

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ,
ЗДОРОВ'Я І ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фізичного виховання,
здоров'я і туризму



Маліков М.В.
(ініціали та прізвище)

«28» 08 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Креативний туризм

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістрів

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Туризмознавство і гостинність

(назва)

спеціальності 242 Туризм і рекреація

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 24 сфера обслуговування

(шифр і назва)

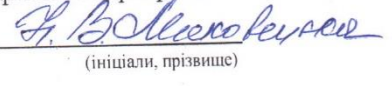
ВИКЛАДАЧ: Безкоровайна Лариса Вікторівна, д.пед.наук, професор

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри туризму, рекреації
та готельно-ресторанної справи

Погоджено

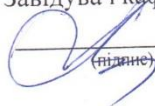
Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)


(ініціали, прізвище)

Протокол № 1 від «27» 08 2024 р.

Завідувач кафедри


(підпис)


(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок із викладачем (викладачами): Moodle (форум, приватні повідомлення)

E-mail: lbezkorovaina@np.znu.edu.ua

Телефон: (061) 228-75-74

Кафедра: туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи

1. Опис навчальної дисципліни

Метою курсу є формування у студентів глибоких сучасних знань, нового креативного мислення, комплексного розуміння проблем управління розвитком туристичної індустрії та опанування навичками їх творчого застосування на практиці. Формування професійно компетентного працівника галузі туризму вимагає розвитку всіх складників особистісного й професійного потенціалу майбутнього фахівця з туризмознавства: пізнавального, ціннісного, творчого, комунікативного, соціального, що обумовлює сформованість основного мотиву розвитку потенціалу особистості – потребу в самоконтролі, самоаналізі, самодіагностиці, саморозвиткові та самореалізації. Майбутній фахівець із туризмознавства має бути підготовлений для виконання професійних функцій, вказаних у Класифікаторі професій ДК 003:2010 (із змінами). Принципово важливим у розділі 2 класифікатора є визначення таких професій, як: «молодший науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство)», «науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство)», «науковий співробітник-консультант (туризмологія, екскурсознавство)», а також «туризмознавець», що підтверджує важливість і актуальність вивчення курсу. Дисципліна належить до циклу вибіркових освітніх компонентів.

2.

Паспорт навчальної дисципліни

| Нормативні показники | денна форма здобуття освіти | заочна форма здобуття освіти |
|---|---|------------------------------|
| Статус дисципліни | Вибіркова | |
| Семестр | 3-й | 3-й |
| Кількість кредитів ECTS | 3 | |
| Кількість годин | 90 | |
| Лекційні заняття | 32 год. | 10 год. |
| Семінарські заняття | год. | год. |
| Практичні заняття | 10год. | 10год. |
| Лабораторні заняття | год. | год. |
| Самостійна робота | 58 год. | 58 год. |
| Консультації | https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/navchal_nij_protse | |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | Залік | |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | |

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою



КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ І РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

| Результати навчання та компетентності | | Методи навчання / форми і методи оцінювання |
|---|---|--|
| Компетентності | Програмні результати | |
| <p>ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.</p> <p>ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.</p> <p>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.</p> | <p>РН2. Спеціалізовані вміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.</p> <p>РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.</p> <p>РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.</p> <p>РН14. Розуміти принципи регіонального розвитку туризму і гостинності в сучасних умовах та, відповідно з ними, вміти організувати діяльність у сфері обслуговування</p> | <p><i>Наочні методи</i> (схеми, моделі). Використання інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p><i>Словесні методи</i> (презентації, пояснення, робота з підручниками).</p> <p><i>Практичні методи</i> (творчі завдання, кейси, розробка проектів).</p> <p><i>Логічні методи</i> (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).</p> <p><i>Проблемнопошукові методи</i> (репродуктивні).</p> <p><i>Метод формування пізнавального інтересу</i> (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій, кейсів).</p> <p><i>Методи контролю і самоконтролю</i> (усний, письмовий, програмований, практичний).</p> <p><i>Контрольні заходи:</i> теоретичне та практичне тестування за змістовим модулем.</p> |



4. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Туристичний креативний бізнес та його еволюція.

Історія розвитку туризму в країнах світу. Концепція розвитку туризму. Туристичний бізнес як економікотехнологічна система. Креативність у туризмі. Види креативного туризму. Сучасний стан та перспективи розвитку креативного туристичного бізнесу в країнах світу. Європейські креативні моделі розвитку туризму.

Модуль 2. Історія розвитку туризму в Україні.

Креативний туризм в Україні. Особливості туристичних ресурсів для креативного туризму. Сучасний стан та перспективи розвитку креативного туристичного бізнесу в Україні. Інноваційні методи в туризмі.

5. Теми лекційних занять

| № змістового модуля | Назва теми | Кількість годин | | Згідно з розкладом |
|---------------------|--|-----------------|------|--------------------|
| | | о/д.ф. | з.ф. | |
| 1. | Історія розвитку туризму в країнах світу. Концепція розвитку туризму. | 6 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| | Креативність у туризмі. Види креативного туризму. | 6 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| | Європейські креативні моделі розвитку туризму. | 6 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| 2. | Креативний туризм в Україні. Особливості туристичних ресурсів для креативного туризму. | 6 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| | Сучасний стан та перспективи розвитку креативного туристичного бізнесу в Україні. | 8 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| Разом | | 32 | 10 | |

6. Теми практичних занять

| № змістового модуля | Назва теми | Кількість годин | | Згідно з розкладом |
|---------------------|--|-----------------|------|--------------------|
| | | о/д.ф. | з.ф. | |
| 1. | Історія розвитку туризму в країнах світу. Концепція розвитку туризму. | 2 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| 2. | Креативність у туризмі. Види креативного туризму. | 2 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| 3. | Європейські креативні моделі розвитку туризму. | 2 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| 4. | Креативний туризм в Україні. Особливості туристичних ресурсів для креативного туризму. | 2 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| 5. | Сучасний стан та перспективи розвитку креативного туристичного бізнесу в Україні. | 2 | 2 | 1 раз на 1 тиждень |
| Разом | | 10 | 10 | |



7. Самостійна робота

| № змістового Модуля | Назва теми | Кількість годин | |
|---------------------|--|-----------------|------|
| | | о/д.ф. | з.ф. |
| 1. | Історія розвитку туризму в країнах світу. Концепція розвитку туризму. | 10 | 10 |
| 2. | Креативність у туризмі. Види креативного туризму. | 12 | 12 |
| 3. | Європейські креативні моделі розвитку туризму. | 12 | 12 |
| 4. | Креативний туризм в Україні. Особливості туристичних ресурсів для креативного туризму. | 12 | 12 |
| 5. | Сучасний стан та перспективи розвитку креативного туристичного бізнесу в Україні. | 12 | 12 |
| Разом | | 58 | 58 |

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу* | Критерії оцінювання та термін виконання | Усього балів |
|---------------------|---|---|---|--------------|
| 1 | Виконання тестових завдань | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | 8 |
| | Індивідуальна робота над проблемним завданням | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент | 8 |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | не володіє практичною навичкою. | |
| 2 | Виконання тестових завдань | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | 8 |
| | Групова робота над проблемним завданням | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | 8 |
| 3 | Виконання тестових завдань | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного | 8 |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | |
| | Групова робота над проблемним завданням | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | 8 |
| 4 | Опитування | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | 6 |
| | Індивідуальне письмове завдання за темою. | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | «відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки | 6 |



| | | | | |
|----------------------------------|----------|--|---|-----------|
| | | | обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою. | |
| Усього за змістові модулі | 4 | | | 60 |

9. Підсумковий семестровий контроль

| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу* | Критерії оцінювання | Усього балів |
|--------------|--------------------------------------|---|---|--------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| Залік | Теоретичне завдання | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | 20 |
| | Практичне завдання | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14298 | 20 |
| Усього балів | | | | 40 |



Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
|----------------|--|------------------------|---------------|
| | | Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) | |
| C | 75 – 84 (добре) | | |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) | |
| E | 60 – 69 (достатньо) | | |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом) | | |

9. Рекомендована література

Основна:

1. Афанасьєв М.В., Гонтарева І.В. Управління проектами: Навчально-методичний посібник. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2007. 272 с.
2. Влащенко Н. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі: навч. посіб. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 374 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi60/0044252.pdf>.
3. Джинджоян В. В., Тесленко Т. В., Горб К. М. Інноваційні технології в туризмі та гостинності: навч. посіб. Київ: Каравела, 2022. 340 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0053920.pdf>.
4. Мальська М.П., Паньків Н.М., Ховалко А.Б. Світовий досвід розвитку туризму: підручник. К.: «Центр учбової літератури», 2017. 244 с.
5. Скрипченко І. Т. Інноваційні технології в туризмі: навч. посіб. Дніпро: Журфонд, 2021. 137 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051718.pdf>.

Додаткова:

1. Creative Tourism in Smaller Communities: Place, Culture, and Local Representation / edited by K. Scherf. Calgary: University of Calgary Press, 2021. 318 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0049749.pdf>.
2. Безкоровайна Л. Особливості бізнес-моделей із сільського туризму в європейських країнах в кн.: Імплементация європейського досвіду комплементарного розвитку сталого сільського туризму та креативних індустрій: монографія / А.Череп, Н.Венгерська, Л.Безкоровайна та ін.; за заг. ред. докт. економ. н., проф. А.Череп, канд. економ. н., доц. Н.Венгерської. Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2023. С. 97-101.
3. Безкоровайна Л. В. Основи проектування туристичного продукту: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Туризмознавство (за видами)». Запоріжжя: ЗНУ, 2016. 100 с.
4. Рекомендації з питань формування кластерної та мережевої моделей сільського креативного туризму за результатами проекту Erasmus+ JMM DIRUT / за ред. Л. Безкоровайної, Н. Венгерської. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2023. 20 с.
5. Рекомендації з питань формування кластерної та мережевої моделей сільського креативного туризму за результатами проекту Erasmus+ JMM DIRUT: регіональний рівень / за ред. Л. Безкоровайної, Н. Венгерської. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2023. 20 с.

Інформаційні ресурси:

1. Андренко І.Б. Аналіз діяльності підприємств туризму. 27.07.2016. Харків: ХНУМГ. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039327.pdf>
2. Безкоровайна Л. (2021). Управління проектами гостинності: ціноутворення, маркетингові стратегії, якість туристичних послуг. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка*, 10 (20). [https://doi.org/10.33296/2707-0654-10\(20\)-13](https://doi.org/10.33296/2707-0654-10(20)-13)
3. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика: навчальний посібник. 07.02.2012. К.: Центр учбової літератури. URL: http://culonline.com.ua/Books/Org_ta_plan_diyalnosti_tur_pid_pr_Malska2012.pdf#toolbar=0
4. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Відомості Верховної Ради України. 1995. № 31. Ст. 241. Із змінами. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>.



9. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колега-телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

Політика академічної доброчесності

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/yabyk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 pp.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикою проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bqbp9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марти Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>