

**Змістовий модуль 2**  
**Практичні аспекти діджиталізації обліково-аналітичного процесу на підприємстві**

**Тема 2. Цифрові інструменти та системи**

2.1 Системи CRM, ERP, HRM та їх роль у цифровій трансформації.

2.2 Бізнес-аналітика : визначення, цілі та задачі. Інструменти візуалізації даних.

2.3 Роботизована автоматизація процесів (RPA) в обліку. Принципи роботи RPA-роботів. Застосування RPA в обліку.

2.4. Хмарні рішення для обліку та аналізу. Порівняння локальних та хмарних рішень. Міграція на хмарні технології.

*Основні терміни та поняття: RPA, роботизована автоматизація процесів, облік, автоматизація, ефективність, бізнес, технології, хмарні технології, облік, аналіз, міграція, локальні рішення, провайдери хмарних послуг, безпека даних*

**2.1 Системи CRM, ERP, HRM та їх роль у цифровій трансформації.**

CRM–системи призначені для управління взаємовідносинами з клієнтами. Вони допомагають підприємствам зберігати інформацію про клієнтів, відстежувати взаємодії з ними та покращувати обслуговування клієнтів.

ERP–системи призначені для управління всіма ресурсами підприємства. Вони інтегрують різні бізнес–процеси та функції в одну систему, забезпечуючи єдиний інформаційний простір.

HRM–системи призначені для управління персоналом підприємства. Вони допомагають автоматизувати процеси, пов'язані з управлінням кадрами, від набору до звільнення.

Таблиця 2.1 – Порівняльна Таблиця інформаційно–аналітичних систем за ключовими вимогами

Вимога	CRM (Customer Relationship Management)	ERP (Enterprise Resource Planning)	HRM (Human Resource Management)
1	2	3	4

Призначення	Управління взаємовідносинами з клієнтами	Інтеграція всіх бізнес–процесів	Управління людськими ресурсами
Основні функції	Продажі, маркетинг, обслуговування клієнтів	Планування ресурсів, виробництво, фінанси	Персонал, рекрутинг, навчання
Зосередження	Зовнішні клієнти	Внутрішні процеси компанії	Співробітники компанії
Аналітика	Аналітика взаємодій з клієнтами	Інтеграція даних з різних відділів	Управління талантами
Переваги	Підвищення ефективності продажів, поліпшення обслуговування клієнтів, персоналізація маркетингу	Покращення ефективності бізнес–процесів, зменшення витрат, підвищення прозорості	Автоматизація рутинних задач, підвищення ефективності управління персоналом, покращення зайнятості співробітників
Недоліки	Вимагає якісних даних, може бути складною у впровадженні для великих компаній	Висока вартість впровадження та підтримки, вимагає значних ресурсів для налаштування	Може бути складно інтегрувати з іншими системами, вимагає регулярного оновлення даних
Рекомендації по галузям	Роздрібна торгівля, e–commerce, банківська сфера, телекомунікації	Виробництво, дистрибуція, роздрібна торгівля, логістика	Всі галузі, де працюють люди
Варіанти розгортання	Хмарні, локальні, гібридні	Хмарні, локальні, гібридні	Хмарні, локальні, гібридні

Джерело: Складено автором

A5.ERP – це вітчизняна розробка, яка надає підприємствам комплексний інструментарій для автоматизації та оптимізації бізнес–процесів. Система покликана спростити роботу бухгалтерів, кадровиків та інших спеціалістів, забезпечуючи ефективне управління фінансами, персоналом, виробництвом та іншими аспектами бізнесу.

Ключові особливості A5.ERP:

– комплексність: система охоплює широкий спектр функціоналу, включаючи бухгалтерський облік, управління персоналом, виробництво, склад, продаж та багато іншого. Це дозволяє об'єднати всі бізнес–процеси в єдину систему, забезпечуючи їхню прозорість та ефективність.

– гнучкість: A5.ERP може бути налаштована під потреби будь-якого підприємства, незалежно від його розміру та специфіки діяльності. Система дозволяє створювати власні звіти, форми документів та інші інструменти для вирішення індивідуальних завдань.

– інтеграція: система легко інтегрується з іншими програмними продуктами, що дозволяє використовувати її разом з рішеннями, які вже існують.

– хмарна технологія: A5.ERP доступна у хмарному виконанні, що забезпечує зручний доступ до системи з будь-якого пристрою з інтернет-з'єднанням.

– підтримка українського законодавства: система регулярно оновлюється з урахуванням змін в українському законодавстві, що гарантує її відповідність вимогам податкової та інших державних органів.

Переваги використання A5.ERP:

– збільшення ефективності бізнес-процесів: автоматизація рутинних операцій дозволяє звільнити співробітників для виконання більш складних завдань та скоротити кількість помилок.

– покращення якості прийняття рішень: завдяки доступній та актуальній інформації керівництво може приймати обґрунтовані рішення на основі даних аналітики.

– зниження витрат: автоматизація обліку та управління дозволяє скоротити витрати на обслуговування персоналу та придбання додаткового програмного забезпечення.

– підвищення прозорості бізнес-процесів: завдяки єдиній системі обліку всі учасники бізнес-процесів мають доступ до актуальної інформації.

– підтримка українського виробника: вибираючи A5.ERP, ви підтримуєте вітчизняного виробника програмного забезпечення.

A5.ERP підходить для підприємств різного розміру та сфер діяльності: виробничих підприємств, торгових компаній, сервісних організацій тощо. Система буде корисна як для малого бізнесу, так і для великих корпорацій.

A5.ERP – це сучасне та ефективне рішення для автоматизації бізнес-процесів. Завдяки своїм можливостям та гнучкості, вона може стати незамінним інструментом для будь-якого підприємства, яке прагне підвищити свою ефективність та конкурентоспроможність.

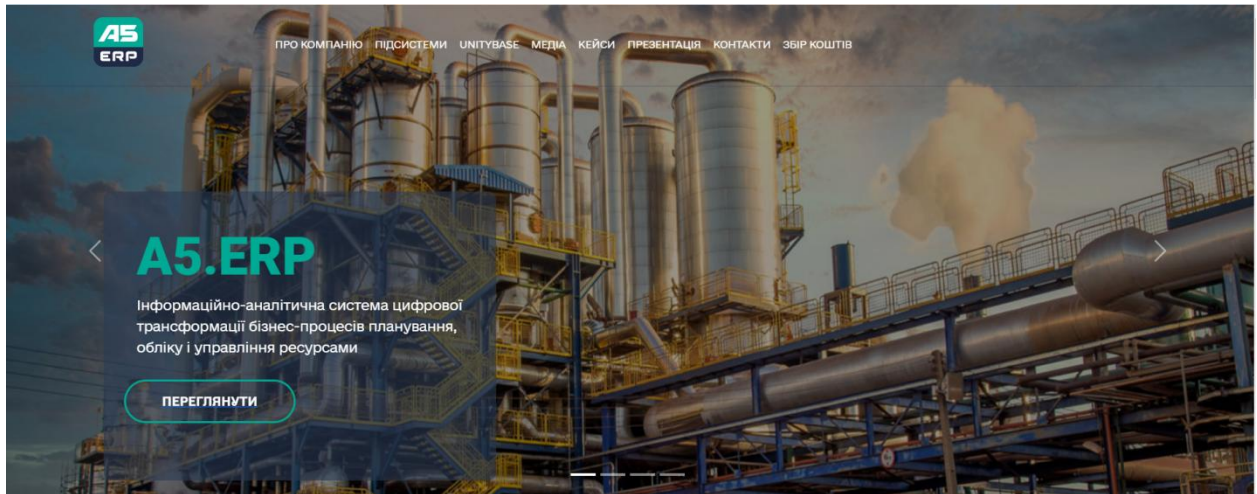


Рисунок 2.1 – Інтерфейс інформаційно-аналітичної системи A5.ERP

Perfectum – це потужна хмарна платформа, яка поєднує в собі функціонал CRM (управління взаємовідносинами з клієнтами) та ERP (планування ресурсів підприємства). Створена для українського ринку, вона швидко завоювала популярність завдяки своїй гнучкості, інтуїтивно зрозумілому інтерфейсу та здатності адаптуватися під потреби різних типів бізнесу.

Perfectum це:

- комплексне рішення: Perfectum пропонує широкий спектр функціональних можливостей: від управління продажами та маркетингу до обліку та аналітики. Це дозволяє об'єднати всі бізнес-процеси в єдину систему, підвищуючи їх ефективність.

- хмарна технологія: доступ до системи можливий з будь-якого пристрою з інтернет-з'єднанням. Це забезпечує гнучкість роботи та дозволяє завжди мати під рукою актуальну інформацію про бізнес;

- інтуїтивний інтерфейс: навіть користувачі без спеціальних знань можуть швидко освоїти систему завдяки простому та зрозумілому інтерфейсу;

- гнучкість налаштувань: Perfectum легко адаптується під потреби будь-якого бізнесу. Ви можете налаштувати систему під свої власні процеси та вимоги;

- інтеграція: система легко інтегрується з іншими програмними продуктами, що дозволяє використовувати її разом з вже рішеннями, які існують;

- підтримка української мови: Perfectum розроблена з урахуванням специфіки українського бізнесу і має повну локалізацію.

Основні функціональні можливості Perfectum:

- управління продажами: відстеження та укладання угод, управління клієнтською базою;
- маркетинг: проведення маркетингових кампаній, аналіз ефективності;
- сервіс: обробка звернень клієнтів, управління сервісними проектами;
- управління проектами: планування, контроль виконання, облік витрат;
- облік: управління запасами, фінансами, бухгалтерський облік;
- аналітика: створення звітів, візуалізація даних для прийняття обґрунтованих рішень.

Perfectum ідеально підходить для малого та середнього бізнесу, який прагне автоматизувати свої процеси, підвищити ефективність роботи та отримати повний контроль над своїм бізнесом. Завдяки своїй гнучкості, система може бути використана в різних галузях: від торгівлі до виробництва.

Переваги використання Perfectum:

- збільшення продажів: завдяки ефективному управлінню клієнтами та лідами;
- зниження витрат: за рахунок автоматизації рутинних задач;
- підвищення продуктивності: завдяки швидкому доступу до необхідної інформації;
- покращення обслуговування клієнтів: завдяки швидкій обробці звернень та індивідуальному підходу до кожного клієнта;
- прийняття обґрунтованих рішень: завдяки наявності детальної аналітики.

Perfectum – це сучасне та ефективне рішення для автоматизації бізнес-процесів. Завдяки своїм можливостям та гнучкості, вона може стати незамінним інструментом для будь-якого бізнесу, який прагне досягти успіху в сучасному конкурентному середовищі.

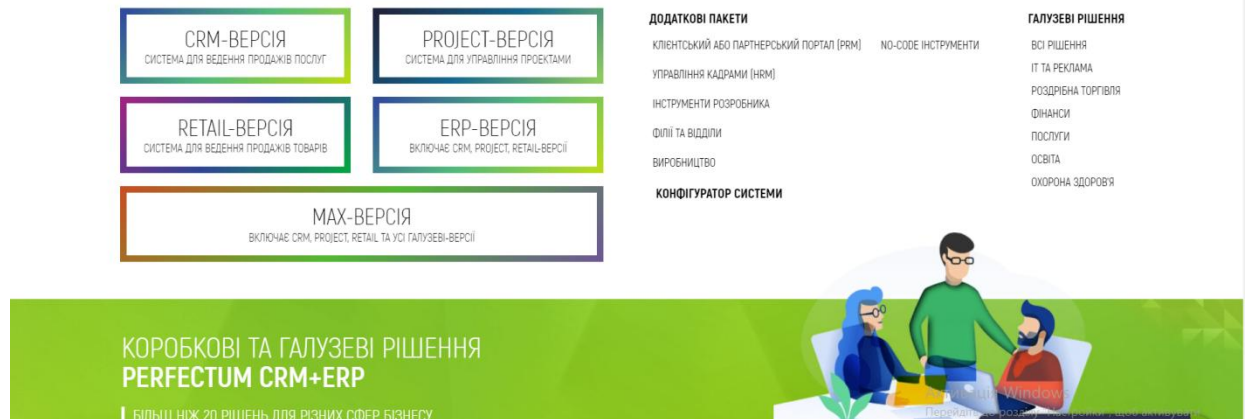


Рисунок 2.2 – Інтерфейс інформаційно–аналітичної системи Perfectum

UGLA ERP – це інноваційна українська розробка, яка об’єднує в собі найкращі практики управління підприємством. Ця комплексна система автоматизації бізнес–процесів призначена для того, щоб спростити роботу компаній різного масштабу та сфер діяльності, підвищити їхню ефективність та конкурентоспроможність.

UGLA це:

- **комплексність**: система охоплює широкий спектр функціоналу, включаючи управління продажами, закупівлями, складом, виробництвом, фінансами, персоналом та іншими аспектами бізнесу. Це дозволяє об’єднати всі бізнес–процеси в єдиний інформаційний простір, забезпечуючи їхню прозорість та ефективність;

- **гнучкість**: UGLA може бути налаштована під потреби будь–якого підприємства, незалежно від його розміру та специфіки діяльності. Система дозволяє створювати власні звіти, форми документів та інші інструменти для вирішення індивідуальних завдань;

- **інтуїтивний інтерфейс**: зрозумілий та простий у використанні інтерфейс дозволяє швидко освоїти систему навіть користувачам без спеціальних знань;

- **хмарна технологія**: доступ до системи можливий з будь–якого пристрою з інтернет–з’єднанням, що забезпечує гнучкість роботи та мобільність;

- **інтеграція**: система легко інтегрується з іншими програмними продуктами, що дозволяє використовувати її разом з вже існуючими рішеннями;

– підтримка українського бізнесу: будучи українською розробкою, UGLA підтримує українські стандарти та законодавство, що спрощує її використання для вітчизняних компаній.

Переваги використання UGLA ERP:

– збільшення ефективності бізнес-процесів: автоматизація рутинних операцій дозволяє звільнити співробітників для виконання більш складних завдань та скоротити кількість помилок;

– покращення якості прийняття рішень: завдяки доступній та актуальній інформації керівництво може приймати обґрунтовані рішення на основі даних аналітики;

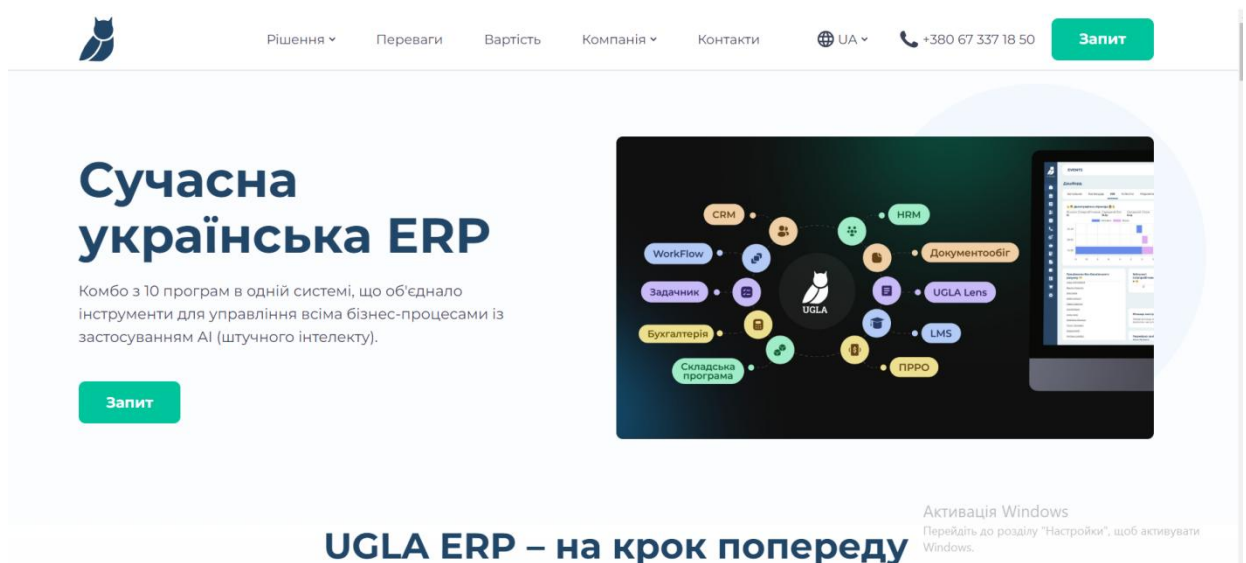
– зниження витрат: автоматизація обліку та управління дозволяє скоротити витрати на обслуговування персоналу та придбання додаткового програмного забезпечення;

– підвищення прозорості бізнес-процесів: завдяки єдиній системі обліку всі учасники бізнес-процесів мають доступ до актуальної інформації;

– покращення взаємодії з клієнтами: вбудований CRM-модуль дозволяє ефективніше управляти взаємовідносинами з клієнтами, підвищуючи рівень їхньої задоволеності.

UGLA ERP підходить для підприємств різного масштабу та сфер діяльності: виробничих підприємств, торгових компаній, сервісних організацій тощо. Система буде корисна як для малого бізнесу, так і для великих корпорацій.

UGLA ERP – це сучасне та ефективне рішення для автоматизації бізнес-процесів. Завдяки своїм можливостям та гнучкості, вона може стати незамінним інструментом для будь-якого підприємства, яке прагне підвищити свою ефективність та конкурентоспроможність.



Рішення ▾ Переваги Вартість Компанія ▾ Контакти UA ▾ +380 67 337 18 50 [Запит](#)

## Сучасна українська ERP

Комбо з 10 програм в одній системі, що об'єднано інструменти для управління всіма бізнес-процесами із застосуванням AI (штучного інтелекту).

[Запит](#)

CRM HRM Документообіг UGLA Lens LMS ПРРО Складська програма Бухгалтерія Задачник WorkFlow

Активация Windows  
Перейдіть до розділу "Настройки", щоб активувати Windows.

### UGLA ERP – на крок попереду



Рисунок 2.3 – Інтерфейс інформаційно–аналітичної системи UGLA ERP.

Серед іноземних ERP на українському ринку найкраще представлені (тобто мають свою партнерську мережу, що займається впровадженням продукту і підтримкою користувачів) SAP (Business One, S/4HANA), Microsoft Dynamics 365 (Business Central, Finance and Operations) і Odoo (Community, Enterprise).

SAP Business One [50]: Класична ERP–система, яка добре зарекомендувала себе на ринку. Відрізняється високою надійністю та глибокою інтеграцією модулів. Однак, має високу вартість впровадження та може бути складною у налаштуванні.

Microsoft Dynamics 365 Business Central [49]: Сучасна ERP–система з широким функціоналом та інтуїтивним інтерфейсом. Гнучка та легко адаптується до потреб бізнесу. Інтегрується з іншими продуктами Microsoft.

Odoo Enterprise [43]: Комплексна платформа з відкритим кодом, яка пропонує широкий спектр функціональних можливостей. Відрізняється високою гнучкістю та можливістю кастомізації. Підходить для компаній, які шукають рішення з високим ступенем налаштування.

Таблиця 2.2 – Порівняльна Таблиця систем ERP SAP (Business One), Microsoft Dynamics 365 (Business Central) і Odoo (Enterprise)

Характеристика	SAP Business One	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Odoo Enterprise
1	2	3	4
Орієнтація	Середній бізнес	Середній бізнес	Середній та великий бізнес
Функціонал	Фінанси, CRM, управління запасами, виробництво (обмежений), обслуговування клієнтів	Фінанси, CRM, управління запасами, виробництво, обслуговування клієнтів, електронна комерція	Комплексний набір модулів: фінанси, CRM, електронна комерція, виробництво, HR, проектне управління тощо
Вартість впровадження	Висока	Середня	Середня (може варіюватися залежно від кількості модулів)
Складність впровадження	Висока	Середня	Середня (може варіюватися залежно від кількості модулів)
Гнучкість налаштування	Середня	Висока	Дуже висока



Масштабованість	Середня	Висока	Висока
Інтеграція з іншими системами	Хороша	Хороша	Хороша
Хмарна версія	Так	Так	Так
Спільнота користувачів	Велика і активна	Велика і активна	Велика і активна
Переваги	Глибока інтеграція модулів, висока надійність	Багатофункціональність, гнучкість, інтеграція з іншими продуктами Microsoft	Комплексність, гнучкість, відкритий код, велика спільнота
Недоліки	Висока вартість, складна конфігурація	Може бути недостатньо для дуже великих підприємств	Може потребувати додаткової розробки для складних бізнес-процесів
Для кого підходить	Середні компанії з чітко визначеними потребами	Середні компанії, які шукають гнучке рішення	Компанії, які шукають комплексне рішення з можливістю кастомізації

Джерело: Складено автором

Ключові фактори при виборі інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів обліку і управління ресурсами:

- розмір компанії: для малих і середніх підприємств можуть бути достатні можливості Business One або Business Central. Великим компаніям, як правило, потрібні більш масштабовані рішення, такі як Odoo Enterprise;

- бюджет: вартість впровадження і підтримки ERP-системи може значно відрізнятись;

- функціональні вимоги: перелік необхідних функцій допоможе визначити, яка система найкраще відповідає вашим потребам;

- технічна інфраструктура: сумісність системи з IT-інфраструктурою, яка існує, також є важливим фактором;

- досвід партнерів: якість впровадження ERP-системи багато в чому залежить від досвіду партнера, який буде виконувати роботи.

Рекомендації при виборі інформаційно-аналітичної системи складаються з проведення детального аналізу потреб підприємства, порівнянні пропозиції різних постачальників, зверненні за консультацією до фахівців та в оцінці вартості власності системи протягом усього життєвого циклу.

## 2.2 Бізнес-аналітика : визначення, цілі та задачі. Інструменти візуалізації даних.

Бізнес-аналітика – це процес збору, перетворення та аналізу даних для прийняття обґрунтованих бізнес-рішень. Вона дозволяє перетворити великі обсяги даних на цінну інформацію, яка допомагає зрозуміти минулі тенденції, оцінити поточну ситуацію та прогнозувати майбутнє.

Цілі бізнес-аналітики

- Оптимізація бізнес-процесів: Виявлення неефективних процесів та розробка рекомендацій щодо їх покращення.
- Підвищення прибутковості: Визначення нових можливостей для збільшення доходів та зниження витрат.
- Покращення прийняття рішень: Надання керівникам точної та актуальною інформації для прийняття обґрунтованих рішень.
- Розуміння клієнтів: Аналіз поведінки клієнтів для розробки ефективних маркетингових стратегій.
- Прогнозування: Передбачення майбутніх тенденцій та ризиків.

Задачі бізнес-аналітики

- Збір даних: Збір даних з різних джерел (бази даних, веб-сайти, соціальні мережі тощо).
- Очищення та підготовка даних: Видалення дублікатів, заповнення пропусків, нормалізація даних.
- Аналіз даних: Використання статистичних методів, машинне навчання для виявлення закономірностей та трендів.
- Візуалізація даних: Перетворення даних в інтерактивні графіки, діаграми та карти для легкого розуміння.
- Комунікація результатів: Представлення результатів аналізу керівництву та іншим зацікавленим сторонам.

Інструменти візуалізації даних

Візуалізація даних – це процес перетворення числових даних в графічні зображення, що дозволяє швидко зрозуміти складну інформацію.

Найпопулярнішими інструментами візуалізації даних є:

- Power BI: Продукт від Microsoft, що дозволяє створювати інтерактивні дашборди та звіти. Він тісно інтегрується з іншими продуктами Microsoft (Excel, SQL Server) та має широкий функціонал.
- Tableau: Інструмент, відомий своєю гнучкістю та широкими можливостями для візуалізації. Він дозволяє створювати складні та красиві візуалізації.
- Qlik Sense: Інструмент, який фокусується на самообслуговуванні бізнес-користувачів. Він дозволяє користувачам легко створювати свої власні візуалізації без допомоги ІТ-спеціалістів.

Таблиця 2.3 - Порівняння інструментів

Характеристика	Power BI	Tableau	Qlik Sense
1	2	3	4
Ціна	Від безкоштовної до комерційної	Комерційна	Комерційна
Інтеграція	Тісно інтегрується з іншими продуктами Microsoft	Гнучка інтеграція з різними джерелами даних	Гнучка інтеграція з різними джерелами даних
Функціонал	Широкий функціонал, включаючи машинне навчання	Великі можливості для візуалізації	Фокус на самообслуговуванні
Використання	Великі підприємства, що використовують продукти Microsoft	Різноманітні компанії, що цінують гнучкість	Компанії, які хочуть надати користувачам можливість самостійно аналізувати дані



**Atul Kumar**  
Author & Cloud Expert

🤔 Interested in learning Data Analysis & Power BI 🤖🤖

**Then join my FREE Class on**

**"Mastering Data Analysis & Power BI Skills To Land a Higher Paying Job"**



## Вступ до Power BI

Power BI — це інструмент бізнес-аналітики, який належить Microsoft. Це один із провідних інструментів бізнес-аналітики, якому довіряють більшість ІТ-компаній на ринку для покращення розвитку свого бізнесу. Він надає передові аналітичні інструменти, звіти та візуалізації. Power BI — це багатofункціональний і незалежний від платформи інструмент, який користувач може вставляти в хмару, мобільні та веб-програми.

## Що таке аналіз даних?

Аналіз даних — це процес перевірки, перетворення та моніторингу, щоб перетворити необроблені дані на цінну інформацію. Data Insights допомагає приймати рішення, необхідні для розвитку бізнесу та компанії. Щоб керувати даними підходом для бізнесу, важливо глибоко аналізувати дані. Вам буде цікаво та корисно вивчити різні техніки

<https://k21academy.com/microsoft-azure/data-analyst/data-analysis-in-power-bi/>

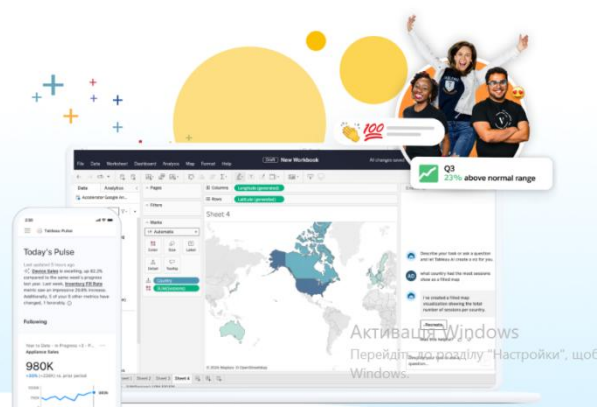
Дивіться на замовлення: подія Future of Tableau у прямому ефірі →

## Почніть з даних. Рухайтесь вперед разом із Tableau.

Tableau перетворює достовірні дані в корисну інформацію. Щоразу приймайте кращі рішення за допомогою інтуїтивно зрозумілої аналітичної платформи на основі ШІ.

ПЕРЕГЛЯНУТИ ДЕМО

СПРОБУЙТЕ TABLEAU БЕЗКОШТОВНО



<https://www.tableau.com/>

Спробуйте  
безкоштовно

Зв'яжіться з  
нами

QLIK SENSE® | СУЧАСНА АНАЛІТИКА

## Статистика наступного рівня та дії на основі ваших даних

Розширюйте можливості людей на будь-якому рівні кваліфікації за допомогою інформації та прогнозів на базі штучного інтелекту, які інформують про розумні дії, коли це найважливіше.

Спробуйте безкоштовно



Welcome to Qlik. How I can help today?

Активация Windows

Перейдіть до розділу "Настройки", щоб активировать Windows.

<https://www.qlik.com/us/products/qlik-sense>

Вибір інструменту залежить від:

- Бюджету: Вартість ліцензій може суттєво відрізнятись.
- Складність аналізу: Для складних аналітичних завдань можуть знадобитися більш потужні інструменти.
- Навичок користувачів: Для нетехнічних користувачів краще підійдуть інструменти з простим інтерфейсом.

- Інтеграція з іншими системами: Інструмент повинен легко інтегруватися з іншими системами, які використовуються в компанії.

Бізнес-аналітика є важливим інструментом для сучасного бізнесу. Вона дозволяє приймати більш обґрунтовані рішення, оптимізувати процеси та підвищити ефективність. Вибір інструменту візуалізації даних залежить від конкретних потреб компанії.

### **2.3 Роботизована автоматизація процесів (RPA) в обліку. Принципи роботи RPA-роботів. Застосування RPA в обліку.**

*Роботизована автоматизація процесів (RPA) в обліку: Новий вимір ефективності*

Розвиток технологій стрімко змінює обличчя бізнесу, а особливо сфери обліку. Одним із найважливіших трендів останніх років стала роботизована автоматизація процесів (RPA). Ця технологія дозволяє автоматизувати рутинні та повторювані завдання, які раніше виконувалися вручну, звільняючи таким чином час співробітників для більш творчих та аналітичних завдань.

Що таке RPA?

RPA – це технологія, що використовує програмних роботів для імітації дій людини при взаємодії з різними системами. Ці роботи можуть виконувати такі завдання, як введення даних, обробка документів, перевірка інформації та багато іншого.

Переваги RPA в обліку

Впровадження RPA в обліку приносить значні переваги:

- Підвищення точності: Роботи виконують завдання з нульовою похибкою, усуваючи людський фактор.

- Збільшення швидкості: Автоматизація дозволяє виконувати завдання в рази швидше, ніж вручну.

- Зниження витрат: Зменшуються витрати на оплату праці та усуваються помилки, що вимагають додаткових витрат на їх виправлення.

- Поліпшення якості даних: Автоматизовані процеси забезпечують високу якість даних, що є основою для прийняття обґрунтованих бізнес-рішень.

- Збільшення пропускної здатності: Можливість обробляти більші обсяги даних за короткий проміжок часу.

- Підвищення задоволеності співробітників: Звільнення від рутинної роботи дозволяє співробітникам зосередитися на більш складних та цікавих завданнях.

Сфери застосування RPA в обліку

- Обробка первинних документів: Автоматичне розпізнавання та обробка рахунків, чеків, накладних тощо.

- Введення даних: Автоматичне заповнення форм, таблиць та інших документів.
- Звірка банківських виписок: Автоматичне порівняння банківських виписок з даними обліку.
- Підготовка звітності: Автоматичне формування звітів за різними періодами.
- Контроль та моніторинг: Автоматизований контроль дотримання внутрішніх політик та процедур.

Таблиця 2.4 - Порівняльний аналіз платформ RPA

Платформа RPA	Основні характеристики	Переваги	Недоліки
1	2	3	4
UiPath	Широкий спектр функціоналу, активна спільнота, гнучка ліцензія	Потужний інструмент для автоматизації складних процесів, велика кількість готових компонентів, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс	Висока вартість ліцензій для великих підприємств
Automation Anywhere	Можливість автоматизації роботи з будь-якими додатками, вбудовані функції аналізу даних	Гнучка платформа, що дозволяє автоматизувати широкий спектр завдань, наявність модулів для роботи з різними типами даних	Складність у налаштуванні для складних робіт
Blue Prism	Висока надійність та масштабованість, орієнтована на великі підприємства	Стабільна робота, можливість інтеграції з різними системами, детальна документація	Висока вартість, складність у освоєнні для новачків
Kofax	Спеціалізація на автоматизації процесів обробки документів, вбудовані функції розпізнавання тексту	Ефективна обробка великих обсягів документів, висока точність розпізнавання тексту	Обмежений функціонал для інших типів автоматизації
WorkFusion	Комбінація RPA і штучного інтелекту, можливість навчання роботів	Розвинені функції машинного навчання, висока адаптивність до змін	Висока вартість, вимагає наявності даних для навчання моделей

RPA є потужним інструментом для автоматизації облікових процесів. Впровадження цієї технології дозволяє значно підвищити ефективність роботи облікових відділів, зменшити витрати та покращити якість даних. Однак, для успішної реалізації проектів з

RPA необхідно ретельно проаналізувати бізнес-процеси та підібрати оптимальне програмне забезпечення.

Ключові критерії для порівняння:

- Функціональність: Які типи автоматизації підтримує платформа?

- Інтеграція: Чи легко інтегрується з іншими системами (ERP, CRM тощо)?

- Масштабованість: Чи може платформа масштабуватися разом з вашим бізнесом?

- Вартість: Яка вартість ліцензій та технічної підтримки?

- Продуктивність: Яка швидкість виконання робіт?

- Простота використання: Наскільки легко освоїти платформу?

- Спільнота: Чи є активна спільнота користувачів, яка може допомогти у вирішенні проблем?

Рекомендації при впровадженні:

- Оцініть масштаб та складність ваших процесів: Для простих завдань можуть підійти більш легкі у використанні платформи, а для складних – потужні інструменти з широким функціоналом.

- Зверніть увагу на наявність готових компонентів: Це дозволить прискорити процес розробки робіт.

- Проведіть пілотний проект: Перед повним впровадженням RPA рекомендується провести пілотний проект для оцінки ефективності платформи та виявлення можливих проблем.

- Консультуйтеся з експертами: Фахівці з RPA допоможуть вам вибрати оптимальне рішення для вашого бізнесу.

Важливо пам'ятати, що вибір платформи RPA – це індивідуальне рішення, яке залежить від конкретних потреб компанії.

UiPath Forward  
TRANSFORM WITH AI  
Зареєструватися зараз →

UiPath® Платформа Рішення Ресурси про

Штучний інтелект для реального підприємства.

UiPath — це ШІ на роботі.

Дивіться зараз →

Спробуйте UiPath безкоштовно →

Спробуйте UiPath Free

Активація Windows  
Перейдіть до "Панелі керування", щоб активувати Windows.

<https://www.uipath.com/>



# Агенти ШІ підприємства для кожного бізнес-процесу.

Запит демо

СПРОБУЙ  
А  
КОНТАКТ  
📞

Фінанси IT Ланцюг Обслуговування Операції Банківська Охорона

Активация Windows  
Перейдіть до розділу "Настройки", щоб активувати Windows.

<https://www.automationanywhere.com/>



## Чому SS&C Blue Prism?



### Прискорення росту

Інтелектуальні рішення автоматизації SS&C Blue Prism, що базуються на штучному інтелекті та машинному навчанні, допоможуть вам досягати стратегічних бізнес-цілей швидко, дозволяючи вам залишатися гнучкими в умовах соціально-економічного ландшафту, що постійно змінюється.



### Перевищте очікування клієнтів

Залучена робоча сила позитивно впливає на продуктивність, зростання доходів і задоволеність клієнтів. Організація роботи між людьми та цифровими працівниками економить час, ресурси та створює більше часу для кращої взаємодії з клієнтами.



### Залишайтеся конкурентоспроможними

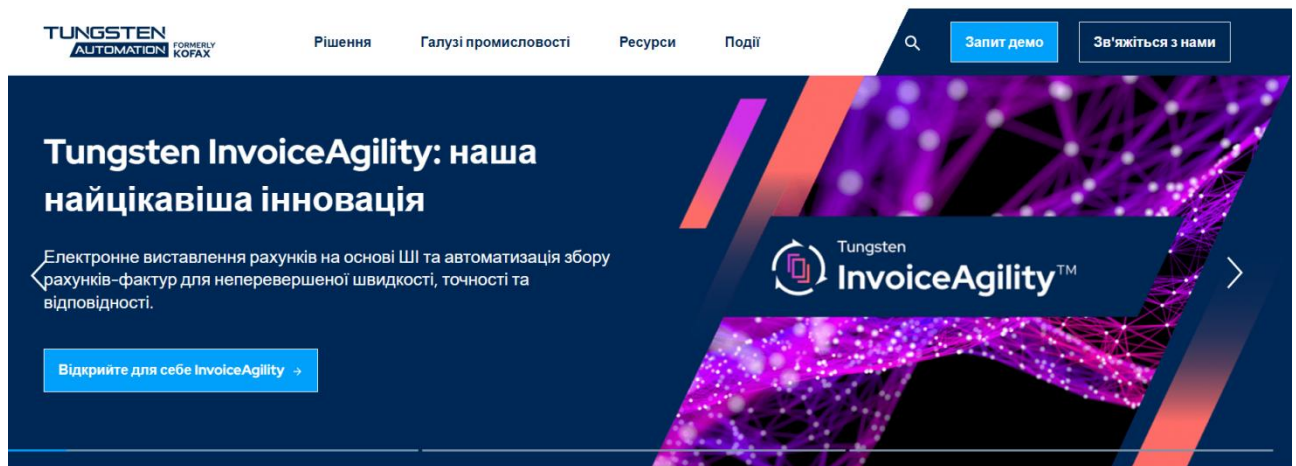
SS&C Blue Prism дозволяє вам призначати цифрових



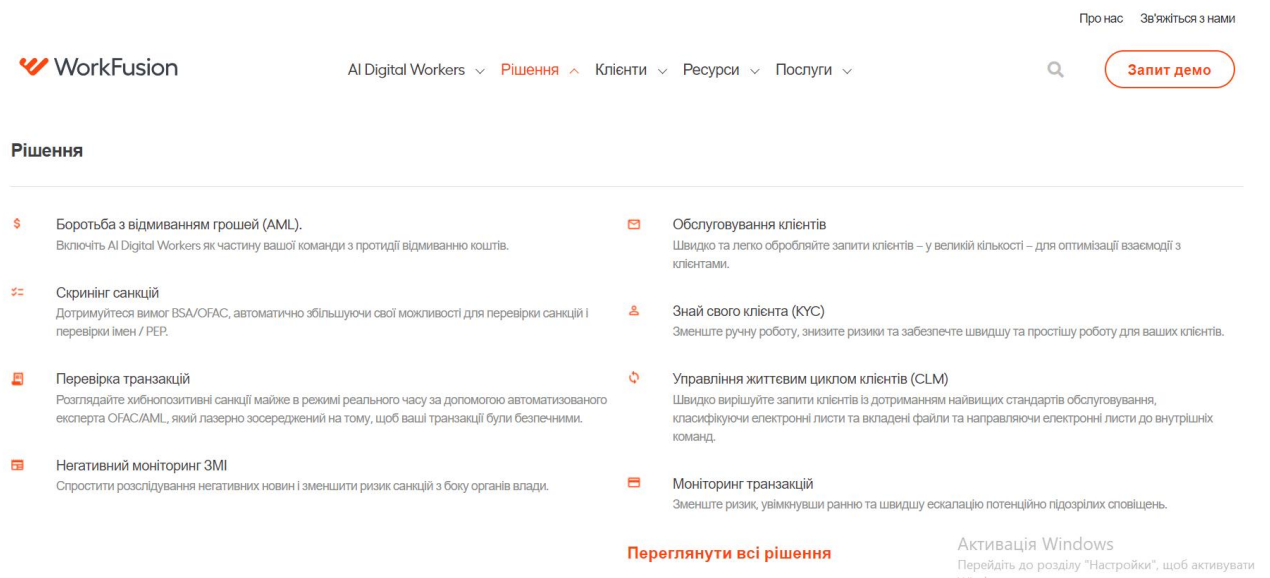
### Ефективне масштабування

Використання однієї платформи для автоматизації та управління бізнесом дає єдине бачення операцій. Це

<https://www.blueprism.com/>



<https://www.tungstenautomation.com/>



<https://www.workfusion.com/>

Майбутнє RPA виглядає дуже перспективним. З розвитком штучного інтелекту та машинного навчання, роботи зможуть виконувати все більш складні завдання, що наблизить нас до створення повністю автоматизованих облікових систем.

#### 2.4. Хмарні рішення для обліку та аналізу. Порівняння локальних та хмарних рішень. Міграція на хмарні технології.

Таблиця 2.5 - Порівняння хмарних платформ для обліку

Характеристика	SAP Business ByDesign	NetSuite	Microsoft Dynamics 365 Business Central	CloudSoft	iSkyb
1	2	3	4	5	6

Розмір підприємства	Великі підприємства	Середні та великі підприємства	Середні та великі підприємства, масштабовується для великих	Малий та середній бізнес	Малий та середній бізнес
Функціонал	Повний цикл управління підприємством (ERP, CRM, SCM)	Повний цикл управління підприємством, електронна комерція	Фінанси, управління проектами, CRM, виробництво	Фінанси, облік, CRM, управління проектами	Бухгалтерський облік, управління персоналом, CRM
Можливості кастомізації	Високі	Середні	Середні	Середні, адаптована під українські особливості	Високі, гнучка конфігурація
Інтеграція	Відмінна з іншими продуктами SAP	Хороша з іншими системами, відкриті API	Відмінна з іншими продуктами Microsoft, відкриті API	Можливість інтеграції з українськими банками та іншими системами	Інтеграція з українськими банками та іншими системами, відкриті API
Ціна	Висока	Висока	Середня-висока	Середня	Середня
Підтримка	Професійна, велика мережа партнерів	Професійна, велика мережа партнерів	Професійна, велика мережа партнерів	Локальна підтримка, спільнота користувачів	Локальна підтримка, спільнота користувачів
Мобільний додаток	Так, повна функціональність	Так, повна функціональність	Так, повна функціональність	Так, базовий функціонал	Так, базовий функціонал
Аналітика даних	Розширені можливості бізнес-аналітики	Потужна аналітика, інтеграція з BI-інструментами	Вбудована аналітика, інтеграція з Power BI	Базова аналітика	Базова аналітика
Штучний інтелект	Впровадження елементів ШІ для прогнозування та автоматизації	Впровадження елементів ШІ для персоналізації та автоматизації	Впровадження елементів ШІ для автоматизації процесів	Впровадження елементів ШІ в планах	Впровадження елементів ШІ в планах
Електронний документообіг	Так, повна інтеграція	Так, повна інтеграція	Так, повна інтеграція	Так, базовий функціонал	Так, базовий функціонал
Інтеграція з маркетплейсами	Так, можливість інтеграції з різними маркетплейсами	Так, можливість інтеграції з різними маркетплейсами	Можливість інтеграції через сторонні рішення	Обмежені можливості	Обмежені можливості
Спільнота користувачів	Велика, активна, міжнародна	Велика, активна, міжнародна	Велика, активна, міжнародна	Менша, але зростаюча, локальна	Менша, але зростаюча, локальна

Час впровадження	Довгий, вимагає значних ресурсів	Середній, залежить від складності процесів	Середній, залежить від складності процесів	Швидкий, відносно простий процес	Швидкий, відносно простий процес
Географічна доступність	Глобальна	Глобальна	Глобальна	Зосереджена на Україні	Зосереджена на Україні
Регуляторні вимоги	Відповідає міжнародним стандартам	Відповідає міжнародним стандартам	Відповідає міжнародним стандартам	Адаптована під українське законодавство	Адаптована під українське законодавство
Досвід впровадження	Великий досвід впровадження у великих компаніях	Великий досвід впровадження у різних галузях	Великий досвід впровадження, особливо в SMB-сегменті	Досвід впровадження на українському ринку	Досвід впровадження на українському ринку
Відгуки користувачів	Позитивні відгуки від великих компаній	Позитивні відгуки від компаній різних розмірів	Позитивні відгуки від компаній різних розмірів	Позитивні відгуки від українських компаній	Позитивні відгуки від українських компаній
Підтримка різних валют та податків	Так, широка підтримка	Так, широка підтримка	Так, широка підтримка	Підтримка основних валют і податків	Підтримка української валюти та податків
Можливості кастомізації звітів	Високі	Середні	Середні	Середні, адаптована під українські особливості	Високі, гнучка конфігурація
Інтеграція з банками	Відмінна	Хороша	Хороша	Добра, акцент на українських банках	Добра, акцент на українських банках
Можливості управління проектами	Повний цикл управління проектами	Повний цикл управління проектами	Повний цикл управління проектами	Базові можливості	Базові можливості
Підтримка мобільних пристроїв	Так, повна функціональність	Так, повна функціональність	Так, повна функціональність	Так, базовий функціонал	Так, базовий функціонал
Інтеграція з електронним підписом	Так	Так	Так	Залежить від провайдера електронного підпису	Залежить від провайдера електронного підпису
Аналіз ефективності бізнес-процесів	Поглиблений аналіз	Поглиблений аналіз	Поглиблений аналіз	Базовий аналіз	Базовий аналіз
Підтримка різних бухгалтерських стандартів	Так, міжнародні та локальні стандарти	Так, міжнародні та локальні стандарти	Так, міжнародні та локальні стандарти	Підтримка українських стандартів	Підтримка українських стандартів

Готові інтеграції	Широкий спектр інтеграцій	Широкий спектр інтеграцій	Широкий спектр інтеграцій	Обмежений спектр інтеграцій, акцент на українських сервісах	Обмежений спектр інтеграцій, акцент на українських сервісах
-------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---	---

### **Контрольні запитання**

1. Як CRM-система може бути інтегрована з ERP-системою?
2. Які ризики пов'язані з міграцією на хмарні технології?
3. Як бізнес-аналітика може допомогти компанії підвищити ефективність?
4. Які основні відмінності між RPA і автоматизацією, що базується на штучному інтелекті?
5. Які ключові показники ефективності (KPI) можна використовувати для оцінки роботи CRM-системи?
6. Як хмарні технології впливають на модель ліцензування програмного забезпечення?
7. Які основні етапи впровадження ERP-системи?
8. Як бізнес-аналітика може допомогти в прогнозуванні майбутніх тенденцій на ринку?