

Змістовий модуль 2

Практичні аспекти діджиталізації обліково-аналітичного процесу на підприємстві

Тема 2. Цифрові інструменти та системи

Мета вивчення теми

Метою вивчення теми є ознайомлення студентів із основними цифровими інструментами та системами, що використовуються для автоматизації та оптимізації бізнес-процесів. Студенти мають вивчити ключові технології, програмні рішення та системи, що сприяють підвищенню ефективності управління, фінансового обліку, аналізу даних та комунікацій у сучасних підприємствах.

Питання для самостійного вивчення

1. Які типи цифрових інструментів використовуються для управління бізнесом?
2. Що таке ERP-системи, і як вони впливають на діяльність підприємств?
3. Як CRM-системи сприяють підвищенню рівня взаємодії з клієнтами?
4. Яка роль бізнес-аналітики у прийнятті управлінських рішень та які інструменти використовуються для цього?
5. Як цифрові інструменти змінюють традиційні підходи до фінансового обліку?

***Ключові терміни та поняття:** ERP-система (Enterprise Resource Planning), CRM-система (Customer Relationship Management), BI-система (Business Intelligence), HRM-система (Human Resource Management), автоматизація обліку*

Методичні рекомендації

При опрацюванні **першого питання** необхідно звернути увагу на те, що У сучасному бізнес-середовищі цифрові інструменти та системи відіграють ключову роль у забезпеченні ефективності та конкурентоспроможності підприємств. Використання систем управління ресурсами підприємства (ERP), наприклад, дозволяє інтегрувати всі бізнес-процеси в єдину платформу, що значно спрощує управління компанією. Такі системи допомагають централізувати дані, автоматизувати рутинні операції та забезпечити точність фінансового обліку.

Системи для управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM) дозволяють бізнесам краще розуміти потреби своїх клієнтів, підвищувати рівень обслуговування та збільшувати продажі. Цифрові інструменти також значно полегшують аналіз даних: системи бізнес-аналітики (BI) надають

можливість глибокого аналізу фінансових, маркетингових і операційних показників, що дозволяє керівникам приймати більш обґрунтовані рішення.

Інструменти автоматизації обліку, наприклад, бухгалтерські програми, спрощують процес звітності та роблять його прозорішим і швидшим. Завдяки інтеграції всіх аспектів бізнесу в єдину цифрову систему, компанії можуть значно покращити свою операційну діяльність і знизити витрати.

Питання для самоконтролю

1. Які основні функції виконує ERP-система на підприємстві?
2. Як CRM-системи допомагають підвищити ефективність взаємодії з клієнтами?
3. Які переваги надає BI-система для бізнесу?
4. Чому автоматизація облікових процесів є важливою для сучасних підприємств?
5. Які ризики можуть виникнути під час впровадження цифрових систем на підприємстві?

Завдання:

1. Проведіть аналіз ефективності впровадження ERP-системи на підприємстві. Розгляньте зміни, що відбулися в процесах управління, фінансового обліку та операційної діяльності.
2. Виберіть одну з CRM-систем (наприклад, Salesforce, Zoho або іншу) та розробіть стратегію впровадження для малого підприємства. Оцініть вплив системи на маркетинг, продажі та обслуговування клієнтів.
3. Здійсніть дослідження на тему використання систем бізнес-аналітики (BI) в підприємствах різних галузей. Оцініть, як використання BI допомагає покращити управлінські рішення.