

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету соціології та
управління
Т.Ф. Бірюкова
_____ 2024 р.



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПОЛІТИЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма Політологія
спеціальності 052 Політологія
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Хорішко Л.С., д.політ.н., професор, професор кафедри політології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри політології

Протокол № 1 від "28" 08 2024 р.
Завідувач кафедри _____

_____ (підпис)
_____ (ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

_____ (підпис) _____ (ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем:

Е-mail: *liliia_khorishko@ukr.net*

Телефон: *(061) 289-15-74*

Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram, Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)*

Кафедра: *політології, IV корпус, ауд. 310.*

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Політичне консультування» є надання студентам необхідних знань стосовно сутності, особливостей та специфіки надання консалтингових послуг в умовах сучасної політичної дійсності. Основними завданнями дисципліни «Політичне консультування» є: розкрити сутність та зміст політичного консультування; виробити практичні вміння та навички його застосування для ефективною реалізації цілей та завдань в політичній сфері. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: поняття, структуру та функції політичного консультування, особливості взаємодії політичного консультанта з клієнтом, загальну технологію надання консультативних послуг в політичній сфері, особливості надання консультативних послуг в різних сферах практичної політичної діяльності.

Знайомство з сучасними напрацюваннями, що розкривають зміст та теоретичні засади осмислення ролі політичного консультування в процесах державотворення дозволить слухачам курсу вільно орієнтуватися у спеціальній термінології, процедурах та операціях, направлених на технологізацію політичних процесів, поглибить знання відносно специфіки використання політичних технологій в процесах державотворення на внутрішньому та зовнішньому рівнях реалізації політики.

2. Паспорт навчальної дисципліни

| Нормативні показники | денна форма здобуття освіти | заочна форма здобуття освіти |
|---|---|------------------------------|
| Статус дисципліни | Вибіркова | |
| Семестр | 2-й | -й |
| Кількість кредитів ECTS | 3 | |
| Кількість годин | 90 | |
| Лекційні заняття | 12 год. | год. |
| Семінарські заняття | 10 год. | год. |
| Самостійна робота | 68 год. | год. |
| Консультації | особисті – IV корпус, ауд. 310; дистанційні – Zoom за попередньою домовленістю | |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | залік | |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1594 | |



3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

| Результати навчання та компетентності | Методи навчання / форми і методи оцінювання |
|---|--|
| 1 | 2 |
| <p>ЗК01. Знання предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК05. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК06. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>РН01. Розуміти предметну область, етичні та правові засади професійної діяльності.</p> <p>РН02. Вільно спілкуватися державною та однією з іноземних мов усно і письмово у професійній діяльності.</p> <p>РН03. Вміти критично мислити у сфері професійної діяльності.</p> <p>РН07. Розуміти історію, закономірності та етапи розвитку предметної сфери політології, знати її цінності та досягнення.</p> <p>РН08. Вміти використовувати базовий категорійно-понятійний та аналітично-дослідницький апарат сучасної політичної науки.</p> | <p>Методи навчання: розповідь, конспектування, аналіз, частково-пошуковий метод, пояснювально-ілюстративний метод, порівняльний метод, метод проблемних ситуацій, робота з навчальною літературою.</p> <p>Контрольні заходи: опитування на семінарі, практичне завдання на порівняльний аналіз, написання есе</p> |
| <p>СК01. Здатність використовувати категорійно-понятійний та аналітично-дослідницький апарат сучасної політичної науки.</p> <p>СК02. Здатність застосовувати політологічне мислення для розв'язання теоретичних та практичних проблем у політичній сфері на основі опанування класичної та сучасної політичної думки.</p> <p>СК03. Здатність описувати, пояснювати й оцінювати політичні процеси та явища у різних історичних, соціальних, культурних та ідеологічних контекстах.</p> <p>СК05. Здатність аналізувати взаємодію політичних акторів та інститутів, владу та урядування, політичні системи та режими, політичну поведінку у різних контекстах їх функціонування.</p> <p>РН09. Вміти застосовувати політологічне мислення для розв'язання теоретичних та практичних проблем у політичній сфері на основі опанування класичної та сучасної політичної думки.</p> <p>РН10. Вміти описувати, пояснювати й оцінювати політичні процеси та явища у різних історичних, соціальних, культурних та ідеологічних контекстах.</p> <p>РН12. Вміти аналізувати взаємодію політичних акторів та інститутів, владу та урядування, політичні системи та режими, політичну поведінку у різних контекстах їх функціонування.</p> | <p>Методи навчання: розповідь, конспектування, аналіз, частково-пошуковий метод, пояснювально-ілюстративний метод, порівняльний метод, метод проблемних ситуацій, робота з навчальною літературою</p> <p>Контрольні заходи: усна відповідь на семінарі, практичне завдання на порівняльний аналіз, написання есе</p> |



4. Зміст навчальної дисципліни

ЗМ 1. Інституціоналізація політичного консультивання

Розвиток консультиаційних послуг по створенню іміджу політичних лідерів. Розвиток комплексної системи збору й обробки інформації, що передує пропозиції і наданню консультиаційних послуг у політичній сфері. Перетворення епізодичних політичних консультиаційних послуг в індустрію бізнесу і керування політичною сферою.

Становлення і розвиток політичного консалтингу як методологічного механізму регулювання політичних процесів. Систематична діагностика стану політичного ринку, системи політичних консультиаційних послуг, регулювання стану політичної напруженості і прогнозування майбутнього стану політичних систем.

ЗМ 2. Особливості взаємодії політичних консультиантів і суб'єктів політичної діяльності

Особливості діяльності та психологічні особливості особистості політичного консультианта. Психологічні особливості особистості суб'єкта практично-політичної діяльності. Проблема налагодження взаємодії між консультиантом та замовником. Проблеми та протиріччя у відносинах консультиант-замовник. Типові помилки консультианта у взаємодії із замовником.

Основні етапи політичного консультивання. Специфіка підготовчого етапу консультивання: первинна діагностика політичної проблеми, технічна підготовка консультивання, вторинна діагностика проблеми. Застосування методів інвент-аналізу, SWOT-аналізу, когнітивного картування, контент-аналізу з метою дослідження та діагностики політичних ситуацій. Особливості аналітичного конструивання ситуації. Оформлення підсумкових документів прикладних досліджень. Особливості розробки та практичного застосування рекомендацій щодо розв'язання проблеми. Оцінювання підсумків роботи політичного консультианта.

ЗМ 3. Консультиаційні послуги як інструмент формування іміджу політичного суб'єкта

Імідж політичного лідера і політичної структури. Методи і прийоми формування політичного іміджу. Міф у політичній рекламі і формуванні іміджу. Психологічна структура іміджу політичного лідера і шляхи її оптимізації. Розрахунок ресурсів політичного впливу. Робота з прищеплювання навичок до оволодіння прийомами створення і підтримки політичного іміджу. Консультиації за методикою і технікою формування і підтримки іміджу політичної структури і лідера.

ЗМ 4. Консультиаційні послуги як інструмент прийняття управлінських рішень у політичній сфері

Організаційний розвиток як політична діяльність і його місце в політичному консалтингу. Прийняття управлінських рішень за допомогою політичних консультиантів, консалтингових служб і фірм. Реалізація системи консалтингових мір.

Особливості управлінського консультивання. Консультиації по оптимізації структури політичної організації. Виявлення відповідних сегментів політичного ринку і категорій клієнтів. Технологія соціально-політичного моделювання. Вироблення рекомендацій з реорганізації політичної структури і політичних процесів.

5. Теми лекційних занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | | Згідно з розкладом |
|-------|--|-----------------|--------|--------------------|
| | | о./д.ф | з./д.ф | |
| 1 | Політичне консультивання: історія розвитку, поняття, функції, методи | 2 | | 1 раз на тиждень |

| | | | | |
|---|---|----|--|------------------|
| 2 | Характеристика основних різновидів політичного консультування | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 3 | Особливості взаємодії політичного консультанта та клієнта | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 4 | Процедура політичного консультування | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 5 | Політичне консультування у виборчій кампанії | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 6 | Політичне консультування у міжнародній політиці | 2 | | 1 раз на тиждень |
| | Разом: | 12 | | |

5. Темі семінарських занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | | Згідно з розкладом |
|-------|--|-----------------|--------|--------------------|
| | | о./д.ф | з./д.ф | |
| 1 | Особливості інституціоналізації політичного консультування у США та Європі | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 2 | Характеристика основних різновидів політичного консультування | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 3 | Особливості взаємодії політичного консультанта та клієнта | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 4 | Політичне консультування у виборчій кампанії | 2 | | 1 раз на тиждень |
| 5 | Політичне консультування у міжнародній політиці | 2 | | 1 раз на тиждень |
| | Разом: | 10 | | |

6. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
| 1 | Політичне консультування: історія розвитку, поняття, функції, методи | 8 |
| 2 | Характеристика основних різновидів політичного консультування | 8 |
| 3 | Особливості взаємодії політичного консультанта та клієнта | 8 |
| 4 | Процедура політичного консультування | 8 |
| 5 | Критерії оцінювання діяльності політичного консультанта | 8 |
| 6 | Аналітичні методи як інструмент діяльності політичного консультанта | 8 |
| 7 | Консультаційний супровід у формуванні іміджу політичного суб'єкта | 8 |
| 8 | Консультаційний супровід у прийнятті управлінських рішень у політичній сфері | 4 |
| 9 | Політичне консультування у міжнародній політиці | 8 |
| | Разом | 68 |

7. Види і зміст поточних контрольних заходів

| № ЗМ | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
|------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--|---|-----------|
| 1 | Підготовка до семінару | <u>Семінар №1</u> Питання за Змістовим модулем 1 <u>Семінар №2</u> Питання за Змістовим модулем 1 | 5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді | 10 |
| | Написання аргументованого есе | Ключові етапи інституціоналізації політичного консультування у США | Аргументоване есе складається з таких структурних елементів: ступу, де студент декларує власну точку зору на проблему, поставлену у заголовку есе; <u>найменше</u> трьох аргументів на користь власної точки зору; <u>висновку</u> , де попередні результати синтезуються та інтегруються у більш глобальний контекст | 5 |
| Усього за ЗМ 1 контр.з | 2 | | | 15 |
| 2 | Підготовка до семінару | <u>Семінар №3</u> Питання за Змістовим модулем 2 <u>Семінар №4</u> Питання за Змістовим модулем 2 | 5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. | 10 |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------|
| | | | 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді | |
| | Письмове практичне завдання | Визначте проблемні аспекти функціонування політичного консалтингу в Україні | 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу | 5 |
| Усього за ЗМ 2 контр.з. | 2 | | | 15 |
| 3 | Підготовка до семінару | <u>Семінар №5</u> Питання за Змістовим модулем 3 <u>Семінар №6</u> Питання за Змістовим модулем 3 | 5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді | 10 |
| | Практичне завдання | Визначте особливості консалтингового супроводу виборчої кампанії | 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить | 5 |

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------|---|--|-----------|
| | | | повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; бал – короткий поверхневий виклад матеріалу | |
| Усього за ЗМ 3 контр.з. | 2 | | | 15 |
| 4 | Підготовка до семінару | <u>Семінар №7</u> Питання за Змістовим модулем 4 | 5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді | 5 |
| | Практичне завдання | Визначте перспективи формування конмалтингової інфраструктури в Україні | 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; бал – короткий поверхневий виклад | 10 |

| | | | | |
|--|----------|--|-----------|-----------|
| | | | матеріалу | |
| Усього за ЗМ 4 контр.з | 2 | | | 15 |
| Усього за змістові модулі контр.з | 8 | | | 60 |

8. Підсумковий семестровий контроль

| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
|--|--------------------------------------|---|--|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Залік | Усна відповідь, тестове завдання | Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle | Розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного характеру (max 15 балів) та тестове завдання (max 5 балів) | 20 |
| | Практичне завдання | Розробити модель консалтингового агентства | 20-18 – робота повністю розкриває тему, логічно структурована, оперування багатьма теоретичними поняттями, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з політичної практики; 17-14 – положення та висновки есе недостатньо аргументовані, але робота достатньо логічна 13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика 9-5 - відсутня чітка структура, описовий характер 4-1 – робота фрагментарна, відсутня логіка та структура | 20 |
| Усього за підсумковий семестровий контроль | | | | 40 |

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
|----------------|------------------------|------------------------|------------|
| | | Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) | |
| C | 75 – 84 (добре) | | |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) | |
| E | 60 – 69 (достатньо) | | |

| | | | |
|----|--|------------------|---------------|
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) | | |

9. Рекомендована література

Основна:

1. Гребенник Н.Г., Пустовіт О.Г. Консалтинг : навч. посібник. Одеса: ОНМУ, 2022. 185 с.
2. Копитко М.І. Управлінсько-безпекове консультування : практикум. Львів : Львів ДУВС, 2021. 121 с.
3. Політичні технології в сучасних владних процесах : навч. посіб. / В. Ф. Смолянук, С. С. Бульбенюк, Ю. М. Манелюк та ін. Київ : КНЕУ, 2021. 328 с.
4. Прикладна політологія / за ред. В. П. Горбатенка. Київ : ВЦ «Академія», 2008. 472 с.
5. Хорішко Л.С. Політичне консультування: навчально-методичний посібник до семінарських занять та самостійної роботи для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» спеціальності «Політологія (за сферами політичної діяльності)». Запоріжжя: ЗНУ, 2013. 76 с.

Додаткова:

1. Лазурко М. І., Завербний А.С. Розвиток консалтингової діяльності в Європі: проблеми, перспективи та досвід для України. Management and entrepreneurship in Ukraine: the stages of formation and problems of development. 2021. Vol. 3, numb. 2. С. 204-212.
2. Олещук П. М. Новітні політичні технології інформаційного впливу: монографія. Київ : Видавець Вадим Карпенко, 2018. 288 с.
3. Політичне консультування як феномен масових комунікацій : монографія / А. В. Литвин, Є. В. Магда, Л. Є. Смола, Т. В. Фісенко. Харків : Факт, 2017. 200 с.
4. Стратегічні комунікації суб’єктів політики в умовах сучасної політичної дійсності : колективна монографія / за заг. ред. Хорішко Л. С. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2021. 178 с.
5. Хорішко Л. С. Досвід реалізації стратегічних комунікацій у діяльності НАТО та ЄС: інституційний аспект. *Регіональні студії*. № 26. 2021. С. 54-58.
6. Medvic S. The Effectiveness of the Political Consultant as a Campaign Resource. PS: Political Science and Politics. Vol. 31. 1998. № 2. pp. 150–154.
7. Sabato L. The rise of political consultants: New Ways of Winning Elections. New York: Basic Books, 1981. Pp. 165–166.

10. Інформаційні ресурси

1. Гурієвська В. Особливості та види процесу консультування у вищих органах державної влади : URL: http://www.academy.gov.ua/ej/ej7/doc_pdf/gurievaska.pdf
2. Гапоненко В., Іванова Е. Сучасні особливості політичного консалтингу: зарубіжний і вітчизняний досвід. URL: <https://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/38422/Haponenko%20V.pdf?sequence=1>
3. Олійнич С., Іліка Г. Різновиди сучасних PR-технологій. URL: <http://www.ukr.vipreshebnik.ru/market /4448-riznovidi-suchasnikh-prtekhno1.html>
4. Штурхецький С. Передумови використання Е-комунікацій при вирішенні комунікативних завдань місцевого самоврядування. URL: <http://naub.org.ua/>
5. AAPC Code of Professional Ethics. URL: <https://theaacpc.org/code-of-ethics/About NATO StratCom COE>. URL: https://stratcomcoe.org/about_us/about-nato-stratcom-coe/5
6. EU strategic communication to counteract anti-EU propaganda by third parties. European Parliament resolution of 23 November 2016. URL: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2016-0441+0+DOC+PDF+V0//EN>.
- Szafranski R. A theory of information warfare. Preparing for 2020. URL: www.airpower.maxwell.af.mil/airchronicles/apj/apj95/spr95_files/szfran.html



11. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Відпрацювання занять здійснюється письмово, шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Політика академічної доброчесності

Політика академічної доброчесності Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle та електронна пошта викладача.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу чи надсилатимуться старості групи електронною поштою.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yuk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>