

Змістовий модуль 4. Гостинність як технологічний елемент готельно-ресторанного обслуговування.

Сутність поняття гостинності.

Основні поняття гостинності.

Концепції гостинності.

Умови гостинності.

Сучасні підходи до розвитку індустрії гостинності.

Сутність і структура світового ринку гостинності.

Зовнішні та спеціалізовані чинники середовища гостинності.

Ресурси гостинності.