

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
фізичного виховання, здоров'я та
туризму

М.В.Маліков
« 02 » 09 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

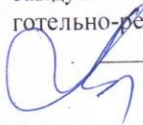
УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ТУРИЗМІ

підготовки здобувачів ступеня вищої освіти магістра
денної та заочної форм здобуття освіти

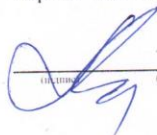
освітньо-професійної програми «Туризмознавство і гостинність»
спеціальності 241 «Туризмознавство і гостинність»
Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

ВИКЛАДАЧ: Конох Андрій Анатольйович., к. п. н., доцент, доцент кафедри туризму,
рекреації та готельно-ресторанної справи;
Ніколасва Тетяна Вікторівна, ст. викладач, директор тур.підприємства «TRG».

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри туризму, рекреації та
готельно-ресторанної справи

Протокол № 1 від «27» 08 2024р.
Завідувачка кафедри туризму, рекреації та
готельно-ресторанної справи

Н.В. Маковецька

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


Н.В. Маковецька
(підписати, прозвонити)

2024 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами): кандидат пед. наук, доцент Конох Андрій Анатолійович
E-mail: *konoh 92@gmail.com*

Телефон: *(061) 228-75-74*

Інші засоби зв'язку: *Viber, Facebook Messenger, Telegram 067 146 01 44*

Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Кафедра: *Туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи, IV корпус, ауд. 306*

1. Опис навчальної дисципліни

Курс «Управління безпекою в туризмі» має на меті сформувати у магістрів цілісне уявлення про є засвоєння специфіки та складових безпеки туристської індустрії, ознайомлення з міжнародними та вітчизняними нормами і правилами у сфері управління безпекою в туризмі, роль і місце правових документів в цьому процесі, здійснення юридичної діяльності в сфері туризму.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління безпекою в туризмі» є: отримати наукові знання понятійного апарату, загальної характеристики безпеки туризму в Україні, знати функції та принципи адміністративно-правового забезпечення безпеки туризму, механізм діяльності органів державної влади щодо забезпечення безпеки туристичної діяльності в Україні, правове забезпечення особистої безпеки туристів, особливості безпеки міжнародного туризму в зарубіжних країнах, навчитись основам управління самостійної юридичної діяльності в сфері туризму.

Вивчення дисципліни тісно пов'язано з такими дисциплінами як: «Безпека в туризмі», «Туристична діяльність», «Безпека життєдіяльності» та інші.

Дисципліна належить до вибіркового циклу підготовки магістрів за освітньою програмою «Туризмознавство і гостинність».

Вивчення дисципліни сприяє розширенню світогляду магістрів, підвищує їх теоретичний рівень, формує практичні навички і вміння використовувати в галузі управління безпекою (ризиками), здійснювати юридичну діяльність в індустрії управління безпекою в туризмі

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління безпекою в туризмі» є:

- ознайомити з безпекою в туризмі в історичному вимірі;
- надати основні поняття, характеристики, завдання, функції управління безпекою в туризмі;
- знати механізм діяльності органів державної влади щодо управління безпекою в туризмі;
- знати правове забезпечення особистої безпеки туристів;
- знати особливості безпеки міжнародного туризму (зарубіжний досвід);
- знати адміністративно-правову діяльність органів державної влади щодо безпеки туризму в Україні;
- використовувати отримані знання на практиці в туристичних підприємствах;
- самостійно здійснювати наукові дослідження та презентувати їхні результати на магістерських науково-практичних конференціях;

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових творчих проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні компетенції магістрів.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	За вибором	
Семестр	2-й	2-й
Кількість кредитів ECTS 3		
Кількість годин 90 годин		
Лекційні заняття	10 год.	год.
Семінарські заняття	год.	год.
Практичні заняття	20 год.	год.
Лабораторні заняття	год.	год.
Самостійна робота	60 год.	год.
Консультації	<i>особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, IV корпус, ауд. 306; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю</i> <i>Запис на консультації: konoh92@gmail.com</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16946		

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>Результати навчання:</p> <p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використаннісучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності</p> <p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Компетентності:</p> <p>Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>відповідальності та громадянської свідомості.</p> <p>РН 20. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.</p> <p>РН 28. Володіти знаннями і вміннями створення сприятливого психологічного середовища в умовах воєнного та повоєнного часу</p> <p>РН 29. Здатність здійснювати різноманітну діяльність засобами гостинності та харчування, спрямовану на допомогу жителям та біженцям у воєнний час.</p>	<p>Методи проблемного навчання; ігрове / соціальне / імітаційне моделювання; кооперативні техніки, що вимагають об'єднання локальних ініціатив слухачів методика взаємообміну завданнями; ділові ігри; портфоліо; аналіз конкретних ситуацій (кейс-метод); навчання через Інтернет, контроль – тестування.</p>

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-правові засади адміністративної діяльності органів державної влади в забезпеченні безпеки туризму

Безпека туризму в історичному вимірі. Поняття та загальна характеристика управління безпекою в туризмі. Завдання, функції та принципи адміністративно-правового забезпечення безпеки туризму в Україні.

Змістовий модуль 2. . Механізм діяльності органів державної влади щодо забезпечення безпеки в сфері туристичної діяльності в Україні

Форми та методи адміністративно-правового регулювання в сфері безпеки туризму в Україні. Міжнародні організації як одна зі складових забезпечення безпеки туризму. Адміністративна відповідальність за допущення проступків в сфері безпеки туризму.

Змістовий модуль 3. Правове забезпечення особистої безпеки туристів

Поняття та склад особистої безпеки туристів. Забезпечення особистої безпеки туристів при отриманні деяких видів послуг.

Змістовий модуль 4. . Особливості безпеки міжнародного туризму в зарубіжних країнах.

Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Азії. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Західної Європи. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Американського континенту. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в Австралії.

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Поняття та загальна характеристика управління безпекою в туризмі. Завдання, функції та принципи адміністративно-правового забезпечення безпеки туризму в Україні..	2	...	1 раз на тиждень
2	Міжнародні організації як одна зі складових забезпечення безпеки туризму. Адміністративна відповідальність за допущення проступків в сфері безпеки туризму.	2		1 раз на тиждень
3	Забезпечення особистої безпеки туристів при отриманні деяких видів послуг.	2		1 раз на тиждень
4.	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Азії. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Західної Європи	2		1 раз на тиждень
4.	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Американського континенту. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в Австралії.	2		1 раз на тиждень
Разом		...10	...	

6. Теми практичних занять

№ змістового	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

модуля				
1	Безпека туризму в історичному вимірі.	2		1 раз на 2 тижні
1	Поняття та загальна характеристика безпеки туризму.	2		1 раз на 2 тижні
2.	Нормативно-правове забезпечення безпеки туризму в Україні.	2		1 раз на 2 тижні
2	Форми та методи адміністративно-правового регулювання в сфері безпеки туризму в Україні.	2		1 раз на 2 тижні
3.	Міжнародні організації як одна зі складових забезпечення безпеки туризму.	2		1 раз на 2 тижні
3.	Забезпечення особистої безпеки туристів при отриманні деяких видів послуг.	2		1 раз на 2 тижні
4.	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Азії .	2		1 раз на 2 тижні
4.	. Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Західної Європи.	2		1 раз на 2 тижні
4	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Американського континенту	2		1 раз на 2 тижні
4	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в Австралії	2		1 раз на 2 тижні
Разом		20	...	

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання (60 годин)	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Безпека туризму в історичному вимірі.	2	
1	Поняття та загальна характеристика безпеки туризму.	2	
2.	Нормативно-правове забезпечення безпеки туризму в Україні. Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	10	
2	Форми та методи адміністративно-правового регулювання в сфері безпеки туризму в Україні	6	
3	Міжнародні організації як одна зі складових забезпечення безпеки туризму..	4	
3	Забезпечення особистої безпеки туристів при отриманні деяких видів послуг	7	
4	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного	7	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

туризму в країнах Азії		
4.	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Західної Європи	10
4	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в країнах Американського континенту	6
4	Основні аспекти, що впливають на безпеку міжнародного туризму в Австралії	6
Разом		60 год

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в письмовій та усній формах.

У процесі поточного контролю викладачем використовуються такі критерії оцінки:

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів
Підготовка завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	Виконання 15 тестових запитань (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) або надання розгорнутої відповіді на 2 теоретичні питання в рамках теми	0 - 2
	Виконання практичного завдання шляхом формування обґрунтованого висновку.	0 - 2
Усього		0 - 4
Підготовка завдання самостійної творчої роботи. Публічна презентація доповіді й дискусійне обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	конспект доповіді (тези)	0 - 1
	публічна презентація	0 - 1
	наочний графічний супровід презентації	0 - 1
	живе дискусійне обговорення творчого завдання з висловлюванням власного бачення рішення поставлених проблем	0 - 1
Усього		0 - 4

Максимально за усі види контрольних заходів студент може отримати 60 балів.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль – екзамен, передбачає:

- захист індивідуального завдання;
- виконання письмової комплексної контрольної роботи, яка містить 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та усної відповіді на два практичні завдання.

– практичні завдання.

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Індивідуальне завдання	Виконане індивідуальне завдання на одну із запропонованих тем, допущене до захисту	5
	Презентаційний (графічний, наочний) матеріал	10
	Знання дослідженого матеріалу. Здатність самостійно формулювати та обґрунтовувати отримані результати з визначення перспективних напрямів розвитку тематики.	5
Усього		20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Контрольне тестування за вивченим матеріалом проводиться письмово у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає 15 тестів (слід обрати одну правильна відповідь з чотирьох запропонованих) та виконати два практичні завдання різного рівня складності	Рішення тестових завдань: 15 тестів (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих)	5
	Рішення практичного завдання середнього рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками	7
	Рішення практичного завдання високого рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками, та з посиланнями на конкретні нормативно-правові акти	8
Усього		20
Загалом		40

Максимально за усіма видами поточного контролю студенти можуть отримати:

№	Види контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Терміни виконання – у межах підготовки до практичних занять	10	4	40
2	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 1 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
3	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
4	Індивідуальне завдання	1	20	20
	екзамен проводиться в усній формі чи письмовій формі за вивченим матеріалом. Два питання теоретичного і практичного напрямку обов'язкові, третє – за вибором студента.		20	20
Усього		7		100

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань			Залік	Сума
Атестація 1	Атестація 2	Індивідуальне завдання	20	100
Змістовна контрольна 1	Змістовна контрольна 2	20		
30	30			

9. Підсумковий семестровий контроль

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
екзам ен	Теоретичне завдання	<p>1.Поняття та загальна характеристика безпеки туризму.</p> <p>2.Функції адміністративно правового забезпечення безпеки туризму в Україні.</p> <p>3. Прийняття закону «Про туризм», основні положення.</p> <p>4.Ліцензійні умови туруператорської діяльності.</p> <p>5.Нормативні акти що регулюють питання знаходження в Україні іноземних туристів.</p> <p>6.Як регулюються права неповнолітніх в сфері туризму?</p> <p>7.Обов'язки туруператорів і турагентів щодо забезпечення особистої безпеки туристів при наданні послуг.</p> <p>8.Характеристика вимог при наданні послуг розміщення.</p> <p>9. Якими документами регулюється якість послуг громадського харчування?</p> <p>10.На якому виді транспорту можливе переміщення у В'єтнамі без посвічення на право керування транспортними засобами?</p> <p>11.Що категорично заборонено знімати в Китаї?</p> <p>12.Що означає «сієста» в Греції?</p> <p>13.Хто користується правом безкоштовного входу</p>	10 тестових завдань – кожна правильна відповідь - 2 бали	20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

		<p>до музеїв Греції? 14.Коли і ким було відкрито Америку як континент? 15.Яку державу Американського континенту називають Латиноамериканською Швейцарією? 16.Які об'єкти в Україні включено до Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО? 17.Якими нормами права в феодальний період забезпечувалась безпека подорожніх? 18.Хто був одним із перших дослідників безпеки туризму. 19. Коли прийнято Закон України «Про страхування»? 20. Яким законодавчим актом врегульовано зелений туризм в Україні?</p>		
	<p>Практичне завдання</p>	<p>Оформленн я реферату Індивідуальна робота складається з таких частин: <i>I. Пояснювальна записка.</i> Пояснювальна записка до складається з наступних структурних елементів: Вступ (актуальність теми) 1. Огляд літературних джерел за темою дослідження 2. Основний виклад матеріалу за обраною тематикою Висновки Перелік літературних джерел <i>II. Створити презентацію Проєкту</i></p>	<p>Результати виконання студентом індивідуального практичного завдання оцінюється за такою шкалою: Вступ (2 бали): формулювання необхідність зазначених знань для формування компетентностей , передбачених цією навчальною дисципліною. Основна частина (10 балів), з яких: повнота розкриття питання (2 бали);</p>	<p>20</p>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

		<p><i>за допомогою програми Microsoft PowerPoint.</i></p>	<p>опрацювання сучасних наукових інформаційних джерел (3 бали); цілісність, систематичність, логічна послідовність викладу (5 бали). Висновки (3 бали): уміння формулювати власне ставлення до проблеми, робити аргументовані висновки. Підготовка комп'ютерної презентації, слайд-шоу (5 балів) (близько 10 слайдів). Загальна оцінка визначається як сума балів, отриманих студентом за кожним пунктом. Виконання індивідуального завдання оцінюється 0-20 балів.</p>	
Усього балів				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Е	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна:

- 1.Абрамов В.В. Історія туризму : підруч. Харків: ХНАМГ, 2015. 294 с.
- 2.Адміністративна відповідальність в Україні: навч. посіб.; за заг. ред. А.Т. Комзюка. [2-е вид., виправ. і доп.]. Харків: Ун-т внутр. справ, 2000. 103 с.
- 3.Адміністративне право України: навч. посіб.: [у 2-х т.] за заг. ред. В.В. Галунька. Херсон: ПАТ «Херсонська міська друкарня», 2011. 320 с.
- 4.Алексеева Ю.В. Державне регулювання розвитку туристичної галузі України в контексті досвіду Франції: дис. канд. наук з держ. управ.: 25.00.02. Одеса, 2005. 216 с.
- 5.Алоян Р.Т. Міжнародний досвід становлення нормативно-правового регулювання діяльності органів державної влади щодо забезпечення безпеки туризму //Вісник Академії праці і соціальних відносин ФПУ: наук. зб. 2014. № 1. С. 65-71.
- 6.Алоян Р.Т. Особиста безпека особи як елемент адміністративно-правового статусу громадянина // Вісник Академії праці і соціальних відносин ФПУ: наук. зб. 2013. № 1. С. 65-71.
- 7.Алоян Р.Т. Правове регулювання організації та забезпечення безпеки туризму в Україні // Вісник Академії праці і соціальних відносин. ФПУ: наук. зб. 2013. № 4. С. 65-71.
- 8.Варналій З.С. Економічна безпека України: проблеми та пріоритети зміцнення: моногр. /за заг. ред. проф. З.С. Варналія. Київ: Знання України, 2011. 299 с.
- 9.Гудима М.М. Захист прав споживачів за договором про надання туристичних послуг: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. юрид. наук: спец. 12.00.03; Нац. акад. прав. наук України, НДІ приват. права і підприємництва. Київ., 2012. 20 с.
- 10.Гуржій Т. Цілеформування державної політики безпеки дорожнього руху: вихідні засади // Південно-український правничий часопис. 2009. № 2. С. 174-178.
- 11.Джинджоян В.В. Концептуалізація системи управління підприємством на основі послуг інформатизації: дис. канд. ек. наук : 08.00.04. Дніпропетровськ, 2014. 233 с.
- 12.Заноско О.В. Формування системи економічної безпеки індустрії туризму

як складової стійкого розвитку туризму в Україні // Економіка. Управління. Інновації. 2011. № 2 (6). С. 1-7.

Додаткова:

1. Карась О.С. Розвиток транспортної інфраструктури України в умовах активізації міжнародного туризму: автореф. дис. канд. екон. наук: 08.00.02 / Тернопіль, 2012. 20 с.
2. Кифяк В. Ф. Організація туризму: навч. посіб. Чернівці: Книги XXI, 2008. 344 с.
3. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: навч. посіб. Чернівці: Книги XXI, 2003. 300 с.
4. Коваль П.Ф. В'їзний туризм: посіб. Ніжин: Вид-во Лук'яненко В.В., 2010. 304 с.
5. Коваль П.Ф. Технологія туристичної діяльності: конспект лекцій. Чернігів, 2006. 119 с.
6. Козачук М.А. Проблема безпеки туристичної діяльності в контексті Глобального етичного кодексу туризму // Сучасні тенденції розвитку та вдосконалення туристської діяльності в Україні в контексті концептуальних положень Глобального етичного кодексу туризму: матеріали XII Аспірантських читань. Київ: КУТЕП, 2013. С. 31-34.
7. Козловський Є.В. Державне регулювання в галузі туризму: становлення та розвиток в Україні: дис. ... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02; Національна академія держ. управління при Президентові України. Київ, 2008. 232 с.
8. Кокорева О.В. Управління економічною безпекою туристичних підприємств: дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04. Херсон, 2011. 316 с.
9. Коляда Т.А. Правове регулювання туристичної діяльності: навч. посіб. Харків: ХНАМГ, 2008. 182 с.
10. Конституція України: наук.-практ. Коментар, голова редкол. В.Я. Тацій; Академія правових наук України. Київ: Вид. Дім «Ін Юре», 2003. 806 с.

Інформаційні джерела

1. Про внесення змін до Закону України «Про туризм» (щодо безпеки): проект Закону України від 05.04.2011 № 8374 URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/JF6GM00I.html.
2. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності: наказ Міністерства інфраструктури України від 10.07.2013р. №465 URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1275-13>.
3. Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання): постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 р. №803 URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-п>.
4. Семенець О. Правове регулювання використання природних ресурсів у сфері туризму в Україні: сучасний стан та перспективи розвитку // Юридична Україна. – 2009. – № 4 URL: <http://www.infopressa.com/article-615.html>.
5. ДСТУ 4281: 2004 Заклади ресторанного господарства. Класифікація. URL:

- https://dnaop.com/html/34057/doc%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4281_2004
6. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. URL: https://dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003 (дата звернення 01.09.2021)
7. Хартія туризму від 01.01.1985р. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_640.
8. Хартія туризму і Кодекс туриста, прийняті Генеральною асамблеєю Всесвітньої туристичної організації на VI черговій сесії (м. Софія, Болгарія) 1985 р.) URL: <http://buklib.net/books/25469/>.

11. Регуляції і політики курсу

У цьому розділі науково-педагогічний визначає все, що є важливим для нього і здобувачів під час вивчення цієї навчальної дисципліни.

Розписати цей розділ можна, розкривши такі питання:

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?

Політика академічної доброчесності

Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до здобувачів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки? Проінформувати та надати приклади, як необхідно оформлювати цитування, посилатися на авторів запозичених фото, ілюстрацій тощо.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Чи можна під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами? Якщо так, то за яких умов?

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Прописати процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти.

Комунікація

У який спосіб здійснюватиметься комунікація викладача зі студентами (електронна пошта, Moodle, інші засоби комунікації)? У який термін викладач відповідатиме на письмові запити студентів? Чи існують формальні вимоги до оформлення таких запитів? Якщо так, то які?

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/uckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/уабуk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у

тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds571a>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: Гаряча лінія: Тел.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ Силабус навчальної дисципліни

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua> Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>