

Змістовий модуль 8. Культура сервісу.

Сутність поняття культура сервісу.

Аспекти культури сервісу.

Речовинна та предметна сторони аспектів культури сервісу.

Діяльна й людська сторони культури сервісу.

Стиль обслуговування споживачів.