



ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. Директора Інженерного навчально-наукового інституту ім. Ю.М. Потєбні ЗНУ
Тетяна ШАРАПОВА
(ініціали та прізвище)

« 25 » 10 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЕНЕРГЕТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістрів

(назва освітнього ступеня)

денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Гідроенергетика»

(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____

(за наявності)

(шифр і назва)

спеціальності 145 «Відновлювані джерела енергії та гідроенергетика»

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 14 «Електрична інженерія»

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧИ): Артемчук В.В., докт. техн. наук, професор кафедри електричної інженерії

та кіберфізичних систем

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри електричної інженерії та
кіберфізичних систем

Протокол № 5 від «25» жовтня 2024 р.
Завідувач кафедри

Віктор КОВАЛЕНКО

(підпис)(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Віктор КОВАЛЕНКО

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами):

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8525>

Телефон: (061)2271246

Інші засоби зв'язку: *Viber, WhatsApp, Telegram, ZOOM*

Кафедра: *(електричної інженерії та кіберфізичних систем, 10 корпус, ауд. 317)*

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення курсу є отримання студентами знань та навичок, необхідних для ефективного управління енергетичними ресурсами в різних галузях промисловості та секторах і, зокрема, для гідроенергетики. Програма охоплює основні ідеї оптимізації використання енергії, розробку та впровадження рішень для підвищення енергоефективності.

Що вивчає цей курс? У цьому курсі студенти дізнаються про різні підходи до управління енергетичними ресурсами, а також дізнаються про інструменти для оцінки ефективності енергетичних систем. Особлива увага приділяється впровадженню відновлюваних джерел енергії та сталому розвитку. Крім того, даний курс включає специфіку управління енергетичними ресурсами в галузі гідроенергетики, особливості управління гідроенергетичними установками, та методи підвищення ефективності використання водних ресурсів для генерації електроенергії.

Чому цей курс має значення? На сучасному ринку праці спеціалісти, що володіють даними знаннями та навичками все більше користуються попитом. Вони підвищують конкурентоспроможність компанії, знижують витрати та забезпечують інноваційний розвиток. Без цих знань неможливо працювати в енергетиці та інших сферах. Ефективне управління ресурсами в гідроенергетиці визначає стійкість та ефективність роботи гідроелектростанцій, а також мінімізацію негативного впливу на довкілля.

Місце дисципліни в освітньо-професійній програмі. Курс «Енергетичний менеджмент» є важливим компонентом підготовки майбутніх фахівців у галузі енергетики та менеджменту. Він є важливим компонентом структурно-логічної схеми програми, надаючи студентам розуміння концепцій управління енергією як на макрорівні (системи, підприємства), так і на мікрорівні (індивідуальні проекти). У рамках освітньої програми для гідроенергетиків цей курс має на меті інтегрувати управлінські, технічні та екологічні аспекти, що є важливими для стійкого розвитку гідроенергетичних об'єктів.

Змістова спрямованість. Курс охоплює методи та інструменти для моніторингу, аналізу та оптимізації енергетичних систем. Студенти навчаються використовувати новітні програми, щоб оцінити споживання енергії та приймати енергоефективні рішення. Особлива увага приділяється управлінню водними ресурсами та їх оптимальному використанню для генерації енергії, а також плануванню сезонних коливань та впливу кліматичних умов на роботу гідроелектростанцій. Студенти вивчатимуть, як підвищувати енергоефективність за рахунок модернізації гідроустановок, і як знижувати вплив на екосистеми річок та водосховищ.

Роль дисципліни у підготовці фахівців полягає в тому, щоб дати студентам розуміння того, наскільки важливо правильно використовувати енергетичні ресурси та створювати стратегії сталого розвитку. Це дозволяє розраховувати на конкурентоздатність випускників на ринку праці в енергетичній сфері.

Інструменти та обладнання. Вивчення курсу включає використання спеціалізованого програмного забезпечення для моделювання енергетичних та гідрологічних процесів та проведення необхідних розрахунків. Крім того, курс включає базові інструменти для аналізу та моніторингу споживання енергії, які дозволяють оцінювати енергоефективність на різних етапах виробництва та споживання.

Обсяг і зміст поданої інформації про навчальну дисципліну визначає особисто науково-педагогічний працівник.



Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2 -й	-
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	24 год.	-
Семінарські / Практичні /	12 год.	-
Самостійна робота	54 год.	-
Консультації	Ідентифікатор зум: 6172343533; пароль: 1234	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8525	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
Загальні компетенції ЗК 1. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 5. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК 6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК 7. Здатність спілкуватися з	Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).	Опитування. Тестові завдання. Контрольні роботи.



<p>представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 9. Прагнення до збереження навколишнього середовища</p>		
<p>Спеціальні компетенції</p> <p>СК4. Здатність забезпечувати ефективність гідроенергетичних об'єктів і систем з урахуванням обмежень, включаючи ті, що пов'язані з проблемами охорони природи, сталого розвитку, здоров'я і безпеки людей та оцінками ризиків.</p> <p>СК 7. Здатність управляти проектами з урахуванням цілей, обмежень всіх аспектів вирішуваної проблеми, включаючи вимоги законодавства, виробництво, експлуатацію, технічне обслуговування та утилізацію гідроенергетичного обладнання, захист навколишнього середовища.</p> <p>СК 8. Здатність забезпечувати якість в гідроенергетиці.</p> <p>СК 12. Здатність укладати і виконувати науково-технічні та виробничі контракти в гідроенергетиці</p>	<p>Дослідницький (самостійна робота, проекти).</p> <p>Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми).</p> <p>Проблемно-пошукові методи (репродуктивні).</p> <p>Практичні методи (творчі завдання, контрольні).</p> <p>Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).</p> <p>Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).</p>	<p>Опитування.</p> <p>Тестові завдання.</p> <p>Контрольні роботи.</p>
<p>Програмні результати навчання</p> <p>ПРН 4. Критично осмислювати проблеми гідроенергетики, у тому числі на межі з іншими галузями, зокрема з інженерними науками, фізикою, хімією, екологією, економікою.</p> <p>ПРН 8. Аналізувати, оцінювати та мати навички прийняття</p>		<p>Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, практичний).</p> <p>Контрольні заходи: теоретичне опитування за змістовим модулем..</p>

<p>рішень з розвитку професійного знання і практик команди у сфері гідроенергетики.</p> <p>ПРН 11. Відшукувати, оцінювати та аналізувати необхідну інформацію в науковій і технічній літературі, базах даних та інших джерелах інформації.</p> <p>ПРН 13. Відшукувати, оцінювати та аналізувати необхідну інформацію в науковій і технічній літературі, базах даних та інших джерелах інформації.</p> <p>ПРН 17. Мати навички керування, розроблення, впровадження та супроводження проєктів в гідроенергетиці.</p>		
---	--	--

Примітка. Компетентності/результати навчання в рамках освітньої компоненти мають корелюватися зі змістом відповідної освітньо-професійної/освітньо-наукової програми (див. матриці відповідності). Кількість компетентностей/результатів навчання, форм і методів визначається науково-педагогічним працівником і гарантом освітньо-професійної/освітньо-наукової програми.

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Система енергоменеджменту

Змістовний модуль 1 присвячений загальній структурі курсу, ознайомлення студентів із загальними поняттями та визначеннями. Розглянуто основні питання, пов'язані з розвитком даного напрямку, бар'єри на шляху енергоефективності та енергозбереження в Україні та стратегія їх подолання. Зв'язок глобальних питань: енергетика та екологія, зокрема, зміна клімату.

Змістовий модуль 2. Енергоефективність виробництва, зокрема в гідроенергетиці

У змістовному модулі 2 розглянуто застосування енергоменеджменту в умовах виробництва. Одним із важливих підрозділів в дисципліні є енергетичний аудит. Крім того, окрім іншого, приділено увагу питанням мотивації впровадження енергоефективних заходів на виробництві.

Змістовий модуль 3. Організаційні та економічні аспекти енергоменеджменту на підприємстві



У змістовному модулі 3 наводяться питання економічного аспекту енергоменеджменту, наводяться організаційні заходи.

Примітка. Доцільність розділу зумовлена тим, що подана інформація використовується для надання інформації на запити здобувачів освіти щодо змісту підготовки; перезарахування дисциплін; зарахування кредитів в системі неформально/інформальної освіти

Кількість змістових модулів та обсяг поданої інформації визначає на свій розсуд науково-

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Вступ. Основні поняття та визначення. Бар'єри на шляху енергоефективності та енергозбереження в Україні.	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 2	Енергетичний та екологічний менеджменти, їх зв'язок. Система енергоменеджменту на виробництві.	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 1	Бар'єри на шляху енергоефективності та енергозбереження в Україні. Системна стратегія їх подолання. ПЗ1. Складання матриці енергоменеджменту. Вибір раціонального енергоносія	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Самостійна робота	Енергоменеджер, його функції та вимоги до нього.	10	-	
Лекція 3	Тактичні та стратегічні питання енергопостачання.	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 4	Енергетичний баланс. Енергетичний паспорт.	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 2	Складання енергетичного балансу підприємства.	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 5	Енергоефективність. Управління енерговикористанням.	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 6	Енергетичний аудит. Загальні поняття.	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 3	Управління енергоефективністю	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Самостійна робота	Повторення теоретичних і практичних питань	15	-	



1	2	3	4	5
Лекція 7	Оперативний контроль і нормалізація енергоспоживання. Метрологічне забезпечення енергетичного контролю та аудиту	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 8	Мотивація енергоефективності на виробництві. Робота з персоналом, підготовка кадрів. Маркетинг системи енергоменеджменту	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 4	Оцінка ефективності роботи споживачів. Метрологічне забезпечення енергетичного контролю та аудиту	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 9	Інформаційне забезпечення енергоменеджменту	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 10	Фінансовий аналіз проєктів з енергоефективності	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 5	Проведення фінансового аналізу проєкта з енергоефективності	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Самостійна робота	Повторення теоретичних і практичних питань	15	-	
Лекція 11	Інвестиційні механізми проєктів з енергоефективності. Вітчизняні та міжнародні програми і фонди підтримки систем енергоменеджменту	2	-	<i>щотижня</i>
Лекція 12	Організаційні аспекти енергоменеджменту на підприємстві. Економічні аспекти енергоменеджменту на підприємстві	2	-	<i>щотижня</i>
Семінарське заняття 6	Організаційні питання проведення енергоаудиту. Міжнародні системи сертифікації, маркірування та паспортизації.	2	-	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Самостійна робота	Повторення теоретичних і практичних питань	14	-	

Примітка. У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ методичних рекомендацій (вказівок) до практичних/семінарських/лабораторних занять, самостійної роботи, перелік питань/завдань можна НЕ подавати.

5. Види і зміст контрольних заходів



Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Семінарське заняття №1	практичні: есе, порівняльний аналіз, ситуаційна задача тощо комплексні: контрольна робота, завдання 1 самостійної робота	Скласти матрицю енергоменеджменту підприємства. Провести порівняльний аналіз енергоносіїв.	Розміщено в <i>СЕЗН ЗНУ</i>	10
Семінарське заняття №2	Самостійна робота	Скласти умовний енергетичний баланс підприємства	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10
Семінарське заняття №3	Самостійна робота	Способи підвищення енергоефективності	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10
Семінарське заняття №4	Самостійна робота	Будова, принцип дії, технічні характеристики та область застосування засобів енергетичного контролю та аудиту	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10
Семінарське заняття №5	Самостійна робота	Застосування комп'ютерної програми фінансового аналізу з енергоефективності	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10
Семінарське заняття №6	контрольна робота	Контрольна робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10
Усього за поточний контроль	4			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Теоретичне завдання	Питання для підготовки:	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	20
	Практичне завдання	Зміст, вимоги до оформлення	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	20
Усього за підсумковий контроль				40

Питання для підготовки до підсумкового контролю викладено у СЕЗН ЗНУ
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8525>

Примітка. Кожний вид навчальної роботи (кожне завдання) має оцінюватися окремо, для



кожного виду контрольного заходу мають бути розроблені критерії оцінювання (деталізація критеріїв забезпечить об'єктивне оцінювання здобувачів).

У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ системи накопичення балів і методичних матеріалів з підготовки до поточного та підсумкового контролю (контрольні заходи, їх зміст, критерії оцінювання) стовпчики 3-4 можна НЕ заповнювати. Зазначається: «Розміщено в СЕЗН ЗНУ».

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Рекомендована література та інформаційні ресурси

Нормативні

Закон України «Про енергозбереження». - Київ: «Голос України», 4 серпня 1994 р.
ДСТУ 2339-94. Енергозбереження. Основні положення.- К.: Держстандарт України, 1994.- 4 с.
ДСТУ 2420-94. Енергозбереження. Терміни та визначення.- К.: Держстандарт України, 1994.- 8 с.
ДСТУ 2155-93.Енергозбереження. Методи визначення економічної ефективності заходів по енергозбереженню. - Чинний від 01.01.95-К.: Держстандарт України - 20с.
ДСТУ 3051-95. Ресурсозбереження. Основні положення.- К.: Держстандарт України, 1995.- 8 с.
Комплексна державна програма України з енергозбереження. - К.: Держкоменергозбереження України, 1996.- 234 с.

Підручники

Хмельнюк М.Г. Енергетичний менеджмент і аудит:навчальний посібник.- Одеса, 2018. – 272 с.
Левченко С.А. Навчально-методичний посібник для студентів ЗДІА спеціальності «Енергетичний менеджмент» всіх форм навчання – Запоріжжя: ЗДІА, 2013. – 200 с.
Бердишев М. Ю. Енергетичний аудит та енергетичний менеджмент: навч.-метод. посіб. для здобувачів вищ. освіти магістра. – Запоріжжя : ЗНУ, 2019. – 154 с.
Лега О.О., Ситник А.В. та ін. Енергетичний аудит : навчальний посібник. Черкаси, 2017. 299 с.
Практичний посібник з енергозбереження для об'єктів промисловості, будівництва та житлово-комунального господарства України / О. М. Закладний, В. І. Дешко, Є. М. Іншеков та ін. – Луганськ : Видавництво "Місячне сяйво", 2009. – 696 с.
Плешков П. Г. Енергетичний інжиніринг та менеджмент. Проектування ефективних енергетичних систем: навч. посіб. - Кропивницький : ЦНТУ, 2018. – 156 с.
Barney L. Caphart, Wayne C. Turner, William J. Kennedy Guide to Energy Management / 8th Edition. New York: River Publishers, 2016. – 745 p.
Anco S. Blaze Power Generation and the Environment / 1st Edition. New York: River Publishers/ 2014/ - 1333 p.
Frank Kreith, D. Yogi Goswami Energy Management and Conservation Handbook / 2nd Edition. Boca



Raton: CRC Press, 2016. – 437 p.

Radian Belu Smart Grid Fundamentals / Boca Raton: CRC Press. 2022. – 486 p.

Основні періодичні видання

IEEE Transactions on Energy Conversion
IEEE Transactions on Industry Applications
IEEE Transactions on Industry Electronics
IEEE Transactions on Power Apparatus and Systems
Електротехніка і електромеханіка
Електромеханічні та енергозберігаючі системи
Енергозбереження
Електротехнічні та комп'ютерні системи
Електромеханічні і енергозберігаючі системи
Енергетика і автоматика
Енергетика: економіка, технологія, екологія
Advanced in electrical and computer engineering
Energy and Power Engineering
Journal of electrical systems
Journal of Power and Energy Engineering

Програмні продукти:

ProForm. Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8525>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси,



як *Wikipedia*, бази даних рефератів та письмових робіт (*Studopedia.org* та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодици JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є *Moodle*.

Важливі повідомлення загального характеру - зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у *Cisco Webex* та ін. - регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у *Moodle*, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на *Moodle*, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до *Moodle* є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до б навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:



<https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>