

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

2024 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ЛІДЕРСТВО ТА КЕРІВНИЦТВО НА ПУБЛІЧНІЙ СЛУЖБІ**
підготовки бакалаврів
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

ВИКЛАДАЧ: Приймак Олег Миколайович, д.і.н., професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

Протокол № 01 від “29” серпня 2024 р.
Завідувач кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

(підпис)

Т.І. Бутченко
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

О.В. Краснокутський

(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: olegpriimak75@gmail.com

Телефон: 0677341654

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення);

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі» є набуття знань щодо сутності формального керівництва та організаційного лідерства як феномену та складової публічного управління.

Основними **завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі» є: вивчення традиційних та ситуаційних теорій керівництва та лідерства; аналіз основоположних тез, постулатів і концепцій, які розкривають сутність лідерства та керівництва як соціального феномену; формування уявлення про типологію стилів керівництва та лідерства на публічній службі; аналіз методів формування стилю керівництва та лідерства на публічній службі; аналіз основних методів мотивації особистості до цілеспрямованого усвідомленого розвитку лідерських якостей.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4
Семінарські заняття	22 год.	4
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	56 год.	82
Консультації	Розклад розміщення консультацій: https://sites.znu.edu.ua Кількість: 2 год. особисті – п'ятниця, з 9:00 до 11:30, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: olegpriimak75@gmail.com	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6979	



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК03. Здатність розробляти та управляти проектами</p> <p>ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.</p> <p>ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК02. Здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.</p> <p>СК04. Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.</p> <p>СК09. Здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>СК13. Здатність вести державотворчу діяльність, стратегувати державотворчий процес на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях, розробляти й реалізовувати технології державотворчої діяльності</p> <p>СК14. Здатність приймати обґрунтовані рішення у сфері кадрового забезпечення публічної служби</p> <p>РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.</p> <p>РН03. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.</p> <p>РН10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності</p>	<p>Опрацювання першоджерел; опитування на практичних заняттях; тестування в системі Moodle; написання есе; завдання на порівняльний аналіз; відповіді на практичних заняттях; підготовка індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів.</p>



3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Методологічні засади дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі»

Тема 1. Вступ до дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі»

Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі». Понятійно-категоріальна база дисципліни: еволюція дефініцій «управління», «публічне»; співвідношення понять «керівництво», «лідерство». Проблема інституціоналізації понятійних номінацій «стиль управління», «стиль керівництва», «стиль лідерства». Співвідношення понять «організаційне лідерство», «політичне лідерство», «харизматичне лідерство», «патримоніальне лідерство», «релігійне лідерство», «соціальне лідерство», «публічне лідерство». Структура «Лідерства та керівництва на публічній службі», як навчальної, науково-практичної та прикладної системи знань. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими науками та складовими філософського світогляду.

Тема 2. Когнітивний підхід як методологічна основа дослідження лідерства та керівництва на публічній службі

Сутність та етапи розвитку когнітивного підходу. Когнітологія як метод, принцип та науковий підхід. Міждисциплінарний характер когнітивного підходу. Когнітивна парасоля та принципи її використання у міждисциплінарному дослідницькому просторі та в теорії публічного управління. Понятійно-категоріальна база когнітивного підходу. Алгоритм дослідження когнітивного підходу.

Лідерство та керівництво на публічній службі як простір для застосування методів когнітивного картування та когнітивної стилістики. Когнітивні коридори публічного лідерства та керівництва. Підходи до класифікації когнітивних стилів. Лідер-послідовник, керівник-підлеглий в контексті системності публічно-управлінських відносин та когнітивної стилістики. Класифікація когнітивних стилів та стилів публічного лідерства й керівництва

Змістовий модуль 2. Сутність та зміст лідерства та керівництва на публічній службі

Тема 3. Лідерство та керівництво на публічній службі як феномен та тип відносин

Управління як система та відносини. Роль лідерства та керівництва в управлінні. Формальний та неформальний спектри управління на публічній службі. Природа лідерства та керівництва на публічній службі. Загальні риси, сутність та специфіка лідерства та керівництва на публічній службі.

Джерела влади та впливу лідера та керівника на публічній службі. Джерела влади з організаційною та особистісною основою. Потреба влади, право на владу, експертна влада, влада над ресурсами, влада винагороди, влада зв'язків, влада над інформацією, харизматична влада, патріархальна влада. Лідер та керівник. Причини, передумови балансу та дисбалансу між керівництвом та лідерством на публічній службі.

Тема 4. Мотивація та регулятори лідерства і керівництва на публічній службі

Сутність та зміст мотивації. Теорії змісту та процесу мотивації. Потреби, мотиви та стимули. Мотивування та стимулювання в мотиваційній структурі лідера і керівника на публічній службі. Вплив цілераціональних, атрактивних та соціально-ціннісних орієнтирів на формування статусу, іміджу та престижу лідера та керівника на публічній службі.

Тема 5. Критеріальна основа і спектри аналізу лідерства та керівництва на публічній службі

Критеріальна основа аналізу відносин на публічній службі. Критерії та індикатори аналізу лідерства та керівництва в публічному управлінні. Діалектика лідерських та керівних відносин у повсякденні публічного управління. Спектри аналізу стилів лідерства та керівництва: стилі прийняття рішень, комунікативні стилі, стилі відповідальності, стилі адаптації, стилі управління конфліктом, стилі мотивації, стилі адміністрування.

Змістовий модуль 3. Генеза теорій лідерства та керівництва

Тема 6. Тема лідерства та керівництва в роботах представників класичних соціально-управлінських шкіл

Виникнення та етапи розвитку управлінської науки. Одномірні та синтетичні теорії управління. Співвідношення «керівник-лідер» в працях представників одномірних шкіл.

Тема лідерства та керівництва в працях представників школи наукового управління. Лідер та керівник в дослідженнях представників школи людських відносин. Школа адміністрування та ідея формального керівництва. Діалектичний зв'язок бюрократичної діяльності та лідерства в сфері державного управління в тематиці праць представників веберіанства та неовеберіанства. Передумови та причини виокремлення теми лідерства та керівництва в науковому управлінському світогляді. Тема стилістики лідерства та керівництва в теорії «ХУ» Д. МакГрегора, теорії «Z» В. Оучі та інших. Критерії, індикатори, риси вдалих та ефективних лідерів та керівників. Актуалізація питання співвіднесення лідерства та керівництва на публічній службі в працях представників синтетичного підходу в теорії управління.

Тема 7. Традиційні теорії соціального лідерства та керівництва

Передумови та причини виокремлення проблематики лідерства та керівництва як окремого тренду в управлінській науці. Етапи розвитку традиційних шкіл лідерства та керівництва. Теорії лідерських якостей, лідерської поведінки, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника. Обрій наукової дискусії 30-50-х рр. ХХ ст.: Мічеганська та Мінесотська дослідницькі школи стилістики управління. Дослідницька група університету штату Огайо. Вкраплення публічно-управлінського аспекту в дискусію про роль вроджених і набутих якостей лідерів та керівників.

Тема 8. Генеза ситуаційних теорій лідерства та керівництва

Сутність ситуаційного підходу в теорії управління. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стінсона – Джонсона. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго. Порівняльний аналіз ситуаційних моделей лідерства та керівництва. Публічно-управлінський аспект ситуаційного лідерства та керівництва

Змістовний модуль 4. Праксеологічні засади дослідження лідерства та керівництва на публічній службі

Тема 9. Діагностика ефективності лідерства та керівництва на публічній службі

Класифікація підходів щодо діагностики та оцінки ефективності стилів управління в організації. Технологічний аспект та алгоритм діагностики системи управління в ході організаційного аудиту. Критеріальна основа діагностики лідерства та керівництва на публічній службі. Проблема оцінки ефективності та якості стилю лідерства та керівництва на публічній службі. Соціологічні методики оцінки ефективності стилю управління, лідерства та керівництва на публічній службі. Анкетування, інтерв'ю, фокусована групова дискусія. Кваліметричні шкали діагностики ефективності лідерства та керівництва. психологічні методики дослідження лідерства та керівництва на публічній службі.

Тема 10. Тренінгові методики розвитку лідерства та керівництва.

Сутність та зміст тренінгових програм розвитку лідерських якостей керівника. Складові та алгоритм проведення тренінгів. методики формування здібностей, якостей та поведінки лідерського типу. Курси перепідготовки та підвищення кваліфікації керівників закладів державного управління та місцевого самоврядування. Проблема оцінки ефективності тренінгових методик та курсів. Концептуальні відмінності розвивальних практик ситуаційного, атрибутивного, поведінкового, харизматичного підходів.

Тема 11. Актуальні проблеми лідерства та керівництва на публічній службі в Україні

Дуалізм теорії та практики стилістики управління на публічній службі в Україні. Характер конкуренції в бюрократичному соціальному просторі і місце в ньому феномену лідерства. Роль співвідношення рис патримоніальної, раціональної та публічної бюрократії в діалектиці державної влади сучасної України. Дихотомія політичного лідерства та публічного адміністрування. Проблема

застосування іноземного досвіду в ході децентралізації в Україні: лідерський та керівний аспекти.
Соціетальний зріз лідерства та керівництва на публічній службі.



4. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі»	1,5	0,5	щотижня
	Тема 2. Когнітивний підхід як методологічна основа дослідження лідерства та керівництва на публічній службі	1,5	0,25	щотижня
2	Тема 3. Лідерство та керівництво на публічній службі як феномен та тип відносин	1	0,25	щотижня
2	Тема 4. Мотивація та регулятори лідерства і керівництва на публічній службі	1	0,5	щотижня
	Тема 5. Критеріальна основа і спектри аналізу лідерства та керівництва на публічній службі	1	0,25	щотижня
3	Тема 6. Тема лідерства та керівництва в роботах представників класичних соціально-управлінських шкіл	1	0,25	щотижня
	Тема 7. Традиційні теорії соціального лідерства та керівництва	1	0,25	щотижня
	Тема 8. Генеза ситуаційних теорій лідерства та керівництва	1	0,25	щотижня
4	Тема 9. Діагностика ефективності лідерства та керівництва на публічній службі	1	0,25	щотижня
	Тема 10. Тренінгові методики розвитку лідерства та керівництва.	1	0,25	щотижня
	Тема 11. Актуальні проблеми лідерства та керівництва на публічній службі в Україні	1	0,25	щотижня
Разом		14	4	

6. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі» План 1. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі». 2. Понятійно-категоріальна база дисципліни: еволюція дефініцій «управління», «публічне»; співвідношення понять «керівництво», «лідерство». 3. Проблема інституціалізації понятійних номінацій «стиль управління», «стиль керівництва», «стиль лідерства».	2	0,5	щотижня
	Тема 2. Когнітивний підхід як методологічна основа дослідження лідерства та керівництва на публічній службі	2	0,25	щотижня

	<p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та етапи розвитку когнітивного підходу. 2. Когнітологія як метод, принцип та науковий підхід. Міждисциплінарний характер когнітивного підходу. 3. Когнітивна парасоля та принципи її використання у міждисциплінарному дослідницькому просторі та в теорії публічного управління. 4. Понятійно-категоріальна база когнітивного підходу. 5. Алгоритм дослідження когнітивного підходу. 			
2	<p>Тема 3. Лідерство та керівництво на публічній службі як феномен та тип відносин</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління як система та відносини. 2. Роль лідерства та керівництва в управлінні. 3. Формальний та неформальний спектри управління на публічній службі. 4. Природа лідерства та керівництва на публічній службі. 5. Загальні риси, сутність та специфіка лідерства та керівництва на публічній службі. 6. Джерела влади та впливу лідера та керівника на публічній службі. 	2	0,25	<i>щотижня</i>
	<p>Тема 4. Мотивація та регулятори лідерства і керівництва на публічній службі</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та зміст мотивації. 2. Теорії змісту та процесу мотивації. 3. Потреби, мотиви та стимули. 4. Мотивування та стимулювання в мотиваційній структурі лідера і керівника на публічній службі. 5. Вплив цілераціональних, атрактивних та соціально-ціннісних орієнтирів на формування статусу, іміджу та престижу лідера та керівника на публічній службі. 	2	0,5	<i>щотижня</i>
	<p>Тема 5. Критеріальна основа і спектри аналізу лідерства та керівництва на публічній службі</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Критеріальна основа аналізу відносин на публічній службі. 2. Критерії та індикатори аналізу лідерства та керівництва в публічному управлінні. 3. Діалектика лідерських та керівних відносин у повсякденні публічного управління. 4. Спектри аналізу стилів лідерства та керівництва: стилі прийняття рішень, комунікативні стилі, стилі відповідальності, стилі адаптації, стилі управління конфліктом, стилі мотивації, стилі адміністрування. 	1	0,25	<i>щотижня</i>
3	<p>Тема 6. Тема лідерства та керівництва в роботах представників класичних соціально-управлінських шкіл</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виникнення та етапи розвитку управлінської науки. 	2	0,25	<i>щотижня</i>

	<p>2. Одномірні та синтетичні теорії управління. Співвідношення «керівник-лідер» в працях представників одномірних шкіл.</p> <p>3. Тема лідерства та керівництва в працях представників школи наукового управління.</p> <p>4. Лідер та керівник в дослідженнях представників школи людських відносин.</p> <p>5. Школа адміністрування та ідея формального керівництва.</p>			
	<p>Тема 7. Традиційні теорії соціального лідерства та керівництва</p> <p>План</p> <p>1. Передумови та причини виокремлення проблематики лідерства та керівництва як окремого тренду в управлінській науці.</p> <p>2. Етапи розвитку традиційних шкіл лідерства та керівництва.</p> <p>3. Теорії лідерських якостей, лідерської поведінки, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника.</p> <p>4. Обрій наукової дискусії 30-50-х рр. ХХ ст.: Мічиганська та Мінесотська дослідницькі школи стилістики управління. Дослідницька група університету штату Огайо.</p> <p>5. Вкраплення публічно-управлінського аспекту в дискусію про роль вроджених і набутих якостей лідерів та керівників.</p>	2	0,25	<i>щотижня</i>
	<p>Тема 8. Генеза ситуаційних теорій лідерства та керівництва</p> <p>План</p> <p>1. Сутність ситуаційного підходу в теорії управління.</p> <p>2. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта.</p> <p>3. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера.</p> <p>4. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда.</p> <p>5. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла.</p> <p>6. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стінсона – Джонсона. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго.</p>	2	0,25	<i>щотижня</i>
4	<p>Тема 9. Діагностика ефективності лідерства та керівництва на публічній службі</p> <p>План</p> <p>1. Класифікація підходів щодо діагностики та оцінки ефективності стилів управління в організації.</p> <p>2. Технологічний аспект та алгоритм діагностики системи управління в ході організаційного аудиту.</p> <p>3. Критеріальна основа діагностики лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>4. Проблема оцінки ефективності та якості стилю</p>	2	0,25	<i>щотижня</i>

	лідерства та керівництва на публічній службі. 5. Соціологічні методики оцінки ефективності стилю управління, лідерства та керівництва на публічній службі.			
	Тема 10. Тренінгові методики розвитку лідерства та керівництва. План 1. Сутність та зміст тренінгових програм розвитку лідерських якостей керівника. 2. Складові та алгоритм проведення тренінгів. методики формування здібностей, якостей та поведінки лідерського типу. 3. Курси перепідготовки та підвищення кваліфікації керівників закладів державного управління та місцевого самоврядування. 4. Проблема оцінки ефективності тренінгових методик та курсів. 5. Концептуальні відмінності розвивальних практик ситуаційного, атрибутивного, поведінкового, харизматичного підходів.	2	0,25	<i>щотижня</i>
	Тема 11. Актуальні проблеми лідерства та керівництва на публічній службі в Україні План 1 Дуалізм теорії та практики стилістики управління на публічній службі в Україні. 2. Характер конкуренції в бюрократичному соціальному просторі і місце в ньому феномену лідерства. 3. Роль співвідношення рис патримоніальної, раціональної та публічної бюрократії в діалектиці державної влади сучасної України. 4. Дихотомія політичного лідерства та публічного адміністрування. Проблема застосування іноземного досвіду в ході децентралізації в Україні: лідерський та керівний аспекти. 5. Соціетальний зріз лідерства та керівництва на публічній службі	2	0,25	<i>щотижня</i>
Разом		22	4	

3. Самостійна робота



№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>1. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі».</p> <p>2. Понятійно-категоріальна база дисципліни: еволюція дефініцій «управління», «публічне»; співвідношення понять «керівництво», «лідерство».</p> <p>3. Проблема інституціалізації понятійних номінацій «стиль управління», «стиль керівництва», «стиль лідерства».</p> <p>4. Співвідношення понять «організаційне лідерство», «політичне лідерство», «харизматичне лідерство», «патримоніальне лідерство», «релігійне лідерство», «соціальне лідерство», «публічне лідерство».</p> <p>5. Структура «Лідерства та керівництва на публічній службі», як навчальної, науково-практичної та прикладної системи знань.</p> <p>6. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими науками та складовими філософського світогляду.</p>	6	2
	<p>1. Сутність та етапи розвитку когнітивного підходу.</p> <p>2. Когнітологія як метод, принцип та науковий підхід. Міждисциплінарний характер когнітивного підходу.</p> <p>3. Когнітивна парасоля та принципи її використання у міждисциплінарному дослідницькому просторі та в теорії публічного управління.</p> <p>4. Понятійно-категоріальна база когнітивного підходу.</p> <p>5. Алгоритм дослідження когнітивного підходу.</p> <p>6. Лідерство та керівництво на публічній службі як простір для застосування методів когнітивного картування та когнітивної стилістики.</p> <p>7. Когнітивні коридори публічного лідерства та керівництва.</p> <p>8. Підходи до класифікації когнітивних стилів.</p> <p>9. Лідер-послідовник, керівник-підлеглий в контексті системності публічно-управлінських відносин та когнітивної стилістики.</p> <p>10. Класифікація когнітивних стилів та стилів публічного лідерства й керівництва</p>	5	8
2	<p>1. Управління як система та відносини.</p> <p>2. Роль лідерства та керівництва в управлінні.</p> <p>3. Формальний та неформальний спектри управління на публічній службі.</p> <p>4. Природа лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>5. Загальні риси, сутність та специфіка лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>6. Джерела влади та впливу лідера та керівника на публічній службі.</p> <p>7. Джерела влади з організаційною та особистісною основою.</p> <p>8. Потреба влади, право на владу, експертна влада, влада над ресурсами, влада винагороди, влада зв'язків, влада над інформацією, харизматична влада, патріархальна влада.</p> <p>9. Лідер та керівник.</p> <p>10. Причини, передумови балансу та дисбалансу між керівництвом та лідерством на публічній службі.</p>	5	8

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та зміст мотивації. 2. Теорії змісту та процесу мотивації. 3. Потреби, мотиви та стимули. 4. Мотивування та стимулювання в мотиваційній структурі лідера і керівника на публічній службі. 5. Вплив цілераціональних, атрактивних та соціально-ціннісних орієнтирів на формування статусу, іміджу та престижу лідера та керівника на публічній службі. 	5	8
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критеріальна основа аналізу відносин на публічній службі. 2. Критерії та індикатори аналізу лідерства та керівництва в публічному управлінні. 3. Діалектика лідерських та керівних відносин у повсякденні публічного управління. 4. Спектри аналізу стилів лідерства та керівництва: стилі прийняття рішень, комунікативні стилі, стилі відповідальності, стилі адаптації, стилі управління конфліктом, стилі мотивації, стилі адміністрування. 	5	8
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виникнення та етапи розвитку управлінської науки. 2. Одномірні та синтетичні теорії управління. Співвідношення «керівник-лідер» в працях представників одномірних шкіл. 3. Тема лідерства та керівництва в працях представників школи наукового управління. 4. Лідер та керівник в дослідженнях представників школи людських відносин. 5. Школа адміністрування та ідея формального керівництва. 6. Діалектичний зв'язок бюрократичної діяльності та лідерства в сфері державного управління в тематиці праць представників веберіанства та неовеберіанства. 7. Передумови та причини виокремлення теми лідерства та керівництва в науковому управлінському світогляді. 8. Тема стилістики лідерства та керівництва в теорії «ХУ» Д. МакГрегора, теорії «Z» В. Оучі та інших. 9. Критерії, індикатори, риси вдалих та ефективних лідерів та керівників. 10. Актуалізація питання співвіднесення лідерства та керівництва на публічній службі в працях представників синтетичного підходу в теорії управління. 	5	8
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови та причини виокремлення проблематики лідерства та керівництва як окремого тренду в управлінській науці. 2. Етапи розвитку традиційних шкіл лідерства та керівництва. 3. Теорії лідерських якостей, лідерської поведінки, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника. 4. Обрій наукової дискусії 30-50-х рр. ХХ ст.: Мічеганська та Мінесотська дослідницькі школи стилістики управління. Дослідницька група університету штату Огайо. 5. Вкраплення публічно-управлінського аспекту в дискусію про роль вроджених і набутих якостей лідерів та керівників. 	5	8
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність ситуаційного підходу в теорії управління. 2. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта. 3. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера. 4. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда. 	5	8

	<p>5. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла.</p> <p>6. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стінсона – Джонсона. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго.</p> <p>7. Порівняльний аналіз ситуаційних моделей лідерства та керівництва.</p> <p>8. Публічно-управлінський аспект ситуаційного лідерства та керівництва</p>		
4	<p>1. Класифікація підходів щодо діагностики та оцінки ефективності стилів управління в організації.</p> <p>2. Технологічний аспект та алгоритм діагностики системи управління в ході організаційного аудиту.</p> <p>3. Критеріальна основа діагностики лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>4. Проблема оцінки ефективності та якості стилю лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>5. Соціологічні методики оцінки ефективності стилю управління, лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>6. Анкетування, інтерв'ю, фокусована групова дискусія.</p> <p>7. Кваліметричні шкали діагностики ефективності лідерства та керівництва. психологічні методики дослідження лідерства та керівництва на публічній службі.</p>	5	8
	<p>1. Сутність та зміст тренінгових програм розвитку лідерських якостей керівника.</p> <p>2. Складові та алгоритм проведення тренінгів. методики формування здібностей, якостей та поведінки лідерського типу.</p> <p>3. Курси перепідготовки та підвищення кваліфікації керівників закладів державного управління та місцевого самоврядування.</p> <p>4. Проблема оцінки ефективності тренінгових методик та курсів.</p> <p>5. Концептуальні відмінності розвивальних практик ситуаційного, атрибутивного, поведінкового, харизматичного підходів.</p>	5	8
	<p>1. Дуалізм теорії та практики стилістики управління на публічній службі в Україні.</p> <p>2. Характер конкуренції в бюрократичному соціальному просторі і місце в ньому феномену лідерства.</p> <p>3. Роль співвідношення рис патримоніальної, раціональної та публічної бюрократії в діалектиці державної влади сучасної України.</p> <p>4. Дихотомія політичного лідерства та публічного адміністрування. Проблема застосування іноземного досвіду в ході децентралізації в Україні: лідерський та керівний аспекти.</p> <p>5. Соціетальний зріз лідерства та керівництва на публічній службі.</p>	5	8
Разом		56	82



7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Понятійно-категоріальна база дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі». Структура «Лідерства та керівництва на публічній службі», як науки. Етапи розвитку когнітивного підходу. Класифікація когнітивних стилів за Маруямою. Принципи читання двомірної матриці класифікації когнітивних стилів, стилів управління, лідерства та керівництва на публічній службі.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №1. Проаналізуйте зв'язки дисципліни «Лідерство та керівництво на публічній службі» з галузями соціологічної та психологічної наук №2. Визначте потенціал пласкої та просторової матриць класифікації когнітивних стилів у розкритті питання типології стилів лідерства та керівництва	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	2			15

2	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Джерела влади лідера та керівника на публічній службі. Джерела впливу лідера та керівника на публічній службі. Мотиваційна структура політичного лідера. Мотиваційна структура керівника на публічній службі. Критерії класифікації стилів лідерства та керівництва на публічній службі.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №3. Визначте суб'єктивні чинники формування стилю лідерства керівника закладу публічного управління №4. Охарактеризуйте значущість цілераціональних та соціально-ціннісних регуляторів при формуванні стилів лідерства та керівництва	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			15
3	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Внесок А.Файоля у розвиток школи адміністрування. Головні положення теорії лідерської поведінки. Головні постулати теорій лідерських якостей. Принципи теорій ситуаційного управління. Принципи теорій ситуаційного лідерства.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

	Практичне завдання	<p>Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ;</p> <p>№5. Охарактеризуйте принципи матричного аналізу стилів «X» та «Y» теорії Д. МакГрегора та екстраполуйте їх на соціальний простір публічного управління</p> <p>№6. Охарактеризуйте діалектику політичного та державного лідерства в теорії К. Левіна</p>	<p>5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження;</p> <p>4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження;</p> <p>3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків;</p> <p>1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу</p>	10
Усього за ЗМЗ контр. заходів	2			15
4	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	<p>Принципи використання кваліметричних шкал в діагностиці лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>Аспекти використання фокусованої групової дискусії в діагностиці лідерства та керівництва на публічній службі.</p> <p>Головні елементи тренінгової програми розвитку лідерських якостей керівника структурного підрозділу системи державного управління.</p> <p>Алгоритм тренінгової програми розвитку лідерських якостей керівника структурного підрозділу системи місцевого самоврядування.</p> <p>Спектри впливу трудового колективу на розвиток лідерських якостей керівника закладу публічної служби.</p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно.</p> <p>Кількість питань – 5.</p> <p>Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.</p>	5

	Практичне завдання	<p>Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ:</p> <p>№7. Охарактеризуйте потенціал фокусованої групової дискусії у розв'язанні питання впливу трудового колективу на формування лідерських якостей керівника державної установи</p> <p>№8 Розробіть алгоритм розвитку лідерських якостей очільника ОТГ у відповідності до положень ситуаційного підходу</p>	<p>5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження;</p> <p>4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження;</p> <p>3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків;</p> <p>1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу</p>	10
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			15
Усього за змістові модулі контр. заходів	8			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тести	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається 40 хвилин і одна спроба	20
	Індивідуальне завдання	<p><u>Діагностика ефективності стилю керівництва в структурному підрозділі системи публічного управління у вигляді презентації PowerPoint</u></p> <p>Обов'язковими елементами завдання є:</p> <p>1) опис методів та розробка критеріїв оцінки ефективності стилю керівництва та лідерства;</p> <p>2) розробка алгоритму дослідження ефективності стилю керівництва та лідерства.</p> <p>Розв'язання завдання передбачає:</p> <p>1) заповнення матриці діагностики ефективності стилю лідерства та керівництва;</p> <p>2) детальний опис всіх етапів розв'язання завдання.</p>	<p>20-18 – наявні всі вихідні умови завдання, представлені графічний вигляд та хід всіх розрахунків з кінцевим результатом, зазначена та обґрунтована правильна відповідь на нього;</p> <p>17-14 – завдання розв'язано частково; виявлена менша кількість можливостей, загроз, сильних та слабких сторін, ніж передбачають умови середовища, є логічні та/або розрахункові помилки в ході розв'язання завдання;</p> <p>13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика</p> <p>9-5 – робота неповна, містить доатстньо кількість логічних та розрахункових помилок, правильна відповідь не визначена;</p> <p>4-1 – робота представлена лише вихідними умовами та декількома базовими розрахунками.</p>	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		

FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



9. Рекомендована література

Основна:

1. Бельська Т.В., Дегтяр О.А., Волик С.В. Лідерство і комунікації в публічному управлінні : конспект лекцій для студентів спеціальності 281 - Публічне управління та адміністрування; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 51 с.
2. Інформаційно-комунікативна діяльність органів публічної влади : монографія / за заг. ред. В. С. Куйбіди, О. В. Карпенка. Київ : КП «Компринт», 2018. 364 с.
3. Кісіль З. Р. Основи управління : посібник. Львів : Львівський ДУВС, 2021. 232 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049066.pdf>
4. [Лазор О.Д.](#) Основи публічного управління та адміністрування [Ліра-К, 2019](#), 268с.

Додаткова:

1. Бірта Г. О., Бургу Ю. Г. Методологія і організація наукових досліджень. К. : Центр учбової літератури, 2014. 142 с.
2. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад. : Гошовська В.А. та ін. Київ : К.І.С., 2016. 130 с.
3. Приймак О.М. Ідея політичного лідерства у козацькому літописі. *Нова парадигма. Альманах наукових праць*. Запоріжжя: типографія ЗЦНТІ, 2003. □ Вип. 32. □ С. 26-32.
4. Приймак О.М., Приймак Ю.О. Соціальні аспекти інституціоналізації публічності державної влади. Методичний посібник. 2-ге вид. Запоріжжя: ЗЦППКК, 2014. 44 с.
5. Публічна служба: системна парадигма : кол. моногр. / за заг. ред. С. М. Серьогіна. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. 256 с.
6. Сергеева Л. М., Кондратьєва В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посібн. / за наук. ред. Л. М. Сергеевої. Івано-Франківськ. «Лілея- НВ». 2015. 296 с.
7. Юкіш В. В. Вплив корпоративної культури підприємства на формування лідерських якостей керівника. *Аграрна економіка*. 2010. № 1-2. С. 103-109.
8. Borg-Laufs M. The Functional Analysis of Behavior : A Practical Guide for Psychotherapy, Social Work, and Counseling. Wiesbaden : Springer, 2022. 47 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049431.pdf>.
9. Czarniawska B. Trochę inna teoria organizacji. Organizowanie jako konstrukcja sieci działań. Warszawa: Poltext, 2013. 212 s.
10. Eurobarometer. Public opinion on the European Union. URL:<https://europa.eu/eurobarometer/screen/home>
11. European Social survey. URL:<https://www.europeansocialsurvey.org/>.
12. Eurostat. URL:<https://ec.europa.eu/eurostat>.

Інформаційні ресурси:

1. Буруковська Н. В. Постмодерністські тенденції у сфері гуманітарного знання: компаративний аналіз як новий методологічний інструментарій. *Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка*. URL: <http://eprints.zu.edu.ua/172/2/FB135D2D.pdf>.
2. Брич В. Я. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 220 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043945.pdf>.
3. Гнеденко М.В. Модель лідерських компетенцій. 2012. № 12. с. 53-53. Режим доступу: <http://www.tortechologies.ru/ru/article/view?id=31148>
4. Гуторова О. О. Територіальне управління : навч. посіб. Харків : ХНАУ, 2017. 261 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043347.pdf>
5. Державна служба статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>
6. Довгань Л. Є. Управління проектами : навч. посіб. Київ : КПІ, 2017. 420 с. : іл., табл. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045690.pdf>
7. Лі Ц. Лідерські якості менеджерів: вектори успіху : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 184 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0042111.pdf>
8. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 211 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043971.pdf>



10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ngml@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wz3lu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

v_banakh@znu.edu.ua Гар

яча лінія:

(061) 227-12-76

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>