ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні

Запорізького національного університету

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор Інженерного навчально-наукового інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

 \_\_\_\_\_\_ \_\_Н. Г. Метеленко\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (ініціали та прізвище)

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024\_\_\_

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**МЕТОДИЧНИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ ПРОМИСЛОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

 (назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент

(назва)

спеціальності 073 Менеджмент

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

викладач: Воронкова В.Г., д.ф.н., проф., завідувачка кафедри управління та адміністрування

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухваленона засіданні кафедри Управління та адміністрування\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Протокол №\_\_\_\_ від “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_2024\_ р.Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Валентина Воронкова\_ (підпис) (ініціали, прізвище ) |  Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юрій Паршин (підпис) (ініціали, прізвище) |

2024 рік

**Зв`язок з викладачем:**

**E-mail:** valentinavoronkova236@gmail.com

**СЕЗН ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8280>

**Телефон:** *:+380950216546*

**Інші засоби зв’язку:** *Viber Telegram, Zoom*

**Кафедра: у**правління та адміністрування, корпус 11, ауд. л323

**1. Опис навчальної дисципліни**

***Метою*** *вивчення навчальної дисципліни «Методичний інструментарій промислового менеджменту» є опанування здобувачами освіти* *теоретичних та практичних засад промислового менеджменту та їх систематизації з метою досягнення цілей, формування системи фундаментальних знань промислового менеджменту в умовах невизначеності; оволодіння сукупністю інструментів, за допомогою яких можна краще адаптуватися до сучасних стилів керування, досягти ефективності управління та здійснити зв'язок теорії з практикою в умовах цифрової революції, поглиблене осмислення практичного застосування методичного інструментарію промислового менеджменту.*

***Завданням*** *вивчення дисципліни є закріплення існуючих знань,**на базі яких**будуть отриманні фундаментальні та прикладні знання для проведення різноманітних досліджень, компетентного і відповідального вирішення певних задач, що направлені на формування, набуття та отримання навичок передбачених у межах певної дисципліни.* *Ознайомити здобувачів з основними методами вимірювання параметрів адміністративного менеджменту та формування високої культури управлінської діяльності.*

***Курс «Методичний інструментарій промислового менеджменту»*** *є логічним продовженням опанування здобувачами освіти відповідних компетентностей та програмних результатів навчання в рамках спеціальності 073 Менеджмент першого бакалаврського рівня. Набуті при вивченні даного курсу знання необхідні у виробничій практиці, виконанні кваліфікаційної роботи бакалавра та подальшій дослідницькій діяльності в галузі управління та адміністрування, що необхідно для з’ясування найсучасніших ідей у сфері складних адаптивних систем, в основі яких здоровий, розумний і практичний механізм ефективного управління підприємством.*

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники**  | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Обов’язкова**  |
| Семестр  | 1 -й | 1-й |
| Кількість кредитів ECTS  | **3** |
| Кількість годин  | **90** |
| Лекційні заняття | 12 год. |  |
| Практичні заняття | 20 год. |  |
| Самостійна робота | *58 год* | год. |
| Консультації  | *особисті за розкладом на кафедрі, 11 корпус, ауд л 323; дистанційні – Zoom (за розкладом) та за домовленістю* |
| Вид підсумкового семестрового контролю:  | залік |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) |  |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/****результати навчання** | **Методи навчання**  | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| **Інтегральна компетентність** **-** ІК 1. Здатнiсть розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, якi харакгернзуються комплекснiстю iневнзначенiстю умов, у сферi менеджменту або у процесi навчання, що передбачає запстосування теорій та методів, що ЩО передбачає застоеування теорш·~ та методів соцiальних та поведiнкових наvк.**Загальні компетентності:****-**  ЗК4. Здатнiсть застосовувати знания у практичних ситуацiях- ЗК5. Знания та розумшня предметної областi та розуміння професiйноi дiяльностi.- ЗК 8. Навички використання iнформацiйних і комунiкацiйних технологiй.- ЗК9. Здатнiсть вчитися i оволодiвати сучасними знаниями.-- ЗК12. Здатнiсть генерувати новi iдei (креативнiсть). | Наочні методи (флеш-картки, презентації, схеми, моделі, відео, експеримент).Словесні методи (пояснення, робота з інформаційними джерелами).Практичні методи (творчі завдання, контрольні, побудова схем).Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).Проблемно-пошукові методи (репродуктивні).Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій, мозковий штурм).Дослідницький (самостійна робота, експеримент, індивідуальні завдання). | Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований).Контрольні заходи:теоретичне тестування за змістовим модулем, надання звіту із виконання практичної роботи, підсумкове розрахункове завдання, підсумкове тестування. |
| **Спеціальні компетентності:**СК1. Здатнiсть визначати та описувати характеристикикомпетентносп opraнiзaцiї.СК2. Здатнiсть аналізувати результати дiяльностi органiзацii, зiставляти ix з факторами впливу зовнiшнього та внутрiшнього середовища.СК3. Здатнiсть визначати перспективи розвитку органiзацii.CR4. Вмiння визначати функцiональнi областi органiзацii та зв’язки мiж ними.CК5. Здатнiсть управляти органiзацiєю та ii пiдроздiлами через реалiзацiю функцiй менеджменту,СК7. Здатнiсть обирати та використовувати сучасний iнструментарiй менеджменту.СК8. Здатнiсть планувати дiяльнiсть органiзацii та управляти часом. |
| **Програмні результати навчання:** Р4.Виявляти навички пошуку, збираиня та аиалiзу iнформацii, розрахунку показникiв для обгрунтування управлiнськнх рiшень.Р.5Виявляти навички оргаиiзацiйного проектування.Р.6.Застосовуватн методи менеджменту для забезпечення ефективностi дiяльностi органiзацii.Р.10.Мати навички обгрунтування дiевих iнструментiв мотивування персоналу opraнiзaцii.Р11. Демонструвати навички аналiзу ситуацii та здiйснення комунiкацii у рiзних сферах дiяльностi opraнiзaцii. |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1 Методичний інструментарій промислового менеджменту : предмет і об’єкт вивчення**

Предмет і об’єкт вивчення дисципліни «Методичний інструментарій промислового менеджменту». Поняттєво-категоріальний апарат методичного інструментарію промислового менеджменту. Методичний інструментарій як сукупність методів, підходів, технік та інструментів, які використовуються для ефективного управління промисловими підприємствами. Системна методологія сталого розвитку промислового підприємства як методологія складності. Цифровізація промислового виробництва: впровадження цифрових технологій у виробничі процеси для підвищення ефективності та конкурентоспроможності. **Якість продукції** - сукупність характеристик продукції, які визначають її здатність задовольняти потреби споживачів. **Управління виробничими витратами** - процес планування, обліку та контролю витрат, пов'язаних з виробництвом. Управління ризиками - процес ідентифікації, аналізу та мінімізації ризиків, пов'язаних з промисловою діяльністю. Планування та прогнозування - процес визначення цілей та шляхів їх досягнення на основі аналізу тенденцій та прогнозів. Промисловий менеджмент - управління підприємствами та процесами, пов'язаними з виробництвом товарів і послуг у промисловому секторі. Стратегічний менеджмент - процес визначення довгострокових цілей підприємства та шляхів їх досягнення. Операційний менеджмент - управління процесами виробництва та забезпечення ефективного використання ресурсів. Інноваційний менеджмент - управління процесом створення і впровадження нових технологій та продуктів. .Логістичний менеджмент - управління потоками матеріалів, товарів, інформації та фінансів у межах виробничого процесу. Методичний інструментарій промислового менеджменту як головна мета забезпечення ефективного управління промисловими підприємствами в умовах сучасної економіки, підвищення продуктивності, якості продукції та конкурентоспроможності на ринку.

**Змістовий модуль 2** М**етоди, підходи, техніки та інструменти ефективного управління промисловими підприємствами.**

Методи управління якістю: TQM (Total Quality Management) – всеохоплююче управління якістю; ISO 9001 – міжнародний стандарт управління якістю; Метод "5S" – система організації робочого простору для підвищення ефективності та безпеки. Методи управління ризиками: Аналіз ієрархій (AHP) – метод для ухвалення рішень за наявності кількох критеріїв; Monte Carlo Simulation – метод моделювання можливих результатів для оцінки ризиків; FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) – аналіз видів і наслідків відмов. Методи планування та прогнозування: Методи екстраполяції – використання минулих даних для прогнозування майбутніх трендів; Сценарний аналіз – розробка кількох можливих сценаріїв розвитку подій; Лінійне програмування – оптимізація ресурсів у плануванні. Інструменти цифровізації: ERP-системи (Enterprise Resource Planning) – програмне забезпечення для інтеграції всіх основних бізнес-процесів. MES-системи (Manufacturing Execution System) – системи управління виробничими процесами в реальному часі. Інтернет речей (IoT) – використання підключених пристроїв для збору даних і управління виробничими процесами. Методи операційного управління: Lean Management (ощадливе виробництво) – оптимізація процесів шляхом мінімізації втрат; Six Sigma – методика поліпшення якості виробництва через зниження дефектів;Теорія обмежень (TOC) – управління виробничими процесами через ідентифікацію та усунення обмежень. Методи управління інноваціями: TRIZ (Теорія розв'язання винахідницьких задач) – методика пошуку нестандартних рішень;Stage-Gate – процесний підхід до управління інноваційними проектами; Відкриті інновації – залучення зовнішніх ресурсів і знань для розробки нових продуктів і технологій.

**Змістовий модуль 3 Зарубіжний досвід упровадження методичного інструментарію промислового менеджменту в умовах стохастичності та адаптації до змін**

.1. Японія, США: Концепція Total Quality Management (TQM) Sony, Motorola як залучення всіх співробітників до процесу поліпшення якості на всіх рівнях організації, що підвищує рівень задоволення клієнтів і конкурентоспроможність на ринку. 1. Японія: Японська корпорація Toyota як піонером у розробці концепції Lean «ощадливого виробництва», яка включає методики, такі як "Just-in-Time" (вчасне виробництво) та "Kaizen" (постійне вдосконалення).2. США: Американська компанія General Electric як стандарт для підвищення якості і продуктивності у виробництві. 3.Німеччина. Концепція індустрії 4.0 як інтеграція цифрових технологій у виробничі процеси, такі як Інтернет речей (IoT), кібер-фізичні системи та хмарні обчисленн, що дає можливість створити "розумні" фабрики з високим рівнем автоматизації і гнучкості виробництва.4. Японія, США: Концепція Total Quality Management (TQM) Sony, Motorola як залучення всіх співробітників до процесу поліпшення якості на всіх рівнях організації, що підвищує рівень задоволення клієнтів і конкурентоспроможність на ринку. 5. США, Великобританія: Agile Manufacturing (Intel, IBM) як підхід, який зосереджується на гнучкості виробництва, що дозволяє швидко адаптуватися до змін на ринку і нових вимог клієнтів, підтримки високої швидкості інновацій та адаптації до технологічних змін.6. Європа, США: ERP-системи як ключові інструменти для інтеграції всіх бізнес-процесів на підприємстві, включаючи виробництво, постачання, фінанси, людські ресурси та управління запасами, що дозволяє компаніям знижувати витрати і підвищувати ефективність. 7. Нідерланди, Великобританія: Стійке виробництво як впровадження екологічно чистих технологій і процесів для мінімізації впливу на навколишнє середовище, розвиток стратегій сталого розвитку, що інтегрують відновлювані джерела енергії та зменшують відходи у виробництві. 8. США, Ізраїль (Apple, Google): методи управління відкритими інноваціями, швидкого прототипування та інкубації стартапів, що сприяє створенню нових продуктів і технологій. 9. Global Supply Chain Management: управління глобальними ланцюгами постачань, що включає оптимізацію логістики, зниження витрат, що дозволяє підвищити ефективність управління, зменшити витрати, і підвищити конкурентоспроможність підприємств на глобальному рівні.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття****/роботи** | **Назва теми** | **Кількість****годин** | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| ***Змістовий модуль 1*** |
| Лекція 1, 2  |  Предмет і об’єкт вивчення дисципліни «Методичний інструментарій промислового менеджменту». Поняттєво-категоріальний апарат методичного інструментарію промислового менеджменту. Методичний інструментарій як сукупність методів, підходів, технік та інструментів, які використовуються для ефективного управління промисловими підприємствами. Цифровізація промислового виробництва: впровадження цифрових технологій у виробничі процеси для підвищення ефективності та конкурентоспроможності. | 4 | … | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Практичне заняття 1 | Методичний інструментарій промислового менеджменту як головна мета забезпечення ефективного управління промисловими підприємствами в умовах сучасної економіки, підвищення продуктивності, якості продукції та конкурентоспроможності на ринку. | 7 |  | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Самостійна робота | Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання ПР1, проміжного контролю, виконання ІЗ | 7 |  | *щотижня* |
| ***Змістовий модуль 2*** |
| Лекція 3, 4 |  Інструменти цифровізації: ERP-системи (Enterprise Resource Planning) – програмне забезпечення для інтеграції всіх основних бізнес-процесів. MES-системи (Manufacturing Execution System) – системи управління виробничими процесами в реальному часі. Інтернет речей (IoT) – використання підключених пристроїв для збору даних і управління виробничими процесами. Методи операційного управління: Lean Management (ощадливе виробництво) – оптимізація процесів шляхом мінімізації втрат; Six Sigma – методика поліпшення якості виробництва через зниження дефектів. | 4 |  | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Практичне заняття 2 | Методи операційного управління: Lean Management (ощадливе виробництво) – оптимізація процесів шляхом мінімізації втрат; Six Sigma – методика поліпшення якості виробництва через зниження дефектів;Теорія обмежень (TOC) – управління виробничими процесами через ідентифікацію та усунення обмежень. . | 7 |  | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Самостійна робота | Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання ПР2, проміжного контролю, виконання ІЗ | 7 |  | *щотижня* |
| ***Змістовий модуль 3*** |
| Лекція 5, 6 | **Зарубіжний досвід упровадження методичного інструментарію промислового менеджменту в умовах стохастичності та адаптації до змін**Японія, США: Концепція Total Quality Management (TQM) Sony, Motorola як залучення всіх співробітників до процесу поліпшення якості на всіх рівнях організації, що підвищує рівень задоволення клієнтів і конкурентоспроможність на ринку. 1. Концепція Lean «ощадливого виробництва», яка включає методики, такі як "Just-in-Time" (вчасне виробництво) та "Kaizen" (постійне вдосконалення).2. США: Американська компанія General Electric як стандарт для підвищення якості і продуктивності у виробництві. Німеччина. Концепція індустрії 4.0 як інтеграція цифрових технологій у виробничі процеси, такі як Інтернет речей (IoT), кібер-фізичні системи та хмарні обчисленн, що дає можливість створити "розумні" фабрики з високим рівнем автоматизації і гнучкості виробництва.4 | 4 |  | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Практичне заняття 3 | США, Великобританія: Agile Manufacturing (Intel, IBM) як підхід, який зосереджується на гнучкості виробництва, що дозволяє швидко адаптуватися до змін на ринку і нових вимог клієнтів, підтримки високої швидкості інновацій та адаптації до технологічних змін. Нідерланди, Великобританія: Стійке виробництво як впровадження екологічно чистих технологій і процесів для мінімізації впливу на навколишнє середовище, розвиток стратегій сталого розвитку, що інтегрують відновлювані джерела енергії та зменшують відходи у виробництві.  | 6 |  | *щотижня/**1 раз на* *тиждень*  |
| Самостійна робота | Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання ПР3, проміжного контролю, виконання ІЗ | 7 |  | *щотижня* |

**5. Види і зміст контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу\* | Критерії оцінювання та термін виконання | Усього балів |
| 1 | Тест ЗМ1 | Тестові завдання складаються з питань теоретичного матеріалу (надаються в лекційному курсі) за змістовим модулем 1 | Тестові питання оцінюються:правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідьоцінюється у 1,5 бали | 15 |
| Виконання практичного завдання | Результати з практичної роботи оформлюються у формі звіту за вимогами, які висуваються до оформлення курсових і кваліфікаційних робіт дляздобувачів ступеня вищої освіти бакалавра ІННІ ЗНУ | Загальна максимальна сума балів за роботу | 5 |
| 2 | Тест ЗМ2 | Тестові завдання складаються з питань теоретичного матеріалу (надаються в лекційному курсі) за змістовим модулем 2 | Тестові питання оцінюються:правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідьоцінюється у 1,5 бали | 15 |
| Виконання практичного завдання | Результати з практичної роботи оформлюються у формі звіту за вимогами, які висуваються до оформлення курсових і кваліфікаційних робіт дляздобувачів ступеня вищої освіти бакалавра ІННІ ЗНУ | Загальна максимальна сума балів за роботу | 5 |
| 3 | Тест ЗМ3 | Тестові завдання складаються з питань теоретичного матеріалу (надаються в лекційному курсі) за змістовим модулем 3 | Тестові питання оцінюються:правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 1,5 бали | 15 |
| Виконання практичного завдання | Результати з практичної роботи оформлюються у формі звіту за вимогами, які висуваються до оформлення курсових і кваліфікаційних робіт дляздобувачів ступеня вищої освіти бакалавра ІННІ ЗНУ | Загальна максимальна сума балів за роботу | 5 |
| **Усього за змістові модулі** | **6** |  |  | **60** |

1. **Підсумковий семестровий контроль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу\* | Критерії оцінювання | Усього балів |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Підсумковий контроль –**залік** | Екзамен проводиться у вигляді підсумкового тесту, який складається з 30 питань | Питання для підготовки: див питання ЗМ 1-3 | За правильні відповіді студент отримує за кожне питання 1 бал.Загалом тест складається з 30 питань | 30 |
| Практичне завдання: вирішення ситуаційної задачі | Практичне завдання складається з ситуаційної задачі які розглядаються у лекційних тематиках та напрактичних заняттях | Ситуаційна задача оцінюється у 10 балів | 10 |
| **Усього****балів** |  | **40** |

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **За шкалою****ECTS** | **За шкалою університету** | **За національною шкалою** |
| **Екзамен** | **Залік** |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно)  | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**6. Основні навчальні ресурси**

**Рекомендована література**

**Основна**:

1. Аппело Юрген. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами». Харків : Ранок : Фабула, 2019, 432 с.

2. Cherep, A., **Voronkova, V.**, & Androsova, O. (2022). Transformational changes in organizational management and human resources in the digital age. Baltic Journal of Economic Studies, 2022. 8(3), 210-219. URL.: https://doi.org/10.30525/2256-0742/2022-8-3-210-219

3. **Voronkova Valentyna**, Nikitenko Vitalina, Oleksenko Roman, Andriukaitiene Regina, Kharchenko Julia Kliuienko Eduard. Digital technology evolution of the industrial revolution from 4G to 5G in the context of the challenges of digital globalization. TEM Journal. Volume 12, Issue 2, pages 732-742, ISSN 2217-8309, May 2023.

URL.: https://www.temjournal.com/content/122/TEMJournalMay2023\_732\_742.pdf

4. Metelenko Natalya, Ivan Klopov, **Voronkova, Valentyna,** Nikitenko, Vitalina, Oleksenko, Roman, Anastasiia Brytvienko, Nataliia Runcheva. “Development of flexible management structures in the context of digital transformation of industry 5G”. International Journal of Membrane Science and Technology Review of Economics and Finance, Volume 10, Issue 03, 2023. Review of Economics and Finance, 2023, 21, 2052-2060

URL.: https://refpress.org/wp-content/uploads/2023/12/Oleksenko-3\_REF.pdf

5. **Voronkova Valentina,** Nikitenko Vitalina, Metelenko Natalya. AGILE-economy as a factor in improving the digital society. Baltic Journal of Economic Studies, Riga, Latvia : “Baltija Publishing”, 2022, Vol.8. No 2. P. 51-58

**Додаткова**:

4. Аndriukaitiene Regina, **Voronkova Valentyna**, Kyvliuk Olga, Maksimenyuk Marina and Aita Sakun. Theoretical insights into expression of leadership competencies in the process of management. Problems and Perspectives in Management, 15(1-1), 220-226. (Scopus) / Проблемы и перспективы в сфере менеджемнта». Сумы, 2017. http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15(1-1).2017.09.

 URL

<http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85032629360&partnerID=MN8TOARS>

1. Промисловий менеджмент: теорія і практика: колективна монографія / за ред. д. філос. н., проф. **В. Г. Воронкової,** д. е. н., проф. Н. Г. Метеленко.. Запоріжжя: Запорізький національний університет. 2020. 338 с. ISBN 978-066-599-5854-2

URL: https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/3282

1. Управління сталим розвитком промислового підприємства: теорія і практика: колективна монографія / За ред. д. філософ. н., проф. **Воронкової В. Г.**, д. е. н., проф. Метеленко Н. Г.; МОН України, ЗНУ ІННІ. Запоріжжя:«Видавничий дім «Гельветика», 2021. 586 c.ISBN 978-966-992-559-6

URL: https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/5219

4. Промисловий потенціал складних соціально-економічних систем цифрового суспільства: макро-, мезо- та мікрорівень; колективна моногрфія/ за ред. д.філософ.н., проф. **Воронкової В. Г**., д,е.н., проф. Метеленко Н. Г. Запоріжжя: Видавний дім «Гельветика». 2022. 480 с. 27.90 д.а. ISBN 978-617-554-026-8

URL: https://catalog. liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/154

5 Цифрова трансформація промислового менеджменту: теорія і практика: монографія / За ред. д.філософ.н., проф. **Воронкової В. Г**., д.е.н., проф. Метеленко Н.Г. Львів-Торунь: Liha-Pres, 2023. 816 c. ISBN 978-966-397-319-7

URL: https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/13677

6. **Воронкова В. Г.,** Нікітенко В. О., Мар’єнко В. Ю. Становлення і розвиток цифрового менеджменту на підприємстві. Science and society: trends of interaction : collective monograph / Compiled by V. Shpak; Chairman of the Editorial Board S. Tabachnikov. Sherman Oaks, California : GS Publishing Services, 2023. 49-67. DOI: 10.51587/9798-9866-95945-2023-012-49-67

URL: https://www.eo.kiev.ua/resources/arhivMonographs/mono\_2023\_12.pdf

**Інформаційні ресурси:**

1. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua/> (дата звернення: 11.06.2023).

2. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/> (дата звернення: 23.08.2023).

3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/> (дата звернення: 11.07.2023).

4. Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/> (дата звернення: 23.06.2023).

**7. Регуляції і політики курсу**

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Вивчення курсу передбачає обов’язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється аудиторно з відпрацюванням на лабораторному обладнанні, або, в окремих випадках, за допомогою виконання завдань через систему електронного навчання Moodle. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.*

**Політика академічної доброчесності**

*Індивідуальні завдання, що виконуються студентами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.*

*Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:*

*Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського:* <http://www.nbuv.gov.ua>

*Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR:* <https://www.jstor.org/>

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних занять забороняється. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» на мобільних телефонах до початку заняття.*

*При виконанні практичних робіт дозволяється використовувати техніку у навчальних цілях (для виконання розрахунків, побудови графіків, моделювання, тощо).*

*Під час виконання заходів контролю (письмових контрольних робіт, іспиту) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.*

**Комунікація**

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.*

*Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни проведення контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. –регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу та в групах Viber, Telegram. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень та електронна пошта 0811oksana@gmail.com. У листі обов’язково вкажіть ваше прізвище та ім’я, курс та шифр академічної групи. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.*

*Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».*

**Неформальна та інформальна освіта.**

Право на визнання результатів навчання у неформальній та/або інформальній освіті поширюється на здобувачів вищої освіти усіх рівнів вищої освіти Університету і реалізується відповідно до Положення ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/ або інформальної освіти

 https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\_viddil/normatyvna\_basa/polozhennya\_znu\_pro\_poryadok\_viznannya\_rezul\_\_tat\_\_v\_navchannya.pdf

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v\_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

 **РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius