



## САНАЦІЯ ТА ТЕРМОМОДЕРНІЗАЦІЯ БУДІВЕЛЬ

**Викладач :** ст. вик. Пастухова Сусанна Валеріївна

**Кафедра:** промислового та цивільного будівництва, 11-й корп. ЗНУ, ауд. Л-208 (2<sup>й</sup> поверх)

**Email:** [susannapastukhova@gmail.com](mailto:susannapastukhova@gmail.com)

**Телефон:** (061) 227-12-38

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача.

|  |       |   |   |  |   |              |    |
|--|-------|---|---|--|---|--------------|----|
| <b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b> |       | Промислове і цивільне будівництво<br>Перший (бакалаврський) |   |  |   |              |    |
| <b>Статус дисципліни</b>                     |       | Нормативна  |   |  |   |              |    |
| <b>Кредити ECTS</b>                          | 5     | <b>Навч. рік</b>  | 2023-24   | <b>Рік навчання</b>  | 3 | <b>Тижні</b> | 14 |
| <b>Кількість годин</b>                       | 150   | <b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>              | 8   | <b>Лекційні заняття</b> – 28<br><b>Практичні заняття</b> – 14<br><b>Самостійна робота</b> – 24 |   |              |    |
| <b>Вид контролю</b>                          | Іспит |   |   |  |   |              |    |
| <b>Посилання на курс в Moodle</b>            |       |   | <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10710">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10710</a> |  |   |              |    |
| <b>Консультації:</b>                         |       |   | Згідно розкладу або за домовленістю чи ел. поштою   |  |   |              |    |

### ОПИС КУРСУ

**Основним завданням** вивчення дисципліни «Санація та термомодернізація будівель», є висвітлення питань пов'язаних з проведенням використовуючих комплексних підходів при вивченні території будівництва, аналізувати доцільність проектування і зведення будівель, а також виконувати прогнозування змін навколишнього середовища під впливом будівництва та експлуатації будівель і споруд. Здійснювати реалізацію ефективних програм санації та термомодернізації в будівництві:

- використовуючи комплексний підхід при вивченні території будівництва аналізувати доцільність проектування і зведення будівель, а також виконувати прогнозування змін навколишнього середовища під впливом будівництва та експлуатації будівель і споруд;

- здійснювати реалізацію ефективних програм енергозбереження в будівництві.

**Мета курсу** – формування у студентів аналітичного творчого мислення шляхом опанування ними необхідних теоретичних знань використання методів та аналізувати доцільність застосування програм санації, розбиратися в проблемах утримання будівель, споруд в придатному для експлуатації стані та визначати оптимальні шляхи модернізації існуючих будівель.

Житловий фонд у будь-якій країні є основою національного багатства. У нашій країні житловий фонд складає 25% усіх основних фондів. Величезний об'єм нерухомості потребує постійного обслуговування і утримання в межах нормативних вимог. Державна система утримання, технічного обслуговування, забезпечення збереження житлового фонду передбачає виконання власниками комплексу організаційних і технічних заходів, які описані у цьому курсі.



## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- оцінювати технічний стан та експлуатаційну надійність будівель;
- проводити розрахунок водно-теплого режиму будинку з врахуванням вимог тепло- та пароізоляції;
- проводити експертизу заволожених об'єктів, визначати джерела замокання будівельних конструкцій та розробляти заходи по їх усуненню;
- реалізовувати ефективні програми енергозбереження в будівництві шляхом термомодернізації будівель та споруд;
- виконувати систему ремонту бетонних та з/бетонних конструкцій.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Розміщено на платформі Moodle Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ: на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10710>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення основних понять «Санація та термомодернізація будівель»;
- Короткі тести за пройденим матеріалом: користуватися нормативною літературою в галузі будівництва; використовувати сучасні матеріали при облаштуванні термомодернізації будівель та споруд, підбирати необхідні матеріали із врахуванням особливості монтажу; виконувати порівняльну характеристику освітлювальних систем і т.д.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- технічне обстеження будинку.;
- загальна характеристика об'єкту;
- обстеження технічного стану конструктивних елементів об'єкту;
- методика проведення обстеження.;
- особливості обстеження та характерні пошкодження основних конструктивних елементів будівель;
- методика визначення фізичного зносу об'єкту;
- розрахунок тепловтрат в системах опалення;
- технічний стан конструктивних елементів. техніка безпеки при виконанні обстеження.

Додаткові види роботи (бальна система стимулювання активності студентів) - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичним матеріалом і поглибленого оволодіння ними практичними навичками, які передбачено цим курсом, а також з метою стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язанні практичних завдань практикуму. Отримані додаткові бали додаються понад тих 36-60 балів, які студент може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс. Тому, **наполегливо рекомендуємо** студентів скористатися цією нагодою **суттєво** підвищити свій загальний бал (максимально до 20 балів), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.



**Види робіт, за які передбачено додаткові бали (бали виставляються викладачем по закінченню аудиторного циклу викладання):**

– Позааудиторна навчальна активність як один з видів врахування програмних результатів вивчення цієї дисципліни студентом у формі самоосвіти (неформальна або інформальна) та підтвердження їх відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Якщо програмні результати, отримані під час вивчення конкретного змістового модуля, зі знаннями й уміннями, одержаними під час позанавчальної самоосвіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо) відповідають вимогам робочої програми навчальної дисципліни, то студент звільняється від виконання поточних контролів з цього змістового модуля, а результати зараховуються йому «автоматом» з максимальною бальною оцінкою відповідно до критеріїв оцінювання. У випадку, коли програмні результати частково відповідають вимогам (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо), викладач має право або звільнити студента від складання окремих поточних контролів у межах цього змістового модуля, або при їх складанні оцінити за максимальним балом.

**Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):**

**Теоретичний підсумковий контроль** – 1 тесту який оцінюється 20 балів (проводиться он-лайн на платформі Moodle) та індивідуальне завдання - оцінюється 20 балів.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

| За шкалою ECTS | За шкалою університету                                     | За національною шкалою |               |
|----------------|--|------------------------|---------------|
|                |  | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100 (відмінно)  | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B              | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84 (добре)  |                        |               |
| D              | 70 – 74 (задовільно)                                       | 3 (задовільно)         |               |
| E              | 60 – 69 (достатньо)  |                        |               |
| FX             | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)    |                        |               |

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Інженерний навчально-науковий інституті м. Ю.М. Потєбні**  
**Силабус навчальної дисципліни**



| <b>Контрольний захід</b>                                 |   | <b>Термін виконання</b> | <b>% від загальної оцінки</b> |
|--|---|-------------------------|-------------------------------|
| <b>Поточний контроль (max 60%)</b>                       |   |                         |                               |
| <i>Змістовий модуль 1</i>                                | Вид теоретичного завдання: опитування   | тиждень 1               | 10%                           |
|  | Вид практичного завдання: Технічне обстеження будинку.  |                         |                               |
| <i>Змістовий модуль 2</i>                                | Вид теоретичного завдання: опитування   | тиждень 2               | 10%                           |
|  | Вид практичного завдання: Загальна характеристика об'єкту.  |                         |                               |
| <i>Змістовий модуль 3</i>                                | Вид теоретичного завдання: опитування   | тиждень 3               | 10%                           |
|  | Вид практичного завдання: Обстеження технічного стану конструктивних елементів об'єкту.                               | тиждень 4               |                               |
| <i>Змістовий модуль 4</i>                                | Вид теоретичного завдання: опитування   | тиждень 5               | 5%                            |
|  | Вид практичного завдання: Методика проведення обстеження.   | тиждень 6               |                               |
| <i>Змістовий модуль 5</i>                                | Вид теоретичного завдання: опитування   | тиждень 7               | 10%                           |
|  | Вид практичного завдання: Особливості обстеження та характерні пошкодження основних конструктивних елементів будівель | тиждень 8               |                               |
| <i>Змістовий модуль 6</i>                                | Вид практичного завдання: Методика визначення фізичного зносу об'єкту.  | тиждень 9               | 5%                            |
| <i>Змістовий модуль 7</i>                                | Вид практичного завдання: Розрахунок тепловтрат в системах опалення.  | тиждень 10-11           | 5%                            |
| <i>Змістовий модуль 8</i>                                | Вид практичного завдання: Технічний стан конструктивних елементів. Техніка безпеки при виконанні обстеження           | тиждень 12-13           | 5%                            |
| <b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>                    |   |                         |                               |
| <i>Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)</i> |   | тиждень 14              | 40%                           |
| <b>Разом</b>   |   |                         | <b>100%</b>                   |



**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

| <b>Тиждень і вид заняття</b>     | <b>Тема змістового модулю</b>  | <b>Контрольний захід</b>   | <b>Кількість балів</b> |
|----------------------------------|--|--|------------------------|
| <b>Змістовий модуль 1</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 1<br>Лекція              | Загальні положення організації, експлуатації і технічного обслуговування будівель і споруд.  | Опитування теоретичного матеріалу  | 10                     |
| Тиждень 1<br>Практичне заняття   |  | Виконання практичного завдання на тему: «Технічне обстеження будинку»  |                        |
| <b>Змістовий модуль 2</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 2<br>Лекція              | Експлуатація житлового фонду   | Опитування теоретичного матеріалу  | 10                     |
| Тиждень 2<br>Практичне заняття   |  | Виконання практичного завдання на тему: «Загальна характеристика об'єкту»  |                        |
| <b>Змістовий модуль 3</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 3-4<br>Лекція            | Попереднє оцінювання технічного стану, необхідності та можливості проведення ремонту. Обстеження, оцінювання технічного стану та підготовка вихідних даних для ремонту. Методи обстеження. | Опитування теоретичного матеріалу  | 10                     |
| Тиждень 3-4<br>Практичне заняття |  | Виконання практичного завдання на тему: «Обстеження технічного стану конструктивних елементів об'єкту»                                 |                        |
| <b>Змістовий модуль 4</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 5-6<br>Лекція            | Оцінювання стану конструкцій та їх конструктивних елементів.   | Опитування теоретичного матеріалу.   | 5                      |
| Тиждень 5-6<br>Практичне заняття |  | Виконання практичного завдання на тему: «Методика проведення обстеження»   |                        |
| <b>Змістовий модуль 5</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 7-8<br>Лекція            | Забезпечення режимів і технічне утримання приміщень будівель.  | Опитування теоретичного матеріалу  | 10                     |
| Тиждень 7-8<br>Практичне заняття |  | Виконання практичного завдання на тему: «Особливості обстеження та характерні пошкодження основних конструктивних елементів будівель». |                        |
| <b>Змістовий модуль 6</b>        |  |  |                        |
| Тиждень 9<br>Лекція              | Технічне обслуговування інженерного обладнання будівель.   | Опитування теоретичного матеріалу  | 5                      |



|                                    |  |   |            |
|------------------------------------|--|---|------------|
| Тиждень 9<br>Практичне заняття     |  | Виконання практичного завдання на тему: «Методика визначення фізичного зносу об'єкту»                                       |            |
| Змістовий модуль 7                 |  |   |            |
| Тиждень 10-11<br>Лекція            | Технічне обслуговування інженерного обладнання будівель. Принципи модернізації будівель. | Опитування теоретичного матеріалу   | 5          |
| Тиждень 10-11<br>Практичне заняття |  | Виконання практичного завдання на тему: «Розрахунок тепловтрат в системах опалення»   |            |
| Змістовий модуль 8                 |  |   |            |
| Тиждень 12-13<br>Лекція            | Економічні основи експлуатації будівель. Економічні основи експлуатації будівель.        | Опитування теоретичного матеріалу   | 5          |
| Тиждень 12-13<br>Практичне заняття |  | Виконання практичного завдання на тему: «Технічний стан конструктивних елементів. Техніка безпеки при виконанні обстеження» |            |
| Тиждень 14                         | Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)  | Підсумковий тест на платформі Moodle  | 40         |
|                                    |  |   | <b>100</b> |

## Рекомендована література

### Основна:

1. Бригілевича В. Термомодернізація житлового фонду: організаційний, юридичний, соціальний, фінансовий і технічний аспекти : Практичний посібник. Видання 3-тє, актуалізоване. За загальною редакцією Львів, 2016. 38с.
2. Ратушняк, О. Г. Управління змістом інноваційних проєктів термомодернізації будівель: монографія. Вінниця : ВНТУ, 2010. 128 с.
3. Ковальський В. П. Енергозбереження при реконструкції житлової секції застарілої серії. *Сучасні технології, матеріали і конструкції в будівництві*. 2013. № 2. С. 116-118. URL: <http://stmkvb.vntu.edu.ua/index.php/stmkvb/article/viewFile/315/313>
4. ДБН В.2.6-31:2021 Теплова ізоляція та енергоефективність будівель. [Чинний від 2022-09-01]. Вид. офіц. Київ : Мінрегіонбуд України, 2022. 27 с.
6. ДБН В.2.6-33:2018. Конструкції зовнішніх стін із фасадною теплоізоляцією. Вимоги до проектування. [Чинний від 2018–12-01]. Вид. офіц. Київ : Міністерство будівництва України, 2018. 25 с.
7. ДСТУ 9191:2022. Теплоізоляція будівель. Метод вибору теплоізоляційного матеріалу для утеплення будівель. [Чинний від 2023–03-01]. Вид. офіц. Київ : Міністерство будівництва України, 2023. 63 с.





9. ДБН В.2.5-28:2018 Природне і штучне освітлення. [Чинний від 2019–03-01]. Вид. офіц. Київ : Міністерство будівництва України, 2019. 137 с.
10. Очеретий В.П. Термомодернізація будинку - пріоритетний напрямок енергозбереження в Україні. *Науково-технічний збірник «Сучасні технології, матеріали і конструкції в будівництві»*. Вінниця : ВНТУ, 2012. Том 13. № 2. С. 162-166.
12. Кондратенко Н.О. Аспекти проблеми нормування енерговитрат в житловому будівництві. *Коммунальное хозяйство городов : наук.- техн. зб. Серія: Экономические науки*. Київ : Техніка, 2009. № 87. С. 70-76.
13. Баландіна І.С. Визначення заходів щодо ресурсозбереження та зниження втрат теплової енергії в будівлях і спорудах. *Коммунальное хозяйство городов : науч.-техн. сб. Серія: Экономические науки*. Київ : Техніка, 2010. № 92. С. 128-133.
14. Маляренко В.А. Енергозбереження в житлово-комунальному господарстві. *Енергозбереження. Енергетика. Енергоаудит. Концептуальні положення і головні напрями енерго- й ресурсозбереження в ЖКГ*. 2005. №7. С. 11-15.
15. Семенов В.Т. Экономическая оценка эффективности мероприятий по энергосбережению в жилых зданиях. *Коммунальное хозяйство городов : наук.-техн. зб. Серія: Экономические науки*. Київ : Техніка, 2010. №94. С. 187-196.

#### Додаткова:

1. ДБН В.2.6-31:2021 Теплова ізоляція та енергоефективність будівель. [Чинний від 2022-09-01]. Вид. офіц. Київ : Мінрегіонбуд України, 2022. 27 с.
2. ДБН В.2.6-33:2018. Конструкції зовнішніх стін із фасадною теплоізоляцією. Вимоги до проектування. [Чинний від 2018-12-01]. Київ : Мінрегіонбуд України. 2018. 25 с.
3. ДСТУ-Н Б В.3.2-3:2014. Настанова з виконання термомодернізації житлових будинків. [Чинний від 2015-10-01]. Київ : Мінрегіон України. 2015. 67 с.
4. Фаренюк Г.Г. Основи забезпечення енергоефективності будинків та теплової надійності огорожувальних конструкцій. Київ : Гама-Принт, 2009. 216 с.

#### Інформаційні джерела:

1. Державні будівельні норми: веб-сайт URL: <https://dbn.co.ua>.
2. Офіційний сайт НАЕР: веб-сайт URL: <http://naer.gov.ua/programmy-1/monitoring>.
3. Офіційний сайт Кампанії DISPLAY: веб-сайт URL: <http://www.displaycampaign.org/doc/en/index.php>
4. Про затвердження Мінімальних вимог до енергетичної ефективності будівель: Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житловокомуналь-



ного господарства України від 27.10.2020. №260. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-20>.

5. Про затвердження Змін до Методики визначення енергетичної ефективності будівель: Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 27.10.2020. № 261. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1254-20>.

6. Портал державної електронної системи у сфері будівництва. Режим доступу: <https://e-construction.gov.ua/>.

7. Порадник користувача Дисплей: веб-сайт URL: [http://www.enefcities.org.ua/downloads/display/DISPLAY\\_USER\\_GUIDE\\_UA.pdf](http://www.enefcities.org.ua/downloads/display/DISPLAY_USER_GUIDE_UA.pdf)

8. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. Курс Енергозбереження та термомодернізація будівель і споруд URL: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id = 10710>

## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на набути вміння і засвоїти знання використовувати джерела економічної інформації, методи та прийоми аналізу, проводити аналіз виробничо-господарської діяльності підприємства, проводити розрахунок та аналіз основних економічних показників роботи підприємства, економічно правильно формулювати постановку задач, будувати загальні висновки на основі виконаних аналітичних процедур розглядати питаннями пов'язані з підвищенням ефективності виробничо-господарської діяльності будівельних організацій. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні та лабораторні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється письмово відпрацювання шляхом виконання індивідуального варіанту завдання. Завдання можливо відпрацювати у вільний від розкладу занять час, та представити виконане завдання в виді оброблених та оформлених результатів. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

### Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде ви-

<sup>1</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





явлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (тестування, контрольних робіт, іспитів, заліків) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Комунікація**

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є SEЗН Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у ZOOM та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [winner.wcar@gmail.com](mailto:winner.wcar@gmail.com). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

## **ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про орган і-



зацію та методикy проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>  
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.



**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>