**Питання до Змістового модулю 2**

1. Класифікація конфліктів
2. Поняття міжособистісного конфлікту, його причини і фактори виникнення
3. Різновиди міжособистісних конфліктів
4. Способи поведінки в конфлікті
5. Поняття асертивності
6. Способи вирішення міжособистісних конфліктів
7. Поняття внітрішньогрупових конфліктів та причини їх виникнення
8. Наслідки внутрішньогрупових конфліктів
9. Способи профілактики внутрішньогрупових конфліктів
10. Специфіка між групових конфліктів.
11. Роль соціально-психологічних феноменів при виникненні міжгрупових конфліктів.
12. Експериментально-психологічний підхід до міжгрупових конфліктів.
13. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту, їх типологія.
14. Причини внутрішньоособистісних конфліктів.
15. Способи вирішення внутрішньособистісних конфліктів.