

1. Основні риси теорії прийняття рішень.
2. Загальні поняття про управлінське рішення.
3. Сутність, завдання, предмет, функції, суб'єкти й об'єкти управлінських рішень.
4. Управлінське рішення в циклі управління.
5. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.
6. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень.
7. Особистісні фактори: прийняття управлінських рішень: психічні процеси, психічні стани й психічні властивості.
8. Класифікації стилів прийняття рішень.
9. Управлінське рішення, як результат творчого цілеспрямованого аналізу проблемної ситуації, вибору шляхів, методів і засобів її вирішення у відповідності з ціллю системи менеджменту.
10. Прийняття рішення – основа управління.
11. Основні складові процесу прийняття рішення: проблема і можливість.
12. Основні ознаки управлінського рішення
13. Управлінська інформація в менеджменті соціальної роботи та її види.
14. Роль управлінських рішень в менеджменті соціальної роботи.
15. Класифікація управлінських рішень.
16. Пізнавальна і прогноуюча функції теорії прийняття рішень.
17. Основні категорії теорії прийняття рішень.
18. Взаємозв'язок основних категорій теорії управління і теорії прийняття рішень.
19. Прийняття рішень різними школами управління: українська, японська, німецька, американська.
20. Технології прийняття рішень різних шкіл.
21. Процес прийняття рішень, як процес поєднання розрахунку, інтуїції, почуттів на певний момент часу.
22. Способи розробки та прийняття рішень формалізовані і високо наукові, спонтанні.
23. Раціональні рішення.
24. Рішення, засновані на судженнях.
25. Інтуїтивні рішення.
26. Специфічний вплив темпераменту на якість управлінських рішень.
27. Особливості стилів прийняття управлінських рішень.
28. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: класифікація Д. Макгрегора; класифікація Р. Лайкерта; класифікація Р. Таненбаума та У. Шмідта.