

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету іноземної філології
ЗНУ

Г.Ф. Морошкіна

«29» серпня 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
РОЗМОВНА ПРАКТИКА З АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ

Підготовки бакалавра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійної програми *Середня освіта (Українська мова і література)*
предметної спеціальності *014.01 Середня освіта(Українська мова і література)*
додаткова предметна спеціальність 014.02. Середня освіта (Мова і
література (англійська))
спеціальності *014 Середня освіта*
галузі знань *01 Освіта / Педагогіка*

ВИКЛАДАЧ: Василина Катерина Миколаївна, к.ф.н., доц., доцент кафедри англійської філології та лінгводидактики

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри англійської філології та
лінгводидактики

Протокол № 1 від “29” серпня 2024 р.
Завідувач кафедри англійської філології та
лінгводидактики

Н.О.Надточій

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Н.О.Надточій

2024 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: kate_vasylyna@znu.edu.ua

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10734>

Телефон: 0612891259

Інші засоби зв'язку: telegram, viber

Кафедра: кафедра англійської філології та лінгводидактики, ІІ корпус ЗНУ, ауд. 324

1. Опис навчальної дисципліни

***Мета** курсу полягає у тому, щоб сформувати комунікативні компетенції, що передбачає подальший розвиток та удосконалення лексичних, фонетичних та граматичних навичок спілкування англійською мовою; формування соціокультурної компетенції на основі вивчення історії, культури та традицій англomовних країн.*

Мета реалізується шляхом комплексного, гармонійного навчання усіх видів мовленнєвої діяльності: аудіювання, мовлення, читання і письма. Вивчення курсу дозволить студентам розвинути вміння вільно спілкуватися англійською мовою у різних життєвих та професійних ситуаціях; збагатити лексичний запас та удосконалити граматичні навички. У разі успішного завершення курсу студент зможе спілкуватися в межах розмовних тем, що вивчалися; переказувати прочитаний або прослуханий текст; сприймати на слух і розуміти англійську мову в формі монологічного мовлення (повідомлення, розповідь), які містять до 3% незнайомих слів; розуміти та обговорювати зміст аудіо та відеотекстів в межах тем, що вивчалися; читати адаптовані тексти з метою повного розуміння основного змісту; продукувати письмові висловлювання різних типів, такі як лист, листівка, повідомлення, твір-опис, твір-роздум.

Цей курс є перспективним для подальшого кар'єрного розвитку випускників, адже допоможе їм впевнено використовувати англійську мову в професійному середовищі, що є важливою перевагою при працевлаштуванні в освітній сфері, а також у міжнародних компаніях, у будь-яких професіях, де потрібні комунікаційні навички англійською мовою.

Освітній компонент «Розмовна практика з англійської мови» є одним із основних у підготовці висококваліфікованих компетентних фахівців – вчителів англійської мови додаткової предметної спеціальності, які були б здатними до творчої педагогічної діяльності, безперервної самоосвіти, професійного самовдосконалення.

Цей курс є базовим у контексті додаткової предметної спеціальності, створює основу для освоєння майбутніми фахівцями-вчителями додаткової предметної спеціальності «Мова і література (англійська)», безпосередньо пов'язаний із такими освітніми компонентами, як «Основи письмового мовлення англійської мови» та «Навчальна практика (педагогічна)».

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 -й	3 -й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Практичні заняття	28 год.	10 год.
Самостійна робота	62 год.	80 год.
Консультації	Дистанційно, на платформі Zoom, згідно з графіком: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fif/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10734	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Програмні компетентності: СК 5. Здатність дотримуватися сучасних мовних норм (з англійської мови), володіти англійською мовою, використовувати різні форми й види комунікації в освітній діяльності, обирати мовні засоби відповідно до стилю й типу тексту. СК 6. Здатність використовувати когнітивно-дискусивні вміння, спрямовані на сприйняття й породження зв'язних монологічних і діалогічних текстів в усній та письмовій формах англійською мовою, володіти методикою формування й розвитку іншомовної комунікативної компетенції учнів. СК 7. Здатність орієнтуватися в літературному процесі країн і народів світу (від давнини до сучасності), спадщині письменників у контексті літератури, історії, культури, використовувати знання мов і здобутки світової культури для формування національної свідомості, культури учнів, їхньої моралі, ціннісних орієнтацій у сучасному суспільстві.	Методи: Наочні методи (схеми, моделі). Словесні методи (презентації, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, кейси, розробка проєктів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, практичний). Контрольні заходи: теоретичне та практичне тестування за змістовим модулем. Самостійно-пошукові методи (індивідуальна робота, практична робота). Контрольні заходи: захист розмовних проєктів;

СК 8. Здатність доцільно добирати та використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі, аналізувати й оцінювати доцільність й ефективність їх застосування. Програмні результати навчання: ПРН 2. Знати мовні норми, соціокультурні ситуації розвитку англійської мови, особливості використання мовних одиниць у певному контексті, мовного дискурсу художньої літератури. ПРН 5. Володіти комунікативною компетентністю з англійської мови (лінгвістичний, мовленнєвий, соціокультурний, прагматичний компоненти, відповідно до Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти), здатність удосконалювати й підвищувати власний компетентнісний рівень у вітчизняному та міжнародному контексті. ПРН 6. Володіти різними видами аналізу художнього твору, визначати його жанрово-стильові своєрідності, місце в літературному процесі, традиції й новаторство, зв'язки твору з фольклором, міфологією, релігією, філософією; виділяти їх значення для національної та світової культур. ПРН 12. Здатний вчитися впродовж життя і вдосконалювати з високим рівнем автономності набути під час навчання кваліфікацію.	пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій, кейсів).	індивідуальне завдання (ІЗ); залік.
---	---	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. What do you look for in your friend?

Grammar: question forms, Past Simple (regular and irregular verbs), making conversations; *Vocabulary:* free time, relationships; *Pronunciation:* stressed words, Past Simple –ed ending, linking; *Reading:* the 7 secrets of happiness; *Listening:* listen to the stories about offers of marriage, understand routine exchanges; *Speaking:* ask and answer questions about holidays and weekends, ask and answer personal questions, talking about important people in your life; *Writing:* write about your best friend.

Змістовий модуль 2. Work. What do you do?

Grammar: Present Simple and Present Continuous, adverbs of frequency, expressing likes and dislikes; *Vocabulary:* work, jobs, types of work; *Pronunciation:* word stress, stressed syllables, intonation: sound interested; *Reading:* Dangerous jobs; *Listening:* Job interviews, a man is talking about his job; *Speaking:* talk about what motivates you at work, talk about dangerous jobs, talk about your perfect job; *Writing:* a web comment about your work/life balance.

Змістовий модуль 3. Time out.

Grammar: Present Continuous, to be going to for future, questions without auxiliaries, making a phone call; *Vocabulary:* time out, places to visit, collocations; *Pronunciation:* to be going to in fast speech, stress in compound nouns, linking: can; *Reading:* spending time around the world; *Listening:* Going out in New York, understand some problem phone calls; *Speaking:* talk about your future plans, discuss how you spend your free time, make and receive phone calls; *Writing:* invitation an email, write an invitation for a day out.

Змістовий модуль 4. Great Minds

Grammar: Present Perfect, can, must, have to, giving advice; *Vocabulary:* make and do, education, language learning; *Pronunciation:* weak forms: have/ have to, silent letters; *Reading:* news reports, different schools, read replies to website messages; *Listening:* hidden talent; *Speaking:* talk about

hidden talents, talk about rules in school, advise a language learner, talk about inventions; *Writing*: a forum post about inventions.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Практичне заняття 1-4	Тема 1. What do you look for in your friend? <i>Grammar</i> : question forms, Past Simple (regular and irregular verbs), making conversations; <i>Vocabulary</i> : free time, relationships; <i>Pronunciation</i> : stressed words, Past Simple –ed ending, linking; <i>Reading</i> : the 7 secrets of happiness; <i>Listening</i> : listen to the stories about offers of marriage, understand routine exchanges; <i>Speaking</i> : ask and answer questions about holidays and weekends, ask and answer personal questions, talking about important people in your life; <i>Writing</i> : write about your best friend.	8	3	1 раз на тиждень/ тижні 1-4
Самостійна робота	Виконання письмових та усних вправ. Повторення матеріалу. Підготовка до занять. Підготовка доповіді: “My Secrets of Happiness”.	16	24	
Практичне заняття 5-8	Тема 2. Work. What do you do? <i>Grammar</i> : Present Simple and Present Continuous, adverbs of frequency, expressing likes and dislikes; <i>Vocabulary</i> : work, jobs, types of work; <i>Pronunciation</i> : word stress, stressed syllables, intonation: sound interested; <i>Reading</i> : Dangerous jobs; <i>Listening</i> : Job interviews, a man is talking about his job; <i>Speaking</i> : talk about what motivates you at work, talk about dangerous jobs, talk about your perfect job; <i>Writing</i> : a web comment about your work/life balance.	8	3	1 раз на тиждень/ тижні 5-8
Самостійна робота	Виконання письмових та усних вправ. Повторення матеріалу. Підготовка до занять. Написання есе: “My Dream Job”.	16	24	
Практичне заняття 9-11	Тема 3. Time out. <i>Grammar</i> : Present Continuous, to be going to for future, questions without auxiliaries, making a phone call; <i>Vocabulary</i> : time out, places to visit, collocations; <i>Pronunciation</i> : to be going to in fast speech, stress in compound nouns, linking: can; <i>Reading</i> : spending time around the world; <i>Listening</i> : Going out in New	6	2	1 раз на тиждень/ тижні 9-11

	York, understand some problem phone calls; <i>Speaking</i> : talk about your future plans, discuss how you spend your free time, make and receive phone calls; <i>Writing</i> : invitation an email, write an invitation for a day out.			
Самостійна робота	Виконання письмових та усних вправ. Повторення матеріалу. Підготовка до занять. Підготовка доповіді: "Going out in my City/ Town"	15	16	
Практичне заняття 12-14	Тема 4. Great Minds <i>Grammar</i> : Present Perfect, can, must, have to, giving advice; <i>Vocabulary</i> : make and do, education, language learning; <i>Pronunciation</i> : weak forms: have/ have to, silent letters; <i>Reading</i> : news reports, different schools, read replies to website messages; <i>Listening</i> : hidden talent; <i>Speaking</i> : talk about hidden talents, talk about rules in school, advise a language learner, talk about inventions; <i>Writing</i> : a forum post about inventions.	6	2	1 раз на тиждень/ тиждні 12-14
Самостійна робота	Виконання письмових та усних вправ. Повторення матеріалу. Підготовка до занять. Написання есе на тему "My Hidden Talents".	15	16	
Всього:		90	90	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Змістовий модуль 1	Усний:	Виконання лексико-граматичних та фонетичних вправ. Відповідь на занятті.	Оцінюється правильність виконання завдань, відсутність помилок у мовленні (підготовленому та неготовленому)	3 3 3 3
Змістовий модуль 1	Усний:	Підготовка доповіді: My Secrets of Happiness	Оцінюється зміст, лексичне, граматичне та фонетичне оформлення доповіді.	2
Змістовий модуль 2	Усний:	Виконання лексико-граматичних вправ. Відповідь на занятті.	Оцінюється правильність виконання завдань, відсутність помилок у мовленні (підготовленому та неготовленому)	3 3 3 3
Змістовий модуль 2	Письмовий:	Написання есе: My Dream Job	Оцінюється зміст, лексичне, граматичне та фонетичне оформлення есе.	3

Змістовий модуль 2	Комплексний	Контрольна робота за темами 1-2	Тестові питання різних типів. Кількість питань – 20. Кожна правильна відповідь – 0,2 бала.	4
Змістовий модуль 3	Усний	Підготовка доповіді: “Going out in my City/Town”	Оцінюється зміст, лексичне, граматичне та фонетичне оформлення доповіді.	2
	Усний:	Відповіді на занятті, виконання вправ	Оцінюється зміст, лексичне, граматичне та фонетичне оформлення відповідей	3 3 3
Змістовий модуль 4	Письмовий	Написання есе на тему “My Hidden Talents”.	15-20 речень. Обов’язкове використання активного вокабуляру та граматичних конструкцій за темою	3
	Усний:	Відповіді на занятті, виконання вправ	Оцінюється зміст, лексичне, граматичне та фонетичне оформлення відповідей	3 3 3
	Комплексний:	Контрольна робота за темою 3-4	Тестові питання різних типів. Кількість питань – 20. Кожна правильна відповідь – 0,2 бала.	4
Підсумковий контроль				
залік	Лексико-граматичний тест	Тест на платформі Moodle	Залік проводиться в усній формі при очній формі навчання. У разі дистанційної форми навчання залік проходить через платформу Zoom. Усній частині заліку передують виконання тестових завдань на мудлі – 10 балів (20 тестових питань по 0,5 б. охоплюють увесь лексико-граматичний матеріал курсу). Усна відповідь на заліку передбачає розгорнуте розкриття однієї із тем, які вивчалися протягом семестру – 10 балів . Студент має презентувати тему (10-15 речень) та відповісти на додаткові питання викладача, вміти підтримувати бесіду за темою та використовувати мовні звороти, які вивчалися протягом семестру. Оцінюється правильність вимови (макс.3 б.), ступінь розкриття теми (макс. 4 б.) та вміння спілкуватися на задану тему (макс.3 б.). Перелік вимог та питань на залік див. на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10734	20
	Усні розмовні теми			

Індивідуальне завдання	Груповий проєкт	Читання обраного студентами англійськомовного адаптованого художнього тексту рівня не нижче Pre-Intermediate	Передбачає презентацію результатів групового проєкту у вигляді Рpt-презентації за обраною книжкою, укладання глосарія та вивчення напам'ять лексичних одиниць з тексту (100 ЛО), а також розробка лексико-граматичних вправ та вправ на розуміння тексту. Оцінюється переказ змісту твору (його обсяг, логічність, зв'язність, а також лексичне, граматичне та фонетичне оформлення), а також якість та зміст запропонованих лексико-граматичних вправ. Методичні рекомендації до виконання та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10734	20
Усього за підсумковий контроль				40
Разом:				100

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Clare A., Wilson J.J. Speakout Pre-Intermediate: Students' Book. Pearson Education Limited, 2015. 176 p.
2. Clare A., Wilson J.J., Williams D. Speakout Pre-Intermediate: Workbook. Pearson Education Limited, 2015. 95 p.
3. Clarke S. Macmillan English Grammar in Context. Essential. Oxford, 2008. 232 p.
4. Lee Linda, Gundersen Eric. Select Readings: Pre-Intermediate: Second Edition. Oxford: Oxford University Press, 2016. 164 p.
5. Redman S. English Vocabulary in Use: Pre-Intermediate and Intermediate. Cambridge University Press, 2017. 264 p.
6. Work on your Grammar – Pre-Intermediate (A2). Collins, 2013. 128 p.
7. Василина К.М. Основна іноземна мова (англійська): Практикум з домашнього читання. Запоріжжя: ЗНУ, 2016. 122 с.

Інформаційні ресурси

1. Oxford Learner's Dictionary. URL: <http://www.oxfordlearnersdictionaries.com>
2. Cambridge Dictionary. URL: <http://dictionary.cambridge.org/>
3. Tests for ESL Learners. URL: <http://www.learnenglish.de/english-test-page.html>
4. British Council Learn English. URL: [<http://learnenglish.britishcouncil.org/>
5. Learning English BBC. URL: <http://www.bbc.co.uk/learningenglish>
6. Online Exercises . URL: <https://www.liveworksheets.com/worksheets/en>
7. Test-English. URL: <https://test-english.com/grammar-points/a2/should-shouldnt/>
8. Wordwall. URL : [Wordwall | Create better lessons quicker](#)
9. Quiz Maker Online. URL : https://worksheetzone.org/quiz-maker?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwoq3BhB3EiwAYqYoEgp8EbtefJ6dhOpUIYWXeV9mZkW6ofHQ5zr8aOn3X5CVSuq4GafUMRoCdJgQAvD_BwE

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Вивчення англійської мови передбачає постійну практику мовлення з послідовним наповнення лексичного запасу та навичок спілкування. Інтерактивний характер аудиторних занять унеможливорює їх пропуски. **Відвідування усіх занять є обов'язковим.**

Студент має повідомити викладача про відсутність на заняттях із поважних причин, надати підтверджувальні документи і відпрацювати пропущений матеріал на платформі Moodle протягом тижня, який йде за пропущеним заняттям.

Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття, мусять узгодити з викладачем графік відпрацювання пропущеного матеріалу (шляхом завантаження матеріалів на платформі Moodle або під час усної відповіді на консультації). Завдання, надіслані через соціальні мережі, до розгляду не приймаються і оцінюватись не будуть.

Відпрацювання пропущених занять відбувається за домовленістю з викладачем у відведені години консультацій. Накопичення відпрацювань є неприпустимим!

За умови систематичних пропусків студент може бути недопущеним до складання заліку та направленим на повторне вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у Додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами дозволено лише за умови, що це передбачено завданням та озвучено викладачем (наприклад, знайти інформацію онлайн, пройти опитування чи виконати онлайн тест). Весь інший час гаджети мають бути налаштовані на беззвучний режим, їхнє використання під час занять заборонене.

Під час виконання заходів поточного та підсумкового контролю використання електронних пристроїв заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є СЕЗН Moodle. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть на отримані повідомлення своєчасно. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень у Moodle. Відповіді на запити студентів надаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Запитання можуть надсилатися через старосту, групи Viber/Telegram та розміщуватися у форумі Moodle.

Повідомлення викладачеві мають бути підписані ім'ям та прізвищем студента, із зазначенням курсу та номера групи. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або питання є терміновим, то студент може відправляти особисте повідомлення викладачеві на Viber/Telegram, обов'язково вказавши прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи, а також назву дисципліни.

Спілкування із викладачем має відбуватися у робочий час (за Україною), із дотриманням етикету ділового спілкування, питання мають формулюватися чітко і зрозуміло. У разі, коли викладач не відповідає протягом трьох робочих днів, студент має змогу повторити повідомлення.

Комунікація в умовах дистанційної роботи

Заходити до онлайн конференції потрібно під своїми справжніми власними іменами.

Під час відповіді на занятті камера і мікрофон повинні бути ввімкнуті.

Під час занять онлайн необхідно дотримуватися етикету спілкування та дрес-коду.

Політика академічної доброчесності

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>.

Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення автора тлумачаться як плагіат, що є неприпустимим.

Надання робіт (есе, творів), виконаних інструментами штучного інтелекту (ChatGPT, Bing тощо), є проявом академічної недоброчесності.

До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат, використання ШІ чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в Додатку до силабусу). Такі роботи до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Студенти отримують за сфальсифіковане завдання 0 балів.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із

корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>