

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ  
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

2024 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ В УПРАВЛІННІ ЗАКЛАДАМИ СФЕРИ  
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

підготовки магістрів

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

спеціальності 231 «Соціальна робота»

галузі знань 23 «Соціальна робота»

**ВИКЛАДАЧ: Приймак Олег Миколайович, д.і.н., професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи**

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри філософії, публічного  
управління та соціальної роботи

Протокол № 01 від “29” серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри філософії, публічного  
управління та соціальної роботи

(підпис)

Т.І. Бутченко

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

О.М. Приймак

(ініціали, прізвище)

2024 рік



**Зв'язок з викладачем:**

**E-mail:** olegpriimak75@gmail.com

**Телефон:** 0677341654

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення);

**Кафедра:** філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

## 1. Опис навчальної дисципліни

**Мета** вивчення навчальної дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» полягає у дослідженні сучасного стану розвитку української і зарубіжної теорії й практики управління через призму досягнень соціально-управлінської науки. Реалізація принципів ефективного управління виступає когнітивною картою в системі відносин між суб'єктами та об'єктами керування в соціальному просторі. В межах управління як соціальної системи отримують розвитку цілераціональні, соціально-ціннісні та атрактивні норми й навички повсякденної професійної діяльності керівника, комплекс соціальних регуляторів праці соціальних правників, організаційна субкультура та мікроклімат колективу, традиції та інновації закладу сфери соціальної роботи. В умовах ринково-капіталістичної трансформації та демократизації економічної системи подальшої теоретичної та практичної значущості отримало вдосконалення моделей, систем та структур соціально-адекватного управління, його гуманізація та підвищення якості шляхом використання сучасних досягнень вітчизняної та іноземної соціально-управлінської науки.

Практичне значення навчальної дисципліни полягає у формуванні у студентів знань, умінь та навичок з дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» як складової майбутньої професійної діяльності.

Інтерактивний формат курсу, спонукатиме до дебатов, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних, соціальноорієнтованих та управлінських наук навичок ефективної усної та письмової комунікації.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових творчих проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей майбутніх менеджерів соціальної сфери .

Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов'язаний з такими дисциплінами, як «Стиль управління в системі соціальної роботи», «Методологія управління людськими ресурсами», «Менеджмент соціальної роботи», «Управління якістю соціальних послуг» навчальною практикою.

### Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	<b>Вибіркова</b>	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4
Семінарські заняття	22 год.	4
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	56год.	82
Консультації	Розклад розміщення консультацій: <a href="https://sites.znu.edu.ua">https://sites.znu.edu.ua</a> Кількість: 2 год.	

	особисті – п'ятниця, з 9:00 до 11:30, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: olegpriimak75@gmail.com
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>залік</b>
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6466">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6466</a>



## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>ЗК 01. Здатність до критичного, абстрактного мислення, аналізу, синтезу та прогнозування.</p> <p>ЗК 02. Здатність розробляти і управляти проектами; ініціювати, планувати та управляти соціальними змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових соціальних систем.</p> <p>ЗК 07. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації, автономно приймати обґрунтовані рішення, у тому числі в складних і непередбачуваних обставинах.</p> <p>ЗК 08. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>СК04. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p> <p>СК08. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>СК10. Здатність забезпечувати управління соціальними процесами та функціонування системи надання соціальних послуг у територіальній громаді.</p> <p>СК14. Здатність професійно прогнозувати, проектувати та моделювати соціальний розвиток у територіальній громаді.</p> <p>РН02. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.</p> <p>РН04. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук..</p> <p>РН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності</p>	<p>Опрацювання першоджерел; опитування на практичних заняттях; тестування в системі Moodle; написання есе; завдання на порівняльний аналіз; відповіді на практичних заняттях; підготовка індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів.</p>



### **3. Зміст навчальної дисципліни**

#### ***Змістовий модуль 1. Сутність та зміст дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи»***

##### **Тема 1. Вступ до дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи»**

Теоретичний погляд на місце стилістики управління в системі соціальної роботи в системі знань. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими дисциплінами та напрямками філософського світогляду. Міждисциплінарний характер дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи». Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи». Значення, сутність і функції стилістики управління. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи. Класифікація рішень. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи. Еволюція структури «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни. Понятійний апарат дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи».

##### **Тема 2. Методологічні основи дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи»**

Сутність і основні положення системного підходу. Порівняльний аналіз теоретичного та прикладного спектрів системного підходу. Інноваційне управління, інноваційне адміністрування, об'єднана територіальна громада, організація як елементи системи соціальної роботи. Умови впровадження інноваційних підходів в управлінні закладами сфери соціальної роботи. Системність інноваційних підходів в управлінні закладами сфери соціальної роботи. Елементи та алгоритм інноваційного.

#### ***Змістовий модуль 2. Генеза та алгоритм інноваційного управління у закладах сфери соціальної роботи***

##### **Тема 3. Етапи розвитку теорії інноваційного управління**

Суспільні передумови виникнення інноваційного управління. Взаємозв'язок теорії та практики інноваційного управління. Етапи розвитку «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи», як науки. Етапи розвитку інноваційного менеджменту. Розвиток теорії та практики інноваційного управління в соціальній сфері в Україні.

##### **Тема 4. Планування змін та механізм їх реалізації в інноваційному управлінні.**

Місце процедур підготовки і планування у процесі інноваційного управління закладами сфери соціальної роботи. Визначення необхідності здійснення інноваційних змін і формулювання цілей інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи. Організаційна діагностика в соціальній роботі. Прийняття рішення щодо оптимального варіанту інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи. Розробка проекту інноваційних змін. Підходи до проектування інноваційних змін. Основні завдання проекту інноваційних змін. Структура проекту інноваційних змін. Визначення готовності до інноваційних змін закладу сфери соціальної роботи. Матриця готовності співробітників закладів сфери соціальної роботи до змін. Підготовка до впровадження інновацій у закладах сфери соціальної роботи. Розробка програми соціальних інновацій. Ресурсне забезпечення реалізації проекту інноваційних змін. Підготовча робота з персоналом: ознайомлення персоналу з проектом, навчання, розробка дієвої системи мотивації. Створення команд (робочих груп) з управління інноваціями, їх структура, завдання.

### ***Змістовий модуль 3. Місія та мета інноваційного управління у закладах сфери соціальної роботи***

#### **Тема 5. Місія та мета інноваційного управління у закладах сфери соціальної роботи**

Сутність місії закладу сфери соціальної роботи. Держава, місцева громада, керівники, персонал, як суб'єкти формування місії державного та приватного закладу сфери соціальної роботи.. Типи місій. Сутність філантропічної, підприємницької, популістської, соціально-сервісної місій. Сутність та класифікація стратегічних цілей в публічному управлінні. Мета синхронного, випереджаючого та скорочувального розвитку.

### ***Змістовий модуль 4. Стратегічний та ситуаційний підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи***

#### **Тема 6. Вибір та реалізація інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи**

Загальне поняття інноваційної стратегії. Державна стратегія розвитку соціальної роботи, стратегія розвитку державного закладу сфери соціальної роботи, стратегія розвитку приватного закладу сфери соціальної роботи. Критерії класифікації інноваційних стратегій. Групи стратегій розвитку, інтеграції, диверсифікації, скорочення. Класифікація еталонних інноваційних стратегій. Принципи і матриця вибору інноваційних стратегій. Особливості реалізації інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи. Сутність та принципи ситуаційного підходу, як інновації в управлінні закладами сфери соціальної роботи.



#### 4. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи»	2	1	<i>щотижня</i>
	Тема 2. Методологічні основи дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи»	2	1	<i>щотижня</i>
2	Тема 3. Етапи розвитку теорії інноваційного управління	2	0,5	<i>щотижня</i>
	Тема 4. Планування змін та механізм їх реалізації в інноваційному управлінні.	2	0,5	<i>щотижня</i>
3	Тема 5 Місія та мета інноваційного управління у закладах сфери соціальної роботи	2	0,5	<i>щотижня</i>
4	Тема 6. Вибір та реалізація інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи	2	0,5	<i>щотижня</i>
Разом		12	4	

#### 5. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» План 1. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи». 2. . Значення, сутність і функції стилістики управління. 3. . Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи. 4. . Класифікація рішень. 5. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи. 6. Еволюція структури «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни.	2	1	<i>щотижня</i>
	Тема 2. Методологічні основи дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» План	4	1	<i>щотижня</i>

	<p>1. Сутність і основні положення системного підходу.</p> <p>2. Порівняльний аналіз теоретичного та прикладного спектрів системного підходу.</p> <p>3. Інноваційне управління, інноваційне адміністрування, об'єднана територіальна громада, організація як елементи системи соціальної роботи.</p> <p>4. Умови впровадження інноваційних підходів в управління закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Системність інноваційних підходів в управлінні закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>6. Елементи та алгоритм інноваційного.</p>			
2	<p>Тема 3. Етапи розвитку теорії інноваційного управління</p> <p>План</p> <p>1. Суспільні передумови виникнення інноваційного управління.</p> <p>2. Взаємозв'язок теорії та практики інноваційного управління.</p> <p>3. Етапи розвитку «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи», як науки.</p> <p>4. Етапи розвитку інноваційного менеджменту.</p> <p>5. Розвиток теорії та практики інноваційного управління в соціальній сфері в Україні.</p>	4	0,5	<i>щотижня</i>
	<p>Тема 4. Планування змін та механізм їх реалізації в інноваційному управлінні.</p> <p>План</p> <p>1. Місце процедур підготовки і планування у процесі інноваційного управління закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>2. Визначення необхідності здійснення інноваційних змін і формулювання цілей інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>3. Організаційна діагностика в соціальній роботі.</p> <p>4. Прийняття рішення щодо оптимального варіанту інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Розробка проєкту інноваційних змін.</p>	4	0,5	<i>щотижня</i>
3	<p>Тема 5 Місія та мета інноваційного управління у закладах сфери соціальної роботи</p> <p>План</p> <p>1 Сутність місії закладу сфери соціальної роботи.</p> <p>2. Держава, місцева громада, керівники, персонал, як суб'єкти формування місії державного та приватного закладу сфери соціальної роботи..</p> <p>3. Типи місій.</p> <p>4. Сутність філантропічної, підприємницької, популістської, соціально-сервісної місій.</p> <p>5. Сутність та класифікація стратегічних цілей в публічному управлінні.</p>	4	0,5	<i>щотижня</i>
4	<p>Тема 6. Вибір та реалізація інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи</p>	4	0,5	<i>щотижня</i>



	<p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загальне поняття інноваційної стратегії.</li> <li>2. Державна стратегія розвитку соціальної роботи, стратегія розвитку державного закладу сфери соціальної роботи, стратегія розвитку приватного закладу сфери соціальної роботи.</li> <li>3. Критерії класифікації інноваційних стратегій.</li> <li>4. Групи стратегій розвитку, інтеграції, диверсифікації, скорочення.</li> <li>5. Класифікація еталонних інноваційних стратегій.</li> </ol>			
Разом		22	4	



## 6. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>1. Теоретичний погляд на місце стилістики управління в системі соціальної роботи в системі знань.</p> <p>2. Зв'язок дисципліни з гуманітарними, суспільствознавчими дисциплінами та напрямками філософського світогляду.</p> <p>3. Міждисциплінарний характер дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи».</p> <p>4. Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи».</p> <p>5. Значення, сутність і функції стилістики управління.</p> <p>6. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи.</p> <p>7. Класифікація рішень.</p> <p>8. Історичний розвиток стилістики управління в системі соціальної роботи.</p> <p>9. Еволюція структури «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни.</p> <p>10. Понятійний апарат дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи».</p>	10	12
	<p>1. Сутність і основні положення системного підходу.</p> <p>2. Порівняльний аналіз теоретичного та прикладного спектрів системного підходу.</p> <p>3. Інноваційне управління, інноваційне адміністрування, об'єднана територіальна громада, організація як елементи системи соціальної роботи.</p> <p>4. Умови впровадження інноваційних підходів в управлінні закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Системність інноваційних підходів в управлінні закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>6. Елементи та алгоритм інноваційного.</p>	10	14
2	<p>1. Суспільні передумови виникнення інноваційного управління.</p> <p>2. Взаємозв'язок теорії та практики інноваційного управління.</p> <p>3. Етапи розвитку «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи», як науки.</p> <p>4. Етапи розвитку інноваційного менеджменту.</p> <p>5. Розвиток теорії та практики інноваційного управління в соціальній сфері в Україні.</p>	9	14
	<p>1. Місце процедур підготовки і планування у процесі інноваційного управління закладами сфери соціальної роботи.</p> <p>2. Визначення необхідності здійснення інноваційних змін і формулювання цілей інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>3. Організаційна діагностика в соціальній роботі.</p> <p>4. Прийняття рішення щодо оптимального варіанту інноваційних змін у закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>5. Розробка проєкту інноваційних змін.</p>	9	14

	<p>6. Підходи до проектування інноваційних змін.</p> <p>7. Основні завдання проекту інноваційних змін.</p> <p>8. Структура проекту інноваційних змін.</p> <p>9. Визначення готовності до інноваційних змін закладу сфери соціальної роботи. Матриця готовності співробітників закладів сфери соціальної роботи до змін.</p> <p>10. Підготовка до впровадження інновацій у закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>11. Розробка програми соціальних інновацій. Ресурсне забезпечення реалізації проекту інноваційних змін.</p> <p>12. Підготовча робота з персоналом: ознайомлення персоналу з проектом, навчання, розробка дієвої системи мотивації.</p> <p>13. Створення команд (робочих груп) з управління інноваціями, їх структура, завдання.</p>		
3	<p>1 Сутність місії закладу сфери соціальної роботи.</p> <p>2. Держава, місцева громада, керівники, персонал, як суб'єкти формування місії державного та приватного закладу сфери соціальної роботи..</p> <p>3. Типи місій.</p> <p>4. Сутність філантропічної, підприємницької, популістської, соціально-сервісної місії.</p> <p>5. Сутність та класифікація стратегічних цілей в публічному управлінні.</p> <p>6. Мета синхронного, випереджаючого та скорочувального розвитку.</p>	9	14
4	<p>1. Загальне поняття інноваційної стратегії.</p> <p>2. Державна стратегія розвитку соціальної роботи, стратегія розвитку державного закладу сфери соціальної роботи, стратегія розвитку приватного закладу сфери соціальної роботи.</p> <p>3. Критерії класифікації інноваційних стратегій.</p> <p>4. Групи стратегій розвитку, інтеграції, диверсифікації, скорочення.</p> <p>5. Класифікація еталонних інноваційних стратегій.</p> <p>6. Принципи і матриця вибору інноваційних стратегій.</p> <p>7. Особливості реалізації інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи.</p> <p>8. Сутність та принципи ситуаційного підходу, як інновації в управлінні закладами сфери соціальної роботи.</p>	9	14
Разом		56	82

### 7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Міждисциплінарний характер дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи». Об'єкт, предмет, мета та завдання дисципліни «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи». Значення, сутність і функції стилістики управління. Основні методологічні проблеми стилістики управління в системі соціальної роботи. Класифікація рішень.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичні завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ  №1. Еволюція структури «Інноваційні підходи в управлінні закладами сфери соціальної роботи» як навчальної та науково-практичної дисципліни.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 1	2			15
2	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Суспільні передумови виникнення інноваційного управління. Взаємозв'язок теорії та практики інноваційного управління. Етапи розвитку «Інноваційні підходи в	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

		управлінні закладами сфери соціальної роботи», як науки. Етапи розвитку інноваційного менеджменту		
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ  №2. Розвиток теорії та практики інноваційного управління в соціальній сфері в Україні..	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	10
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			15
3	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Сутність філантропічної, підприємницької, популістської, соціально-сервісної місії. Сутність та класифікація стратегічних цілей в публічному управлінні. Мета синхронного, випереджаючого та скорочувального розвитку.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ  №3. Держава, місцева громада, керівники, персонал, як суб’єкти формування місії державного та приватного закладу сфери соціальної роботи.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	15
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	2			15
4	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Державна стратегія розвитку соціальної роботи, стратегія розвитку державного закладу сфери соціальної роботи,	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

		<p>стратегія розвитку приватного закладу сфери соціальної роботи.</p> <p>Критерії класифікації інноваційних стратегій.</p> <p>Групи стратегій розвитку, інтеграції, диверсифікації, скорочення.</p> <p>Класифікація еталонних інноваційних стратегій.</p>		
	Практичне завдання	<p>Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ</p> <p>№4. Особливості реалізації інноваційних стратегій в закладах сфери соціальної роботи.</p>	<p>5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження;</p> <p>4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження;</p> <p>3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків;</p> <p>1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу</p>	10
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			15
Усього за змістові модулі контр. заходів	8			60



### 8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тестування	Питання для підготовки розміщені на платформі Moodle.  Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання екзамен проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 2 бали.	<b>40</b>
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

#### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



## 9. Рекомендована література

### Основна:

1. Інноваційний менеджмент : навч. посібник / Л.І. Михайлова, О.І. Гуторов, С.Г. Турчина, І.О. Шарко. Вид. 2-ге, доп. Київ: Центр учбової літератури, 2015. 234 с.
2. Інноваційний менеджмент: навчально-методичний посібник. Укладачі Воржакова Ю. П., Чуприна М. О. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 130 с
3. Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
4. Панченко К. В. Управління людськими ресурсами. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 60 с.

### Додаткова:

1. Гордієнко П. Л. Стратегічний аналіз в соціальному управлінні. Київ : Алерта, 2008. 480 с.
2. Інструменти соціального розвитку в Україні : навч. посіб. / за ред. О. В. Берданової, В. М. Вакуленка. Київ : НАДУ, 2013. 310 с.
3. Кайлюк Є. М. Соціальний менеджмент: навч. посібник. Харків : ХНАМГ, 2010. 279 с.
4. Кожушко Л.Ф., Кузнецова Т.О. Менеджмент соціальних організацій: теорія та практика: навч. посіб.; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. Рівне : НУВГП, 2016. 396 с
5. Соціально-адекватний менеджмент: навч. посіб. / авт. кол. О.Є. Кузьмін, Н.Т. Мала, О.Г. Мельник, О.Р. Саніна. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. 240 с.
6. Монастирський Г. Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
7. Навчально-методичні поради з вивчення дисципліни «Управління соціальними процесами» для студентів денної та заочної форми навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності (напряму підготовки) 073 «Менеджмент» спеціалізації (освітньої програми) «Менеджмент організацій і адміністрування» / автор-укладач А.М. Гришук. Львів: Малий видавничий центр економічного факультету ЛНУ імені Івана Франка 2020. 27с.
8. Пічугіна Т. С. Системи управління соціальними змінами. Навчальний посібник. Харків. : ХДУХТ, 2017. 226 с.
9. Подольчак Н.Ю. Соціальний менеджмент: навч. посіб. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. 400 с
10. Стратегічне планування в соціальній сфері : навч. посібник / за заг. ред. д.е.н., проф. О. Ю. Амосова. 2-ге вид., перероб. та допов. Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2013. 248 с.
11. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту: навч. посіб. Київ : Каравела, 2012. 304 с.
12. Шевченко І.Б. Соціальноспрямоване управління організаційними змінами : навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів. Київ : НТУ «КПІ» Політехніка, 2015. 231 с.
13. Barrington L. W., & Herron E. S. One Ukraine or many? Regionalism in Ukraine and its political consequences. Nationalities Papers. 2004. №32 (1). P. 53-86.
14. Czarniawska B. Trochę inna teoria organizacji. Organizowanie jako konstrukcja sieci działań. Warszawa: Poltext, 2013. 212 s.
15. Sztompka P. 'From East-Europeans to Europeans: Shifting Collective Identities and Symbolic Boundaries in the New Europe', European Review, 2004 12.4: 481-496.

### Інформаційні ресурси:

1. Буруковська Н. В. Постмодерністські тенденції у сфері гуманітарного знання: компаративний аналіз як новий методологічний інструментарій. *Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка*. URL: <http://eprints.zu.edu.ua/172/2/FB135D2D.pdf>.
2. Державна служба статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>.
3. Рудич Ф. М. Порівняльна політологія : Навч. посіб. Київ : МАУП, 2006. 148 с. URL: <https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/politologia.pdf>.
4. Україна у Світовому дослідженні цінностей (WVS-7). URL: <https://drive.google.com/file/d/1zBsRKru3xFwMq54aegJGH1nSfqAr81ts/view>.
5. Eurobarometer. Public opinion on the European Union. URL: <https://europa.eu/eurobarometer/screen/home>.
6. European Social survey. URL: <https://www.europeansocialsurvey.org/>.
7. Eurostat. URL: <https://ec.europa.eu/eurostat>.
8. Social and Economic Conditions of Student Life in Europe. URL: <https://www.eurostudent.eu/>.
9. Statista. URL: <https://www.statista.com/>.
10. World Values Survey. URL: <https://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp>.







## 10. Регуляції і політики курсу

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.** Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

**Політика академічної доброчесності.** Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

**Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.** Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Визнання результатів неформальної/інформальної освіти**

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

**Комунікація.** Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [ngml@ukr.net](mailto:ngml@ukr.net). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wz3lu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8g4t4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

[v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua) Гар

яча лінія:

(061) 227-12-76

# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

## РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

**Наукова бібліотека:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

## СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>