистема контролю й оцінки результатів.

Аналіз фактично досягнутих і планових (цільових) показників діяльності банку.

Поліпшення фінансового стану банку як підсумковий критерій ефективності контролю.

Інформація, яка надається контролерами.

Роль контроля у процесі забезпечення фінансово-економічної безпеки банку.

**Змістовий модуль 4. Махінації та крадіжки в кредитно-фінансових установах**

Сутність і причини виникнення моральних ризиків і асиметрії інформації в діяльності фінансових і банківських установ.

Моральний ризик, що пов'язаний з людським фактором і особливос­тями поведінки людей.

Передумови появи моральних ризиків.

Класифікація моральних ризиків у банківській діяльності:

- моральні ризики, що виникають усередині банку;

- моральні ризики, що генеруються зовнішнім середовищем банку.

Наслідки дії моральних ризиків.

Основні методи нейтралізації моральних ризиків: внутрішні та зовнішні; їх переваги та недоліки.

Можливі прояви моральних ризиків для різних банківських продуктів і методи боротьби з ними.

Організація перевезення цінностей та грошей в установах банків.

Відповідальність за незаконний збір і розголошення відомостей, що становлять банківську і комерційну таємницю.

Заходи банку щодо попередження, виявлення та локалізації випадків протиправних посягань на банківську і комерційну таємницю, конфіденційну інформацію.

Безпека банківських операцій. Заходи безпеки під час проведення валютних операцій. Забезпечення безпеки роботи банків із пластиковими платіжними засобами. Заходи безпеки під час проведення розрахункових та касових операцій.

Протидія шахрайствам, які вчиняються в процесі кредитної діяльності.

Порядок дій підрозділів банку в процесі підготовки та видавання кредиту.

Порядок дій підрозділів банку щодо корегування діяльності позичальника перед видаванням йому кредиту.

Порядок дій підрозділів банку щодо контролю виконання позичальником обов'язків за кредитом. Порядок дій підрозділів банку щодо повернення кредиту.

Порядок забезпечення контролю за кредитною діяльністю у банку.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **заняття**  **/роботи** | **Назва теми**  ***(Розміщено в СЕЗН ЗНУ)*** | **Кількість**  **годин** | | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Лекція 1 | Роль і місце фінансово-економічної безпеки банків і інших фінансових установ у системі забезпечення фінансової безпеки держави. Основні інструменти забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Практичне заняття 1 | Роль і місце фінансово-економічної безпеки банків і інших фінансових установ у системі забезпечення фінансової безпеки держави | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Основні інструменти забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 11 | - | *За розкладом* |
| Лекція 2 | Система забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Практичне заняття 2 | Система забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Система забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 11 | - | *За розкладом* |
| Лекція 3 | Діагностика фінансової безпеки в комплексі забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Практичне заняття 3 | Діагностика фінансової безпеки в комплексі забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Діагностика фінансової безпеки в комплексі забезпечення фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 11 | - | *За розкладом* |
| Лекція 4 | Методичні основи використання фінансових методів і важелів в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ. Контроль і оцінка в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Практичне заняття 4 | Методичні основи використання фінансових методів і важелів в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Контроль і оцінка в системі фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 11 | - | *За розкладом* |
| Лекція 5 | Моральні ризики й асиметрія при забезпеченні фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Моральні ризики й асиметрія при забезпеченні фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ | 11 | - | *За розкладом* |
| Лекція 6 | Фінансові махінації та крадіжки в кредитно-фінансових установах | 2 | - | *За розкладом* |
| Практичне заняття 5 | Моральні ризики й асиметрія при забезпеченні фінансово-економічної безпеки фінансових і банківських установ. Фінансові махінації та крадіжки в кредитно-фінансових установах | 2 | - | *За розкладом* |
| Самостійна робота | Фінансові махінації та крадіжки в кредитно-фінансових установах | 13 | - | *За розкладом* |

***Примітка.*** *У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ методичних рекомендацій (вказівок) до практичних/семінарських/лабораторних занять, самостійної роботи, перелік питань/завдань можна НЕ подавати.*

**5. Види і зміст контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид заняття/  роботи | Вид контрольного заходу | Зміст контрольного заходу | Критерії оцінювання  та термін виконання\* | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Поточний контроль** | | | | |
| Практичне заняття 1 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 1-2 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ1 оцінюється максимально в 1 бал | **1** |
| Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темами 1-2 змістового модуля 1 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 7 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **7** |
| Практичне заняття 2 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темою 3 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ2 оцінюється максимально в 1 бал | **1** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темою 3 змістового модуля 2 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 7 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **7** |
| Практичне заняття 3 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 4-5 (Розділ 3 робочої програми) | Тестування за змістовими модулями 1-2 оцінюється максимально в 10 балів | **10** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темами 4-5 змістового модуля 2 і 3 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 8 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **8** |
| Практичне заняття 4 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 6-7 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ3 оцінюється максимально в 1 бал. | **1** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темами 6-7 змістового модуля 3 і 4 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 7 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання) | **7** |
| Практичне заняття 5 | Письмове опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темою 8 (Розділ 3 робочої програми) | Письмове опитування за ЗМ4 оцінюється максимально в 1 бал | **1** |
| Практичне завдання:  Підготовка доповідей та презентацій за темою 8 змістового модуля 4 (Розділ 3 робочої програми) | Вимоги до виконання та оформлення:  виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог | Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 7 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання)  Тестування за змістовими модулями 1-2 оцінюється максимально в 10 балів | **17** |
| **Усього за поточний контроль** | **8** |  |  | **60** |
| **Підсумковий контроль** | | | | |
| **Залік** | Теоретичне завдання:  два теоретичних питання | Питання для підготовки: за темами 1-8 (Розділ 3 робочої програми) | **2\*10** |  |
| Практичне завдання:  ситуаційні завдання | Розв’язання ситуаційної вправи та обґрунтування висновків за результатами виконаного завдання | **20** |  |
| **Усього за**  **підсумковий контроль** |  |  |  | **40** |

***Примітка.*** *Кожний вид навчальної роботи (кожне завдання) має оцінюватися окремо, для кожного виду контрольного заходу мають бути розроблені критерії оцінювання (деталізація критеріїв забезпечить об’єктивне оцінювання здобувачів).*

***У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ системи накопичення балів і методичних матеріалів з підготовки до поточного та підсумкового контролю (контрольні заходи, їх зміст, критерії оцінювання) стовпчики 3-4 можна НЕ заповнювати. Зазначається: «Розміщено в СЕЗН ЗНУ».***

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою**ECTS** | **За шкалою університету** | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**6. Основні навчальні ресурси**

**Рекомендована література**

1. Закон України «Про банки і банківську діяльність». *Відо­мості Верховної Ради України*. 1991. № 11.
2. Закон України «Про захист інформації в автоматизованих сис­темах». *Відомості Верховної Ради України*. 1994. № 31. Ст. 286.
3. Постанова НБУ «Про затвердження Положення про порядок здійснення банками операцій з векселями в національній валюті на території України» від 16.12.2002 р., №508. URL: <http://zakon.nau.ua/doc/?code=z0174-03>.
4. Інструкція про порядок регулювання діяльності банків України. Постанова Правління НБУ від 28.08.2001р., № 368. URL: <http://zakonl.rada.gov.ua>.
5. Адаменко С.І. Характеристика та класифікація загроз у банківсь­кій системі України. *Стратегічна пано­рама*. 2004. № 4. С. 48-52.
6. Барановський О.I. Банківська безпека: проблема виміру. *Економіка і прогнозування*. 2006. № 1. С. 7-26.
7. Болгар Т.М. Менеджмент ризиків і ресурсів як складова забезпе­чення фінансової безпеки банківських установ. *Вісник Львівської комерційної академії*. Серія економічна. Вип. 27. Львівська комерційна академія. Львів, 2007. С. 37-41.
8. Зубок М.Г. Безпека банківської діяльності: навчально- методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни. Київ: КНЕУ. 2003. 156 с.
9. Орлюк О.П. Банківська система України. Правові засади організації. Київ: Юрінком Інтер, 2003. 376 с.
10. Ніколалюк С.І., Никифорчук Д.Й. Безпека суб’єктів підприємницької діяльності: курс лекцій. Київ: КНТ, 2005. 320 с.
11. Побережний С.М., Пластун О.Л., Болгар Т.М. Фінансова безпека банківської діяльності: навчальний посібник для самостійного вивчення дисципліни «Безпека банків». Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2010. 112 с.
12. Фінансова безпека підприємств і банківських установ: монографія / За заг. редакцією док-ра екон. наук., проф. А.О. Єпіфанова, [А.О.Єпіфанов, О.Л. Пластун, В.С.Домбровський та ін.]. Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2009. 295 с.

**Інформаційні ресурси**

1. Український банківський портал. URL: http://banker.ua/officialrating/?gclid=CN3Q6Iz0i7UCFcVY3godKXcArA (дата звернення: 28.06.2024).

**7. Регуляції і політики курсу**

***Примітка.*** *У цьому розділі науково-педагогічний визначає все, що є важливим для нього і здобувачів під час вивчення цієї навчальної дисципліни*.

*Наприклад:*

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

*Відвідування усіх занять є обов’язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?*

Політика академічної доброчесності

*Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до здобувачів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки? Проінформувати та надати приклади, як необхідно оформлювати цитування, посилатися на авторів запозичених фото, ілюстрацій тощо.*

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

*Прописати процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти*.

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius