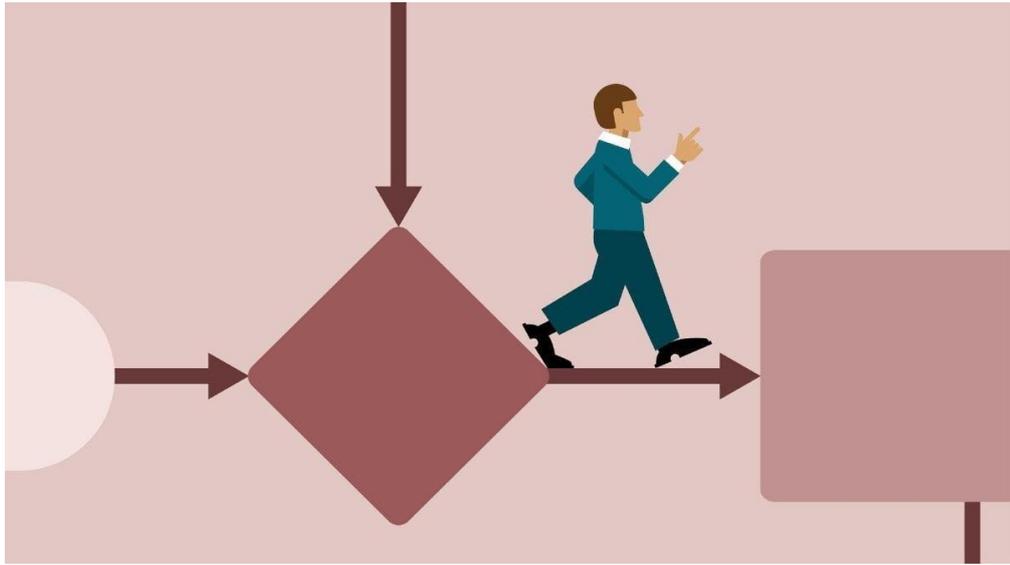


ПРОГРАМИ ДЛЯ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Що таке BPMN і як працює моделювання бізнес-процесів?



Створення практично будь-якого бізнес-рішення, включно з CRM, не обходяться без створення бізнес-процесів.

Побудова бізнес-процесу не завжди проста справа, адже необхідно не тільки намалювати схему, але і подумати про те, як буде відбуватися цей або той процес практично, регулювати його, передати це положення кожному співробітнику, перевірити, як все відбувається на практиці, думати про недоліки і варіанти їх виправлення.

Для моделювання бізнес-процесу відповідно до BPMN частіше за все використовується спеціальне програмне забезпечення, яке може не тільки робити схеми, але й забезпечувати реальну роботу по цим бізнес-процесам.

Давайте розглянемо, що таке BPMN і як працює моделювання бізнес-процесів

BPMN?

BPMN - Business Process Management Notation – це система умовних значень для побудови схеми бізнес-процесів (моделювання бізнес-процесів).

В основі будь-якої схеми даного типу знаходиться подія. Наприклад, події можуть включати:

- ✓ Отримання заявки від клієнта (початкова подія).
- ✓ Створення документа.
- ✓ Узгодження документа.

- ✓ Відправка товару замовнику/надання послуг замовнику.
- ✓ Отримання відгуку від клієнта (остаточна подія, якщо вам не потрібно обробляти відгук).

Інші події.

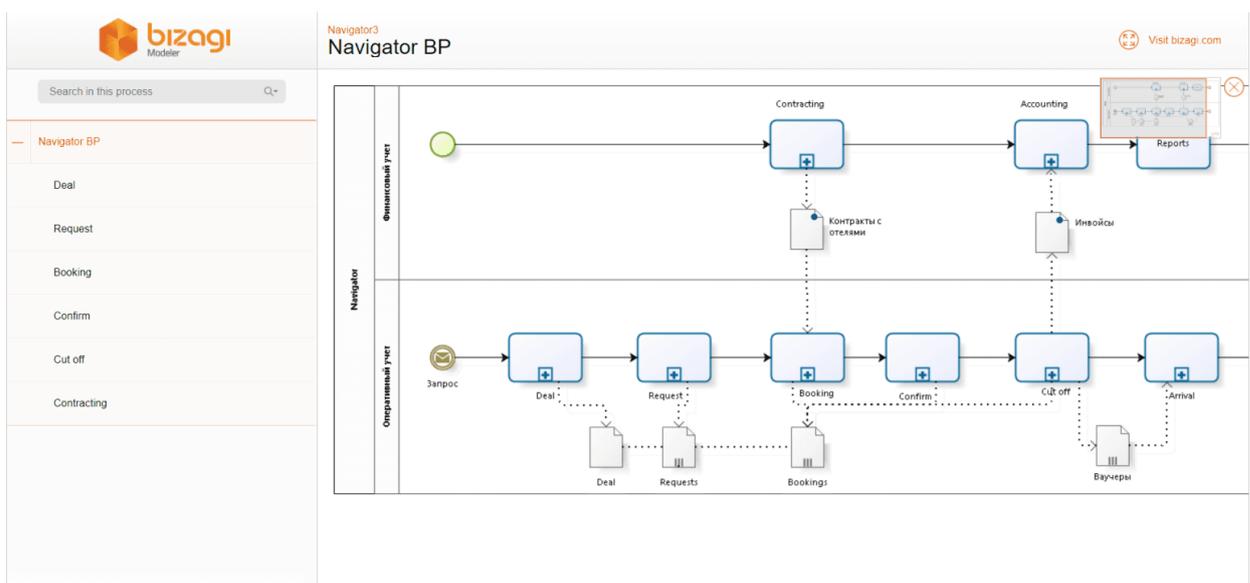
На додаток до подій, є шлюзи. Вони дозволяють отримати конкретну схему бізнес-процесу, адже саме шлюзи регулюють рух процесу. Це численні переходи з логічними значеннями "далі", "якщо", "і". Вони дозволяють бізнес-процесам відгалужувати: з однієї події (наприклад, отримання заявки) кілька шлюзів відправляються: фіксація програми, обробка програми, збір контактних даних від клієнта й так далі.

Давайте розглянемо кілька варіантів програмного забезпечення, які можуть бути використані як для моделі, так і для автоматизації бізнес-процесів.

7 програм для моделювання бізнес-процесів:

1. Bizagi Process Modeler <http://www.bizagi.com/>

Безкоштовне програмне забезпечення для створення діаграм процесів і документації в нотації стандарту BPMN. Відмінний інструмент побудови бізнес-процесів. Допомогає не тільки створити, а й опублікувати результати роботи в різних форматах, включно з MS Word та інтерактивним HTML:



2. Intalio BPMS <http://bpms.intalio.com/help.html>

Безкоштовна. Open Source Business Management System. Програмне забезпечення для побудови та аналізу бізнес-процесів.

3. ARIS Express <http://www.ariscommunity.com/aris-express>

Досить простий в установці і використанні інструмент, так що його можуть застосовувати і користувачі-початківці. ARIS Express належить до сімейства засобів моделювання ARIS (ARchitecture of Integrated Information Systems) і охоплює не тільки інструменти моделювання бізнес-процесів і публікації моделей, а й інтегровані між собою засоби розроблення системи збалансованих показників, оцінювання й оптимізації вартості бізнес-процесів, інструменти, що спрощують впровадження ERP-систем, а також інструменти контролю за виконанням бізнес-процесів.

4. Camunda <https://camunda.com/products/modeler/>

Це двигун BPM для автоматизації бізнес-процесів. Відкриті джерела дозволяють однозначно зрозуміти, як працює програмне забезпечення, і відмінна документація дозволяє дуже швидко зрозуміти, як інтегрувати двигун у вашу інфраструктуру.

Camunda підтримує останню версію Java, або будь-яку JVM-мову взагалі.

Відмінна архітектура всередині - двигун робить те, що очікується від нього в найбільш очевидний і очікуваний спосіб. Немає зайвих інструкцій, які необхідно вивчати.

Зручність розробки, тестування та вбудовування в CI/CD полягає в тому, що Camunda може бути використана просто як бібліотека в додатку Java. Camunda не обмежує розробника на власні умови. Використовуйте будь-які зручні інструменти - статистичні аналізатори, тестові кадри, інструменти збірки, елементи керування версіями.

Camunda також є набором додатків Modeler, список завдань, BPMN двигун, DMN двигуна, кабінки, адміністратора, оптимізації. Modeler — це програма для моделей процесів BPMN. Ці моделі необхідні для інших частин системи.

Task list – це веб-програма, у якій виконавці виконують завдання, встановлені на них бізнес-процесом.

BPMN Engine — це рушій, який безпосередньо відповідає за інтерпретацію об'єктів JAVA BPMN, збереження об'єктів у базі даних та впровадження інших речей (наприклад, список дій), які відносяться процесів.

DMN Engine схожий на BPMN Engine, тільки для DMN (модель прийняття рішень і позначення)

Cockpit — це веб-програма для перегляду стану процесів. У безкоштовній версії, він сильно урізаний в функціональності.

Адміністратор – це веб-програма для керування правами користувачів і користувачів.

Оптимізація – це веб-програма для аналізу бізнес-процесів. Це платно.

5. IBM WebSphere Business Modeler <http://www-03.ibm.com/software/products/us/en/modeler>.

IBM WebSphere Business Modeler– це програмний інструмент, спрямований на моделювання, імітацію та аналіз бізнес-процесів.

Основні особливості IBM WebSphere Business Modeler є:

- дозволяє сформувати список показників KPI, прив'язати їх до елементів бізнес-процесу та імітувати модель для прогнозування їх цінностей. Таким чином, відстежується досягнення стратегічних і тактичних цілей компанії.

- дозволяє описати бізнес-процеси за допомогою схем BPMN. Інформація про організацію може бути накопичена у вигляді структурованих каталогів, а зв'язки можуть бути встановлені між довідниками.

Crystal Report може створювати будь-які моделі та нормативні звіти, які можна завантажити в Word, Excel, pdf та інші формати.

- Система підтримує більш ніж 40 видів аналізу як статичні (структуру моделі аналізується) і динамічна (модель аналізується під час і після моделювання).

- Можливість збору та контролю значень індикаторів дозволяє системі

використовуватися не тільки як система проектування, але і як система продуктивності.

6. Fox Manager бізнес-процесів <http://www.fox-manager.com.ua/>
Безкоштовно. Позначення використовується близька до базової блок-схеми, яка знайома багатьом з його простотою побудови бізнес-процесів. Програма автоматично створює процеси верхнього рівня, що відображає взаємодію категорій і бізнес-процесів як візуальну схему. Аналітичні функції програми дозволяють помітити і виправити помилки, зроблені при побудові готової моделі процесу, а саме, виділити процеси, за які ніхто не несе відповідальності, знайти посилання на неіснуючі документи, посади, постачальники або бізнес-процеси.

7. Comindware Business Application Platform <https://www.comindware.com/ru/platform/>

Вітчизняна платформа з низьким кодом для моделювання та управління процесами BPMN та трансформацією цифрового підприємства. Платформа Comindware відмінно підходить для спрощення та поглиблення автоматизації бізнес-процесів в електронних документах. Затвердження та підписання договору є найбільш типовим процесом в рамках оформлення документів будь-якої компанії. За допомогою інструменту користувача з Comindware, який входить до складу функціональності платформи і доступний з будь-якого веб-браузера, можна зібрати такий процес відповідно до BPMN без зайвих труднощів.