

Змістовий модуль 3.

НАПРЯМ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ. ОСОБЛИВОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ, ЩО НАДАЮТЬ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ ТА ОСББ

Пропозиції тем для самостійного вивчення та відповідні завдання:

Тема 5. Системи менеджменту якості та сучасні тенденції удосконалення систем управління ЖКГ

1. Сертифікація продукції, послуг та систем управління.
2. Відмінності між добровільною та обов'язковою сертифікацією.
3. Роль міжнародних та національних стандартів у сертифікації.
4. Етапи сертифікації від подання заявки до отримання сертифікату.
5. Роль сертифікаційних органів.
6. Критерії оцінки відповідності.
7. Вартість та терміни проведення сертифікації.
8. Переваги для споживачів (споживачів продукції або послуг).
9. Переваги для виробників (постачальників).
10. Переваги для держави.
11. Актуальні тенденції в сфері сертифікації.
12. Роль цифрових технологій у сертифікації.
13. Проблеми фальсифікації сертифікатів та шляхи їх вирішення.
14. Смарт-міста та їх вплив на ЖКГ.
15. Інтернет речей (IoT) в ЖКГ: розумні лічильники, датчики, системи управління.
16. Блокчейн та його потенціал для прозорості та безпеки в ЖКГ.
17. Моделі даних та аналітика в управлінні ЖКГ.
18. Зелені будівлі та пасивні будинки.
19. Відновлювані джерела енергії в ЖКГ.
20. Системи управління енергоспоживанням.
21. Екологічні аспекти управління відходами.
22. Громадські консультації та обговорення.
23. Онлайн-платформи для взаємодії мешканців та ЖКГ.
24. Кооперативи та об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.
25. Бюджет участі в ЖКГ.
26. Нові матеріали для будівництва та ремонту.
27. Безвідходні технології в ЖКГ.

Завдання 1.

Порівняти досвід впровадження систем управління якістю ЖКГ в різних країнах.

Завдання 2

Порівняти вимоги різних стандартів (наприклад, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) та визначити їх спільні та відмінні риси.

Завдання 3

1. Провести опитування серед споживачів щодо їх ставлення до сертифікованої продукції та послуг.

2. Провести опитування серед підприємців щодо їх досвіду впровадження систем управління якістю.

Завдання 4

1. Дослідити досвід конкретних міст або компаній у впровадженні інноваційних рішень в ЖКГ.

2. Порівняти підходи різних країн до управління ЖКГ.

Завдання 5

1. Порівняти різні системи "розумного будинку" та їх можливості.

2. Проаналізувати ефективність різних систем опалення та гарячого водопостачання.

Завдання 6

1. Розробити концепцію "розумного будинку" для багатоповерхового житлового комплексу.

2. Створити бізнес-план для впровадження системи роздільного збору сміття в місті.

Теми для написання тез:

1. Вплив сертифікації на ціноутворення.

2. Роль держави у підтримці сертифікації.

3. Перспективи розвитку електронної сертифікації.

4. Використання блокчейн-технологій для забезпечення прозорості сертифікації.