

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ
 Метеленко (підпис) Наталя МЕТЕЛЕНКО
(ім'я, прізвище) _____ 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Управління проєктами інформатизації
(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра
(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Економіка підприємства та управління бізнесом
(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____
(шифр і назва)

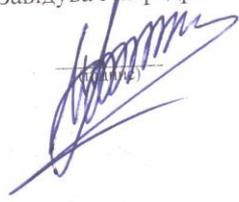
спеціальності 076 Підприємництво та торгівля
(шифр, назва спеціальності)

галузь знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧИ): Мержинський Є.К., кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної
економіки, підприємництва та фінансів

Протокол № 1 від 29 серпня 2024 р.
Завідувач кафедри



Олександр ШАПУРОВ
(ім'я, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 (підпис) Вікторія ГОЛОМБ
(ім'я, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем: кандидат економічних наук, доцент Мержинський Євгеній Костянтинович

E-mail: *merginskiy@gmail.com*

Телефон: (+38) 050 – 108 – 70 – 09

Інші засоби зв'язку: *Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача*

Кафедра: *інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. Л413*

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є сформувати у студентів системи знань із методології управління проектами інформатизації, управління на усіх стадіях, які проходить проект, починаючи з вимог клієнта і закінчуючи функціонуючою системою. Студенти також одержать практичні навички створення проектів, організаційного супроводу їх реалізації та оцінювання ефективності проектних рішень за допомогою існуючих програмних систем (MS Excel, MS Project, Project Expert, Jira).

Курс передбачає ґрунтовне ознайомлення з поняттями основ проектного менеджменту, принципами та методикою управління проектами на всіх фазах життєвого циклу проекту, набуття фундаментальних теоретичних знань і практичних навичок застосовувати інструменти методології управління проектами в діяльності, пов'язаній з інформатизацією економіки.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних наук навичок ефективної усної й письмової комунікації.

Рольові ігри-симуляції на базі програмних продуктів з управління проектами сприятимуть розвитку адаптивності та емоційного інтелекту слухачів.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

Набуті при вивченні даного курсу знання необхідні для проходження виробничої практики, складання кваліфікаційної роботи магістра та подальшої дослідницької діяльності в підприємстві та інших галузях науки та техніки..



2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	26 год.	год.
Семінарські заняття	–	год.
Практичні заняття	–	год.
Лабораторні заняття	14 год.	год.
Самостійна робота	110 год.	год.
Консультації	щопонеділка, 16:00-17:20, конференція Zoom 682 514 7700	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12971	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
ПР 12. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну економічну інформацію, розраховувати показники, що характеризують ефективність діяльності суб'єктів господарювання.	Дослідницький (самостійна робота); Проблемно-пошукові методи (репродуктивні); Практичні методи (творчі завдання). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації) / захист індивідуальних практичних робіт; залік
ПР 13. Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти для генерації управлінських рішень.	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, лабораторно-практичний); Самостійно-пошукові методи (індивідуальна робота, практична робота) / захист індивідуальних практичних робіт; залік

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основні характеристики проєктів та процесів управління проєктами інформатизації.

Поняття проєкту. Визначення цілей проєкту. Причини виникнення і сутність управління проєктами. Передумови для вибору методології управління проєктами. Відмінності між управлінням проєктами і виробничим управлінням. Класифікація проєктів. Поняття оточення проєкту. Поняття життєвого циклу проєкту. Узагальнена



модель життєвого циклу проекту. Каскадна і спіральна моделі життєвого циклу проекту. Інші моделі. Програмне забезпечення управління проектами інформатизації: MS Project, Project Expert, Jira.

Змістовий модуль 2. Структура проектів інформатизації.

Методологія гнучкої розробки Agile в ІТ. Поняття структури проекту. Методичні основи структуризації. Основні етапи структуризації проекту. Управління процесом виконання проекту. Поняття “нормального” проекту. Особливості управління малими проектами, мегапроектами, короткостроковими проектами та міжнародними проектами. Організація проектно – орієнтованої діяльності. Поняття організаційної форми, організаційної структури управління проектами. Головні принципи Agile методології. Головні відмінності між Agile і традиційним методологіями управління проектами (Waterfall). Scrum, KanBan методології.

Змістовий модуль 3. Основні функції управління проектами в MS Project.

Планування в управлінні проектами в MS Project. Контроль в управлінні проектами. Управління виконанням проектів. Декомпозиція функцій в управлінні проектами. Процесний підхід до виділення функцій в управлінні проектами. Управління предметною сферою проекту. Правове регулювання договірних відносин. Поняття інтегрованої системи управління підприємством (ІСУП). Система управління проектами на підприємстві (СУПП). Ціль автоматизації і призначення інформаційної системи управління проектами. Вимоги до інформаційної системи управління проектами. Функціональні можливості системи для управління проектами.

Змістовий модуль 4. Контроль за виконанням проекту, управління ризиками.

Завдання контролю за виконанням проекту. Методи контролю. Контроль за виконанням календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проекту. Причини виникнення та чинники впливу на динаміку ризиків. Основні методи аналізу ризиків та способи їх зниження. Ресурсні обмеження економічних агентів в проектах.

5. Темі лекційних занять

№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Причини виникнення і сутність управління проектами	2		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 2. Класифікація проектів. Поняття оточення проекту	2		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 3. Каскадна і спіральна моделі життєвого циклу проекту	2		<i>1 раз на тиждень</i>



	Тема 4. Програмне забезпечення управління проектами інформатизації: MS Project, Project Expert, Jira	2		<i>1 раз на тиждень</i>
2	Тема 5. Методологія гнучкої розробки Agile в ІТ	2		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 6. Управління процесом виконання проекту	4		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 7. Головні відмінності між Agile і традиційним методологіями управління проектами (Waterfall). Scrum, KanBan методології	2		<i>1 раз на тиждень</i>
3	Тема 8. Планування в управлінні проектами в MS Project	2		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 9. Управління процесом виконання проекту	4		<i>1 раз на тиждень</i>
	Тема 10. Головні відмінності між Agile і традиційним методологіями управління проектами (Waterfall). Scrum, KanBan методології	2		<i>1 раз на тиждень</i>
4	Тема 11. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проекту.	2		<i>1 раз на тиждень</i>
Разом		26		

6. Теми практичних/семінарських/лабораторних занять

№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Лабораторна робота 1. Створення нового проекту та розробка календарного плану у середовищі MS Project	4		<i>1 раз на 2 тижні</i>
2	Лабораторна робота 2. Представлення ресурсів проекту та планування вартості проекту у середовищі MS Project / Jira	4		<i>1 раз на 2 тижні</i>
3	Лабораторна робота 3. Аналіз і оптимізація плану проекту у середовищі MS Project	4		<i>1 раз на 2 тижні</i>
4	Лабораторна робота 4. Розробка презентації проекту у середовищі MS Project. Діаграма Ганта та формування звітів.	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
Разом		14		

7. Самостійна робота



№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Поняття проєкту. Визначення цілей проєкту. Причини виникнення і сутність управління проєктами. Передумови для вибору методології управління проєктами. Відмінності між управлінням проєктами і виробничим управлінням.	20	
2	Методологія гнучкої розробки Agile в ІТ. Поняття структури проєкту. Методичні основи структуризації. Основні етапи структуризації проєкту. Управління процесом виконання проєкту. Поняття “нормального” проєкту. Особливості управління малими проєктами, мегапроєктами, короткостроковими проєктами та міжнародними проєктами. Організація проєктно – орієнтованої діяльності. Поняття організаційної форми, організаційної структури управління проєктами. Головні принципи Agile методології. Головні відмінності між Agile і традиційним методологіями управління проєктами (Waterfall). Scrum, KanBan методології.	20	
3	Планування в управлінні проєктами в MS Project. Контроль в управлінні проєктами. Управління виконанням проєктів. Декомпозиція функцій в управлінні проєктами. Процесний підхід до виділення функцій в управлінні проєктами. Управління предметною сферою проєкту. Правове регулювання договірних відносин. Поняття інтегрованої системи управління підприємством (ІСУП). Система управління проєктами на підприємстві (СУПП). Ціль автоматизації і призначення інформаційної системи управління проєктами. Вимоги до інформаційної системи управління проєктами. Функціональні можливості системи для управління проєктами.	20	
4	Завдання контролю за виконанням проєкту. Методи контролю. Контроль за виконанням календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю. Вимірювання і аналіз показників виконання проєкту. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проєкту. Причини виникнення та чинники впливу на динаміку ризиків. Основні методи аналізу ризиків та способи їх зниження. Ресурсні обмеження економічних агентів в проєктах.	20	
Підсумковий семестровий контроль: залік		30	
Разом		110	



8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Види поточних контрольних заходів	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	Тест 1	Питання для підготовки: Причини виникнення і сутність управління проектами. Передумови для вибору методології управління проектами. Відмінності між управлінням проектами і виробничим управлінням.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 1	Вимоги до виконання та оформлення практичних робіт у вигляді файлів MS Word завантажені на сайті системи Moodle ЗНУ в профілі даної дисципліни	Лабораторна робота оцінюється від 1 до 10 балів, з урахуванням правильності отриманого рішення, раціональності метода розв'язування та аргументованості відповідей на запитання при захисті роботи.	10
Усього за ЗМ 1	2			15
2	Тест 2	Особливості управління малими проектами, мегапроектами, короткостроковими проектами та міжнародними проектами. Організація проектно – орієнтованої діяльності. Поняття організаційної форми, організаційної структури управління проектами.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 2	Вимоги до виконання та оформлення практичних робіт у вигляді файлів MS Word завантажені на сайті системи Moodle ЗНУ в профілі даної дисципліни	Лабораторна робота оцінюється від 1 до 10 балів, з урахуванням правильності отриманого рішення, раціональності метода розв'язування та аргументованості відповідей на запитання при захисті роботи.	10
Усього за ЗМ 2	2			15



3	Тест 3	Питання для підготовки: Правове регулювання договірних відносин. Поняття інтегрованої системи управління підприємством (ІСУП). Система управління проектами на підприємстві (СУПП).	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 3	Вимоги до виконання та оформлення практичної роботи у вигляді файлу MS Word завантажені на сайті системи Moodle ЗНУ в профілі даної дисципліни	Лабораторна робота оцінюється від 1 до 10 балів, з урахуванням правильності отриманого рішення, раціональності метода розв'язування та аргументованості відповідей на запитання при захисті роботи.	10
Усього за ЗМ 3	3			15
4	Тест 4	Питання для підготовки: Контроль за виконанням календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проекту. Причини виникнення та чинники впливу на динаміку ризиків. Основні методи аналізу ризиків та способи їх зниження. Ресурсні обмеження економічних агентів в проектах.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 4	Вимоги до виконання та оформлення практичної роботи у вигляді файлу MS Word завантажені на сайті системи Moodle ЗНУ в профілі даної дисципліни	Лабораторна робота оцінюється від 1 до 10 балів, з урахуванням правильності отриманого рішення, раціональності метода розв'язування та аргументованості відповідей на запитання при захисті роботи.	10
Усього за ЗМ 4	2			15
Усього за змістовні модулі	8			60

9. Підсумковий семестровий контроль



Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Тестування	Питання для підготовки: див. питання до ЗМ 1-4 у табл. 8. Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання, екзамен проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно / неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється в 1 бал.	20
	Розв'язання практичних задач	Підсумкове практичне завдання складається з двох практичних задач за темами: Основні функції управління проектами в MS Project; керування процесами в проєкті з використанням Jira	Кожна практична задача оцінюється від 1 до 10 балів, з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи	20
Усього балів				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

1. Мержинський Є.К., Клопов І.О. Управління проектами інформатизації : методичні рекомендації до лабораторних робіт для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності 051 «Економіка» освітньо-професійної програми «Інформаційна економіка». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2021. 57 с.

2. Демиденко М.А. Управління проектами інформатизації. Навчальний посібник. НГУ, Дніпропетровськ, 2014. 114 с.

3. Харченко В.В., Сорока П.М., Харченко Г.А. Управління проектами інформатизації: Підручник. К.: Вид-во ЦП «Компринт», 2021. 651 с.



4. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології. навч. посіб. Львів: ЛДУ БЖД, 2019. 173 с.

Додаткова:

1. Mark C. Layton & Steven J. Ostermiller & Dean J. Kynaston. Agile Project Management For Dummies (2020).

2. Jeff Cohn. Scrum Fundamentals: A Beginner's Guide to Mastery of the Scrum Project Management Methodology (2019).

3. Кузнецов Є.Д. Прийняття проектних рішень в управління проектами: навч. посіб. Київ: Університет економіки та права "КРОК", 2015. 196 с.

4. Кривенко С.А., Богданов М.І., Демішкан В.Ф. Управління проектами: навч. посіб. Харків: ХНАДУ, 2014. 200 с.

5. Тяг Р.Б., Ткаченко В.А. Управління проектами: підруч. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Центр навчальної літератури, 2014. 221 с.

6. Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик І.П. Управління проектами : навчальний посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

7. Березін О.В. Управління проектами: навч. посіб. Суми : Університетська книга, 2014. 272 с.

11. Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua/>

2. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/>

3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

4. MS Project: імітаційне моделювання для бізнесу URL: <https://www.microsoft.com/ukua/microsoft-365/project/project-management-software>

5. Jira Software. URL: <https://www.atlassian.com/software/jira>



12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

Інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які з поважних причин були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Усі письмові роботи, що виконуються студентами під час вивчення дисципліни, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є платформа Moodle СЕЗН ЗНУ. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу gluschevsky@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>
ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>