ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. декана економічного факультету

 \_\_\_\_\_\_ \_\_В. М. Гельман\_\_\_\_\_

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**РИЗИКИ ШАХРАЙСТВА У СФЕРІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

підготовки бакалаврів

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Фінанси і кредит»

спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

**викладач:** Ткаченко Сергій Миколайович**,** к.т.н., доцент кафедри фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухваленона засіданні кафедри фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринкуПротокол № \_\_ від “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.Завідувач кафедри фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. В. Череп |   Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

2025 рік

**Зв`язок з викладачем (викладачами):**

**E-mail:** space7770@ukr.net

**Сезн ЗНУ повідомлення:** https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17152

**Телефон:** (061) 228-76-24 (кафедра), 228-76-13 (деканат)

**Інші засоби зв’язку:** *Viber*

**Кафедра:** фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку, 5й корп. ЗНУ, ауд. 114 (1й поверх)

**1. Опис навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна «Ризики шахрайства у сфері фінансових послуг» спрямована на формування у студентів теоретичних знань і практичних навиків щодо ідентифікації ризиків фінансового шахрайства та їх використання при викладанні фінансово-економічних дисциплін, пошук новітніх методик та інструментарію протидії проявам шахрайських схем у сфері фінансових послуг.

**Метою** вивчення дисципліни «Ризики шахрайства у сфері фінансових послуг» є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань щодо ризиків шахрайства у сфері фінансових послуг та оволодіння практичним інструментарієм попередження, виявлення та вчасного реагування на шахрайські дії.

**Завданнями вивчення курсу є:**

* засвоєння сутності та класифікаційних аспектів фінансового шахрайства;
* засвоєнні механізму фінансового шахрайства, а також змісту відповідних технологій злочинної діяльності у різних галузях та сферах фінансових відносин;
* засвоєнні методик розслідування фінансового шахрайства з урахуванням специфіки галузей фінансових правовідносин;
* засвоєнні основних норм та вимог законодавчо закріплених щодо покарання та попередження фінансового шахрайства;
* формуванні розуміння державної системи управління щодо попередження фінансового шахрайства;
* вивченні оцінки нанесеного збитку від фінансового шахрайства державі та суб’єктам господарювання;
* засвоєнні підходів та процедур щодо попередження фінансового шахрайства.

**У разі успішного завершення курсу студент буде:**

а) **знати:** сутність економічних категорій «фінансове шахрайство» та «фінансовий моніторинг»; основні стандарти та норми у фінансовій сфері; наслідки та збитки в результаті фінансового шахрайства; фіктивні операції з фінансовими активами та нерухомістю; методи та інструментарій виявлення фінансових шахрайств у банківській сфері та прийняття рішень щодо протидії їм; прояви фінансового шахрайства у сфері діяльності небанківських фінансових установ та способи боротьби зі злочинними діями; способи виявлення та попередження шахрайства в сфері страхування; методи оцінки ризиків шахрайства в сфері безготівкового грошового обігу та способи їх уникнення.

б) **уміти:** критично оцінювати стан законодавчої бази та існуючі практики виявлення та понесення відповідальності за скоєння шахрайських дій у сфері фінансових послуг в зарубіжних країнах та Україні; обирати та застосовувати відповідні методи фінансового моніторингу стану шахрайських дій на ринку фінансових послуг; формувати ефективну систему фінансового контролю та управління ризиками шахрайства; визначати правила поведінки в разі виявлення ознак фінансового шахрайства; запобігати фінансовому шахрайству; захищати особисті інтереси та права у зв’язку із виявленням та подоланням фінансового шахрайства.

Вивчення курсу передбачає ознайомлення з законодавчо-нормативними актами, які регулюють питання, пов'язані з ідентифікацією ризиків фінансового шахрайства, статистичними, аналітичними матеріалами. Практичні заняття базуються на використанні програм Microsoft 365, Canvas, Prezi та ін.

Відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми «Ринок фінансових послуг» курс «Актуальні проблеми теорії та практики фінансів» тематично пов’язаний з такими дисциплінами: «Фінансовий менеджмент», «Стратегічне управління», «Страховий менеджмент».

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники**  | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Обов’язкова**  |
| Семестр  | 7 -й |  -й |
| Кількість кредитів ECTS  | **3** |
| Кількість годин  | 90 |
| Лекційні заняття | 16 год. | 4 год. |
| Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття | 16 год. | 8 год. |
| Самостійна робота | 58 год. | 108 год. |
| Консультації  | *Графік зайнять і консультацій:**https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17152 Дистанційно за посиланням: ідентифікатор* 435-050-9471*, код доступу* 777 |
| Вид підсумкового семестрового контролю:  | **екзамен**  |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) |  [https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17152](https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14130) |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/****результати навчання** | **Методи** **навчання** | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| **ППОП 3. Актуальні проблеми теорії та практики фінансів***Загальні компетентності*ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.ЗК03. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.ЗК06. Навички міжособистісної взаємодії.ЗК09. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).*Спеціальні компетентності*СК01. Здатність використовувати фундаментальні закономірності розвитку фінансів, банківської справи та страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для здійснення професійної та наукової діяльності.СК04. Здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування.СК05. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.СК06. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при розв’язанні складних задач і проблем у сфері фінансів, банківської справи та страхування.*Програмні результати*ПР01. Використовувати фундаментальні закономірності розвитку фінансів, банківської справи та страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для здійснення професійної та наукової діяльності.ПР02. Знати на рівні новітніх досягнень основні концепції і методології наукового пізнання у сфері фінансів, банківської справи та страхування.ПР03. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.ПР06. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень усно і письмово, брати участь у фахових дискусіях.ПР13. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів. | - словесні (розповідь, пояснення, лекція, бесіда, робота зі статтями, аналітичними матеріалами, навчальна дискусія, диспут); - наочні (спостереження, демонстрування, ілюстрування); - практичні (задачі, практична робота, аналітичне дослідження, дидактична гра). | Методи контролю: усне опитування, самостійна робота по опрацюванню питань по темам у вигляді доповідей та презентацій, аналітичне дослідження, контрольні і практичні роботи, тестова перевірка. Контрольні заходи включають модульний контроль успішності студентів, який здійснюється для перевірки рівня засвоєння навчального матеріалу в кінці кожного навчального модуля. Ще однією формою контрольного заходу є вхідний контроль, який проводиться перед вивченням даного курсу з метою визначення рівня підготовки студентів з дисциплін, які забезпечують цей курс. |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ШАХРАЙСТВА У СФЕРІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Поняття шахрайства. Види шахрайства

Ринок фінансових послуг як об’єкт шахрайства.

Фінансове шахрайство.

**Змістовий модуль 2. ФІНАНСОВЕ ШАХРАЙСТВО У БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ**

Види шахрайства у банківській сфері.

Фіктивні помилки та фінансові шахрайства банківських установ в процесі здійснення депозитно-кредитних операцій.

Протидія шахрайству у банківській сфері.

**Змістовий модуль 3. ФІНАНСОВЕ ШАХРАЙСТВО У БЕЗГОТІВКОВОМУ ГРОШОВОМУ ОБІГУ**

Способи шахрайства з платіжними картками.

Шахрайство у сфері безготівкового грошового обігу і банківської діяльності. Захист платіжних карток в Україні та світі.

Способи протидії шахрайству у сфері безготівкового грошового обігу.

**Змістовий модуль 4. ФІНАНСОВЕ ШАХРАЙСТВО В ГОТІВКОВОМУ ГРОШОВОМУ ОБІГУ**

Система захисту грошових знаків від підроблення (фальсифікації) в Україні.

Ознаки та схеми фальсифікації грошових купюр.

Зарубіжний досвід системи захисту від фальсифікації національних грошових одиниць.

**Змістовий модуль 5. ФІНАНСОВЕ ШАХРАЙСТВО НА ФОНДОВОМУ РИНКУ ТА В ДІЯЛЬНОСТІ НЕБАНКІВСЬКИХ ФІНАНСОВИХ УСТАНОВ**

Види фінансового шахрайства на ринку цінних паперів. Фінансові піраміди. Шахрайство на фінансовому ринку при випуску цінних паперів. Шахрайство в діяльності небанківських фінансових установ. Форми фінансового шахрайства в процесі надання фінансової допомоги. Методи боротьби з шахрайством на фінансовому ринку.

**Змістовий модуль 6. ФІНАНСОВЕ ШАХРАЙСТВО У СФЕРІ СТРАХУВАННЯ**

Сутність шахрайства у сфері страхування та основні його види.

Шахрайство у сфері автострахування.

Протидія шахрайству у сфері страхування.

**Змістовий модуль 7. МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ШАХРАЙСТВА У СФЕРІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Методи індикативної оцінки можливого шахрайства у фінансовій сфері.

Скорингові технології оцінювання ризиків шахрайства в банківській діяльності. Автоматизовані методи виявлення ймовірного шахрайства у фінансовій сфері.

Фінансовий моніторинг та його роль у протидії шахрайству.

**Змістовий модуль 8.** **ДЕРЖАВНІ ОРГАНИ ЩОДО ПРОТИДІЇ ШАХРАЙСТВУ У СФЕРІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗДІЙСНЕННЯ ШАХРАЙСЬКИХ ДІЙ**

Бюро економічної безпеки.

Департамент кіберполіції Національної поліції України та його роль у протидії шахрайству у сфері фінансових послуг.

Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Національний банк України, їх роль в запобіганні шахрайству у сфері фінансових послуг.

Шахрайство з фінансовими ресурсами у Кримінальному Кодексі Зарубіжний досвід кримінально-правової протидії шахрайству.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття****/роботи** | **Назва теми** | **Кількість****годин** | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Лекція 1  | **Тема 1. Теоретичні основи шахрайства у сфері фінансових послуг.** Поняття шахрайства. Види шахрайства. Ринок фінансових послуг як об’єкт шахрайства. Фінансове шахрайство. | 1 | 0,5 | *тиждень 1-2* |
| Практична робота 1 | **Тема 1. Теоретичні основи шахрайства у сфері фінансових послуг.** Економічний зміст та порядок проведенняПлан практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів основних термінів, що стосуються видів, передумов і чинників фінансового шахрайства.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Розроблення логічної схеми шахрайства (задача).
4. З’ясування психологічних передумов шахрайства (задача).

*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *тиждень 1-2* |
| Самостійна робота | **Тема 1. Теоретичні основи шахрайства у сфері фінансових послуг.** Контроль знань (тестування) | 9 | 13,5 | *тиждень 1-2* |
| Лекція 2  | **Тема 2. Фінансове шахрайство у банківській сфері**Види шахрайства у банківській сфері.Фіктивні помилки та фінансові шахрайства банківських установ в процесі здійснення депозитно-кредитних операцій.Протидія шахрайству у банківській сфері. | 1 | 0,5 | *Тиждень 3-4* |
| Практична робота 2 | **Тема 2. Фінансове шахрайство у банківській сфері***Мета: здобуття знань шахрайства у банківській сфері, його видів і способів протидії.*План практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів теоретичних положень щодо видів, способів здійснення і протидії шахрайству у банківській сфері та їх практичної реалізації.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.

Методи протидії шахрайству, що застосовуються банківською установою (на прикладі комерційного банку) (задача).4. Зміст і порядок проведення комплаєнс-контролю в банківській установі (на прикладі комерційного банку) (задача).5. Порівняльна характеристика банківських систем на предмет схильності до фінансового шахрайства (задача).6. Контроль знань (тестування)*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *Тиждень 3-4* |
| Самостійна робота | **Тема 2. Фінансове шахрайство у банківській сфері.**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 9 | 13,5 | *тиждень 3-4* |
| Лекція 3  | **Тема 3. Фінансове шахрайство у безготівковому грошовому обігу**Способи шахрайства з платіжними картками. Шахрайство у сфері безготівкового грошового обігу і банківської діяльності. Захист платіжних карток в Україні та світі. Способи протидії шахрайству у сфері безготівкового грошового обігу | 2 | 0,5 | *тиждень 5-6* |
| Практична робота 3 | **Тема 3. Фінансове шахрайство у безготівковому грошовому обігу***Мета: отримання знань щодо схем фінансових шахрайств у сфері безготівкового грошового обігу і способів протидії йому. Розуміння правил поведінки в разі виявлення ознак фінансового шахрайства у сфері безготівкового грошового обігу.*План практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів окремих теоретичних положень щодо видів, способів здійснення і протидії шахрайству у безготівковому грошовому обігу.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Використовуючи дані он-лайн гри «Здолай шахрая», описати схему платіжного шахрайства, її ознаки і методи захисту у конкретних ситуаціях (задача).

Контроль знань (тестування)*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *тиждень 5-6* |
| Самостійна робота | **Тема 3. Фінансове шахрайство у безготівковому грошовому обігу**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 5-6* |
| Лекція 4  | **Тема 4. Фінансове шахрайство в готівковому грошовому обігу**Система захисту грошових знаків від підроблення (фальсифікації) в Україні. Ознаки та схеми фальсифікації грошових купюр. Зарубіжний досвід системи захисту від фальсифікації національних грошових одиниць. | 2 | 0,5 | *тиждень 7* |
| Практична робота 4 | **Тема 4. Фінансове шахрайство в готівковому грошовому обігу***Мета: отримання знань щодо схем фінансових шахрайств у сфері готівкового грошового обігу і способів протидії йому. Розуміння правил поведінки в разі виявлення ознак фінансового шахрайства у сфері готівкового грошового обігу.*План практичного заняття:1. Попередній контроль контроль знань здобувачів окремих теоретичних положень щодо схем фальсифікації грошових купюр та способами захисту від підроблення.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Порівняння елементів захисту від підроблення окремих валют (задача).
4. Правила поведінки в разі виявлення ознак фінансового шахрайства у сфері готівкового грошового обігу (задача).

Контроль знань (тестування).*Згідно методичних рекомендацій* | 2 | 1 | *тиждень 7* |
| Самостійна робота | **Тема 4. Фінансове шахрайство в готівковому грошовому обігу**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 7* |
| Лекція 5  | **Тема 5. Фінансове шахрайство на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ**Види фінансового шахрайства на ринку цінних паперів.Фінансові піраміди. Шахрайство на фінансовому ринку при випуску цінних паперів.Шахрайство в діяльності небанківських фінансових установ. Форми фінансового шахрайства в процесі надання фінансової допомоги.Методи боротьби з шахрайством на фінансовому ринку. | 2 | 0,5 | *тиждень 8-9* |
| Практична робота 5 | **Тема 5. Тема. Фінансове шахрайство на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ***Мета: отримання знань щодо технології шахрайств на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ. Розуміння способів захисту від шахрайств на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ.*План практичного заняття:1.Попередній контроль знань здобувачів окремих теоретичних положень щодо технології шахрайств на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ, способів захисту від шахрайств в даних секторах фінансового ринку.1. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
2. Порівняння інструментів фондового ринку на предмет вразливості до фінансового шахрайства (задача).
3. На підставі інформації з Веб-сайтів та Національної комісії з цінних паперів і фондового ринку навести інформацію про суб’єкти ринку

фінансових послуг з можливими ознаками фінансового шахрайства (задача).1. Контроль знань (тестування).

*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *тиждень 8-9* |
| Самостійна робота | **Тема 5. Фінансове шахрайство на фондовому ринку та в діяльності небанківських фінансових установ**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 8-9* |
| Лекція 6  | **Тема 6. Фінансове шахрайство у сфері страхування** Сутність шахрайства у сфері страхування та основні його види Шахрайство у сфері автострахування. Протидія шахрайству у сфері страхування | 2 | 0,5 | *тиждень 10-11* |
| Практична робота 6 | **Тема. Фінансове шахрайство у сфері страхування***Мета: отримання знань щодо об’єктів, суб’єктів, мотивів та форм фінансового шахрайства у сфері страхування. Розуміння способів протидії фінансовому шахрайству у страховій сфері.*План практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів окремих теоретичних положень щодо об’єктів, суб’єктів, мотивів та форм фінансового шахрайства у сфері страхування, способів протидії страховому шахрайству.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Оцінка ймовірності та мотивації шахрайства у страховій сфері (задача).
4. Вирішення кейсів щодо страхового шахрайства.

Контроль знань (тестування).*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *тиждень 10-11* |
| Самостійна робота | **Тема 6. Фінансове шахрайство у сфері страхування.** Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 10-11* |
| Лекція 7  | **Тема 7. Методи управління ризиками шахрайства у сфері фінансових послуг**Методи індикативної оцінки можливого шахрайства у фінансовій сфері.Скорингові технології оцінювання ризиків шахрайства в банківській діяльності. Автоматизовані методи виявлення ймовірного шахрайства у фінансовій сфері.Фінансовий моніторинг та його роль у протидії шахрайству. | 2 | 0,5 | *тиждень 12-13* |
| Практична робота 7 | **Тема 7. Методи управління ризиками шахрайства у сфері фінансових послуг***Мета: здобуття знань щодо методів оцінки і протидії шахрайству у фінансовій сфері, методів оцінювання ризиків шахрайства у сфері фінансових послуг.*План практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів окремих теоретичних положень щодо методів оцінки і протидії шахрайству у фінансовій сфері, методів оцінювання ризиків шахрайства у сфері фінансових послуг.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Порівняння різних методів оцінки шахрайства у фінансовій сфері (задача).
4. Порівняння програмних продуктів для виявлення та протидії шахрайству у фінансовій сфері (задача).

Контроль знань (тестування).*Згідно методичних рекомендацій* | 4 | 1 | *тиждень 12-13* |
| Самостійна робота | **Тема 7. Методи управління ризиками шахрайства у сфері фінансових послуг**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 12-13* |
| Лекція 8  | **Тема 8. Державні органи щодо протидії шахрайству у сфері фінансових послуг та відповідальність за здійснення шахрайських дій**Бюро економічної безпеки.Департамент кіберполіції Національної поліції України та його роль у протидії шахрайству у сфері фінансових послуг.Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Національний банк України, їх роль в запобіганні шахрайству у сфері фінансових послуг.Шахрайство з фінансовими ресурсами у Кримінальному Кодексі Зарубіжний досвід кримінально-правової протидії шахрайству | 2 | 0,5 | *тиждень 14* |
| Практична робота 8 | **Тема. Державні органи щодо протидії шахрайству у сфері фінансових послуг та відповідальність за здійснення шахрайських дій***Мета: отримання знань про державні органи щодо протидії шахрайству у сфері фінансових послуг та їх основні завдання у цьому напрямку. Розуміння видів відповідальності за вчинення фінансових шахрайств.*План практичного заняття:1. Попередній контроль знань здобувачів про функції державних органів щодо протидії шахрайству у сфері фінансових послуг, види відповідальності за вчинення фінансового шахрайства.
2. Доповіді здобувачів з метою вдосконалення теоретичного матеріалу та його застосування.
3. Функції Міністерства цифрової трансформації щодо формування захисту від фінансового шахрайства (практичне ознайомлення з їх реалізацією) (задача).
4. Вирішення кейсів щодо відповідальності за вчинення фінансового шахрайства.

Контроль знань (тестування).*Згідно методичних рекомендацій* | 2 | 1 | *тиждень 14* |
| Самостійна робота | **Тема. Державні органи щодо протидії шахрайству у сфері фінансових послуг та відповідальність за здійснення шахрайських дій**Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямами та планом | 10 | 13,5 | *тиждень 14* |

***Примітка. Розміщено в СЕЗН ЗНУ****:*

1. *Ткаченко С.М.* Ризики шахрайства у сфері фінансових послуг *: методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» освітньо-професійної програми «Фінанси і кредит». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024.*
2. *Завдання для самостійної роботи з запропонованими напрямами досліджень та планом, вимогами до оформлення.*

**5. Види і зміст контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття/****роботи** | **Вид контрольного заходу** | **Зміст контрольного заходу\*** | **Критерії оцінювання****та термін виконання\*** | **Усього балів** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| **Поточний контроль** |
| **Практичне заняття 1-2** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 1. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 3-4** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 2. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 5-6** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 3. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 7** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 4. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 1-6** | Практичне завдання - | Розв’язок контрольної задачі щодо PV, NPV, PI  | Практичне завдання передбачає розв’язок задачі за наданою умовою та пояснення до неї.За розв’язок практичних задач бали нараховуються за такою схемою: – 5 балів – студент повністю та правильно розв’язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами розрахунків;– 3 бали – студент допустив помилки при розв’язанні задачі, але орієнтується в формулах;– 1 бал – студент розв’язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків. | **5** |
| **Практичне заняття 1-7** | Підготовка дослідження та доповідь  | Вимоги до виконання та оформлення:виконується у вигляді дослідження по темам 1-3 (Розділ 3 силабусу)  | Саме дослідження та захист проведеного дослідження оцінюється максимально в 15 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність – максимальна оцінка дослідження 10 балів; якісний захист, висновки на основі проведеного аналізу, обгрунтованість відповідей на додаткові запитання – максимальна оцінка 5 балів)  | **15** |
| **Усього за ЗМ-1-4**  | **6** |  |  | **30** |
| **Практичне заняття 8** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 5. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 9-10** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 6. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 11-12** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 7. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 13** | Тестування - | Тестування в системі moodle включає питання за темою 8. | Тестування (в системі Moodle) складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,125 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2,5 бали.  | **2,5** |
| **Практичне заняття 7-13** | Практичне завдання - | Розв’язок контрольної задачі щодо PV, NPV, PI, PP, IRR  | Практичне завдання передбачає розв’язок задачі за наданою умовою та пояснення до неї.За розв’язок практичних задач бали нараховуються за такою схемою: – 5 балів – студент повністю та правильно розв’язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами розрахунків;– 3 бали – студент допустив помилки при розв’язанні задачі, але орієнтується в формулах;– 1 бал – студент розв’язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків. | **5** |
| **Практичне заняття 7-13** | Підготовка дослідження та доповідь  | Вимоги до виконання та оформлення:виконується у вигляді дослідження по темам 4-7 (Розділ 3 силабусу)  | Саме дослідження та захист проведеного дослідження оцінюється максимально в 15 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність – максимальна оцінка дослідження 10 балів; якісний захист, висновки на основі проведеного аналізу, обґрунтованість відповідей на додаткові запитання – максимальна оцінка 5 балів)  | **15** |
| **Усього за ЗМ 5-8**  | **6** |  |  | **30** |
| **Усього за поточний контроль** | **15** |  |  | **60** |
| **Підсумковий контроль** |
| **Залік****/Екзамен** | Теоретичне завдання:два теоретичних питання  | Питання для підготовки: за темами 1-8 (Розділ 3 робочої програми)Усна відповідь на кожне питання оцінюється за такою схемою: – 8-10 балів – студент повністю та правильно розкрив питання, навів приклади, правильно сформулював основні терміни; * 4-7 балів – студент не повністю, частково розкрив питання, але орієнтується та самостійно може пояснити формулювання основних термінів;

– 1-3 бали – студент допустив помилки, не навів приклади, але дещо орієнтується в термінах курсу. | **2\*10** | **20** |
|  | Практичне завдання:задача | Розв’язок задачі та обґрунтування висновків за результатами виконаного завдання за такою схемою:– 20 балів – студент повністю та правильно розв’язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами розрахунків;– 11-19 балів – студент розв’язав задачу з помилками, студент може пояснити хід окремих проведених розрахунків;– 6-10 балів – студент правильно виписав формулу, за якою розв’язується задача та зробив спробу її застосування;– 1-5 балів – студент правильно виписав формулу, за якою розв’язується задача. | **20** | **20** |
| **Усього за****підсумковий контроль** |  |  |  | **40** |

***Примітка. Розміщено в СЕЗН ЗНУ****:*

1. Питання до підсумкового контролю.
2. Задача до іспиту

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| За шкалою**ECTS** | **За шкалою університету** | За національною шкалою |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно)  | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**6. Рекомендована література:**

**Законодавчо-нормативні документи:**

1. Конституція України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
2. Кримінальний кодекс України від 05.04.2001 № 2341-III. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2341-14>
3. Кримінальний процесуальний кодекс України від 13.04.2012 № 4651-VI. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4651-17>
4. Закон України “Про банки і банківську діяльність” від 07.12.2000 № 2121-III. URL: [http://zakon2.rada.gov.ua](http://zakon2.rada.gov.ua/)
5. Закон України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” від 28.11.2002 р. № 249-IV. URL: [http://zakon2.rada.gov.ua](http://zakon2.rada.gov.ua/)
6. Закон України “Про захист персональних даних” 1від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>

**Основна**:

1. Глобальне дослідження з питань шахрайства у банківській сфері. Багатостороння загроза шахрайства: чи готові банки гідно протистояти виклику? KPMG International 2019. 24 с. URL: https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ua/pdf/2020/01/ Global-Banking-Fraud-Survey.pdf
2. Висоцька, І., & Нагірна, О. (2024). Фінансове шахрайство банківського сектору в період дії воєнного стану. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ (серія економічна).* 2024. № (1). С. 12–18.
3. Калюжний А.В. Шахрайство з фінансовими ресурсами. Одеса: Приста, 2019. 215 с.
4. Хамига Ю. Я. Фінансове шахрайство: критерії ідентифікації та напрями мінімізації : дис.

... д-ра філос. : 072 – Фінанси, банківська справа та страхування. Тернопіль : ЗУНУ, 2020. 284 с.

1. Рябчук О.Г., Твердун С.О. Форензік як інструмент протидії економічним злочинам та фінансовому шахрайству на підприємстві. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2021. Вип. 40. С. 77–82.
2. [Біленчук П.](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=A%3D&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%91%D1%96%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%87%D1%83%D0%BA%20%D0%9F%24) Розслідування ухилення від сплати податків: досвід ФРН та США. [*Історико-*](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ%3D&S21COLORTERMS=1&S21STR=EJ000096)[*правовий часопис*](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ%3D&S21COLORTERMS=1&S21STR=EJ000096). 2019. №1. С. 121-127.
3. Ковбель А. Шахрайство всередині компанії. Як захиститися? Бізнес. 2019. URL: <https://biz.nv.ua/ukr/experts/shahraystvo-vseredini-kompaniji-yak-zahistitisya-50009055.html>
4. Шкаровський Д. Whistleblowing system ‒ важливий інструмент викриття шахрайства та

інших порушень. Юридична газета. 2020. № 11 (717). URL: [https://yur-gazeta.com/dumka-](https://yur-gazeta.com/dumka-eksperta/whistleblowing-system--vazhliviy-instrument-vikrittya-shahraystva-ta-inshih-porushen.html)

[eksperta/whistleblowing-system--vazhliviy-instrument-vikrittya-shahraystva-ta-inshih-porushen.html](https://yur-gazeta.com/dumka-eksperta/whistleblowing-system--vazhliviy-instrument-vikrittya-shahraystva-ta-inshih-porushen.html)

1. Стецюк, О., Чубай, В. Способи запобігання та виявлення фінансового шахрайства на підприємстві. *Молодий вчений*. 2023. № 3 (115), 120-127.
2. Кізима Т., Хамига Ю. Фінансове шахрайство: теоретична концептуалізація та економічне підґрунтя*. Світ фінансів.* 2019. Вип. 2. С. 109-123.
3. Стецюк, О., Чубай, В. Шахрайство на підприємствах: види, критерії ідентифікації та причини виникнення. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. (47). https://doi.org/10.32782/2524- 0072/2023-47-95
4. Шахрайство на підприємстві: причини та наслідки, виявлення та протидія. URL: [https://uz.ligazakon.ua/ua/magazine\_article/EA012486#:~:text](https://uz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/EA012486#%3A~%3Atext)
5. Найпоширеніші методи шахрайства в Україні у 2019-2020 та як від них захиститися. URL: [https://www.ipay.ua](https://www.ipay.ua/)
6. Гончар Л.В., Малахова А.В., Невкипіла О.С. Фінансове шахрайство та безпека.

*Інноваційна економіка*. 2021.№3-4. С. 170-174.

**Додаткова**

1. Годнюк, І. В., Шубенко, І. А., Вольська, А. О. Фінансове шахрайство у комерційних банках України. Шляхи боротьби у сфері безготівкових розрахунків. *Економічний простір*. 2021. №165. С.110-115.
2. Кізима Т. Фінансове шахрайство: теоретична концептуалізація та економічне підґрунтя. URL: <http://sf.wunu.edu.ua/index.php/sf/article/view/1230>
3. Pohoretskyi, M., Serhieieva, D., & Toporetska, Z. Доказування події шахрайства з фінансовими ресурсами у банківському секторі: проблемні питання. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*. 2019. №*1*(28). С. 36–45.
4. Данилюк М. О., Данилюк-Черних І. М., Мацук З. А. Протиріччя та фінансові шахрайства в реальному секторі економіки. *Бізнес Інформ*. 2022. №1. C. 274–279.
5. Кириленко О. П., Русін В. М. Напрями мінімізації фінансових шахрайств у сфері публічних закупівель. *Світ фінансів*. 2020. № 2. С. 62–76.
6. Всесвітнє дослідження економічних злочинів та шахрайства 2022. URL: <https://www.pwc.com/ua/uk/survey/2020/economic-crime-survey.html>
7. Петрушка О.В., Шулюк Б.С. Financial pyramids as one of the kinds of financial fraud in ukraine: principles of functioning and the impact on investors. *Сучасні тенденції економічного зростання: стратегії, напрями та пріоритети: збірник матеріалів IIІ Міжнародної науково- практичної конференції* (м. Запоріжжя, 14 грудня 2019 року). Східноукраїнський інститут економіки та управління. Запоріжжя: ГО «СІЕУ», 2019. Ч. ІІ. С.70-72.
8. Петрушка О.В,, Шулюк Б.С. Problems of the effectiveness of monitoring banking operations in the fight against financial fraud. *Перспективи розвитку економічної системи з урахуванням сучасних євроінтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково- практичної конференції* (м. Дніпро, 16 листопада 2019 р.). Дніпро: НО «Перспектива», 2019. Ч. 2. С. 78-81.
9. Петрушка О.В., Шулюк Б.С. Risk of financial service fraud: causes and methods of avoidance. *Актуальні проблеми економіки та управління в умовах системної кризи : збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції*, 27 листопада 2019 року. Львів: Львівський інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2019. С.419-422.
10. Петрушка О.В. Фінансові шахрайства у страховій сфері. *Причорномоські економічні студії*. 2019. П№ 47-2. С.106-110.

**Інформаційні ресурси**

1. https://www.mof.gov.ua/uk

2. https://bank.gov.ua

3. https://game.ema.com.ua/play/5f440c9f946b42f70a07973f

4. https://cyberpolice.gov.ua/

**7. Регуляції і політики курсу**

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Інтерактивний характер курсу передбачає відвідування лекційних та практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється відпрацювання шляхом виконання індивідуального завдання у вигляді презентацій, написання тез, статтей.

Студенти, які станом на початок екзаменаційно-залікової сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

**Політика академічної доброчесності**

Кожний студент зобов’язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

**Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну на пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім’ям і прізвищем, в темі з зазначенням курсу, номеру групи та предмету*. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студент ами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v\_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

 **РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius

Керівник навчально-методичного відділу Людмила НЕСТЕРЕНКО