**ПИТАННЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

1. Дайте визначення процесу реструктуризації підприємства та
2. проаналізувати фактори, що її обумовлюють.
3. Охарактеризуйте завдання, які повинна вирішувати методологія
4. реструктуризації підприємства.
5. Вкажіть фактори, які характеризують стратегічні рішення, що лежать в
6. основі проекту реструктуризації підприємства.
7. 4. Наведіть переваги процесного підходу до управління підприємством
8. порівняно з традиційним функціональним підходом.
9. Визначте вид діяльності підприємства з точки зору процесного
10. управління у реструктуризації підприємства
11. Проаналізуйте фактори, що обумовлюють адаптивну організацію видів
12. діяльності підприємства.
13. Визначте концепцію ланцюжка створення додаткової вартості у
14. процесному управлінні.
15. Визначте центр прибутку та центри витрат у ланцюжка створення
16. додаткової вартості у процесному управлінні.
17. Приведіть типові функції ланцюжка створення додаткової вартості у
18. процесному управлінні.
19. Охарактеризуйте горизонтальну та вертикальну інтеграції видів
20. діяльності підприємства у процесному управлінні.
21. Назвіть переваги процесного підходу перед функціональним підходом
22. в управлінні підприємством з точки зору загальної ефективності виду
23. діяльності.
24. . Дайте два визначення бізнес-процесу:
    * визначення, що розкриває сутність процесного підходу;
    * визначення, що розкриває його внутрішню структуру.
25. 2. Визначте атрибути ідентифікації бізнес-процесів.
26. 3. Охарактеризуйте зовнішнє середовище бізнес-процесів.
27. 4. Визначте межі бізнес-процесу.
28. 5. Визначте ролі процесних і ресурсних підрозділів підприємства у
29. процесному управлінні.
30. 6. Визначте інтерфейс бізнес-процесу.
31. Проаналізуйте способи організації інтерфейсів бізнес-процесів.
32. Надайте характеристику прямим та опосередкованим інтерфейсам.
33. Охарактеризуйте організаційну структуру підприємства на основі
34. управління бізнес-процесами.
35. Вкажіть переваги матричної організаційної структури підприємства
36. з точки зору процесного управління.
37. Якими показниками можна охарактеризувати ефективність
38. організації бізнес-процесу, дайте їх визначення.
39. Назвіть якісні та кількісні показники, що характеризують бізнеспроцес.
40. Визначте сутність методу планування ресурсів виробництва (MRP).
41. 2. Проаналізуйте недоліки методу MRP з точки зору процесного
42. управління.
43. 3. Визначте сутність концепції загального управління якістю (TQM).
44. 4. Назвіть та розкрийте принципи управління бізнес-процесами, які
45. лежать в основі концепції TQM.
46. 37
47. 5. Вкажіть наслідки документування організації бізнес-процесів, що
48. вимагає система управління якістю (TQM).
49. 6. На ефективність яких ділових процесів впливає якість
50. використовуваних знань?
51. 7. Що розуміють під системою управління знаннями?
52. Визначте поняття реінжинірингу бізнес-процесів та поясніть його.
53. 2. Для яких компаній реінжиніринг бізнес-процесів є необхідним і
54. доцільним? Обґрунтуйте, чому саме?
55. 3. Проаналізуйте, для яких підприємств реінжиніринг бізнес-процесів є
56. найбільш ефективним.
57. 4. Назвіть завдання, рішення яких забезпечує реінжиніринг бізнеспроцесів підприємства.
58. 47
59. 5. Наведіть та розкрийте принципи реінжинірингу бізнес-процесів
60. підприємства.
61. 6. В чому полягають основні умови успіху реінжинірингу бізнеспроцесів підприємства.
62. Визначте основні етапи бізнес-реінжинірингу на підприємстві.
63. 2. Опишіть роботи, які виконуються на стадії ідентифікації бізнеспроцесів підприємства.
64. 58
65. 3. Визначте сутність прямого і зворотного інжинірингу бізнес-процесів
66. підприємства.
67. 4. Проаналізуйте завдання, які повинні виконуватися на етапах розробки
68. та впровадження проекту реінжинірингу бізнес-процесів підприємства.
69. Визначте послідовність робіт з проектування бізнес-процесів.
70. 2. Назвіть методи і інструментальні засоби, які використовуються при
71. виконанні робіт з проектування бізнес-процесів.
72. 3. Наведіть узагальнену модель бізнес-процесів.
73. 4. Розкрийте сутність елементів узагальненої моделі бізнес-процесів
74. (робочий об’єкт, ресурс, організаційна одиниця, функція, подія).
75. 5. Дайте класифікацію функцій за ступенем інформатизації.
76. 6. Розкрийте сутність функціонального та об’єктно-орієнтованого
77. підходів до моделювання бізнес-процесів.
78. Проаналізуйте характерні особливості сучасних інформаційних
79. технологій.
80. 2. Розкрийте особливості організаційної структури підприємства в
81. умовах сучасних інформаційних технологій.
82. 3. Розкрийте особливості організації бізнес-процесів підприємства в
83. умовах сучасних інформаційних технологій.
84. 4. Розкрийте особливості організації управління та міжорганізаційної
85. взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ ДЛЯ САМОПІДГОТОВКИ

1. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /

Б. Андерсен. – М. : Стандарты и качество, 2003. – 192 с.

2. Велленройтер Х. Функционально-стоимостной анализ в рационализации

производства / Х. Велленройтер ; сокр. пер. с нем. – М. : Экономика, 1984. –

112 с.

3. Виноградова О. В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному

менеджменті : монографія / О. В. Виноградова. – Донецьк : ДонДУЕТ, 2005. –

195 с.

4. Виханский О. С. Стратегическое управление : учебник /

О. С. Виханский – М. : Гардарика, 2003. – 296 с.

5. Володькина М. В. Стратегический менеджмент : учеб. пособие /

М. В. Володькина. – Киев. : Знания-Прес, 2002. – 149 с.

6. Дядечко Л. П. Економіка туристичного бізнесу : навч. посібник /

Л. П. Дядечко. – Київ : Центр учбової літ-ри, 2007. – 224 с.

7. Елиферов И. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб.

пособие / И. Г. Елиферов, В. В. Репин. ; Институт экономики и финансов

«Синергия». – М. : Инфра-М, 2006. – 318 с.

8. Информационные технологии в бизнесе. Энциклопедия / под ред.

М. Желены. – СПб. : ПИТЕР ; М. ; Харьков ; Минск, 2002. – 1120 с.

9. Как разработать стратегию: Практические рекомендации по созданию

реально работающих стратегий / пер. с англ. С. Левицки. – Донецк : БалансКлуб, 2004. – 328 с.

10. Калянов Г. Н. CASE-технологии: Консалтинг в области автоматизации

бизнес-процессов / Г. Н. Калянов– М. : Горячая линия, 2000.

11. Калянов Г. Н. Теория и практика реорганизации бизнес-процессов /

Г. Н. Калянов. – М. : Синтег, 2000.

99

12. Ковалев С. М. Секреты успешных предприятий: бизнес-процессы и

организационная структура / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – М. :

Бизнес-инжиниринговые технологии, 2004.

13. Кутелев П. В. Технология реинжиниринга бизнеса : учеб пособие /

П. В. Кутелев, И. В. Мишурова. – М. : Ростов н/Д. : МарТ, 2003. – 176 с.

14. Маклаков С. В. ВРWin и ERWin. CASE-средства разработки

информационных систем / С. В. Маклаков. – М. : Диалог-МИФИ, 2000.

15. Маклаков С. В. Моделирование бизнес-процессов с ВРWin 4.0 /

С. В. Маклаков. – М. : Диалог-МИФИ, 2002. – 224 с.

16. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в туризмі: теорія,

методологія, практика : монографія / С. В. Мельниченко. – Київ : Київ. нац.

торг-екон. ун-т, 2008. – 494 с.

17. Ойхман Е. Г. Реинжиниринг бизнеса / Е. Г. Ойхман, Э. В. Попов. –

М. : Финансы и статистика, 1997.

18. Редченко К. І. Стратегічний аналіз у бізнесі : навч. посібник /

К. І. Редченко. – Львів : Новий світ, 2003. – 272 с.

19. Репин В. В. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнеспроцессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : Стандарты и качество, 2005. –

408 с.

20. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнеспроцессов / М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. – М. :

Аудит, ЮНИТИ, 1997. – 224 с.

21. Справочник по функционально-стоимостному анализу / под. ред.

М. Г. Карпунина, Б. И. Майданчика. – М. : Финансы и статистика, 1988. – 431с.

22. Стратегическое рыночное управление: Бизнес-стратегии для

успешного менеджмента / пер. с англ. Д. А. Аакер, Ю. Н. Каштуревский. – СПб.

: Питер, 2002. – 498с.

23. Уткин Э. А. Бизнес-реинжиниринг: Обновление бизнеса /

Э. А. Уткин. – М. : ЭКМОС, 1998.

100

24. Шеер А. В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Методы /

А. В. Шеер. – М. : Весть-мета Технология, 1999.

25. Шеер А. В. Моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. – М. :

Весть-мета Технология, 2000.

26. Основы формальних методов описания бизнес-процессов : учеб.

пособие / К. Е. Самуйлов, Н. В. Серебренникова, А. В. Чукарин,

Н. В. Яркина. – М. : РУДН, 2008. – 130 с.

27. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник /

Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев. – М. : Эксмо,

2005. – 592 с.

28. Робсон М. Реинжиниринг бизнес-процессов : практ. руководство /

М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. – М. : ЮНИШ-ДАНЛ, 2003. – 221 с.

29. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: компонентная

методология / Ю. Ф. Тельнов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и

статистика, 2005. – 318 с.

30. Ткаченко Т. І. Економіка готельного господарства і туризму : навч.

посібник / Т. І. Ткаченко, С. П. Гаврилюк. – Київ : КНТЕУ, 2005. – 179 с.

31. Томпсон А. А. Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации. /

А.А. Томпсон, А. Дж. Стрикленд. – М. : Инфра, 2001. – 568 с.

32. Фатхутдинов Р. А. Конкурентоспособность: экономика, стратегия,

управление / Р. А. Фатхутдинов. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 312 с.

33. Хаммер М. Реинжинириг корпорации: Манифест революции в

бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи ; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. – М. : Манн,

Иванов и Фербер, 2007. – 288 с.

34. Черемных С. В. Моделирование и анализ систем. CASE-технологии :

практикум / С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. – М. : Финансы и

статистика, 2006. – 192 с.