

Змістовий модуль 4.

ПОРЯДОК УЗАГАЛЬНЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ КОНТРОЛЮ ФІНАНСОВО - ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Тема 6. Технологія управління конфліктами та робота з претензіями

Пропозиції тем для самостійного вивчення та відповідні завдання:

1. Типи особистостей, які часто провокують конфлікти.
2. Вплив емоцій на процес вирішення конфліктів.
3. Техніки ефективної комунікації в конфліктних ситуаціях.
4. Роль довіри у вирішенні конфліктів.
5. Стратегії управління стресом під час конфлікту.
6. Правові основи діяльності ОСББ.
7. Процедура стягнення заборгованості.
8. Відповідальність членів правління ОСББ.
9. Договори з постачальниками комунальних послуг.
10. Законодавчі зміни, що впливають на діяльність ОСББ.
11. Програмне забезпечення для управління ОСББ.
12. Онлайн-платформи для комунікації між мешканцями.
13. Використання соціальних мереж для інформування мешканців.
14. Створення електронних документів та архівів.
15. Досвід країн Європи та США у вирішенні конфліктів в ОСББ.
16. Ефективні практики управління багатоквартирними будинками за кордоном.
17. Порівняння законодавства різних країн щодо ОСББ.

Завдання:

1. Аналіз реальної ситуації: Оберіть конкретний конфлікт в ОСББ (з власного досвіду або з медіа) і проаналізуйте його причини, наслідки та можливі шляхи вирішення.
2. Складання алгоритму дій: Розробіть алгоритм дій для правління ОСББ у разі виникнення конфлікту з мешканцями щодо якості послуг.
3. Порівняльний аналіз: Порівняйте два різні підходи до вирішення конфліктів в ОСББ (наприклад, медіація та судовий розгляд).
4. Розробка тренінгу: Створіть програму тренінгу для членів правління ОСББ з ефективних методів комунікації та вирішення конфліктів.
5. Підготовка презентації: Підготуйте презентацію на одну з обраних тем, використовуючи різноманітні джерела інформації.
6. Створення доповіді: Напишіть доповідь про досвід впровадження інноваційних технологій в управлінні ОСББ у вашому місті.
7. Проведення соціологічного дослідження: Проведіть опитування серед мешканців ОСББ щодо їхньої задоволеності роботою правління та рівня конфліктності в будинку.

