

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА СУЧАСНІ ТЕОРІЇ  
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ  
підготовки магістрів

денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма Соціальна робота

спеціальності 231 Соціальна робота

галузі знань 23 Соціальна робота

**ВИКЛАДАЧ:** Маловічко Олена Владиславівна, к.філос.н., доцент, доц.кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри філософії, публічного  
управління та соціальної роботи

Протокол № 1 від "29" серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри філос., публ. упр. та соц. роб.

(підпис)

Т.І. Бутченко

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

О.М. Приймак

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2024 рік



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

Силабус навчальної дисципліни

АКТУЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА СУЧАСНІ ТЕОРІЇ  
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

<b>Викладач:</b>	<i>Маловічко Олена Владиславівна</i>
<b>Кафедра:</b>	<i>Філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корпус, ауд 316</i>
<b>E-mail:</b>	<i>elenamalovichko@ukr.net</i>
<b>Телефон:</b>	<i>((061) 289-12-58 (061) 228-75-58</i>
<b>Інші засоби зв'язку:</b>	<i>Moodle (форум курсу, приватні повідомлення) викладача</i>

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>	<i>Соціальна робота магістр</i>						
<b>Статус дисципліни</b>	<i>нормативна</i>						
<b>Кредити ECTS</b>	<i>3</i>	<b>Навч. рік</b>	<i>2023-24</i>	<b>Рік навчання</b>	<i>2</i>	<b>Тижні</b>	<i>11</i>
<b>Кількість годин</b>	<i>90</i>	<b>Кількість змістових модулів</b>	<i>4</i>	<i>Лекційні заняття – 12 Практичні заняття – 10 Самостійна робота – 68</i>			
<b>Вид контролю</b>	<i>екзамен</i>						
<b>Посилання на курс в Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6232">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6232</a></b>							
<b>Консультації:</b>							
<i>особисті -щоп'ятниці з 14-30 до 15-50, VI к., 309 к; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю</i>				<i>особисті -щоп'ятниці з 14-30 до 15-50, VI к., 309 к; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю</i>			

## ОПИС КУРСУ

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Актуальні проблеми та сучасні теорії соціальної роботи» є підготовка студентів напряму спеціальності «Соціальна робота» до свідомого, активного та вмілого поєднання теоретичних засад соціальної роботи та специфічних особливостей практичних моделей соціальної роботи.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Актуальні проблеми та сучасні теорії соціальної роботи» є надання уявлення про методологію і теоретичні концепції соціальної роботи; ознайомлення з основними моделями практичної соціальної роботи; з'ясування проблеми сучасної організації соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності суспільства; формування навичок комплексного підходу до аналізу проблеми застосування інновацій у сфері надання соціальних послуг; ознайомлення з основними проблемами формування та перспективами становлення професіоналізму соціальних працівників; стимулювання інтересу студентів до пошуку у студентів різних підходів до розв'язання існуючих проблем соціальної роботи.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- застосовувати основні терміни й поняття теорії соціальної роботи в професійній діяльності;
- визначати проблеми, протиріччя та шляхи їх розв'язання щодо діяльності в сфері надання соціальних послуг;
- оцінювати реальний стан та досвід в сфері надання соціальних послуг;



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**

**Силабус навчальної дисципліни**

- розробляти та аналізувати кейс-ситуації, які відображають реальний стан надання соціальних послуг;
- співвідносити принципи і проблеми основних теоретичних концепцій соціальної роботи з загальнонауковими принципами і концепціями;
- надавати загальну наукову та критичну оцінку теоретичним моделям соціальної роботи щодо їх ефективної реалізації з певними категоріями клієнтів<sup>4</sup>
- використовувати набуті методи, форми та технології соціальної роботи, які позитивно зарекомендували себе в практичній діяльності соціальних працівників.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **результатів навчання (компетентностей)**:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	Методи: Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).
ЗК06. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	
ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	
ЗК16. Здатність генерувати соціальні смисли, потрібні для становлення і розвитку соціальної сфери, інтеграції України до загальноєвропейського соціального простору	
СК01. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).	
СК02. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.	Методи: Дослідницький (самостійна робота, проекти). Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).
СК010. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.	
СК16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.	
СК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.	
РН01. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, практичний). Контрольні заходи: Теоретичне тестування за змістовим модулем. Виконання письмових практичних, проблемно-орієнтованих завдань за змістовим модулем. Залік
РН03. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.	



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**

**Силабус навчальної дисципліни**

PH21. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

*Презентації лекцій, завдання до лабораторних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів, семінарські завдання, та дорожню карту виконання завдань розміщені на платформі Moodle*

### **Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):**

*Індивідуальне самостійне завдання. Звіт з саморефлексії курсу та виконання самостійної роботи (тах 20 балів) у вигляді окремого електронного документу формату pdf готується студентом за як підсумкова саморефлексія за всім курсом та результатами виконання його завдань і обов'язково вміщує: титульну сторінку, зміст, детальні та глибокі відповіді на питання саморефлексії ходу навчання, власного розвитку, ресурсів вдосконалення власного та курсу, результати його виконання, знання, навички та вміння, які отримали студенти під час курсу. Усі звіти з виконання самостійної роботи подаються виключно через платформу Moodle у відповідний розділ*

*Підсумкове семестрове тестування (тах 20 балів) проводиться на платформі Moodle і передбачає виявлення рівня теоретичного опрацювання питань курсу. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle.*

**Максимальна кількість балів за підсумковий семестровий контроль - 40.**

### **Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

Силабус навчальної дисципліни

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Кожний змістовий модуль передбачає проведення мінімум 2 контрольних заходів (перший – діагностика засвоєння теоретичного матеріалу (знань), а другий – діагностика практичного досвіду (умінь)).

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Вступ до нормативно-правового забезпечення управлінської діяльності		
Тиждень 1-3 Самостійна робота	<i>Робота з базовим підручником, документальними та статистичними даними.</i>	Виконання завдань самостійної роботи модулю	5
Тиждень 3 Практичне заняття 1	Історичні витоки формування управлінської культури	Захист звіту з результатами практичного заняття	5
Тиждень 3	<i>Тестування до ЗМ 1</i>	Тестування з теоретичних питань змістового модулю 1	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4-5 Лекція 2-3	Законодавчі акти в управлінській сфері: процес розробки та прийняття законів		
Тиждень 4-5 Самостійна робота	<i>Робота з базовим підручником, документальними та статистичними даними</i>	Виконання завдань самостійної роботи модулю	5
Тиждень 5 Практичне заняття 2	Розгляд кейсів з порушення правил та визначення відповідальності державного службовця. Розробка та написання проекту нормативного акта.	Захист звіту з результатами практичного заняття	5
Тиждень 5	<i>Тестування до ЗМ 2</i>	Тестування з теоретичних питань змістового модулю 2	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 6 Лекція 4-5	Механізми контролю за діяльністю державних службовців		
Тиждень 6-8 Самостійна робота	<i>Робота з базовим підручником, документальними та статистичними даними</i>	Виконання завдань самостійної роботи модулю	5
Тиждень 7-8 Практичне заняття 3-4	Групове моделювання реальних ситуацій, що вимагають внутрішнього	Захист звіту з результатами практичного заняття	5



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**

**Силабус навчальної дисципліни**

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
	контролю, та розробка стратегій реагування на них.		
Тиждень 8	<i>Тестування до ЗМ 3</i>	Тестування з теоретичних питань змістового модулю 3	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 9 Лекція 6	Регулювання корпоративного управління: аналіз прав та обов'язків учасників корпоративного управління		
Тиждень 9-11 Самостійна робота	<i>Робота з базовим підручником, документальними та статистичними даними</i>	Виконання завдань самостійної роботи модулю	5
Тиждень 10 Практичне заняття 5	Розробка стратегій прийняття рішень: практичні завдання щодо розробки стратегій прийняття корпоративних рішень	Захист звіту з результатами практичного заняття	5
Тиждень 11	<i>Тестування до ЗМ 4</i>	Тестування з теоретичних питань змістового модулю 4	5

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи / За заг. ред. А. Й. Капської. - К.: УДЦССМ, 2002. - 167 с.
2. Зверева І. Д. Соціальна робота з дітьми і молоддю (теоретико- методологічні аспекти). / І. Д. Зверева, О. І. Пічкар. - Ужгород: УжНУ, 2000. - Ч.1. - 192 с.
3. Керецман М. П. Теорія і методи соціальної роботи Навч. посіб. / М. П. Керецман, І. І. Мигович - 2-ге вид., доп. і випр. - К.: МАУП, 2003. - 168 с.
4. Соціальна робота в Україні: теорія та практика: Посібник для підвищення кваліфікації психологів центрів соціальних служб для молоді. / За ред. А. Я. Ходорчук. - К.: ДЦССМ, 2003. - 264 с.
5. Дмитрієва Л. Державна сімейна політика і громадянське суспільство / Л. Дмитрієва. - К.: Главник, 2006. - 78 с.
6. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій / М. Ф. Головатий, М. П. Лукашевич та ін. - К.: МАУП, 2002. - 376 с.

### Додаткова:

1. Вступ до соціальної роботи: навч. посібн. / За ред. Т.В.Семигіної, І.І. Миговича. – К.: Академвидав, 2005. 304 с.
2. Горілий А.Г. Історія соціальної роботи. Тернопіль: Астон, 2004. 173 с.
3. Горпинич О.В. Соціальна робота в Україні: стан та перспективи розвитку. Науковий часопис НПУ ім. М.П.Драгоманова. Серія № 11, Соціологія. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Управління: 36. наукових праць. Київ.: НПУ ім. М.П.Драгоманова, 2004. № I (23). С. 67-74.
4. Тихолоз В. Історія соціальної роботи : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Соціальна робота». Черкаси : ЧНУ ім. Богдана Хмельницького. 2014. 407 с.
5. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 231 с.



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**

**Силабус навчальної дисципліни**

6. Кубицький С. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях, Київ.: ДАКККіМ, 2010. 124 с.
7. Позднякова-Кирбят'єва Е. Г Реабілітаційний парк як інновація в системі сучасної освіти // Ukraine – EU. Modern Technology, Business and Law: collection of international scientific papers: in 2 parts. Part 2. Current Issues of Legal Science and Practice. Management and Public Administration. Innovations in Education. Environmental Protection. Engineering and Technologies Chernihiv.: CNUT, 2017. 208p. P. 146-149.
8. Полируш С.І. Пенітенціарна система та благодійність на Лівобережній Україні (XIX – XX ст.) *Вісник Академії праці і соціальних відносин Федерації профспілок України*. 2002. № 2 (15). с. 55 – 56.
9. Поліщук В. А. Історія соціальної педагогіки та соціальної роботи : курс лекцій / В. А. Поліщук, О. І. Янкович ; ТДПУ. Тернопіль, 2009. 256 с
10. Поліщук В.А. Соціальна робота як феномен сучасної цивілізації. Тернопіль: ВАТ «ТВПК «Збруч», 2010. С.10-49.
11. Приймак О.М. Соціальна робота та допомога у південноукраїнському селі друга половини XIX – початку XX століть: стан наукової розробки теми. *Гілея. Збірник наукових праць*. – Київ. 2015. Вип. 96. С. 33-37.
12. Семигіна Т. Чому соціальна робота набуває зеленого кольору? *Вісник АПСВТ*. 2018. №2 С. 87-92
13. Соціальна робота в Україні. Навч. посіб. / За заг. ред.: І.Д. Зверєвої, Г.М. Лактіонової. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.
14. Ross B. Writing Skills for Social Work Students / B. Ross. – London : Red Globe Press, 2021. – 244 p. – Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049429.pdf>.
15. Teaching in social work : an educator's guide to theory and practice / J. W. Anastas. – Second edition. – New York : Columbia University Press, 2022. – 321 p. – Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049434.pdf>
16. The Functional Analysis of Behavior : A Practical Guide for Psychotherapy, Social Work, and Counseling / M. Borg-Laufs. – Wiesbaden : Springer, 2022. – 47 p. – Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049431.pdf>

**Інформаційні ресурси:**

1. Дубич К. Імперативи удосконалення державного управління надання соціальних послуг в Україні // *Вісник академії праці, соціальних відносин і туризму*. – 2017. – № 2, С. 47-54 [https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk\\_2\\_2017-47-54.pdf](https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk_2_2017-47-54.pdf)
2. Дутчак А.В. Соціальне забезпечення громадян: сучасний стан та перспективи розвитку // *Молодий вчений*. – 2017.– № 5 (45), С. 568-572. [Електрон. ресурс]. - Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/5/126.pdf>
3. Козирєв М. П. Соціальна педагогіка : навч. посіб. / М. П. Козирєв. – Львів : ЛьвівДУВС, 2020. – 352 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049076.pdf>
4. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищ. освіти бакалавра напряму підгот. «Соціальна робота» / О. П. Масюк. – Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. – 96 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/03/0040019>
5. Управління діяльністю соціальних служб : метод. посіб. / авт. кол.: Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній ; ПРООН в Україні, Проект "Підтримка реформи соціального сектору в Україні". – Київ : К.І.С., 2013. – 178 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0045202.pdf>.

1.



Силабус навчальної дисципліни

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекційних та лабораторних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні або лекційні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється відповідно типу занять: для лекцій - усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом лекції, для лабораторних робіт — виконання завдань практичного заняття, підготовка звіту з практичного заняття та захист його усно у формі співбесіди. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних занять дозволяється виключно у навчальних цілях.*

*Для виконання завдань лабораторних робіт використовується комп'ютерна техніка з відповідним програмним забезпеченням.*

*Під час виконання заходів контролю комп'ютерна техніка використовується, якщо це передбачено типом заходу, або його завданнями.*

### **Комунікація**

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.*

*Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».*

*Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [vgorbenko@znu.edu.ua](mailto:vgorbenko@znu.edu.ua). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.*

<sup>1</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





Силабус навчальної дисципліни

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/yabyk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович** Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua)



Силабус навчальної дисципліни

Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>