

Семінар №5.

Управління персоналом в системі соціальних служб

План

1. Стреси та конфлікти: види, причини виникнення, управління.
2. Професійне вигорання соціальних працівників: способи подолання.
3. Супервізія та консультування як технології менеджменту соціальної роботи.
4. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності.
5. Керівництво та лідерство у соціальних службах.
6. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері.
7. Психологічні особливості ділового спілкування.