

# ТРЕНІНГ-КУРС З ІНФОРМАЦІЙНОГО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ ТА ПРОЕКТАМИ

## Питання на підсумковий контроль

1. Корпоративна інформаційна система. Бізнес-модель. Інформаційна модель. Модель грошових потоків проекту розвитку інформаційної системи.
2. Життєвий цикл проекту розвитку інформаційної системи. Поняття бізнес-процесу в економічному аналізі інформаційних систем, його характеристики.
3. Моделі управлінського обліку та оцінки діяльності підприємства.
4. Класичний підхід до оцінки ефективності інвестицій в інформаційні системи.
5. Аналіз обсягів інвестиційної діяльності та їх класифікація. Оцінка ефективності реальних інвестицій, система показників.
6. Методика оцінки вартості капіталу підприємства та оптимізація його структури. Оцінка акціонерної вартості підприємства.
7. Метод прогнозування вартості акцій. Визначення ринкової та балансової вартості акцій.
8. Типова модель бізнес-процесів ITIL/ITSM
9. Особливості становлення моделей управління інформаційними системами. Проблеми управління інформаційними технологіями в сучасному бізнесі.
10. Задачі інформаційної служби підприємства. Управління сервісами та бізнес-процеси.
11. Принципи побудови моделі управління сервісами – ITIL/ITSM.
12. Модель управлінського обліку «Сукупна вартість володіння (СВВ) інформаційною системою та сервісом»
13. Класифікація витрат в моделі СВВ. Поняття СВВ. СВВ робочого місця та інформаційної системи.
14. Класифікація робочих місць підприємства в моделі СВВ. Функції інформаційної системи та неоднозначність величини СВВ
15. Розрахунок СВВ сервісу інформаційної системи.
16. Основні поняття та визначення функціонально-вартісного аналізу (ФВА). Етапи побудови моделі ФВА.
17. Використання функціонально-вартісного аналізу для економічної оцінки корпоративної інформаційної системи. Модель функціонально-вартісного управління.
18. Ефективність інформації, капітал знань та правила бізнесу. Віддача від менеджменту.

19. Вартість, додана менеджментом та витрати на нього. Ефективність інформації.

20. Визначення капіталу знань. Динаміка капіталу знань. Класифікація правил бізнесу. Збалансована система показників, її побудова.

21. Організація і планування в системі інформаційного менеджменту.

22. Проекти, орієновані на створення нових сервісів для бізнес-користувачів (бізнес-проекти).

23. Інфраструктурні проекти. Масштабні проекти розвитку підприємства: реінжинірінг бізнес-процесів.

24. Впровадження, експлуатація та аудит ІС.

25. Стандартні методики впровадження інформаційної системи та їх використання для підвищення фінансового результату проекту впровадження.

26. Облік витрат та бюджетний контроль в проекті впровадження інформаційної системи. Розподіл витрат по сервісах.