

Дисципліна **"Конкурентоспроможність підприємств сфери обслуговування Запорізького регіону"** покликана допомогти студентам краще зрозуміти економічну реальність, в якій вони живуть і працюватимуть. Уявіть собі Запоріжжя як місто, де активізуються нові бізнеси, де сфера послуг стрімко розвивається, а підприємства знаходяться в постійному пошуку нових підходів, щоб виділитися на тлі інших. Цей курс надасть студентам інструменти, необхідні для того, щоб стати активними учасниками цього процесу та допомогти підприємствам бути конкурентоспроможними навіть у найскладніших умовах.

Чому це важливо? Сфера обслуговування – це те, що формує перше враження про будь-яке місто, і Запоріжжя тут не виняток. Вона є не лише показником рівня сервісу, але й відображенням економічної стабільності та культурного розвитку регіону. В епоху глобальних викликів, як-от зміни клімату та економічна нестабільність, кожне підприємство змушене пристосовуватися, а цей курс допоможе студентам навчитися розробляти стратегії, які зроблять компанії більш стійкими до таких змін.



Що ми вивчимо на цьому курсі?

У процесі навчання студенти опанують базові й розширені методи аналізу ринку, навчатимуться досліджувати конкурентів і визначати свої сильні сторони. Ми вивчатимемо, як створювати конкурентну стратегію, яка дозволить підприємству розвиватися та виділитися серед інших. Основна мета

– отримати практичні навички, які допоможуть вам не лише в аналізі, а й у реальній розробці ефективних бізнес-рішень.

Головні теми курсу включають такі поняття, як конкурентоспроможність і фактори успіху в бізнесі. Ми розглянемо маркетингові стратегії, які дозволяють залучати клієнтів і підтримувати високий рівень сервісу. На курсі обговорюватимуться також питання якості послуг, які особливо важливі в сучасному бізнес-середовищі, де клієнти очікують високого рівня обслуговування. Окрім цього, ми дослідимо вплив цифрових технологій на бізнес-процеси та як вони можуть підвищити конкурентоспроможність компанії.



Чому ця дисципліна унікальна саме для Запорізького регіону? Запоріжжя має свій специфічний ринок послуг, із певними потребами й особливостями, які відрізняють його від інших регіонів України. Це місто є потужним промисловим центром, однак, сучасний розвиток сфери обслуговування тут створює багато можливостей для нових бізнесів і новаторських рішень. Ми розглянемо ці особливості й обговоримо, як правильно реагувати на місцеві тенденції й потреби.



Практичний досвід і реальні кейси – ще один важливий компонент дисципліни. Ми не обмежимося лише теорією, а й розглянемо реальні кейси з місцевих підприємств. Це дозволить вам побачити на практиці, як теорія втілюється у життя, а також спробувати свої сили у створенні власної бізнес-стратегії або аналізі поточного стану підприємства. Студенти матимуть можливість розробити власний бізнес-план, використовуючи знання та інструменти, здобуті під час навчання.

Чому обрати цю дисципліну?

Насамперед, це актуальні навички, які мають попит на ринку праці. Завдяки курсу студенти не тільки здобудуть знання, але й отримають перспективи працевлаштування, адже на ринку все більше потрібні фахівці, які розуміються на питаннях конкуренції та розвитку сервісу. Більше того, участь у реальних проектах дозволить вам набути досвіду, необхідного для подальшої кар'єри.

