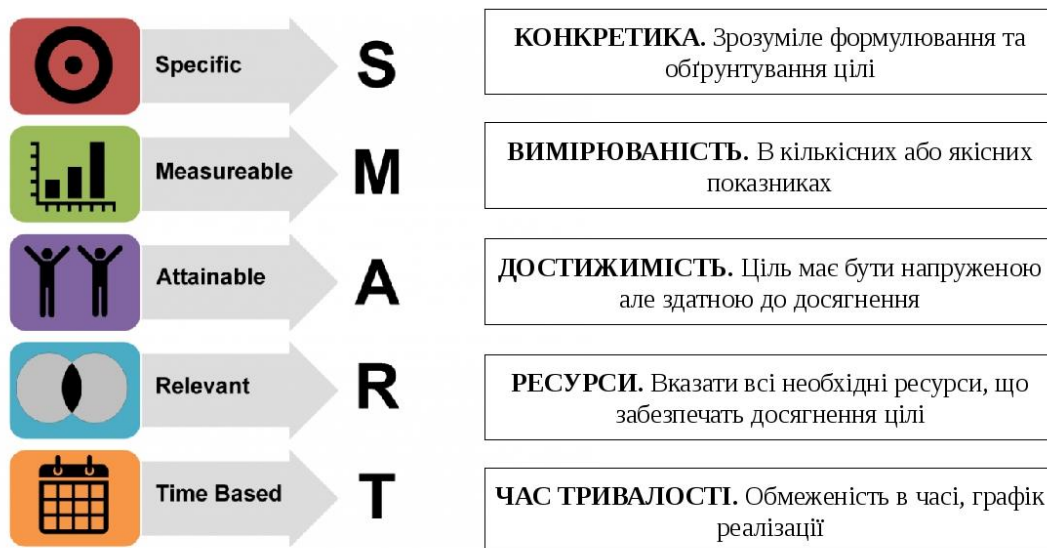


Індивідуальне завдання №1.

Використовуючи SMART-критерій побудуйте дерево цілей адміністративного управління соціальними службами в Україні.

ЦІЛЕПОКЛАДАННЯ ЗА СИСТЕМОЮ SMART



Рекомендації для виконання завдання:

Specific Конкретна. Цілі мають бути гранично зрозумілими та конкретними, щоб усі люди, що втягнуті у процес досягнення, розуміли, у чому вони полягають. Необхідно якомога точніше, детально відповісти на питання, що необхідно отримати в результаті виконання завдання. Необхідно намагатись, щоб залишалось як можна менше деталей завдання, які розуміти слід «за умовчанням»

Measurable Вимірювальна. У формулювання цілі мають бути визначені певні кількісні показники, за якими буде зрозуміло, чи було досягнуто мету. Вимірювачі: кількісні (грошові, штуки, відсотки, години, тони і т. д.), якісні (оцінка експерта, відгук користувача, думка керівника); прямі (обсяг продажу у гривнях), непрямі (рівень обслуговування, що вимірюється у кількості скарг)

Actionable Активуюча. У формулювання цілі мають бути визначені дії, які варто здійснити. Це відповідь на питання: за рахунок чого буде досягнуто результат?

Relevant Узгоджена. Цілі мають співвідноситись з іншими, більш загальними, а також із стратегічними цілями та працювати на їх досягнення. Виконання цілі згідно з цим критерієм не має протирічити іншим завданням, бо інакше такий підхід при постановці цілей не відповідатиме ефективному

Time bounded. Визначена у часі. У цілей має бути зазначено строк її досягнення. У цілі має бути чітко означений строк її виконання.

Вимоги до оформлення:

ІДЗ оформлюється у форматі візуалізації даних за допомогою сервісу Canva тощо.