

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СТИЛЬ УПРАВЛІННЯ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
підготовки магістрів

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Соціальна робота»
спеціальності 231 «Соціальна робота»
галузі знань 23 «Соціальна робота»

ВИКЛАДАЧ: Приймак Олег Миколайович, д.і.н., професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Протокол № 01 від “29” серпня 2024 р.
Завідувач кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

(підпис)

Т.І. Бутченко

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

О.М. Приймак

(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем:

Е-mail: olegpriimak75@gmail.com

Телефон: 0677341654

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення);

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи» є формування концептуального підходу до управління закладами сфери соціальної роботи, як центральної частини менеджменту соціальної сфери. Згідно з вимогами освітньої програми студенти повинні досягти таких результатів навчання (компетентностей): знати поняття «стиль управління», «керівництво», «прийняття рішень», «відповідальність»; сучасний стан та тенденції розвитку управлінської науки; методи формування таких соціальних систем, центром яких є людина та її потреби; методи опису поведінки робітників та групи в організації; форми відтворення процесу прийняття рішень у свідомості людини; структуру теорії прийняття рішень та зв'язки між її складовими частинами; технології багатокритеріального вибору альтернатив та оптимізації управлінських рішень; методи прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику та контролю його виконання; актуальні напрямки трансформації сучасних стилів управління в системі соціальної роботи

Практичне значення навчальної дисципліни полягає у формуванні у студентів знань, умінь та навичок із стилістики управління в системі соціальної роботи, як складової майбутньої професійної діяльності.

Інтерактивний формат курсу, спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних та управлінських наук навичок ефективної усної та письмової комунікації.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових творчих проєктів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей майбутніх соціальних працівників. Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4
Семінарські заняття	22 год.	4
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	56 год.	82
Консультації	Розклад розміщення консультацій: https://sites.znu.edu.ua Кількість: 2 год. особисті – п'ятниця, з 9:00 до 11:30, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: olegpriimak75@gmail.com	

Вид підсумкового семестрового контролю:	залік
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6978&notifyeditingon=1



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>ЗК 01. Здатність до критичного, абстрактного мислення, аналізу, синтезу та прогнозування.</p> <p>ЗК 02. Здатність розробляти і управляти проектами; ініціювати, планувати та управляти соціальними змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових соціальних систем.</p> <p>ЗК 07. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації, автономно приймати обґрунтовані рішення, у тому числі в складних і непередбачуваних обставинах.</p> <p>ЗК 08. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>СК04. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p> <p>СК08. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>СК10. Здатність забезпечувати управління соціальними процесами та функціонування системи надання соціальних послуг у територіальній громаді.</p> <p>СК14. Здатність професійно прогнозувати, проектувати та моделювати соціальний розвиток у територіальній громаді.</p> <p>РН02. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.</p> <p>РН04. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук..</p> <p>РН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності</p>	<p>Опрацювання першоджерел; опитування на практичних заняттях; тестування в системі Moodle; написання есе; завдання на порівняльний аналіз; відповіді на практичних заняттях; підготовка індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів.</p>



3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сутність та зміст дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи»

Тема 1. Вступ до дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи»

Теоретичний погляд на місце стилістики управління в системі соціальної роботи в системі знань. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими дисциплінами та напрямками філософського світогляду. Міждисциплінарний характер дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». Значення, сутність і функції стилістики управління. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи. Класифікація рішень. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи. Еволюція структури «Стиль управління в системі соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни. Понятійний апарат дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи».

Тема 2. Стиль управління як феномен та тип відносин

Стиль управління як система та відносини. Роль лідерства та керівництва в стилістиці управління. Формальний та неформальний спектри стилістики управління. Природа лідерства та керівництва в закладах сфери соціальної роботи. Загальні риси, сутність та специфіка стилістики управління в системі соціальної роботи.

Джерела влади та впливу лідера та керівника в закладах сфери соціальної роботи. Джерела влади з організаційною та особистісною основою. Потреба влади, право на владу, експертна влада, влада над ресурсами, влада винагорода, влада зв'язків, влада над інформацією, харизматична влада, патріархальна влада. Причини, передумови балансу та дисбалансу між керівництвом та лідерством в публічних та громадських соціальноорієнтованих організаціях.

Змістовий модуль 2. Етапи розвитку теорії стилів управління в системі соціальної роботи

Тема 3. Традиційні теорії стилів соціального управління

Передумови та причини виокремлення проблематики стилістики соціального управління як окремого тренду в управлінській науці. Етапи розвитку традиційних шкіл стилістики управління. Теорії якостей та поведінки керуючого актора, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника. Обрій наукової дискусії 30-50-х рр. ХХ ст.: Мічиганська та Мінесотська дослідницькі школи стилістики управління. Дослідницька група університету штату Огайо. Вкраплення проблем соціальної роботи в дискусію про роль вроджених і набутих якостей керівного складу організації.

Тема 4. Генеза ситуаційних теорій стилістики соціального управління

Сутність ситуаційного підходу в теорії та практиці стилів соціального управління. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стінсона – Джонсона. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго. Порівняльний аналіз ситуаційних моделей в теорії та практиці стилів соціального управління.

Змістовий модуль 3. Соціологічний аспект дослідження стилів управління в системі соціальної роботи

Тема 5. Прикладні соціологічні дослідження стилю управління в закладах системи соціальної роботи

Соціальне й соціологічне дослідження управлінських відносин та взаємодій в закладах системи соціальної роботи. Специфіка прикладного соціологічного дослідження управлінських відносин у

сфері соціальної роботи. Сучасні прикладні соціально-управлінські дослідження. Дослідження соціальних резервів та трудових ресурсів у закладі сфери соціальної роботи. Методологія практичного впровадження соціологічних досліджень стилів управління в системі соціальної роботи.

Змістовий модуль 4. Тестові методики в практиці діагностики та розвитку стилю управління

Тема 6. Тестові методики в практиці формування стилю управління у закладі сфери соціальної роботи

Сутність та типологія тестування. Роль та потенціал тестових методик в управлінській діяльності закладу сфери соціальної роботи. Можливості використання тестування в соціально-орієнтованих та благодійних організаціях. Методологія тестування. Соціометричні процедури. Технологія тестування.



4. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи»	2	1	щотижня
	Тема 2. Стиль управління як феномен та тип відносин	2	1	щотижня
2	Тема 3. Традиційні теорії стилів соціального управління	2	0,5	щотижня
	Тема 4. Генеза ситуаційних теорій стилістики соціального управління	2	0,5	щотижня
3	Тема 5 Прикладні соціологічні дослідження стилю управління в закладах системи соціальної роботи	2	0,5	щотижня
4	Тема 6. Тестові методики в практиці формування стилю управління у закладі сфери соціальної роботи	2	0,5	щотижня
Разом		12	4	

5. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи» План 1. Міждисциплінарний характер дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». 2. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». 3. Значення, сутність і функції стилістики управління. 4. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи. 5. Класифікація рішень. 6. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи.	2	1	щотижня
	Тема 2. Стиль управління як феномен та тип відносин План 1. Стиль управління як система та відносини. 2. Роль лідерства та керівництва в стилістиці управління. 3. Формальний та неформальний спектри стилістики управління. 4. Природа лідерства та керівництва в закладах сфери соціальної роботи.	4	1	щотижня

	5. Загальні риси, сутність та специфіка стилістики управління в системі соціальної роботи. 6. Джерела влади та впливу лідера та керівника в закладах сфери соціальної роботи.			
2	Тема 3. Традиційні теорії стилів соціального управління План 1. Передумови та причини виокремлення проблематики стилістики соціального управління як окремого тренду в управлінській науці. 2. Етапи розвитку традиційних шкіл стилістики управління. 3. Теорії якостей та поведінки керуючого актора, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника.	4	0,5	<i>щотижня</i>
	Тема 4. Генеза ситуаційних теорій стилістики соціального управління План 1. Сутність ситуаційного підходу в теорії та практиці стилів соціального управління. 2. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта. 3. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера. 4. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда. 5. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла. 6. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стинсона – Джонсона. 7. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго. 8. Порівняльний аналіз ситуаційних моделей в теорії та практиці стилів соціального управління.	4	0,5	<i>щотижня</i>
3	Тема 5 Прикладні соціологічні дослідження стилю управління в закладах системи соціальної роботи План 1. Соціальне й соціологічне дослідження управлінських відносин та взаємодій в закладах системи соціальної роботи. 2. Специфіка прикладного соціологічного дослідження управлінських відносин у сфері соціальної роботи. 3. Сучасні прикладні соціально-управлінські дослідження. 4. Дослідження соціальних резервів та трудових ресурсів у закладі сфери соціальної роботи. 5. Методологія практичного впровадження соціологічних досліджень стилів управління в системі соціальної роботи.	4	0,5	<i>щотижня</i>
4	Тема 6. Тестові методики в практиці формування стилю управління у закладі сфери соціальної роботи	4	0,5	<i>щотижня</i>

	<p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та типологія тестування. 2. Роль та потенціал тестових методик в управлінській діяльності закладу сфери соціальної роботи. 3. Можливості використання тестування в соціально-орієнтованих та благодійних організаціях. 4. Методологія тестування. 5. Соціометричні процедури. 6. Технологія тестування. 			
Разом		22	4	

6. Самостійна робота



№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>1. Теоретичний погляд на місце стилістики управління в системі соціальної роботи в системі знань.</p> <p>2. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими дисциплінами та напрямками філософського світогляду.</p> <p>3. Міждисциплінарний характер дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи».</p> <p>4. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи».</p> <p>5. Значення, сутність і функції стилістики управління.</p> <p>6. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи.</p> <p>7. Класифікація рішень.</p> <p>8. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи.</p> <p>9. Еволюція структури «Стиль управління в системі соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни.</p> <p>10. Понятійний апарат дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи».</p>	10	12
	<p>1. Стиль управління як система та відносини.</p> <p>2. Роль лідерства та керівництва в стилістиці управління.</p> <p>3. Формальний та неформальний спектри стилістики управління.</p> <p>4. Природа лідерства та керівництва в закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Загальні риси, сутність та специфіка стилістики управління в системі соціальної роботи.</p> <p>6. Джерела влади та впливу лідера та керівника в закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>7. Джерела влади з організаційною та особистісною основою.</p> <p>8. Потреба влади, право на владу, експертна влада, влада над ресурсами, влада винагороди, влада зв'язків, влада над інформацією, харизматична влада, патріархальна влада.</p> <p>9. Причини, передумови балансу та дисбалансу між керівництвом та лідерством в публічних та громадських соціальноорієнтованих організаціях.</p>	10	14
2	<p>1. Передумови та причини виокремлення проблематики стилістики соціального управління як окремого тренду в управлінській науці.</p> <p>2. Етапи розвитку традиційних шкіл стилістики управління.</p> <p>3. Теорії якостей та поведінки керуючого актора, ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника.</p> <p>4. Обрії наукової дискусії 30-50-х рр. ХХ ст.: Мічиганська та Мінесотська дослідницькі школи стилістики управління.</p> <p>5. Дослідницька група університету штату Огайо.</p> <p>6. Вкраплення проблем соціальної роботи в дискусію про роль вроджених і набутих якостей керівного складу організації.</p>	9	14
	<p>1. Сутність ситуаційного підходу в теорії та практиці стилів соціального управління.</p>	9	14

	<p>2. Континіум лідерської та керівної поведінки Танненбаума – Шмідта.</p> <p>3. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Фідлера.</p> <p>4. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Херсея і Бланшарда.</p> <p>5. Модель лідерства та керівництва «шлях – ціль» Хауза і Мітчелла.</p> <p>6. Модель ситуаційного лідерства та керівництва Стинсона – Джонсона.</p> <p>7. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума – Йеттона – Яго.</p> <p>8. Порівняльний аналіз ситуаційних моделей в теорії та практиці стилів соціального управління.</p>		
3	<p>1. Соціальне й соціологічне дослідження управлінських відносин та взаємодій в закладах системи соціальної роботи.</p> <p>2. Специфіка прикладного соціологічного дослідження управлінських відносин у сфері соціальної роботи.</p> <p>3. Сучасні прикладні соціально-управлінські дослідження.</p> <p>4. Дослідження соціальних резервів та трудових ресурсів у закладі сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Методологія практичного впровадження соціологічних досліджень стилів управління в системі соціальної роботи.</p>	9	14
4	<p>1. Сутність та типологія тестування.</p> <p>2. Роль та потенціал тестових методик в управлінській діяльності закладу сфери соціальної роботи.</p> <p>3. Можливості використання тестування в соціально-орієнтованих та благодійних організаціях.</p> <p>4. Методологія тестування.</p> <p>5. Соціометричні процедури.</p> <p>6. Технологія тестування.</p>	9	14
Разом		56	82



7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Міждисциплінарний характер дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи». Значення, сутність і функції стилістики управління. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичні завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №1. Проведіть порівняльний аналіз дво-, трирівневої структури дисципліни «Стиль управління в системі соціальної роботи» №2. Проаналізуйте роль адміністрування в реалізації стилю управління в закладі системи соціальної роботи	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 1	2			15
2	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Передумови та причини виокремлення проблематики стилістики соціального управління як окремого тренду в управлінській науці. Етапи розвитку традиційних шкіл стилістики управління. Теорії якостей та поведінки керуючого актора,	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

		ефективного керівництва, атрибутивних якостей і рис керівника.		
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №3. Зробіть порівняльний аналіз теоретичних моделей Фідлера та Херсея-Бланшарда . №4. Зробіть порівняльний аналіз методологічних принципів дослідження управління трудовими та кадровими ресурсами ресурсами в закладах сфери соціальної роботи	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			15
3	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Соціальне й соціологічне дослідження управлінських відносин та взаємодій в закладах системи соціальної роботи. Специфіка прикладного соціологічного дослідження управлінських відносин у сфері соціальної роботи. Сучасні прикладні соціально-управлінські дослідження. Дослідження соціальних резервів та трудових ресурсів у закладі сфери соціальної роботи.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №5. Пропишіть алгоритм дослідження систем стилю управління в закладі сфери соціальної роботи	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	15
Усього за ЗМ 3	2			15

контр. заходів				
4	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Сутність та типологія тестування. Роль та потенціал тестових методик в управлінській діяльності закладу сфери соціальної роботи. Методологія тестування. Соціометричні процедури. Технологія тестування.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №7. Проаналізуйте можливості використання тестування в соціально-орієнтованих та благодійних організаціях.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			15
Усього за змістові модулі контр. заходів	8			60



8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тестування	Питання для підготовки розміщені на платформі Moodle. Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання екзамен проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 2 бали.	40
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



9. Рекомендована література

Основна:

1. Бурмака, Т. М. Комунікативне управління : конспект лекцій для студ. першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спец. 281 - Публічне управління та адміністрування. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 70 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049306.pdf>.
2. Калениченко Р. А. Конфліктологія і психологія управління : навч. посіб. Київ : Компрінт, 2021. 167 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048705.pdf>.
3. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044069.pdf>.
4. Косенко Н. В. Управління командою проекту : опорний конспект лекцій для студентів магістратури всіх форм навчання за спец. 073 - Менеджмент і 122- Комп'ютерні науки освітньої програми «Управління проектами». Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 116 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049260.pdf>.

Додаткова:

1. Бірта Г. О., Бургу Ю. Г. Методологія і організація наукових досліджень. К. : Центр учбової літератури, 2014. 142 с.
2. Захарчин Г.М. Корпоративна культура: навч. посібник. Львів : Новий Світ, 2011. 342 с., с. 122
3. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 231 с. 130,00.
4. Кісіль З. Р. Основи управління : посібник. Львів : Львівський ДУВС, 2021. 232 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049066.pdf>.
5. Корпоративна культура : навч. посіб. / Г. М. Захарчин, Н. П. Любомудрова, Р. О. Винничук, Н. В. Смолінська. – Львів, 2011. 317 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Shavkun/0039632.pdf>.
6. Крушельницька О. В. Методологія і організація наукових досліджень: Навчальний посібник. К. : Кондор, 2003. 192 с.
7. Лі Ц. Лідерські якості менеджерів: вектори успіху : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 184 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0042111.pdf>.
8. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 211 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043971.pdf>.
9. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищ. освіти бакалавра напряму підгот. «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 96 с.
10. Приймак О.М. Ідея політичного лідерства у козацькому літописі. *Нова парадигма. Альманах наукових праць*. Запоріжжя: типографія ЗЦНТІ, 2003. □ Вип. 32. □ С. 26-32.
11. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049446.pdf>.
12. Сурмін Ю.П., Туленков Н. В. Теорія соціальних технологій: посібник для вузів. К.: МАУП, 2004. 608 с.
13. Туленков М.В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту. Київ-Ніжин: Рондо, 2006. 312с.
14. Управління діяльністю соціальних служб : метод. посіб. ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». Київ : К.І.С., 2013. 178 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0045202.pdf>.
15. Хапілова В.П. Психологія формування конкурентоздатності майбутніх менеджерів організацій. Запоріжжя: Просвіта, 2007. 220 с.
16. Юкіш В. В. Вплив корпоративної культури підприємства на формування лідерських якостей керівника. *Аграрна економіка*. 2010. № 1-2. С. 103-109.
17. Anastas, J. W. Teaching in social work : an educator's guide to theory and practice. Second edition. New York : Columbia University Press, 2022. 321 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049434.pdf>.
18. Borg-Laufs M. The Functional Analysis of Behavior : A Practical Guide for Psychotherapy, Social Work, and Counseling. Wiesbaden : Springer, 2022. 47 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049431.pdf>.
19. Ross B. Writing Skills for Social Work Student. London : Red Globe Press, 2021. 244 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049429.pdf>.
20. Todd S. Community Practice and Social Development in Social Work / S. Todd, Julie L. Drolet. Sydney : Springer, 2020. 481 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049430.pdf>.

Інформаційні ресурси:

1. Брич В. Я. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 220 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043945.pdf>.
2. Гнеденко М.В. Модель лідерських компетенцій. 2012. № 12. с. 53-53. Режим доступу: <http://www.toptechnologies.ru/ru/article/view?id=31148>
3. Гуторова О. О. Територіальне управління : навч. посіб. Харків : ХНАУ, 2017. 261 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043347.pdf>.
4. Довгань Л. Є. Управління проектами : навч. посіб. Київ : КПІ, 2017. 420 с. : іл., табл. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045690.pdf>.
5. Мороз О. С. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч.-метод. посіб. для здобувачів ступеня вищ. освіти магістра зі спец. «Економіка» за освіт.-проф. програмою «Інформаційна економіка». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 171 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/ZII/metodychky/2020/0044906.docx>. – 66.33.
6. Щербина-Яковлева О. Ю. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання . Суми : СумДУ, 2019. 249 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044050.pdf>.



10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ngml@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wz3lu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8g4t4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

v_banakh@znu.edu.ua Гаp

яча лінія:

[\(061\) 227-12-76](tel:+380612271276)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>