

Презентація дисципліни

# Організація круїзного сервісу

# Мета вивчення дисципліни

- Метою викладання навчальної дисципліни «Організація круїзного сервісу» є ознайомлення з теоретичними і практичними основами організації круїзного туризму та набуття знань, необхідних для організації річкових і морських круїзів.

# Актуальність дисципліни для майбутніх фахівців з туризмознавства та гостинності

- Дисципліна «Організація круїзного сервісу» є надзвичайно актуальною для підготовки магістрів за спеціальністю «Туризм і рекреація», оскільки круїзний туризм є однією з найдинамічніших і високоприбуткових галузей світового туризму. Вивчення цієї дисципліни дозволяє студентам здобути спеціалізовані знання та навички, необхідні для роботи в круїзній індустрії, що має свою специфіку та потребує високого рівня професійної підготовки. Студенти, які володіють знаннями про організацію круїзного сервісу, стають більш конкурентоспроможними на глобальному ринку праці, особливо у великих міжнародних компаніях, що спеціалізуються на круїзах. Круїзний сервіс має унікальну структуру, яка включає різні аспекти управління, обслуговування пасажирів, організацію дозвілля, харчування, безпеку тощо. Вивчення цієї дисципліни дозволяє магістрантам зрозуміти особливості управління круїзними лайнерами та взаємодії з пасажирями на борту.

# Зміст дисципліни

- **Змістовий модуль 1. Поняття «круїзний туризм». Історія розвитку круїзного туризму. Визначення поняття «круїзний туризм». Особливості круїзного туризму. Класифікація засобів пасажирських водних перевезень. Типи круїзів. Морські круїзи. Річкові круїзи. Види річкових круїзів. Загальна характеристика історії виникнення круїзного туризму. Етапи розвитку круїзного туризму: 1 етап – середина ХІХ-початок ХХст., 2 етап – між першою і другою світовими війнами, 3 етап – кінець другої світової війни – 60-ті роки ХХст., 4 етап – 60-ті роки ХХ ст. – по сьогоднішній час.**
- **Змістовий модуль 2. Світові тенденції розвитку круїзного туризму. Розподіл круїзного пасажиропотоку за регіонами світу. Найбільш популярні круїзні лінії у світі. Характеристика круїзного флоту.**
- **Змістовий модуль 3. Особливості розвитку круїзного туризму в Україні. Історія розвитку круїзного туризму в Україні. Характеристика круїзного флоту України. Круїзні лінії України. Характеристика туристичного продукту на ринку круїзного туризму в Україні.**
- **Змістовий модуль 4. Специфіка обслуговування туристів на круїзних лайнерах. Перспективи розвитку круїзного туризму. Комплексність як основна риса послуг на круїзних лайнерах. Перелік послуг, що надаються на круїзних лайнерах. Особливості організації харчування та проживання на круїзних лайнерах. Логістика постачання продуктів.**

▪