

Процес соціального консультування

Соціальне консультування - це процес надання допомоги клієнтам у вирішенні їхніх проблем та покращенні якості життя. Консультант може допомагати клієнтам визначити свої потреби, розробити план дій та знайти шляхи для досягнення поставлених цілей.



Контакт

Перше враження

Важливо створити
позитивне перше враження.

Емпатія

Продемонструвати
розуміння почуттів клієнта.

Зв'язок

Встановити довіру та безпечний простір для спілкування.



Стадії встановлення контакту

1

Привітання

Представлення та встановлення початкового контакту.

2

Визначення потреб

З'ясування проблеми, з якою звернувся клієнт.

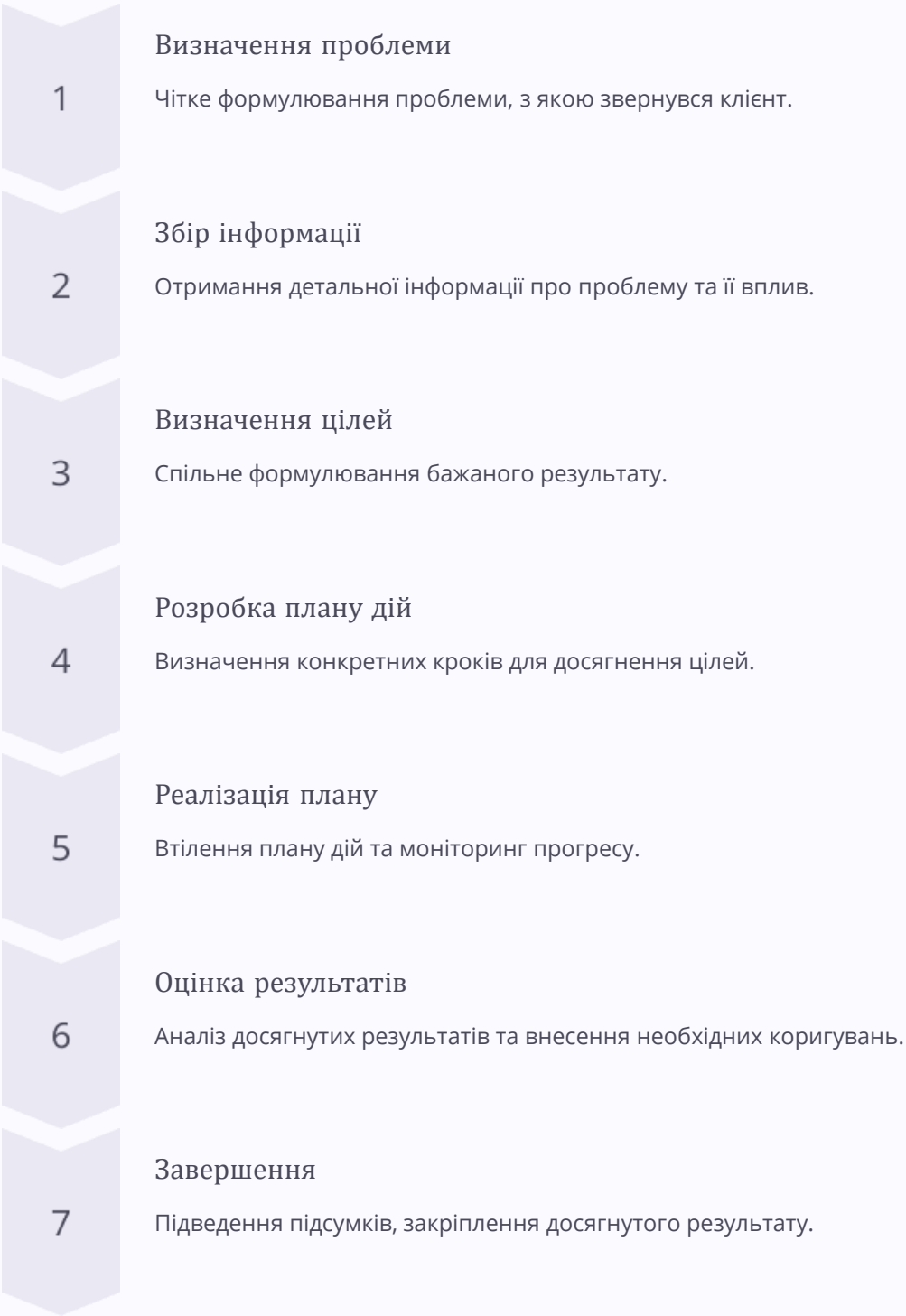
3

Установлення довіри

Створення безпечного середовища для відкритого спілкування.



Семисходинова модель вирішення проблеми



Застосування семисходиноквої моделі

1 Послідовність кроків

Використання семисходиноквої моделі як структури для вирішення проблеми.

2 Активне слухання

Уважне та емпатичне ставлення до клієнта протягом усього процесу.

3 Спільне рішення

Залучення клієнта до процесу розробки плану дій.





Важливість завершення консультації

Підсумки

Закріплення результатів та успіхів.

Визнання

Вираження подяки за участь клієнта.

Надії

Вираження оптимізму щодо майбутнього.

Рекомендації для успішного завершення консультації

Підтвердження прогресу

Описати досягнуті успіхи та позитивні зміни.

Надання рекомендацій

Запропонувати подальші кроки та ресурси для підтримки.

Вираження вдячності

Подякувати клієнту за довіру та співпрацю.

Висновки та ключові моменти



Співпраця

Важливість спільних зусиль консультанта та клієнта.



Цілепокладання

Визначення чітких цілей та їх досягнення.



Розвиток

Підтримка особистісного зростання клієнта.

