

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавр

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Менеджмент організацій і адміністрування

(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____

(за наявності)

(шифр і назва)

спеціальності 073 Менеджмент

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): к.е.н., доцент Гудима О.В.

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено

на засіданні кафедри ПМОіЛ

Протокол № 01 від "28" 08 2024р.

Завідувач кафедри ПМОіЛ

Павлюк Т.С.
(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Хацер М.В.
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами): к.е.н., доц. **Гудима Ольга Вікторівна**

E-mail: OGudyma2006@i.ua

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586>

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Telegram – 0672981817

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

1. Опис навчальної дисципліни

За сучасних умов питання технічного регулювання, акредитації та сертифікації виробничих процесів, продукції та послуг набувають все більшої важливості як з соціальної, так із економічної точки зору.

Стандартизація – це розробка і встановлення вимог, норм, правил, які забезпечують якість продукції та безпечність і комфортність праці.

Сертифікація – комплекс процедурних заходів, що здійснюються послідовно й систематично з метою підтвердження незалежними органами відповідності виробів вимогам стандартів та технічним умовам.

Навчальна дисципліна "Стандартизації та сертифікація" формує у майбутніх фахівців із менеджменту організацій і адміністрування базові знання про систему технічного регулювання в Україні, основні нормативні документи і правила стандартизації та сертифікації.

Знання, отримані студентами під час вивчення дисципліни, дозволять забезпечити високу кваліфікацію майбутніх спеціалістів у їх багатогранній діяльності, використовувати досягнення стандартизації і сертифікації в управлінні якістю продукції і послуг, сприяти прийняттю самостійних правильних рішень в умовах конкуренції під час розгляду управлінських і виробничо-господарських завдань.

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- розуміти сутність основних категорій менеджменту якості, стандартизації та сертифікації;

- давати оцінку відповідності технічних характеристик товарів і послуг вимогам стандартів;

- застосовувати розуміння концепції якості на сучасному розвитку виробництва як основного елемента конкурентної боротьби на світовому ринку;

- використовувати отримані знання щодо порядку розроблення, оцінки і затвердження стандартів і технічних умов України, стандартів підприємств та підтвердження відповідності продукції;

- приймати оптимальні управлінські рішення, направлені на підвищення якості продукції та послуг.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	3 -й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	14 год.	4 год.
Практичні заняття	14 год.	4 год.
Самостійна робота	62 год.	82 год.
Консультації	<i>консультації очні або дистанційні (понеділок-п'ятниця за попередньою домовленістю у telegram</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

<i>КОМПЕТЕНТНОСТІ/</i> результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<p>ЗК -04 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК-05 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>СК- 07 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК-13 Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.</p>	<p>1. Інформаційно-лекційні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лекції з використанням мультимедійних засобів - Електронні лекції - Консультації <p>2. Проблемно-дослідницькі методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аналіз проблемних ситуацій - Ділові ігри <p>3. Інтерактивні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дискусії - Семінари - Круглі столи - Мозковий штурм <p>4. Самостійні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вивчення рекомендованої літератури - Виконання практичних завдань 	<p>1. Поточний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Усне опитування - Тестування - Виконання практичних завдань - Написання рефератів та доповідей (есе тощо) <p>2. Рубіжний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тестування - Захист рефератів - Індивідуальні усні співбесіди <p>3. Підсумковий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Екзамен (усна або письмова форма) - тестування, усне співбесіда

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



	<ul style="list-style-type: none"> - Підготовка рефератів та доповідей - Робота над індивідуальними проектами 	
Програмні результати навчання		
<p>ПРН-05 Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН-06 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН-16 Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПРН-17 Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>	<p>1. Інформаційно-лекційні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лекції з використанням мультимедійних засобів - Електронні лекції - Консультування <p>2. Проблемно-дослідницькі методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аналіз проблемних ситуацій - Ділові ігри <p>3. Інтерактивні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дискусії - Семінари - Круглі столи - Мозковий штурм <p>4. Самостійні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вивчення рекомендованої літератури - Виконання практичних завдань - Підготовка рефератів та доповідей - Робота над індивідуальними проектами 	<p>1. Поточний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Усне опитування - Тестування - Виконання практичних завдань - Написання рефератів та доповідей <p>2. Рубіжний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тестування - Захист рефератів - Індивідуальні усні співбесіди <p>3. Підсумковий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Екзамен (усна або письмова форма) - тестування, усне співбесіда

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
3. Зміст навчальної дисципліни



Змістовий модуль 1. Стандартизація

Цей модуль знайомить студентів з сучасними нормативно-правовими основами, цілями, завданнями, принципами, об'єктами та засобами стандартизації. Він охоплює такі теми та питання: Стандартизація як важлива складова системи технічного регулювання. Мета, завдання та функції стандартизації. Міжнародна та національна організації зі стандартизації. Національна система стандартизації України. Методичні принципи стандартизації. Методи стандартизації. Національний орган стандартизації. Категорії та види стандартів. Загальні вимоги до змісту розділів технічних умов, їх реєстрація. Організація робіт зі стандартизації і вимоги до змісту нормативних документів. Організація робіт зі стандартизації. Нормативні документи і порядок їх розроблення. Правила позначення нормативних документів. Зміст стандартів та технічних умов. Основні відомості про оцінку відповідності. Сутність сертифікації. Динаміка її історичного розвитку. Стандартизація термінів у галузі сертифікації Застосування стандартів. Державний нагляд за додержанням обов'язкових вимог стандартів. Стандартизація систем управління.

Цей модуль закладає фундамент для подальшого вивчення студентами дисципліни "Стандартизація та сертифікація" .

Змістовий модуль 2. Сертифікація

Цей модуль присвячений вивченню сертифікації, як дії третьої сторони, які доводять, забезпечують необхідну впевненість в тому, що продукція ідентифікована належним чином, процес або послуга відповідають конкретному нормативному документу. Він охоплює такі теми та питання: Види сертифікації. Сутність і мета сертифікації. Схеми, засоби і методи здійснення сертифікації. Міжнародні організації з підтвердження відповідності. Структура національної системи оцінки відповідності. Вимоги до призначених органів з оцінки відповідності. Порядок проведення оцінки відповідності та сертифікації. Порядок проведення сертифікації товарів та продукції. Фактори формування систем сертифікації однорідної продукції. Особливості правил обов'язкової сертифікації в ЄС. Продукція, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні. Сертифікація радіоелектронної апаратури, побутового електричного та аналогічного обладнання. Сертифікація дорожніх транспортних засобів, їх складових та приладдя. Сертифікація іграшок. Сертифікація косметичних засобів. Сертифікація будівельних матеріалів, виробів та конструкцій. Сертифікація продовольчих товарів. Порядок проведення сертифікації робіт і послуг. Основні ознаки для класифікації послуг. Приналежність окремих підгруп послуг до класифікаційних груп. Обов'язкові вимоги до послуг та процесів їх надання. Основні підходи до стандартизації послуг. Механізм управління якістю послуги. Схеми сертифікації послуг. Сертифікація готельних послуг. Сертифікація послуг автомобільного транспорту. Сертифікація послуг громадського харчування. Сертифікація систем якості.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
4. Структура навчальної дисципліни



Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Змістовий модуль 1	Стандартизація			
Лекція 1	Тема 1. СТАНДАРТИЗАЦІЯ ЯК ВАЖЛИВА СКЛАДОВА СИСТЕМИ ТЕХНІЧНОГО РЕГУЛЮВАННЯ Мета, завдання та функції стандартизації. Міжнародна та національна організації зі стандартизації. Національна система стандартизації України. Методичні принципи стандартизації. Методи стандартизації. Національний орган стандартизації (НОС). Категорії та види стандартів. Загальні вимоги до змісту розділів технічних умов, їх реєстрація.	2	0,6	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Практичне заняття 1	Тема 1.	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 2	ТЕМА 2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБІТ ЗІ СТАНДАРТИЗАЦІЇ І ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ Організація робіт з стандартизації. Нормативні документи і порядок їх розроблення. Правила позначення нормативних документів. Зміст стандартів та технічних умов.	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Практичне заняття 2	Тема 2	2	0,6	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 3	ТЕМА 3: ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ ПРО ОЦІНКУ ВІДПОВІДНОСТІ Сутність сертифікації. Динаміка її історичного розвитку. Стандартизація термінів у галузі сертифікації Застосування стандартів. Державний нагляд за додержанням обов'язкових вимог стандартів. Стандартизація систем управління.	2	0,6	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Практичне заняття 3	Тема 3	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Змістовий модуль 2	Сертифікація			
Лекція 4	Тема 4. Види сертифікації. Сутність і мета сертифікації. Схеми, засоби і методи здійснення сертифікації. Міжнародні організації з підтвердження відповідності.	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Практичне заняття 4	Тема. 4	2	0,6	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 5	Тема 5. Структура національної системи оцінки відповідності. Вимоги до призначених органів з оцінки відповідності. Порядок проведення оцінки відповідності та сертифікації.	2	0,6	<i>1 раз на 2 тижні</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



Практичне заняття 5	Тема 5	2	0,6	1 раз на 2 тижні
Лекція 6	Тема 6. Порядок проведення сертифікації товарів та продукції Фактори формування систем сертифікації однорідної продукції. Особливості правил обов'язкової сертифікації в ЄС. Продукція, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні. Сертифікація радіоелектронної апаратури, побутового електричного та аналогічного обладнання. Сертифікація дорожніх транспортних засобів, їх складових та приладдя. Сертифікація іграшок. Сертифікація косметичних засобів. Сертифікація будівельних матеріалів, виробів та конструкцій. Сертифікація продовольчих товарів.	2	0,6	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 6	Тема 6	2	0,6	1 раз на 2 тижні
Лекція 7	Тема 7. Порядок проведення сертифікації робіт і послуг Основні ознаки для класифікації послуг. Приналежність окремих підгруп послуг до класифікаційних груп. Обов'язкові вимоги до послуг та процесів їх надання. Основні підходи до стандартизації послуг. Механізм управління якістю послуги. Схеми сертифікації послуг. Сертифікація готельних послуг. Сертифікація послуг автомобільного транспорту. Сертифікація послуг громадського харчування. Сертифікація систем якості	2	0,6	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 7	Тема 7	2	0,6	1 раз на 2 тижні
Самостійні роботи	Прописані в методичних рекомендаціях для виконання самостійних робіт з дисципліни «Стандартизація та сертифікація»	62	82	індивідуально
Разом		14 14	4 4	
		90	90	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
5. Види і зміст контрольних заходів



Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1	Усне опитування і обговорення проблемних питань: Творче завдання «Прояви стандартизації».	<p>1) Утворення Європейського комітету стандартів.</p> <p>2) Основні моделі стандартизації, що існують зараз.</p> <p>3) Види спеціалізації залежно від об'єктів застосування.</p> <p>4) Значення національного органу стандартизації (НОС).</p> <p>5) Аналоги національного органу стандартизації що існують у світі.</p> <p>6) Поділ стандартів залежно від об'єкта стандартизації, складу, змісту, сфери діяльності та призначення.</p> <p>7) Структура технічних стандартів.</p> <p>Студенти мають підготувати презентацію з тематики «Стандартизація навколо нас». Сутність завдання полягає у тому, що студенти мають звернути увагу на два питання:</p> <p>1. Приклади стандартизації, які студентам вдалось помітити у своєму повсякденному житті, наприклад, в університеті, вдома.</p> <p>2. Приклади відсутності стандартизації, які студентам вдалось помітити у своєму повсякденному житті, наприклад, в університеті, вдома.</p> <p>Презентація має складатись з фотографій, які зроблять студенти та пояснень до них. Презентацію варто розділити на 2 блоки: «Стандартизація є», «Стандартизації немає». Презентація повинна супроводжуватись короткою доповіддю та, за необхідності, роздатковим матеріалом.</p> <p>Регламент творчого завдання – 5-7 хвилин.</p>	<p>виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь</p> <p>При оцінюванні враховуються наступні чинники:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію. <p>Враховуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. - вміння бачити різні точки зору на проблему. - вміння формулювати проблемні питання. - вміння знаходити креативні рішення проблем. - вміння чітко та лаконічно висловлюватися. - вміння уважно слухати інших. - вміння вести конструктивний діалог. 	7
Практичне заняття 2	Практичне завдання: 1) Підготовка аналітичної доповіді та презентації для висвітлення сутності одного з	<p>Теми для доповідей: 1) Міжнародні стандарти серії ISO 9000, 10000 і 14000.</p> <p>2) Європейські стандарти серії EN 29000 EN 45000.</p> <p>3) Стадії розробки міжнародних стандартів.</p> <p>4) Порядок розроблення міждержавних стандартів.</p>	<p>Враховується:</p> <p>Змістовність доповіді:</p> <p>Глибина та обґрунтованість розкриття теми. Чи чітко та логічно викладено основні положення доповіді? Чи підтверджуються твердження автора фактами та даними? Використання джерел</p>	7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



	<p>питань (на вибір)</p> <p>2) Практична робота</p>	<p>5) Комплекси стандартів та нормо контроль технічної документації.</p> <p>6) Система засадних основоположних стандартів.</p> <p>7) Система стандартів з якості.</p> <p>8) Стандартизація послуг.</p> <p>Обрати будь який вид продукції, матеріалів, сировини, або товарів та за допомогою структури (основних розділів) визначити технічні умови цього продукту.</p>	<p>інформації. Чи використані автором достатні та авторитетні джерела інформації? Чи правильно оформлені посилання на джерела?</p> <p>Наукова новизна. Чи містить доповіді нові ідеї, думки, результати досліджень?</p> <p>Структура доповіді: Відповідність структури вимогам. Чи відповідає структура доповіді встановленим стандартам?</p> <p>Наявність чіткої логіки викладу. Чи легко розуміється доповіді?</p> <p>Мова та стиль доповіді: Грамотність. Чи вірно вжиті слова, граматичні форми, пунктуаційні знаки?</p> <p>Стилістична єдність. Чи відповідає стиль доповіді темі та меті дослідження?</p> <p>Ясність та лаконічність викладу. Чи легко розуміється доповіді?</p> <p>Презентація: Візуальне оформлення. Чи чітко та лаконічно оформлені слайди презентації? Чи відповідають вони темі та змісту доповіді?</p> <p>Структура презентації. Чи відповідає структура презентації логіці доповіді?</p> <p>Виступ доповідача. Чи чітко та лаконічно доповідач викладає основні положення? Чи вміє він відповідати на запитання аудиторії?</p>	
<p>Практичне заняття №3</p>	<p>Підготовка реферату на одну з запропонованих тем та захист його, з підготовкою презентації на практичному занятті</p>	<p>Теми для рефератів:</p> <p>1) Структура, основні функції, порядок розроблення і вповноваження комплексної системи управління якістю.</p> <p>2) Розвиток кваліметрії як науки.</p> <p>3) Оцінка рівня якості продукції на етапах розроблення, виготовлення, експлуатації.</p> <p>4) Досвід промислово розвинутих країн в управлінні якістю продукції (досвід США, Японії тощо).</p> <p>5) Завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації.</p> <p>6) Роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації.</p> <p>7) Діяльність ISO в галузі стандартизації і сертифікації.</p>	<p>Враховується:</p> <p>Змістовність реферату:</p> <p>Глибина та обґрунтованість розкриття теми. Чи чітко та логічно викладено основні положення реферату? Чи підтверджуються твердження автора фактами та даними?</p> <p>Використання джерел інформації. Чи використані автором достатні та авторитетні джерела інформації? Чи правильно оформлені посилання на джерела?</p> <p>Наукова новизна. Чи містить реферат нові ідеї, думки, результати досліджень?</p> <p>Структура реферату: Відповідність структури вимогам. Чи відповідає структура</p>	<p style="text-align: center;">7</p>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



		8) Завдання і функції комітетів CASKO, СТАКО, REMCO.	реферату встановленим стандартам? Наявність чіткої логіки викладу. Чи легко читається та розуміється реферат? Правильне оформлення титульного аркуша, змісту, вступу, основної частини, висновків, списку використаних джерел. Мова та стиль реферату: Грамотність. Чи вірно вжиті слова, граматичні форми, пунктуаційні знаки? Стилістична єдність. Чи відповідає стиль реферату темі та меті дослідження? Ясність та лаконічність викладу. Чи легко читається та розуміється реферат? Презентація: Візуальне оформлення. Чи чітко та лаконічно оформлені слайди презентації? Чи відповідають вони темі та змісту реферату? Структура презентації. Чи відповідає структура презентації логіці реферату? Виступ доповідача. Чи чітко та лаконічно доповідач викладає основні положення реферату? Чи вміє він відповідати на запитання аудиторії?	
Модульний контроль 1	проходження тестів у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586		5
Практичне заняття №4	практичне завдання: Скласти письмовий звіт з вивчення Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» за запропонованою структурою	1. Яка інформація міститься в преамбулі Закону? 2. Дайте визначення наступних термінів: продукція, виробник, постачальник, аудитор з сертифікації, система якості, підтвердження відповідності, технічний регламент з підтвердження відповідності, декларування відповідності, сертифікація, декларація про відповідність, сертифікат відповідності, свідоцтво про визнання відповідності. 3. Які основні принципи державної політики у сфері підтвердження відповідності? 4. Який порядок підтвердження відповідності в законодавчо регульованій сфері? 5. Як проводиться сертифікація в законодавчо регульованій сфері? 6. Які органи є уповноваженими органами з сертифікації, що	Виконується на практичному занятті. При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію. - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. - вміння бачити різні точки зору на проблему. - вміння формулювати проблемні питання. - вміння знаходити креативні рішення проблем. - вміння чітко та лаконічно висловлюватися. - вміння уважно слухати інших.	7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



		здійснюють діяльність в законодавчо регульованій сфері? 7. Перелічіть обов'язки виробників та постачальників продукції, яка підлягає підтвердженню відповідності в законодавчо регульованій сфері? 8. Яка процедура сертифікації в законодавчо нерегульованій сфері? 9. Як здійснюється оплата робіт з підтвердження відповідності?	- вміння вести конструктивний діалог.	
Практичне заняття №5	Практичне завдання творчі завдання, Рішення розрахункових задач.	1) Визначити відмінні ознаки обов'язкової та добровільної сертифікації заповнивши таблицю 2) Спираючись на отриманні теоретичні знання та інформацію Інтернету визначити відмінності між світовою та вітчизняною практикою стандартизації і сертифікації. Заповнити таблицю (задачі будуть надані на самому практичному занятті та буде час для їх розв'язання та захисту, однак це потребує попередньої підготовки студента самостійно з урахуванням проработки та повторення лекційного матеріалу та додаткового, зазначеного в методичних рекомендаціях до виконання СР)	Враховуються: - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. - вміння бачити різні точки зору на проблему. - вміння формулювати проблемні питання. - вміння знаходити креативні рішення проблем. - вміння чітко та лаконічно висловлюватися. - вміння уважно слухати інших. - вміння вести конструктивний діалог.	7
Практичне заняття №6	Усне опитування і обговорення проблемних питань: Вирішення ситуаційних задач згідно методичних рекомендацій у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	1) Приклади участі України у роботі міжнародних та регіональних організацій з оцінювання відповідності. 2) Аналіз структурної схеми сертифікації в системі УкрСЕПРО. 3) Основні функції учасників сертифікації в системі УкрСЕПРО. 4) Призначення випробувальних лабораторій. 5) Атестат виробництва, сертифікат відповідності і ліцензійна угода між замовником і Держспоживстандартом України 6) Особливості сертифікації продовольчих товарів. (задачі будуть надані на самому практичному занятті та буде час для їх розв'язання та захисту, однак це потребує попередньої підготовки студента самостійно з урахуванням проработки та повторення лекційного матеріалу та додаткового, зазначеного в методичних рекомендаціях до виконання СР)	виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію.	7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



Практичне заняття №7	Творче завдання «Вивчення якості продукції»	<p>1. Переглянути відео: Як виготовляється морозиво? https://youtu.be/zagD0LQdsDE</p> <p>2. Розглянути зразки морозива торгових марок «Рудь», «Ласунка», «Хрещатик» та «Три ведмеді».</p> <p>3. Оцінити зразки товарної продукції за показниками маркування:</p> <p>4. Оцінка за біологічними показниками.</p> <p>5. Оцінка за хімічними показниками.</p> <p>6. Оцінка за органолептичними показниками.</p> <p>7. ПІДСУМКОВА ОЦІНКА СЕРТИФІКАТІВ ЯКОСТІ:</p>	<p>виконується заздалегідь, на практичному занятті проводиться захист</p> <p>При оцінюванні враховуються наступні чинники:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію. - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. - вміння бачити різні точки зору на проблему. - вміння формулювати проблемні питання. - вміння знаходити креативні рішення проблем. - вміння чітко та лаконічно висловлюватися. - вміння уважно слухати інших. - вміння вести конструктивний діалог. 	7
Модульний контроль 2	проходження тестів у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586		5
Індивідуальне домашнє завдання	Виконання ІДЗ згідно методичних рекомендацій у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586	Засвоєння певних знань, набуття умінь та навичок, закріплення та систематизація здобутих знань, умінь їх застосовувати при виконанні практичних завдань та творчих робіт, а також виявлення прогалин у системі знань із предмета.	15
Усього поточний контроль	10			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Теоретичне завдання (2 питання з переліку (рандомний вибір)	Питання для підготовки: розміщені у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586		20
	Практичне завдання	Тестові завдання розміщені у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12586		20
Усього підсумковий контроль	2			40

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS



За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси Рекомендована література

Основна:

1. Букрєєва О. С., Рибалко І. В. Основи стандартизації та оцінки відповідності [Електронний ресурс]: електронний навчальний посібник у схемах і таблицях. Харків: ХНАДУ, 2019. 76с.
2. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: текст лекцій. Харків :«Точка», 2017. 190 с.
3. Воробець М.М., Кондрачук І.В. Стандартизація, сертифікація, метрологія та управління якістю: навч. посіб. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича, 2022. 104 с.
4. Котляр М.А., Топольник В.Г. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: навч. посіб. Львів: Магнолія-2006, 2019. 212 с.
5. Про стандартизацію: Закон України від 11 лютого 2014 р. № 1315. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text> (дата звернення: 22.07.2024).
6. Про метрологію та метрологічну діяльність від 5.06.2014 р. № 1314- VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1314-18#Text>. (дата звернення: 04.08.2024).
7. Про технічні регламенти та оцінку відповідності. Закон України від 15 січня 2015 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text>. (дата звернення: 02.08.2024).
8. Салавеліс А.Д., Павловський С.М. Стандартизація, метрологія та сертифікація: підручник. Одеса: Олді Плюс, 2023. 212 с.
9. Салухіна Н., Язвінська О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. Київ: "Центр навчальної літератури", 2019. 426 с.

Додаткова:

1. Бичківський Р.П. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація / Бичківський Р.П., Столярчук П.Г., Гамула П.Р. - Львів: "Львівська політехніка", 2002. - 506 с.
2. Боженко І.Л. Метрологія, стандартизація, сертифікація та акредитація / Боженко І.Л. - Львів: Львівська політехніка, 2004. - 315 с.
3. Болотніков А.О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг / Болотніков А.О. - К.: МАУП, 2005. - 144 с.
4. Величко О.М. Основи стандартизації, та сертифікації / О.М. Величко, В.Ю. Кучерук, Т.Б. Гордієнко, В.М. Севастьянов // режим доступу: <http://ignatenko.vk.vntu.edu.ua/file/d5192139eb3dfb0597e7cda841630056.pdf>
5. Віткін Л. Європейська стандартизація. Погляд у майбутнє / Віткін Л., Сирота О. // Стандартизація, сертифікація, якість, № 3 - К., 2010. - С. 8-15.



6. ДСТУ 1.1:2015 Національна стандартизація. Стандартизація та суміжні види діяльності. Словник термінів
7. ДСТУ 1.2:2015 Національна стандартизація. Правила проведення робіт з національної стандартизації
8. ДСТУ 1.7:2015 Національна стандартизація. Правила та методи прийняття міжнародних і регіональних нормативних документів
9. ДСТУ ISO/IEC Guide 67:2008 Оцінювання відповідності. Засади сертифікації продукції
10. ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи.
11. ДСТУ ISO/IEC 17007:2009 Оцінювання відповідності. Наставови щодо складання нормативних документів, придатних до використання для оцінювання відповідності
12. ДСТУ ISO/IEC 17011:2017 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до органів акредитації, що акредитують органи оцінювання відповідності
13. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг
14. ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014 Оцінка відповідності. Основні положення сертифікації продукції та керівні вказівки щодо схем сертифікації продукції
15. ДСТУ OHSAS 18002:2015 Системи управління гігієною та безпекою праці. Основні принципи виконання вимог OHSAS 18001
16. Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації / Кузьміна Т.О. - К.: Кондор, 2011.- 426 с.
17. Машта Н.О., Бенчук О.П., Бенчук Г.П., Акімова Л.М., Дейнека О.В. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. Рівне: О.Зень, 2015. 388 с.
18. Ровенчак Т.Г. Стандартизація, управління якістю і сертифікація продукції / Ровенчак Т.Г., Христиня О.В. - Вінниця: ВНТУ, 2005. - 120 с.
19. Салухіна Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник / Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська. К. : Центр навчальної літератури, 2010. 336 с.
20. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 668 с.
21. Сукач М.К. Основи стандартизації: навч. посібник. К.: Видавництво Ліра-К, 2017. 324 с.
22. Тарасова В.В. Метрологія, стандартизація і сертифікація / Тарасова В.В., Малиновський А.С., Рибак М.Ф. - К.: 2006. - 262 с.

Інформаційні ресурси

23. Законодавство України – <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>;
24. Міністерство економіки України. Комітет технічного регулювання - <https://www.me.gov.ua/>
25. Національне агентство з акредитації України - <http://naau.org.ua/>
26. ДП «Укр НДНЦ» (НОС) - <http://uas.org.ua/>
27. Нормативні акти України – <http://www.nau.kiev.ua/>;
28. Книжкова палата України – www.ukrbook.net;
29. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua;
30. Офіційний сайт Міністерства розвитку економіки України – <http://www.me.gov.ua/>;
31. Державна науково-технічна бібліотека України – <http://gntb.gov.ua/ua/>;
32. Електронний фонд наукових публікацій – <http://www.nbuv.gov.ua/eb/ep.html>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
7. Регуляції і політики курсу



Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекційних і практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється у формі захисту завдань, що були виконані на пропущеному занятті.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі реферати, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних, лабораторних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (захисту практичних робіт, розв'язання практичних задач, іспиту) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання. Комунікація Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методика проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса:
Гаряча лінія: Тел.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>