

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова


2024 р.

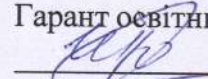
СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕОРІЯ УПРАВЛІННЯ СОЦІОКУЛЬТУРНИМИ ПРОЦЕСАМИ
підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма Філософія
спеціальності 033 Філософія
галузі знань 03 Гуманітарні науки

ВИКЛАДАЧ: Приймак Олег Миколайович, д.іст.н., проф., проф. кафедри філософії,
публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

Протокол № 1 від "29" серпня 2024 р.
Завідувач кафедри філос., публ. упр. та соц. роб.


(підпис) Т.І. Бутченко
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис) І.Ю. Чайка
(ініціали, прізвище)

2024 рік

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та
управління

_____ Т.Ф. Бірюкова
«__» _____ 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕОРІЯ УПРАВЛІННЯ СОЦІОКУЛЬТУРНИМИ ПРОЦЕСАМИ

підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма Філософія
спеціальності 033 Філософія
галузі знань 03 Гуманітарні науки

ВИКЛАДАЧ: Приймак Олег Миколайович, д.і.н., проф., проф. кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

Протокол № 1 від “29” серпня 2024 р.
Завідувач кафедри філос., публ. упр. та соц. роб.

_____ Т.І. Бутченко
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
_____ І.Ю. Чайка

(підпис) (ініціали, прізвище)

Зв'язок з викладачем:

E-mail: olegpriimak75@gmail.com

Телефон: 0677341654

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення);

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Теорія управління соціокультурними процесами» є вивчення основних етапів та напрямів розвитку української і зарубіжної соціально-управлінської думки, а також аналіз сучасних управлінських теорій. Основними завданнями вивчення дисципліни «Теорія управління соціокультурними процесами» є: вивчення одномірних та синтетичних управлінських теорій; аналіз основоположних тез, постулатів і концепцій, які розкривають сутність управління соціокультурними процесами як соціальної системи та соціального інституту; формування уявлення про типологію управлінських організаційних структур; аналіз методів управління соціальними процесами в організації; аналіз основних методів мотивації співробітника до цілеспрямованої усвідомленої діяльності.

У рамках курсу здобувачі вищої освіти будуть вивчати методологічні, теоретичний та емпіричні засади управління мікросоціальними процесами в організаціях, виникнення, етапи розвитку та сучасний стан управлінських теорій вітчизняних та іноземних наукових шкіл. Реалізацію принципів ефективного мікроуправління, що виступає когнітивною картою в системі відносин між суб'єктами та об'єктами керування в соціальному просторі організацій. У рамках курсу передбачається проведення циклу лекцій з викладення концептуальних положень представників протоправління (Р. Оуен, М. Бунге, М. Туган-Барановського, В. Вернадського), школи «наукового управління» (Ф. Тейлор, Р. Гант, Г. Форд), школи «людських відносин» (Е. Мейо, М.П. Фолет, А. Маслоу, В. Скотт), школи адміністрування (А. Файоль, М. Вебер, Р.Муні, Г. Мюнстерберг) та ін. Лекційний курс створює платформу для обговорення та критичної рефлексії теоретичного багажу теорії управління соціальними процесами; під час семінарських занять, на яких здобувачі кваліфікаційного рівня «магістр» за спеціальністю «Філософія» будуть заохочуватися до формування власного розуміння її змісту і призначення та практичного використання управлінських методів для дослідження різноманітних проявів соціально-спрямованого в управлінських відносинах.

Практичне значення навчальної дисципліни полягає у формуванні у студентів знань, умінь та навичок з управління соціокультурними процесами як складової майбутньої професійної діяльності.

Інтерактивний формат курсу, спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця навичок ефективної усної та письмової комунікації.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових творчих проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей. Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	14 год.	
Семінарські заняття	28 год.	
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	108 год.	
Консультації	Розклад консультацій: Кількість: 2 год. особисті – четвер, з 9:00 до 11:30, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: olegpriimak75@gmail.com	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7860	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
ЗК3. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). джерел. СК1. Здатність використовувати історико-філософську спадщину в осмисленні та розв'язанні дослідницьких проблем. СК4. Здатність обирати і застосовувати найбільш ефективну	Опрацювання першоджерел; опитування на практичних заняттях; тестування в системі Moodle; написання есе; завдання на порівняльний аналіз; відповіді на практичних заняттях; підготовка індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів.

<p>методологічну стратегію дослідження. СК6. Здатність здійснювати аналіз, оцінку і прогнозування соціальних, політичних, економічних та культурних процесів із застосуванням фахових знань. ПРН4. Пропонувати та обґрунтовувати нові підходи до розв'язання задач і проблем. ПРН9. Ефективно використовувати інформаційно-комунікаційні технології в професійній діяльності. ПРН14. Приймати ефективні рішення з питань управління складною професійною та/або навчальною діяльністю у сфері філософії.</p>	
--	--

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Методологічні засади дисципліни «Теорія управління соціокультурними процесами»

Тема 1. Вступ та методологія теорії управління соціокультурними процесами

Теоретичний погляд на місце теорії управління соціокультурними процесами в системі знань. Завдання, об'єкт та предмет ТУСП. Значення, сутність і функції теорії управління соціокультурними процесами. Основні методологічні проблеми теорії управління соціокультурними процесами. Класифікація рішень. Історичний розвиток теорії управління соціокультурними процесами. Понятійний апарат теорії управління соціокультурними процесами: рішення, альтернатива, критерій.

Тема 2. Загальна характеристика управління соціокультурними процесами

Управління як система. Структурно-функціональна, інформаційно-поведінська, спонукаюча підсистеми управління. Принципи та логіка управління. Алгоритм управління, механізми управлінських відносин. Роль та місце управління в організації. Сфери життєдіяльності організації, сутнісні та змістовні функції управління, методи ефективного управління.

Змістовий модуль 2. Розвиток світової соціально-управлінської науки

Тема 3. Школа наукового управління

Вплив промислової революції на розвиток управлінської думки. Виникнення та етапи розвитку школи наукового управління. Проблема наукової організації праці в роботах представників школи. Порівняльний аналіз поглядів Ф. Тейлора та Дж. Емерсона. Головні принципи фордизму. Реалізація досягнень школи наукового управління на практиці.

Тема 4. Школа людських відносин

Зародження школи людських відносин. Хотторнські експерименти Е. Мейо. Етапи розвитку школи людських відносин. Внесок М.П. Фоллетт, А. Маслоу, Д. МакГрегора у розвиток управлінської думки. Біхевіористський напрямок в теорії менеджменту. Вплив теорії людських відносин на управлінські практики.

Тема 5. Школа адміністрування

Обґрунтування необхідності теорії адміністрування і сутність адміністративної школи. Принципи та сфера апробації елементів адміністрування. Теорія ідеальних типів бюрократії. Внесок М. Вебера та А. Файоля у розвиток управлінської думки. Уніфікація завдань цілей організації та координація дій в сучасній теорії адміністрування. Вплив теорії адміністрування на сучасні управлінські практики.

Змістовий модуль 3. Протоуправлінські знання та теорія соціального управління в Україні IX- XX ст.

Тема 6. Розвиток протоуправлінських знань та практик в Україні IX – XVII ст.

Суспільний та державний устрій в Київській Русі. Етичні виміри управління в кодифікованому праві київських князів. Рівні та спектри управління у Великому Князівстві Литовському. Віддзеркалення протоуправлінської думки в Литовських Статутах. Сутність системи державного адміністрування Речі Посполитої. Характер організаційної системи на території Війська Низового Запорізького.

Тема 7. Протоуправлінська думка в Україні II пол. XVIII – поч. XX ст.

Протоуправлінські погляди вчених II пол. XVIII – I пол. XIX ст. М.А.Балудянського, В.Н.Каразіна, випускників Києво-Могилянської академії. Раціоналізація поміщицького господарства у II пол. XVIII – I пол. XIX ст. Соціально-управлінські експерименти Д.Столипіна, Г. Вассала, Т. Ганта в агрокультурній сфері. Розвиток протоуправління в Україні з II пол. XIX ст. до 1917 р. Історичний досвід управління ринково-капіталістичним господарством фермерського типу в Україні.

Тема 8. Розвиток управлінської науки в УРСР

Вплив революції на розвиток управлінської думки в Україні. Загальноцивілізаційний та національний підходи у вітчизняній теорії управління передвоєнного часу. Соціально-управлінські погляди П. Гастева, В. Хвильового, Д. Волобуєва. Теорія Хвильової динаміки С. Кондратьєва. Генеза управлінської науки у 1950-80-х рр. Криза радянської управлінської думки

Змістовий модуль 4. Теорії управління мікрорівневими соціокультурними процесами

Тема 9. Сутність та зміст теорії мотивації

Загальне визначення мотивації. Теорії змісту мотивації. Головні положення теорії ієрархії потреб, теорії придбаних потреб, теорії двох чинників. Теорії процесу мотивації. Головні положення теорії встановлення цілей, теорії рівності, теорії очікування, концепції партисипативного управління. Системний погляд на мотивацію трудового колективу.

Тема 10. Теоретичні розробки в сфері управління персоналом

Сучасні концепції використання людського фактора. Проблема співвідношення понять «персонал» та «кадри». Досвід фірм в галузі гуманізації, раціоналізації та стимулювання праці. Сучасні моделі стратегічного та ситуативного управління кар'єрою. Місце та роль соціальних програм в діяльності промислових фірм. Методики оцінки якості кадрової політики.

Змістовий модуль 5. Теорії управління макрорівневими соціокультурними процесами

Тема 11. Концепція соціального ринкового господарства та особливості державного регулювання в Західній Європі.

Концепція соціально-ринкового господарства Л.Ерхарда. Індикативне планування.

«Шведська модель соціалізму» Г.Мюрдаля. Державне регулювання економіки на макрорівні в Західній Європі. Використання досвіду соціальноорієнтованого державного управління в умовах сучасної України. Регіональні та галузеві програми соціального управління.

Тема 12. Сучасна теорія і практика управління макрорівневими соціокультурними процесами в Україні і світі

Розвиток та сучасний стан синтетичних управлінських теорій. Когнітивний та синтез ний підходи в теорії адміністрування. Неовеберіанство як концептуальна основа сучасних концепцій публічного управління. Особливості і тенденції розвитку теорії та практики управління кін. XX – поч. XXI ст. Сучасний стан та проблематика вітчизняної теорії управління.

Змістовий модуль 6. Актуальні проблеми розвитку теорії управління соціокультурними процесами в умовах постпостмодерну

Тема 13. Концепції стилів управління соціокультурними процесами

Фактори формування стилю управління. Наукові підходи до класифікації стилю керівництва. Порівняльний аналіз американського та японського стилів управління. Двовимірні та просторові матриці типологізації стилів управління. Соціальні технології формування стилю управління. Проблема діагностики ефективності стилів керівництва, прийняття рішень, управління конфліктом, управління ситуацією, адміністрування структур.

Тема 14. Топологія сучасних теорій управління соціокультурними процесами

Сутність синтетичного підходу в сучасній управлінській думці. Сутність і зміст ситуаційного підходу. Аналіз місії, завдань, алгоритму та механізмів управління. Концепція стратегічного управління. Стратегія функціонування і стратегія розвитку.

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ та методологія теорії управління соціокультурними процесами	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 2. Загальна характеристика управління соціокультурними процесами	1		1 раз на 2 тижні
2	Тема 3. Школа наукового управління	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 4. Школа людських відносин	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 5. Школа адміністрування	1		1 раз на 2 тижні
3	Тема 6. Розвиток протоуправлінських знань та практик в Україні IX – XVII ст..	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 7. Протоуправлінська думка в Україні II пол. XVIII – поч. XX ст.	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 8. Розвиток управлінської науки в УРСР	1		1 раз на 2 тижні
4	Тема 9. Сутність та зміст теорії мотивації	1		1 раз на 2 тижні
	Тема 10. Теоретичні розробки в сфері управління персоналом	1		1 раз на 2 тижні
5	Тема 11. Концепція соціального ринкового	1		1 раз на 2

	господарства та особливості державного регулювання в Західній Європі.			<i>тижні</i>
	Тема 12. Сучасна теорія і практика управління макрорівневими соціокультурними процесами в Україні і світі	1		<i>1 раз на 2 тижні</i>
6	Тема 13. Концепції стилів управління соціокультурними процесами	1		<i>1 раз на 2 тижні</i>
	Тема 14. Топологія сучасних теорій управління соціокультурними процесами	1		<i>1 раз на 2 тижні</i>
Разом		14		

6. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ та методологія теорії управління соціокультурними процесами План 1. Теоретичний погляд на місце теорії управління соціокультурними процесами в системі знань. 2. Завдання, об'єкт та предмет ТУСП. 3. Значення, сутність і функції теорії управління соціокультурними процесами. 4. Основні методологічні проблеми теорії управління соціокультурними процесами. Класифікація рішень. 5. Історичний розвиток теорії управління соціокультурними процесами.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 2. Загальна характеристика управління соціокультурними процесами План 1. Управління як система. 2. Структурно-функціональна, інформаційно-поведінська, спонукаюча підсистеми управління. 3. Принципи та логіка управління. 4. Алгоритм управління, механізми управлінських відносин. 5. Сфери життєдіяльності організації, сутнісні та змістовні функції управління, методи ефективного управління.	2		<i>щотижня</i>
2	Тема 3. Школа наукового управління План 1. Вплив промислової революції на розвиток управлінської думки 2. Виникнення та етапи розвитку школи наукового управління 3. Проблема наукової організації праці в роботах представників школи	2		<i>щотижня</i>
	Тема 4. Школа людських відносин План 1. Зародження школи людських відносин. 2. Хотторнські експерименти Е. Мейо. 3. Етапи розвитку школи людських відносин. 4. Внесок М.П. Фоллетт, А. Маслоу, Д. МакГрегора у розвиток управлінської думки.	2		<i>щотижня</i>

	5. Біхевіористський напрямок в теорії менеджменту. 6. Вплив теорії людських відносин на управлінські практики.			
	Тема 5. Школа адміністрування План 1. Обґрунтування необхідності теорії адміністрування і сутність адміністративної школи. 2. Принципи та сфера апробації елементів адміністрування. 3. Теорія ідеальних типів бюрократії. 4. Внесок М. Вебера та А. Файоля у розвиток управлінської думки. 5. Уніфікація завдань цілей організації та координація дій в сучасній теорії адміністрування. 6. Вплив теорії адміністрування на сучасні управлінські практики.	2		<i>щотижня</i>
3	Тема 6. Розвиток протоуправлінських знань та практик в Україні IX – XVII ст. План 1. Суспільний та державний устрій в Київській Русі. 2. Етичні виміри управління в кодифікованому праві київських князів. 3. Рівні та спектри управління у Великому Князівстві Литовському. 4. Відзеркалення протоуправлінської думки в Литовських Статутах. 5. Сутність системи державного адміністрування Речі Посполитої. 6. Характер організаційної системи на території Війська Низового Запорізького.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 7. Протоуправлінська думка в Україні II пол. XVIII – поч. XX ст. План 1. Протоуправлінські погляди вчених II пол. XVIII – I пол. XIX ст. М.А.Балудянського, В.Н.Каразіна, випускників Києво-Могилянської академії. 2. Раціоналізація поміщицького господарства у II пол. XVIII – I пол. XIX ст. 3. Соціально-управлінські експерименти Д.Столипіна, Г. Вассала, Т. Ганта в агрокультурній сфері. 4. Розвиток протоуправління в Україні з II пол. XIX ст. до 1917 р. 5. Історичний досвід управління ринково-капіталістичним господарством фермерського типу в Україні.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 8. Розвиток управлінської науки в УРСР План 1. Вплив революції на розвиток управлінської думки в Україні. 2. Загальноцивілізаційний та національний підходи у вітчизняній теорії управління передвоєнного часу. 3. Соціально-управлінські погляди П. Гастева, В.	2		<i>щотижня</i>

	Хвильового, Д. Волобуєва. 4. Теорія Хвильової динаміки С. Кондратьєва. 5. Генеза управлінської науки у 1950-80-х рр. 6. Криза радянської управлінської думки			
4	Тема 9. Сутність та зміст теорії мотивації План 1. Загальне визначення мотивації. 2. Теорії змісту мотивації. 3. Головні положення теорії ієрархії потреб, теорії придбаних потреб, теорії двох чинників. 4. Теорії процесу мотивації. 5. Головні положення теорії встановлення цілей, теорії рівності, теорії очікування, концепції партисипативного управління. 6. Системний погляд на мотивацію трудового колективу.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 10. Теоретичні розробки в сфері управління персоналом План 1. Сучасні концепції використання людського фактора. 2. Проблема співвідношення понять «персонал» та «кадри». 3. Досвід фірм в галузі гуманізації, раціоналізації та стимулювання праці. 4. Сучасні моделі стратегічного та ситуативного управління кар'єрою. 5. Місце та роль соціальних програм в діяльності промислових фірм. 6. Методики оцінки якості кадрової політики.	2		<i>щотижня</i>
5	Тема 11. Концепція соціального ринкового господарства та особливості державного регулювання в Західній Європі. План 1. Концепція соціально-ринкового господарства Л.Ерхарда. 2. Індикативне планування. «Шведська модель соціалізму» Г.Мюрдаля. 3. Державне регулювання економіки на макрорівні в Західній Європі. 4. Використання досвіду соціальноорієнтованого державного управління в умовах сучасної України. 5. Регіональні та галузеві програми соціального управління.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 12. Сучасна теорія і практика управління макрорівневими соціокультурними процесами в Україні і світі План 1. Розвиток та сучасний стан синтетичних управлінських теорій. 2. Когнітивний та синтез ний підходи в теорії адміністрування. 3. Неовеберіанство як концептуальна основа сучасних концепцій публічного управління.	2		<i>щотижня</i>

	4. Особливості і тенденції розвитку теорії та практики управління кін. ХХ – поч. ХХІ ст. 5. Сучасний стан та проблематика вітчизняної теорії управління.			
6	Тема 13. Концепції стилів управління соціокультурними процесами План 1. Фактори формування стилю управління. 2. Наукові підходи до класифікації стилю керівництва. 3. Порівняльний аналіз американського та японського стилів управління. 4. Двовимірні та просторові матриці типологізації стилів управління. 5. Соціальні технології формування стилю управління. 6. Проблема діагностики ефективності стилів керівництва, прийняття рішень, управління конфліктом, управління ситуацією, адміністрування структур.	2		<i>щотижня</i>
	Тема 14. Топологія сучасних теорій управління соціокультурними процесами План 1. Сутність синтетичного підходу в сучасній управлінській думці. 2. Сутність і зміст ситуаційного підходу. 3. Аналіз місії, завдань, алгоритму та механізмів управління. 4. Концепція стратегічного управління. 5. Стратегія функціонування і стратегія розвитку.	2		<i>щотижня</i>
Разом		28		

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>Тема 1.</p> <p>1. Теоретичний погляд на місце теорії управління соціокультурними процесами в системі знань.</p> <p>2. Завдання, об'єкт та предмет ТУСП.</p> <p>3. Значення, сутність і функції теорії управління соціокультурними процесами.</p> <p>4. Основні методологічні проблеми теорії управління соціокультурними процесами. Класифікація рішень.</p> <p>5. Історичний розвиток теорії управління соціокультурними процесами.</p> <p>6. Понятійний апарат теорії управління соціокультурними процесами: рішення, альтернатива, критерій.</p>	7	
	<p>Тема 2.</p> <p>1. Управління як система.</p> <p>2. Структурно-функціональна, інформаційно-поведінська, спонукаюча підсистеми управління.</p> <p>3. Принципи та логіка управління.</p> <p>4. Алгоритм управління, механізми управлінських відносин. Роль та місце управління в організації.</p> <p>5. Сфери життєдіяльності організації, сутнісні та змістовні функції управління, методи ефективного управління.</p>	8	
2	<p>Тема 3.</p> <p>1. Вплив промислової революції на розвиток управлінської думки.</p> <p>2. Виникнення та етапи розвитку школи наукового управління.</p> <p>3. Проблема наукової організації праці в роботах представників школи.</p> <p>4. Порівняльний аналіз поглядів Ф. Тейлора та Дж. Емерсона.</p> <p>5. Головні принципи фордизму.</p> <p>6. Реалізація досягнень школи наукового управління на практиці.</p>	8	
	<p>Тема 4.</p> <p>1. Зародження школи людських відносин.</p> <p>2. Хотторнські експерименти Е. Мейо.</p> <p>3. Етапи розвитку школи людських відносин.</p> <p>4. Внесок М.П. Фоллетт, А. Маслоу, Д. МакГрегора у розвиток управлінської думки.</p> <p>5. Біхевіористський напрямок в теорії менеджменту.</p> <p>6. Вплив теорії людських відносин на управлінські практики.</p>	7	
	<p>Тема 5.</p> <p>1. Обґрунтування необхідності теорії адміністрування і сутність адміністративної школи.</p> <p>2. Принципи та сфера апробації елементів адміністрування.</p> <p>3. Теорія ідеальних типів бюрократії.</p>	8	

	<p>4. Внесок М. Вебера та А. Файоля у розвиток управлінської думки.</p> <p>5. Уніфікація завдань цілей організації та координація дій в сучасній теорії адміністрування.</p> <p>6. Вплив теорії адміністрування на сучасні управлінські практики.</p>		
3	<p>Тема 6.</p> <p>1. Суспільний та державний устрій в Київській Русі.</p> <p>2. Етичні виміри управління в кодифікованому праві київських князів.</p> <p>3. Рівні та спектри управління у Великому Князівстві Литовському.</p> <p>4. Віддзеркалення протоуправлінської думки в Литовських Статутах.</p> <p>5. Сутність системи державного адміністрування Речі Посполитої.</p> <p>6. Характер організаційної системи на території Війська Низового Запорізького.</p>	8	
	<p>Тема 7.</p> <p>1. Протоуправлінські погляди вчених II пол. XVIII – I пол. XIX ст. М.А.Балудянського, В.Н.Каразіна, випускників Києво-Могилянської академії.</p> <p>2. Раціоналізація поміщицького господарства у II пол. XVIII – I пол. XIX ст.</p> <p>3. Соціально-управлінські експерименти Д.Столипіна, Г. Вассала, Т. Ганта в агрокультурній сфері.</p> <p>4. Розвиток протоуправління в Україні з II пол. XIX ст. до 1917 р.</p> <p>5. Історичний досвід управління ринково-капіталістичним господарством фермерського типу в Україні.</p>	7	
	<p>Тема 8.</p> <p>1. Вплив революції на розвиток управлінської думки в Україні.</p> <p>2. Загальноцивілізаційний та національний підходи у вітчизняній теорії управління передвоєнного часу.</p> <p>3. Соціально-управлінські погляди П. Гастєва, В. Хвильового, Д. Волобуєва.</p> <p>4. Теорія Хвильової динаміки С. Кондратьєва.</p> <p>5. Генеза управлінської науки у 1950-80-х рр.</p> <p>6. Криза радянської управлінської думки</p>	8	
4	<p>Тема 9.</p> <p>1. Загальне визначення мотивації.</p> <p>2. Теорії змісту мотивації.</p> <p>3. Головні положення теорії ієрархії потреб, теорії придбаних потреб, теорії двох чинників.</p> <p>4. Теорії процесу мотивації.</p> <p>5. Головні положення теорії встановлення цілей, теорії рівності, теорії очікування, концепції партисипативного управління.</p>	8	

	6. Системний погляд на мотивацію трудового колективу.		
	Тема 10. 1. Сучасні концепції використання людського фактора. 2. Проблема співвідношення понять «персонал» та «кадри». 3. Досвід фірм в галузі гуманізації, раціоналізації та стимулювання праці. 4. Сучасні моделі стратегічного та ситуативного управління кар'єрою. 5. Місце та роль соціальних програм в діяльності промислових фірм. 6. Методики оцінки якості кадрової політики.	7	
5	Тема 11. 1. Концепція соціально-ринкового господарства Л.Ерхарда. 2. Індикативне планування. «Шведська модель соціалізму» Г.Мюрдаля. 3. Державне регулювання економіки на макрорівні в Західній Європі. 4. Використання досвіду соціальноорієнтованого державного управління в умовах сучасної України. 5. Регіональні та галузеві програми соціального управління.	8	
	Тема 12. 1. Розвиток та сучасний стан синтетичних управлінських теорій. 2. Когнітивний та синтез ний підходи в теорії адміністрування. 3. Неовеберіанство як концептуальна основа сучасних концепцій публічного управління. 4. Особливості і тенденції розвитку теорії та практики управління кін. XX – поч. XXI ст. 5. Сучасний стан та проблематика вітчизняної теорії управління.	8	
6	Тема 13. 1. Фактори формування стилю управління. 2. Наукові підходи до класифікації стилю керівництва. 3. Порівняльний аналіз американського та японського стилів управління. 4. Двовимірні та просторові матриці типологізації стилів управління. 5. Соціальні технології формування стилю управління. 6. Проблема діагностики ефективності стилів керівництва, прийняття рішень, управління конфліктом, управління ситуацією, адміністрування структур.	8	
	Тема 14. 1. Сутність синтетичного підходу в сучасній управлінській думці. 2. Сутність і зміст ситуаційного підходу. 3. Аналіз місії, завдань, алгоритму та механізмів управління. 4. Концепція стратегічного управління. 5. Стратегія функціонування і стратегія розвитку.	8	

Разом		108	

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Основні методологічні проблеми теорії управління соціокультурними процесами. Класифікація рішень. Історичний розвиток теорії управління соціокультурними процесами.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ №1. Розкрийте значення, сутність і функції теорії управління соціокультурними процесами.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
2	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Виникнення та етапи розвитку школи наукового управління. Зародження школи людських відносин. Обґрунтування необхідності теорії адміністрування і сутність адміністративної школи. Принципи та сфера апробації елементів адміністрування. Теорія ідеальних типів бюрократії.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №2. Охарактеризуйте вплив промислової революції на розвиток управлінської думки.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
3	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Вплив революції на розвиток управлінської думки в Україні. Загальноцивілізаційний та національний підходи у вітчизняній теорії управління передвоєнного часу.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №3. Охарактеризуйте протоуправлінські погляди вчених II пол. XVIII – I пол. XIX	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
4	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Досвід фірм в галузі гуманізації, раціоналізації та стимулювання праці. Сучасні моделі стратегічного та ситуативного управління кар’єрою. Місце та роль соціальних програм в діяльності промислових фірм. Методики оцінки якості кадрової політики.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №4. Охарактеризуйте сучасні концепції використання людського фактора.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
5	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Розвиток та сучасний стан синтетичних управлінських теорій. Когнітивний та синтезний підходи в теорії адміністрування. Неовеберіанство як концептуальна основа сучасних концепцій публічного управління. Особливості і тенденції розвитку теорії та практики управління кін. ХХ – поч. ХХІ ст. Сучасний стан та проблематика вітчизняної теорії управління.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №5. Охарактеризуйте використання досвіду соціальноорієнтованого державного управління в умовах сучасної України.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов’язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
6	Експрес-опитування студентів, навчальна дискусія	Фактори формування стилю управління. Наукові підходи до класифікації стилю керівництва. Двовимірні та просторові матриці типологізації стилів управління. Соціальні технології формування стилю управління.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

	Практичне завдання	Практичні завдання завантажено на сайт системи Moodle ЗНУ; №6. Зробіть порівняльний аналіз американського та японського стилів управління.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
Усього за змістові модулі контр. заходів	12			60

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тести	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	1 бали за кожен правильну відповідь (20 тестових питань). На проходження тесту дається 40 хвилин і одна спроба	20
	Практичне завдання	Підготовка індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів. Варіанти наведені у Moodle	Максимальна кіль-ть балів – 20. При цьому оцінюється глибина розуміння певної управлінської проблеми філософського пізнання та філософських підходів до її осмислення (5 балів), вміння критично осмислювати наявні підходи (5 балів), логічність та послідовність викладення аргументів (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність, оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів)	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

1. Антохов А.А., Клевчik Л.Л., Лусте О.О. Управління змінами : навчальний посібник. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т. імені Юрія Федьковича. 2022. 208 с.
2. Євмешкіна О. Л. Стратегічне управління : конспект лекцій ; Тавр. нац. ун-т ім. В. І. Вернадського. Київ : ТНУ ім. В. І. Вернадського, 2018. 49 с.
3. Панченко К. В. Управління людськими ресурсами. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 60 с.
4. Щербина-Яковлева О. Ю. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання. Суми : СумДУ, 2019. 249 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044050.pdf>.

Додаткова:

1. Васильченко Г., Парасюк І., Єременко Н. Планування розвитку територіальних громад : навч. посіб. для посадових осіб місцевого самоврядування. Київ : ТОВ «Підприємство «ВІ ЕН ЕЙ», 2015. 256 с.
2. Гордієнко П. Л. Стратегічний аналіз. Київ : Алерта, 2008. 480 с.
3. Інструменти регіонального розвитку в Україні : навч. посіб. / за ред. О. В. Берданової, В. М. Вакуленка. Київ : НАДУ, 2013. 310 с.
4. Кайлюк Є. М. Стратегічний менеджмент : навч. посібник. Харків : ХНАМГ, 2010. 279 с.
5. Кожушко Л.Ф., Кузнецова Т.О. Менеджмент організацій: теорія та практика : навч. посіб. ; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. Рівне : НУВГП, 2016. 396 с.
6. Менеджмент: навч. посіб. / авт. кол. О.Є. Кузьмін, Н.Т. Мала, О.Г. Мельник, О.Р. Саніна. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2012. 240 с.
7. Монастирський Г. Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
8. Навчально-методичні поради з вивчення дисципліни «Управління змінами» для студентів денної та заочної форми навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності (напрямку підготовки) 073 «Менеджмент» спеціалізації (освітньої програми) «Менеджмент організацій і адміністрування» / автор-укладач А.М. Гришук. Львів : Малий видавничий центр економічного факультету ЛНУ імені Івана Франка 2020. 27 с.
9. Пічугіна Т. С. Управління змінами : навчальний посібник. Харків : ХДУХТ, 2017. 226 с.
10. Подольчак Н.Ю. Стратегічний менеджмент: навч. посіб. Львів: Видавництво

Львівської політехніки, 2012. 400 с.

11. Стратегічне планування : навч. посібник / за заг. ред. д.е.н., проф. О. Ю. Амосова. 2-ге вид., перероб. та допов. Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2013. 248 с.

12. Стратегічне управління : навч. посіб. / За ред. Гевко О. Б., Шведа Н. М. Тернопіль : ФОП Паляниця В. А., 2016. 152 с.

13. Тертичка В. В. Стратегічне управління : навч. посібник. Київ : НАДУ, 2014. 196 с.

14. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту: навч. посіб. Київ : Каравела, 2012. 304 с.

15. Шевченко І.Б. Управління змінами : навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів. Київ : НТУ «КПІ» Політехніка, 2015. 231 с.

16. Ястремська О.М., Мажник Л.О. Публічне адміністрування : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 132 с.

17. Barrington L. W., Herron E. S. One Ukraine or many? Regionalism in Ukraine and its political consequences. *Nationalities Papers*. 2004. №32 (1). P. 53-86.

18. Czarniawska B. Trochę inna teoria organizacji. Organizowanie jako konstrukcja sieci działań. Warszawa : Poltext, 2013. 212 s.

19. Sztompka P. From East-Europeans to Europeans: Shifting Collective Identities and Symbolic Boundaries in the New Europe. *European Review*. 2004 12.4: 481-496.

11. Інформаційні ресурси

1. Буруковська Н. В. Постмодерністські тенденції у сфері гуманітарного знання: компаративний аналіз як новий методологічний інструментарій. *Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка*. URL: <http://eprints.zu.edu.ua/172/2/FB135D2D.pdf>.

2. Державна служба статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>.

3. Рудич Ф. М. Порівняльна політологія : навч. посіб. Київ : МАУП, 2006. 148 с. URL: <https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/politologia.pdf>.

4. Україна у Світовому дослідженні цінностей (WVS-7). URL: <https://drive.google.com/file/d/1zBsRKru3xFwMq54aegJGH1nSfqAr81ts/view>.

5. Eurobarometer. Public opinion on the European Union. URL: <https://europa.eu/eurobarometer/screen/home>.

6. European Social survey. URL: <https://www.europeansocialsurvey.org/>.

7. Social and Economic Conditions of Student Life in Europe. URL: <https://www.eurostudent.eu/>.

8. World Values Survey. URL: <https://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp>

12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перифразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу olegpriimak75@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8ggt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydb6q6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: [\(061\) 227-12-76](tel:(061)227-12-76)

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>