

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Антикризовий менеджмент



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-
наукового інституту ім. Ю.М.
Потебні ЗНУ

(підпис)

Метеленко Н.Г.
(ініціали та прізвище)

« _____ » _____ 202 _____

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Антикризовий менеджмент

підготовки магістра

денної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент
(назва)

спеціальності 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

ВИКЛАДАЧ : Венгер Ольга Миколаївна, к.п.н., доц., доцент кафедри управління
та адміністрування ІННІ ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри управління та
адміністрування

Протокол № 2 від 30 серпня 2024 р.
Завідувач кафедри управління та
адміністрування

(підпис)

В.Г. Воронкова
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної
програми

(підпис)

В.В. Воронкова
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок з викладачем : кандидат політичних наук, доцент Венгер Ольга Миколаївна

E-mail: vengerolya14@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16812>

Телефон: 095-50-38-091

Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram* 095-50-38-091

Кафедра: Управління та адміністрування ІННІ ЗНУ, корпус 11, ауд. л326

1. Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни «Антикризовий менеджмент» є поглиблення теоретичних знань антикризового управління, оволодіння сучасним методичним інструментарієм, практичними навичками з діагностування кризових явищ на підприємстві та методів діагностування банкрутства підприємства, здійснення контролю за фінансовим та економічними показниками, визначення системи, механізму та процесів антикризового управління.

Вивчення дисципліни «Антикризовий менеджмент» дозволить майбутнім менеджерам ефективно запобігати, пом'якшувати вплив кризових явищ, які негативно впливають на функціонування підприємства; створити придатні умови для виживання в тих випадках, коли криза все ж таки виникла; вивести та стабілізувати кризу, застосовуючи програми фінансової санації, реструктуризації або ліквідації підприємства з найменшими втратами.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- проводити аналіз, оцінювання і прогнозування діяльності підприємства;
- аналізувати внутрішні та зовнішні чинники та виявляти ступінь їхнього впливу на фінансовий стан підприємства;
- оцінювати платоспроможність підприємства; визначати вартість джерел фінансування підприємства; виконувати деталізований аналіз фінансового стану підприємства;
- виявляти ранні ознаки неплатоспроможності підприємства;
- оцінювати потенційну ймовірність банкрутства;
- розробляти програму антикризових заходів;
- проводити реорганізаційні процедури;
- обґрунтовувати бізнес-план фінансового оздоровлення підприємства.

Вивчення дисципліни «Антикризовий менеджмент» базується на вивченні таких дисциплін як «Менеджмент бізнес-процесів», «Управління потенціалом промислових підприємств», «Менеджмент інноваційно-інвестиційної діяльності».

Набуті при вивченні цієї дисципліни результати навчання та компетентності необхідні студентам для подальшого опанування, зокрема, дисциплінами вільного вибору студента в межах спеціальності та освітньої програми, при виконанні аналітичних досліджень під час виробничої та переддипломної практик, при написанні кваліфікаційної магістерської роботи, а також у подальшій професійній діяльності.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 -й	
Кількість кредитів ECTS	90	
Кількість годин		
Лекційні заняття	12 год.	год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	20 год.	год.
Самостійна робота	58 год.	год.
Консультації	<i>особисті</i> – вівторок, 15.00 – 16.00; <i>групові</i> – за затвердженням розкладом проведення консультацій. <i>Очно</i> (XI корпус, ауд. Л326), або <i>дистанційно</i>, за попередньою домовленістю, телефоном чи іншими засобами зв'язку (в т.ч. Zoom);	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16812	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
Загальні компетентності: ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій промислового менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; СК10. Здатність до управління промисловим підприємством та його розвитком	Методи: Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій). Дослідницький (самостійна робота, проекти).

Програмні результати навчання: ПР01. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; ПР02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; ПР03. Проектувати ефективні системи управління промисловими підприємствами; ПР06. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, ситуаційно-практичний, із застосуванням інформаційно-комунікативних технологій). Контрольні заходи: – теоретичне тестування за змістовим модулем; – виконання письмових практичних завдань, проблемно-орієнтованих кейсів за змістовим модулем.
---	---

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади антикризового менеджменту

Визначення поняття «криза», основні ознаки кризи. Імовірність настання кризи. Фактори, які впливають на кризовий стан і кризову ситуацію на підприємстві. Кризовий процес і етапи його розвитку. Локальні прояви кризових явищ на підприємствах. Проблеми сполучення стратегії і тактики антикризового управління. Життєздатний стан підприємства як господарської системи.

Визначення антикризового управління. Суть антикризового управління, яка полягає в об'єктивному виявленні змісту та глибинних причин кризи, закономірностей її протікання, можливих сценаріїв, рушійних сил та наслідків виходу з неї, адаптації підприємств до змін в оточенні. Чинники, що обумовлюють відмінність антикризового управління від звичайного і поточного. Ключові моменти сучасної системи поглядів на антикризовий менеджмент.

Змістовий модуль 2 Діагностика економічного стану підприємства та оцінювання перспектив платоспроможності

Поняття та показники конкуренто- і платоспроможності підприємства. Організація експрес-аналізу фінансово-виробничої діяльності підприємства. Аналіз структури балансу підприємства. Методи виявлення неплатоспроможності підприємства. Деталізований аналіз фінансового становища підприємства. Аналіз стану управління на підприємстві.

Оцінка ресурсного потенціалу підприємств в рамках антикризового менеджменту. Потенціал підприємства: поняття та його елементи. Оцінка ресурсного потенціалу підприємства.

Змістовий модуль 3. Механізми функціонування антикризового менеджменту на промисловому підприємстві

Стратегія антикризового менеджменту. Форми господарювання в умовах конкуренції. Поняття адаптації до змін. Фактори кризи. Внутрішні фактори кризи. Розробка антикризової стратегії. Усунення причин кризи. Аналіз макросередовища. Аналіз конкурентного середовища. Сценарії тенденцій у майбутньому. SWOT. Зовнішнє середовище. Ефективність поточної стратегії. Сила і слабкість. Конкурентоспроможність цін і витрат підприємства. Оцінка міцності конкурентної позиції підприємства.

Сутність поняття «антикризова програма підприємства» Етапи формування антикризової програми підприємства та її структура. Основні внутрішні механізми фінансової стабілізації підприємства

Змістовий модуль 4. Фактори розвитку антикризового управління підприємством

Фактори, які визначають ефективність антикризового управління. Людський фактор антикризового управління. Фактор ризику в антикризовому управлінні. Інноваційний фактор в антикризовому управлінні. Інвестиційний фактор в антикризовому управлінні. Технології антикризового управління

5. Теми лекційних занять

№ ЗМ*	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д ф.	з/дист ф.	
1	Лекція 1 Сутність кризи та причини її виникнення на підприємстві. Сутність та специфіка антикризового управління підприємством	2		1 раз на 2 тижня
2	Лекція 2 Діагностика в системі антикризового менеджменту	2		1 раз на 2 тижня
	Лекція 3 Оцінка ресурсного потенціалу підприємств в рамках антикризового менеджменту	2		1 раз на 2 тижня
3	Лекція 4 Стратегія антикризового менеджменту.	2		1 раз на 2 тижня
	Лекція 5 Розробка антикризової програми	2		1 раз на 2 тижня
4	Лекція 6 Фактори розвитку антикризового управління підприємством ...	2		1 раз на 2 тижня
Разом:		12		1 раз на 2 тижня
* Плани проведення лекційних занять наведені в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16812				

6. Теми практичних занять

№ ЗМ*	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д ф.	з/дист ф.	
1	Практичне заняття 1 Основи антикризового менеджменту	2		1 раз на тиждень
2	Практичне заняття 2 Діагностика економічного стану підприємства та оцінювання перспектив неплатоспроможності	4		1 раз на тиждень
	Практичне заняття 3 Оцінка ресурсного потенціалу підприємств в рамках антикризового менеджменту	4		1 раз на тиждень

3	Практичне заняття 4 Стратегія і тактика антикризового менеджменту	2		1 раз на тиждень
	Практичне заняття 5 Розробка антикризової програми	4		1 раз на тиждень
4	Практичне заняття 6 Фактори розвитку антикризового управління підприємством	4		1 раз на тиждень
Разом:		12		
* <i>Плани проведення практичних занять наведені в СЕЗН ЗНУ</i> https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16812				

7. Самостійна робота

№ ЗМ*	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	Основи антикризового менеджменту	14	
2	Діагностика економічного стану підприємства та оцінювання перспектив неплатоспроможності	15	
3	Стратегія і тактика антикризового менеджменту. Розробка антикризової програми	15	
4	Фактори розвитку антикризового управління підприємством	14	
Разом:		58	
* <i>Питання для самостійної підготовки та виконання індивідуальної роботи (у вигляді контрольної роботи) наведені в СЕЗН ЗНУ</i> https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16812			

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ *ЗМ	Поточні контрольні заходи (ПКЗ)		Критерії оцінювання	Усього балів
	вид ПКЗ	зміст ПКЗ		
1	2	3	4	5
1	ТЗ №1 - Опитув.	<i>Питання для підготовки: Основи антикризового управління</i>	<i>Опитування проводиться під час лекційних занять з метою стимулювання системного та креативного мислення у студентів (до 5 балів)</i>	5
	ПЗ 1 - Підготовка тем	ПЗ №1 у формі дискусійного обговорення проблемних	Завдання ПР оформлюється у вигляді презентації. Бальна оцінка залежить від повноти та	10

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Антикризовий менеджмент



	доповідей	питань з тематики змістового модуля.	змістовності доповіді, враховує системність і креативність відповідей на запитання - до 10 балів	
Усього за ЗМ 1	2			15
2	ТЗ №2 - Тест	<i>Питання для підготовки: Діагностика кризових явищ на підприємстві</i>	<i>Тестові питання оцінюються: «правильно»/«неправильно» (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей) - до 5 балів</i>	5
	ПЗ №2 - ПР Вирішення практичних завдань	ПЗ №2 у формі вирішення практичних завдань з тематики змістового модуля	ПЗ №2 Завдання ПР оформлюється у вигляді текстового файлу. Бальна оцінка залежить від повноти, правильності відповіді та ґрунтованість висновків - до 10 балів	10
Усього за ЗМ 2	2			15
3	ТЗ №3 - Тест	<i>Стратегія і тактика антикризового менеджменту. Розробка антикризової програми</i>	<i>Тестові питання оцінюються: «правильно»/«неправильно» (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей) - до 5 балів</i>	5
	ПЗ №3- ПР Підготовка тем доповідей	ПЗ №3 у формі дискусійного обговорення проблемних питань з тематики змістового модуля.	ПЗ №3 Завдання ПР оформлюється у вигляді презентації. Бальна оцінка залежить від повноти та змістовності доповіді, враховує системність і креативність відповідей на запитання - до 10 балів	10
Усього за ЗМ 3	2			15
4	ТЗ №4 - опитування	<i>Питання для підготовки: Фактори розвитку антикризового управління підприємством</i>	<i>Опитування проводиться під час лекційних занять з метою стимулювання системного та креативного мислення у студентів (до 5 балів)</i>	5
	ПЗ №4- ПР Підготовка тем доповідей	ПЗ №4 у формі дискусійного обговорення проблемних питань з тематики змістового модуля.	ПЗ №4 Завдання ПР оформлюється у вигляді презентації. Бальна оцінка залежить від повноти та змістовності доповіді, враховує системність і креативність відповідей на запитання - до 10 балів	10
Усього за ЗМ 4	2			15
Усього	8			60

за ЗМ 1-4				
--------------	--	--	--	--

Підсумковий семестровий контроль

Форма	Підсумкові контрольні заходи (ПСКЗ)		Критерії оцінювання	Усього балів
	вид ПСКЗ	зміст ПСКЗ		
Залік	<i>Теоретичне завдання №1: Тестування</i>	Теоретичне завдання №1 у форматі комплексного тесту, до якого включено 10 питань з усіх змістових модулів. Тест передбачає відповідь на теоретичні питання.	<i>Тестові питання оцінюються: «правильно»/«неправильно» (вірною є лише один з варіантів відповідей). Правильна відповідь оцінюється у 1 бал, неправильна - у 0 балів.</i>	10
	<i>Практичні завдання №2-3: Виконання індивідуального завдання</i>	Індивідуальне письмове завдання виконується у вигляді презентації. Здобувачі повинні проаналізувати розвиток кризових ситуацій у компаніях і оцінити дії, що були впроваджені для подолання кризи. Для цього необхідно вибрати підприємство (компанію), яка стикнулася з кризовою ситуацією і провести розбір досвіду її подолання.	Оцінюється максимум у 30 балів з урахуванням повноти відповідей на запитання, логічності побудови відповіді, аргументованості наведених висновків.	30
Усього за ПСКЗ	3			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна:

1. Василенко В.О. Антикризове управління підприємством: навч. посібник В. О.Василик. Вид. 2-ге, виправл. і доп. Київ : Центр навчальної літератури, 2017. 504 с.
2. Лігоненко, Л. О. Антикризове управління підприємством: підручник. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. 824 с.
3. Скібіцька Л. Антикризовий менеджмент: навч. посібн. Київ : ЦУЛ, 2017. 584 с.
4. Глущенко С.В., Івахненко С.В.. Антикризове управління на підприємстві : фінансово-організаційні аспекти : навчальний посібник. Київ : НаУКМА, 2020. 92 с.



5. Смерічевський С.Ф., Кривов'язюк І.В. Антикризове управління підприємством : навчальний посібник. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2020. 396 с.
6. Савчук Л. М. Діагностика фінансового забезпечення в процесі навч. посібник К. : КНЕУ, 2017. 412 с.

Додаткова:

7. Андренко-Тюріна Н.М., Краватка Н.С., Грабовська І.В. Антикризове управління : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 448 с.
8. Борзенко В.І Антикризове управління : навчальний посібник. Харків : Видавництво Іванченка І.С., 2016. 232 с.
9. Ковалевська А.В. Конспект лекцій з дисципліни «Антикризове управління підприємством» для студентів 5 курсу заочної форми навчання ЦПО та ЗН освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» галузі знань 0305 – Економіка та підприємництво напряму підготовки 6.030504 – Економіка підприємства та слухачів другої вищої освіти заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст» спеціальності 7.03050401 – Економіка підприємства (за видами економічної діяльності). Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 140 с.
10. Терещенко О. О. Фінансова санація та банкрутство підприємств: навч. посібник Київ : КНЕУ, 2017. 412 с.
11. Чернявский А. Д. Антикризисное управление: учеб. Пособие Київ: МАУП, 2018. 208 с.
12. Банкрутство і санація підприємства: теорія і практика кризового управління. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2017. 272 с.
13. Гайдук С. В. Модель відновлення платоспроможності підприємств. Харків : Екограф, 2017. 35с.
14. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ В.Л. Антикризовий механізм сталого розвитку підприємства : монографія за ред. д-ра екон. наук, проф. П. Г. Перерви та д-ра техн. наук, проф. Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКОГО. Х.: Віровець А. Полтава : Апостроф, 2017. 703 с.
15. Barton R.M. The Crisis Management. Oxford : Oxford Press Publishers, 1993. 370 р.
16. Starosta A. Anti-crisis Management Strategies. The case of companies in the Greater Poland Voivodeship. Management, 2014, Vol.18, No. 1. pp. 255-266.

Інформаційні джерела:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2022).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2021).
3. Міністерство економічного розвитку і торгівлі. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2022).
4. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2022).
5. Науково-практичний журнал «Менеджмент сьогодні». URL: <http://grebennikon.ru/journal-6.html> (дата звернення: 19.08.2022).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua. (дата звернення: 19.08.2022).
7. Президент України. Офіційне інтернет-представництво. URL: <http://www.president.gov.ua> (дата звернення: 19.08.2022).
8. Українське право URL: www.ukrpravo.cjm (дата звернення: 19.08.2022).

9. Науково-практичний журнал «Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку» URL: <https://management-journal.org.ua/index.php/journal> (дата звернення: 19.08.2022).

10. Науково-практичний журнал «Problems and Perspectives in Management» URL: <https://businessperspectives.org/journals/problems-and-perspectives-in-management#ua-general-information> (дата звернення: 19.08.2022).

10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер викладання дисципліни «Антикризовий менеджмент» передбачає обов'язкове відвідування занять, на яких відпрацьовуються практичні завдання. Студенти, які з поважних причин були відсутні на цих заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці завдання (практичні роботи), які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності. Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах (домашні контрольні роботи, письмові самостійні завдання тощо) яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем). Під час виконання заходів контролю (модульних тестів, іспиту) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle СЕЗН ЗНУ. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Окрім цього, робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень - надсилайте свій запит (у листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи) на електронну адресу vengerolya14@gmail.com Відповіді на «штатні» запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. У разі, якщо ваше питання потребує термінового розгляду, позначте у «Темі» електронного листа «Важливо».

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів:



понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:
moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>