

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

СИСТЕМА НАКОПИЧЕННЯ БАЛІВ

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійної програми

«Менеджмент організацій і адміністрування»,

спеціальності 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

Укладач : І.Г. Шавкун, д-р філос.н., професор, професор кафедри ділової
комунікації

1. КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Обов'язкові види роботи:

Виконання он-лайн тестів

Атестаційний тест 1 (тах 6 балів) протягом 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587422>

Атестаційний тест 2 (тах 6 балів) протягом 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587423>

Атестаційний тест 3 (тах 6 балів) протягом 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587424>

Атестаційний тест 4 (тах 6 балів) протягом 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587427>

Атестаційний тест 5 (тах 6 балів) протягом 3 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587428>

Атестаційний тест 6 (тах 2 бали) протягом 3 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 6, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка.
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587429>

Детальні рекомендації та вимоги до виконання тестування викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

Опитування на практичних заняттях оцінюється:

- 2 бали - ґрунтовна відповідь, чітка та логічна, супроводжується електронною презентацією;

- 1 бал - відповідь недостатньо повна, з деякими недоліками та за допомогою уточнюючих питань, не супроводжується електронною презентацією;
- 0 балів - відповідь неправильна або відсутня.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

- 1) Підсумковий тест (тах 20 балів) відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань - 20, кількість спроб - 3, метод оцінювання - краща оцінка за 3 спроби.

Детальні рекомендації та вимоги до підсумкового тесту викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=587430>

- 2) Підготовка індивідуальних завдань - творчих робіт.

Передбачено виконання 2-х завдань, кожне оцінюється максимально по 5 балів:

- 5 балів - завдання виконано відповідно до вимог у повному обсязі;
- 4 бали - завдання виконано відповідно до вимог, однак є певні недоліки в поданні та оформленні матеріалу;
- 3 бали - завдання виконано частково відповідно до вимог щодо оформлення і змісту матеріалу;
- 2 бали - завдання виконано не в повному обсязі, частина питань залишилася не розкритою, є серйозні зауваження щодо оформлення роботи.
- 1 бал - завдання суттєво не відповідає вимогам щодо розкриття теми і оформлення презентації;
- 0 балів - завдання не виконано, не подано на перевірку.

- 3) Публічний захист індивідуальних завдань - творчих робіт (тах 10 балів).

Тривалість захисту - 10-15 хвилин (доповідь- 5-7 хвилин, дискусія - до 10 хвилин). Передбачено захист 2х робіт, кожний оцінюється по 5 балів:

- 5 балів - захист відбувся відповідно до вимог у повному обсязі;
- 4 бали - захист відбувся переважно відповідно до вимог, однак є певні недоліки при відповіді на питання та під час дискусії щодо теми роботи;
- 3 бали - захист відбувся частково відповідно до вимог, частина питань залишилася не розкритою;
- 1-2 бали - захист суттєво не відповідає вимогам, відповіді на переважну частину питань не надано;
- 0 балів - захист не відбувся.

Детальні рекомендації та вимоги до підготовки індивідуального завдання викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1415>

Захисти відбуваються на практичних заняттях і передбачають демонстрацію студентом навичок публічного виступу та володіння матеріалом за обраною

темою у ході обговорення у режимі «питання - відповідь».

Контрольний захід		Термін виконання	Кількість балів
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Практична робота 1	Протягом змістового модулю 1	4
	Практична робота 2		
	Атестаційний тест 1		6
Змістовий модуль 2	Практична робота 3	Протягом змістового модулю 2	4
	Практична робота 4		
	Атестаційний тест 2		6
Змістовий модуль 3	Практична робота 5	Протягом змістового модулю 3	4
	Практична робота 6		
	Атестаційний тест 4		6
Змістовий модуль 4	Практична робота 7	Протягом змістового модулю 4	4
	Практична робота 8		
	Атестаційний тест 4		6
Змістовий модуль 5	Практична робота 9	Протягом змістового модулю 5	4
	Практична робота 10		
	Атестаційний тест 5		6
Змістовий модуль 6	Практична робота 11	Протягом змістового модулю 6	4
	Практична робота 12		
	Атестаційний тест 6		6
Разом			60
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумковий тест		наприкінці семестру	20
Індивідуальна робота 1, 2		наприкінці семестру	5*2
Публічний захист індивідуальної роботи 1, 2		наприкінці семестру	5*2
Разом			100

Для повного оволодіння знаннями з тем курсу рекомендується в рамках позааудиторної роботи вивчення основної літератури та додаткової літератури в рамках практичних занять виконати індивідуальне завдання.

Тематика індивідуальних завдань

1. Національна культура країни і поведінка людей в організації.
2. Актуальність і практична значущість концепції організаційної поведінки.
3. Людські ресурси як ключовий чинник організаційної поведінки ХХІ століття.
4. Передумови становлення концепції організаційної поведінки.

5. Сучасний стан і перспективи розвитку організаційної поведінки.
6. Проблеми управління поведінкою особи в організації.
7. Рольовий аспект взаємодії особи в організації.
8. Управління кар'єрою менеджера в організації.
9. Зв'язок характеристик особи працівника з чинниками його діяльності.
10. Формування і зміна цінностей, задоволеності роботою.
11. Робочі групи і їхнє місце в управлінні груповою поведінкою.
12. Практичне застосування теорій лідерства до проблем організаційної поведінки.
13. Лідерські якості керівника і його управлінський стиль.
14. Механізми влади як способи досягнення цілей організації.
15. Адаптація і модифікація поведінки особи в організації.
16. Місце конфліктів в управлінні організаційною поведінкою на різних етапах розвитку організації.
17. Вибір менеджером стратегії вирішення конфлікту, її наслідки.
18. Управління організаційною поведінкою персоналу в умовах стресу.
19. Вплив організаційних структур на поведінку людини на робочому місці.
20. Сучасна концепція високоефективних організацій: поведінковий аспект.
21. Мотивація як реалізація трудового потенціалу кожним працівником.
22. Застосування змістовних теорій мотивації для управління поведінкою працівника.
23. Матеріальна винагорода як чинник поведінки людини на робочому місці.
24. Вплив організаційної культури на поведінку співробітників фірми.
25. Комунікації в системі управління комунікативною поведінкою персоналу сучасної організації.
26. Організаційне спілкування як механізм взаємодії особи.
27. Вплив сучасних технічних засобів на ефективність комунікативних процесів.
28. Зміни і нововведення в організаційній поведінці - процес перетворення організації.
29. Моделювання поведінки організації щодо клієнтів.
30. Маркетингова поведінкова культура організації і її складові.
31. Вплив глобалізації бізнесу на організаційну поведінку.
32. Національний менталітет і особливості організаційної поведінки.
33. Організаційна поведінка з урахуванням міжнародного аспекту.
34. Основні теорії особи як інструмент у вирішенні організаційних проблем.
35. Підходи до оцінки ефективності організації і ефективність організаційної поведінки.
36. Детермінанти і характеристики особи.
37. Соціальна природа особи.
38. Типології особи і їхня роль у розумінні, передбаченні і управлінні організаційною поведінкою.
39. Професійна і соціальна мотивація в діяльності менеджера.

40. Внутрішньогрупові і міжгрупові конфлікти і способи їхнього вирішення.
41. Формалізація організаційних процесів: методи розробки основних документів організації, регулюючих поведінку.
42. Проектування робочого місця.
43. Робота менеджера з неформальними групами.
44. Стильові характеристики поведінки менеджера.
45. Формальні комунікації в організації: цілі і можливості формалізації ділового звернення.
46. Соціальна політика організації.
47. Кадрова політика організації.
48. Організаційно-культурні регулювальники поведінки.
49. Етичний кодекс організації.
50. Організаційна поведінка на різних стадіях життєвого циклу організації.
51. Управління кар'єрою співробітників в організаціях з розвинутою корпоративною культурою.

Рекомендована література

Основна:

1. Микитюк Н. Є. Організаційна поведінка : конспект лекцій. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 95 с.
2. Мілютіна К. Л., Трофімов А. Ю. Психологія сучасного бізнесу. Київ : Ліра-К. 2020. 168 с.
3. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка : навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. Івано-Франківськ : Лілея-НВ, 2015. 176 с.
4. Монастирський Г. Л. Теорія організації : підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль : Крок, 2019. 368 с.
5. Савельєва В., Єськов О., Вакуленко В. Організаційна поведінка : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 218 с.
6. Свидрук І. І., Турянський Ю. І., Миронов Ю. Б. Організаційна поведінка : підручник. Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с.
7. Ситник Н. І. Управління персоналом : навч. посібник для вищ. навч. закл. Київ : ІНК ОС, 2019. 471 с.
8. Шавкун І. Г., Дибчинська Я. С. Організаційна поведінка : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 203 с.

Додаткова:

1. Батченко Л. В., Бондар І. С., Русавська В. А. Бізнес-комунікації в міжнародному менеджменті : навчальний посібник. Ліра-К, 2021. 304 с.

2. Жигайло Н., Кохан М., Данилевич Н. Психологія бізнесу : навч. посібник. Львів : ВЦ ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 308 с.
3. Психологія бізнесу : навч. посібник / Р. А. Калениченко та інші. Ірпінь : ДПУ, 2023. 269 с.
4. Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами : навч. посібник. Тернопіль : ЗУНУ, 2023. 148 с.
5. Основи самоменеджменту та лідерства : навчальний посібник / В. М. Лугова та інші. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
6. Посібник з формування організаційної культури URL : https://nads.gov.ua/storage/app/sites/5/human%20resources/Посібник_з_формування_організаційної_культури_1.pdf
7. Етика бізнесу : навч. посіб. / Сушик І. В та інші. Луцьк : РВВ Луцький НТУ, 2019. 268 с.
8. Лукашевич М. П. Соціологія праці : підручник. Київ : Либідь, 2004. 440 с.
9. Шавкун І. Г., Дибчинська Я. С., Волкова В.В. Управління інтелектуальним капіталом : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 198 с.

Інформаційні ресурси:

1. Інтернет портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>.
2. Види комунікацій в організації : теорія організації та організаційна поведінка. URL : <https://goo.su/PI4M7>
3. Carmine Gallo. The 7 Secrets of Inspiring Leaders. Forbes. URL : <https://www.forbes.com/sites/carminegallo/2011/07/06/the-7-secrets-of-inspiring-leaders/?sh=54d044221433>
4. Organizational Behavior. OpenStax textbook/
<https://openstax.org/details/books/organizational-behavior>
5. The Journal of Organizational Behavior. URL : <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/10991379>
6. Міжнародний науковий економічний журнал Бізнес Інформ. URL : <https://www.business-inform.net/main/>
7. Журнал Проблеми економіки. URL : <https://www.problecon.com/main/>