**Глосарій**

**(Словник – довідник основних термінів з дисципліни**

**«****Менеджмент персоналу» )**

**А**

***Атестація робочих місць*** — система виявлення й використання резервів підвищення продуктивності праці, здійснювана на основі комплексної оцінки кожного робочого місця на його відповідність нормативним вимогам і передовому досвіду.

**Б**

***Баланс робочого часу*** — система показників, що характеризують розподіл і використання ресурсів робочого часу по видах витрат.

**В**

##### ***Внутрішня мотивація*** - мотивація, зв'язана не із зовнішніми обставинами, а із самим утримуванням діяльності.

##### ***Використання людських (трудових) ресурсів*** - вид діяльності, спрямований на**:** підвищення рівня зайнятості працездатного населення;розподіл працівників по галузях і сферам національної економіки;ефективність використання працівників у сфері матеріального проведення й у невиробничій сфері.

***Вимір продуктивності праці*** — кількісна оцінка ефективності витрат праці з використанням в основному дві показників: вироблення продукції в одиницю часу (В) або витрат праці (часу) на проведення одиниці продукції, тобто трудомісткість (Т).

***Винагорода за працю*** — виплачується, як правило, у грошовій формі відповідно до кількості і якістю праці працівника, його трудовим внеском і результатами роботи.

***Вироботка*** — кількість зробленої продукції в одиницю часу.

**Г**

***Генеральна угода*** — інструмент колективно-договірного регулювання трудових відносин, що визначає погоджені позиції сторін по основних принципах проведення соціально - економічної політики в майбутній період їх спільних дій по її реалізації.

**Д**

***Договірне (колективно-договірне) регулювання*** — форма реалізації соціального партнерства в сфері праці, що припускає проведення переговорів і висновок трудових угод на різних рівнях керування.

**Е**

***Економічно активне населення*** — особи, зайняті в економіці, у виробництві товарів і послуг, а також безробітні, що активно шукають роботу.

##### ***Економічна ефективність*** - результат виробничої діяльності, що виражається у вигляді співвідношення між підсумками господарської діяльності й витратами ресурсів**.**

##### ***Ефективність організації*** - співвідношення результатів діяльності й витрачених на їхнє досягнення трудових і матеріальних ресурсів.

### *Ефективність по Парето* (*Pareto efficiency*) - рівень організації економіки, при якій: уже неможливо здійснити які-небудь зміни на користь одного особи або групи осіб, не погіршивши положення іншої особи або групи осіб; вхідні ресурси використовуються найбільше ефективно (ефективність втробництва), а результат забезпечує максимально можливу корисність для споживачів (ефективність розподілу ресурсів).

##### ***Ефективність виробництва*** - відношення між витратами обмежених ресурсів і зробленим у результаті їх використання обсягом товарів або послуг.

##### ***Ефективність праці*** - характеристика використання трудових ресурсів; виміряється як відношення результату до витрат живої праці у всіх сферах діяльності. Основними показниками ефективності праці служать показники продуктивності праці.

##### ***Ефективність праці персоналу управління*** - економічний показник, що характеризує результативність трудової діяльності через порівняння витрат і результатів праці персоналу керування.

**З**

***Заробітна плата*** як форма вартості робочої чинності — основна частка фонду життєвих коштів працівників, частина доходу підприємства, що розподіляється між працівниками відповідно до кількості і якістю витраченого ними праці й залежна від кінцевих результатів роботи трудового колективу.

***Захист соціальний*** — сукупність закріплених економічних, правових і соціальних гарантій, що забезпечують кожному члену суспільства дотримання найважливіших соціальних прав, а також право на гідна людину рівень життя, необхідний для нормального відтворення й розвитку особистості.

##### ***Змістовні теорії мотивації*** - теорії мотивації, що базуються на ідентифікації потреб, які змушують людей діяти так, а не інакше**:** теорія потреб А.Маслоу, дво факторна теорія Ф. Херцберга й ін.

##### ***Зовнішня мотивація*** - мотивація, не пов'язана зі змістом певної діяльності, але обумовлена зовнішніми стосовно суб'єкта обставинами.

**І**

***Індекс розвитку людського потенціалу*** — середньоарифметичне трьох індексів: очікуваної тривалості життя, рівня освіти й ВВП на душу населення в паритетах купівельної здатності.

***Індивідуальне регулювання трудових відносин*** — форма угоди між роботодавцями й найманим робітником на основі висновку індивідуального трудового договору (контракту).

**К**

***Кваліфікація*** — набір необхідних для виконання роботи навичок, знань і досвіду.

***Кількість праці*** — характеристика сукупності витрат мускульної й нервово-емоційної енергії працівника в процесі його трудової діяльності.

***Колективний договір*** — угода, що укладається профспілковим комітетом від імені трудового колективу з адміністрацією в особі керівника підприємства (об'єднання) після обговорення й схвалення його проекту на загальних зборах (конференції) трудового колективу, яке уповноважує профком підписати колективний договір.

##### ***Корпорація*** - форма організації підприємницької діяльності, що передбачає пайову власність учасників, самостійний юридичний статус і зосередження функцій керування в руках професійних керуючих (менеджерів), що працюють по найманню. Розрізняють державні й приватні корпорації.

**М**

***Методи нормування праці*** — способи дослідження й проектування трудового процесу для встановлення норм витрат праці.

##### ***Мотивація*** - динамічний процес фізіологічного й психологічного керування поведінкою людину, що визначає його спрямованість, організованість, активність і стабільність.

##### ***Мотивація трудової діяльності*** - сукупність внутрішніх і зовнішніх рушійних сил, що спонукують людину до трудової діяльності, що й надають цієї діяльності спрямованість, орієнтовану на досягнення певних цілей.

**Н**

***Наукова організація праці*** (НОТ) — організація праці, заснована на досягненнях науки й передовому виробничому досвіді. НОТ застосовується як кошт підвищення продуктивності праці, ефективності проведення з метою підвищення рівня життя народу.

***Норма часу*** — мінімальні витрати часу на одиницю роботи, обумовлені для одного або групи працівників відповідної до кваліфікації в даних організаційно-технічних умовах.

***Норма виробітку*** — максимальний обсяг роботи (кількість одиниці продукції), яку працівник або група працівників відповідної до кваліфікації зобов'язано виконати в одиницю робочого часу в певних організаційно-технічних умовах.

***Норма обслуговування*** — кількість зроблених об'єктів (одиниць устаткування, робочих місць і т.д.), які працівник або група працівників відповідної до кваліфікації зобов'язано обслуговувати в одиницю робочого часу в певних організаційно-технічних умовах.

**О**

***Організація заробітної плати*** — організаційний механізм, що забезпечує облік кількості праці, витраченого працівниками.

***Охорона праці й техніка безпеки*** — комплекс заходів щодо забезпечення безпеки на проведенні, запобіганню працівників від різного роду травм і шкідливих впливів, пов'язаних з несприятливими умовами праці, по усуненню причин, що викликають ці явища, поліпшенню й оздоровленню умов праці.

**П**

***Персонал управління*** - персонал організації, що здійснює безпосереднє керівництво керованим об'єктом, вироблення необхідних рішень і підготовку інформації.

***Планування людських (трудових) ресурсів*** - функція керування трудовими ресурсами, що укладається у визначенні потреби в людях працездатного віку і їх здатностей до трудової діяльності. Планування трудових ресурсів має імовірнісний характер і залежить: від рівня попиту та пропозиції робочої чинності в конкретному регіоні; від рівня зайнятості; від організації процесу працевлаштування населення й інших факторів.

***Праця*** — процес свідомої доцільної діяльності людей, за допомогою якої вони видозмінюють предмети природи й пристосовують їх для задоволення своїх потреб. Процес праці містить у собі три основні фактори: доцільну діяльність людину; предмет, на який спрямована праця; кошту праці, за допомогою яких людина впливає на предмет праці.

***Продуктивність праці*** - показник ефективності використання ресурсів праці (трудового фактору), яка виміряється: ***або*** кількістю продукції в натуральному або грошовому вираженні, зробленим одним працівником за певний, фіксований час (година, день, місяць, рік); ***або***кількістю часу, затрачуваним на проведення одиниці товарної продукції.

***Процесуальні теорії мотивації*** - теорії мотивації, що виходять із поведінки людей з обліком їх сприйняття й пізнання. Процесуальні теорії виходять із того, що індивіди оцінюють різні види поведінки через отримані результати, які можна виміряти. До процесуальних теорій мотивації ставляться: теорія очікувань, теорія справедливості, модель мотивації Портера - Лоулера й ін.

**Р**

***Рівень безробіття*** — виражена у відсотках частка безробітних у складі економічно активного населення.

***Рівень життя*** — розвиток і ступінь задоволення матеріальних, духовних і соціальних потреб громадян.

***Робоча сила*** — сукупність фізичних і духовних здатностей, якими має людей і які використовуються їм у процесі праці при створенні товарів або наданні послуг.

***Робоче місце*** — оснащена необхідними засобами просторова зона, закріплена за одним робітником або групою робітників для виконання певних робіт.

***Ринок праці*** — система економічних відносин із приводу купівлі, продажу й використання робочої чинності (відтворення, функціонування, соціального захисту) на різних рівнях господарювання.

**С**

***Система управління*** - сукупність ланок, що здійснюють керування, і зв'язків між ними.

***Соціальний захист*** — функції держави, що забезпечують дотримання прав і гарантій людини в області підвищення рівня життя. Основні напрямки соціального захисту: регулювання відносин наймання й політики зайнятості, гарантії мінімальних доходів, індексація доходів у зв'язку з ростом цін, форми контролю над цінами, обов'язкове соціальне страхування працюючих, соціальне забезпечення непрацездатних, безкоштовне загальне й професійної освіта, державна охорона здоров'я громадян, соціальна допомога у важкій життєвій ситуації і т.д.

***Соціальне партнерство*** — форма співробітництва найманих робітників (їх союзів) з роботодавцями (їх об'єднаннями).

##### ***Соціальний результат удосконалювання управління людськими ресурсами*:** зміна кількості робочих місць у регіоні; поліпшення житлових і культурно-побутових умов працівників;зміна умов праці працівників;зміна структури виробничого персоналу;зміна рівня здоров'я працівників і населення;економія вільного часу населення**.**

**Т**

***Тарифна система*** — сукупність нормативів, за допомогою яких здійснюється регулювання розмірів заробітної плати працівників залежно від складності робіт, рівня кваліфікації працівників, інтенсивності праці й умов його здійснення, значимості сфер додатка праці, природно-кліматичних умов місця розташування підприємств (організацій, установ, фірм). Тарифна система включає тарифно-кваліфікаційний довідник робіт і професій робітників (єдиний, галузеві), кваліфікаційний довідник посад керівників, фахівців і інших службовців, тарифні сітки, тарифні ставки, посадові оклади, доплати й надбавки тарифного характеру.

##### ***Теорія мотивації*** - система наукових досліджень причин, що спонукують людину до трудової діяльності. Розрізняють змістовні й процесуальні теорії мотивації**.**

***Територіальна тарифна угода*** — інструмент колективно-договірного регулювання заробітної плати, що визначає погоджені позиції територіальних об'єднань профспілок, роботодавців і органів влади, і спільні дії по їхній реалізації.

***Трудові ресурси*** - частина населення країни, що володіє фізичним розвитком, розумовими здатностями й знаннями, необхідними для роботи.

***Трудові функції*** - утримування об'єктивних факторів праці, як відбиття необхідного від людини досвіду, необхідного для їхнього виконання. Трудові функції визначаються умовами праці й предметом праці.

**У**

***Управління (керування)*:** *як апарат* - сукупність структур і людей, що забезпечують використання й координацію всіх ресурсів соціальних систем для досягнення їх цілей**;** *як мистецтво* - здатність ефективно застосовувати дані науки керування в конкретній ситуації**;** *як наука* - система впорядкованих знань у вигляді концепцій, теорій, принципів, способів і форм керування**;** *як процес* - сукупність управлінських дій, які забезпечують досягнення поставлених цілей шляхом перетворення ресурсів на "вході" у продукцію на "виході"**;** *як функція* - цілеспрямований інформаційний вплив на людей і економічні об'єкти, здійснюване з метою направити їхньої дії й одержати бажані результати**.**

***Управлінська праця*** - вид трудової діяльності по виконанню функцій управління в організації. Призначенням управлінської праці є забезпечення цілеспрямованої й скоординованої діяльності трудового колективу за рішенням вартих перед ним завдань. **Об'єктом** управлінської праці є сфера додатка управлінської праці: територія, організація, структурний підрозділ і т.д. **Предметом** управлінської праці є інформаціяпро стан об'єкта керування й про необхідні зміни в його функціонуванні й розвитку**. Засобом** управлінської праці є організаційна й обчислювальна техніка. **Результатом** управлінської праці є управлінський розв'язок.

##### ***Управління людськими (трудовими) ресурсами*** - цілеспрямована діяльність державних органів усіх галузей влади, спрямована на визначення загальної стратегії відносно трудових ресурсів.

***Умови праці*** — сукупність елементів виробничого середовища, які впливають на стан здоров'я працівника в процесі праці, його відношення до праці й результати виробничої діяльності.

**Ф**

***Форми й системи оплати праці*** — елементи організації заробітної плати, за допомогою яких реалізується тарифна система й здійснюється зв'язок заробітної плати з результатами праці.

**Я**

***Якість праці*** — характеристика конкретної праці, що відображає ступінь його складності, напруженості (інтенсивності), умови й значимості для розвитку економіки.