

### ***Змістовий модуль 3. Етикет ділового спілкування у сфері гостинності.***

Сутність етики та етикету.

Діловий та професійний етикет.

Принципи етичного кодексу.

Вербальне спілкування.

Невербальне спілкування.

Особливі норми ділового етикету країн Європи: Великобританії, Франції, Італії, Іспанії, Німеччини та ін.

Діловий етикет Арабського світу.

Американський діловий стиль.

Японські особливості ведення переговорів.

Особливості китайського етикету.