

Змістовий модуль 7. Комфорт як складова сервісної діяльності.

Комфорт як якісна характеристика обслуговування.

Зарубіжний досвід щодо управління якістю обслуговування в готельно-ресторанних комплексах.

Забезпечення високого рівня сервісу як складова конкурентоздатності закладів готельно-ресторанного господарства.

Стандарти якості сервісу в світовому готельно-ресторанному господарстві.

Управління якістю послуг на підприємствах готельного господарства, ресторанного господарства.