

Змістовий модуль 3. Інформаційні інноваційні технології в процесах сфери обслуговування та інноваційні проекти в туризмі та гостинності.

1. Автоматизація і віртуалізація як характеристики туристичних і гостинних корпорацій нового покоління.
2. Формування ІТ-стратегії туристичних підприємств і закладів гостинності.
3. Оцінка рівня автоматизації туристичного підприємства і закладу гостинності.
4. Суть інноваційних проектів в туризмі та гостинності, їх зміст.
5. Розробка концепції інноваційного проекту.
6. Планування, менеджмент та контроль інноваційного проекту.