

Психологія професійної комунікації
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО
САМОСТІЙНОГО ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ

Схвалено на засіданні кафедри практичної психології Протокол N від 2025 р.

Запоріжжя 2025

Курс «Психологія професійної комунікації» є складовою частиною циклу дисциплін професійної та практичної підготовки.

Він дає можливість теоретичного осмислення і практичного вирішення різноманітних завдань систематичного курсу соціальної психології. Це передбачає, насамперед, вивчення предмету соціальної психології, проблем методології і методів дослідження фундаментальних та прикладних проблем соціальної психології, психології груп та організацій та соціальної психології особистості.

За підсумками вивчення курсу студент повинен знати:

- 1) основні сучасні концепції комунікації;
- 2) найважливіші закономірності соціальної професійної комунікації, комунікативної взаємодії та менеджменту різного рівня, в різних соціальних групах, компаніях та організаціях.

Студент повинен вміти:

- 1) використовувати на практиці одержані знання з психології професійної комунікації, застосовуючи вивчені методи на практиці;
- 2) доречно використовувати методи соціально-психологічних досліджень;
- 3) володіти системою наукових понять психології професійної комунікації.

Саме з метою оволодіння студентами матеріалом з дисципліни в аудиторний та позааудиторний час впроваджується індивідуальна та самостійна робота. Головне завдання цих форм навчальної роботи – формувати уміння й навички самостійно систематизувати, планувати, й регулювати свою діяльність.

Самостійна робота за навчальною дисципліною включає:

- опрацювання теоретичних основ лекційного матеріалу;
- підготовка до виступу на семінарських заняттях та підготовка до практичних занять;
- вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання;
- поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації;
- систематизацію вивченого матеріалу перед іспитом;
- підготовка та написання реферату на задану тему за всіма вимогами, що висуваються до даного типу робіт.

Критерії оцінювання реферату

При перевірці реферату увага звертається на:

- відповідність змісту обраній темі;
- дотримання структури роботи;
- уміння працювати з науковою літературою;
- уміння оформляти науковий текст (правильне вживання і оформлення посилань, складання бібліографії);
- здатність вірно передати використовуваний авторський матеріал;
- дотримання об'єму роботи;
- своєчасність здачі реферату для перевірки.

Рекомендована література:

1. Орбан-Лембрик, Л.Е. Психологія професійної комунікації / Л.Е. Орбан-Лембрик. – Чернівці, 2010. – 528 с.
2. Москаленко В.В. Соціальна психологія: Підручник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене К.: Центр учбової літератури, 2008. 688 с.
3. Коваленко А.Б., Корнєв М.Н. Соціальна психологія: Підручник. К. КНУ ім. Тараса Шевченка, 2006. 400 с.
4. Абрамович С. Д., Чікарькова М. Ю. Мовленнєва комунікація: підручник / С. Д. Абрамович, М. Ю. Чікарькова. – К.: Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. – 460 с
5. Засади когнітивної психології спілкування / за наук. ред. В.П. Казміренка. Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. / Казміренко В.П. – Кіровоград: Імекс ЛТД, 2013. – 390 с
6. Основи соціальної психології [Текст] : підруч. для закл. вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. К. : Талком, 2018. 579 с.
7. Загорулько Є. Олтаржевський Д. «Корпоративні комунікації: свіжий погляд». - К., 2023
8. М. Нэпп, Дж. Холл Невербальне спілкування. – С, 2014
9. . Воронкова В. Г. Етика ділового спілкування: навч. посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В.В. Мельник. - Львів: Магнолія 2019. - 312 с.
10. Спіцина Л.В. Дослідження мотиваційних установок та соціальних очікувань абітурієнтів в системі комунікаційного менеджменту вищому навчальному закладі / Л. В. Спіцина // Вісник Запорізького національного університету. Педагогічні науки. - 2007. - № 2. - С. 198-202. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vznu_ped_2007_2_38

Інформаційні ресурси

1. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Навч. посібник. К.: Академвидав, 2005. 446 с. https://pidru4niki.com/1584072039084/psihologiya/sotsialna_psihologiya (дата звернення: 08.05.2024).
2. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
3. Бібліотека українських підручників. URL : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
4. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL : [http:// dnpb.gov.ua/ua/](http://dnpb.gov.ua/ua/)
5. Електронна бібліотека НАПН України. URL : <http://lib.iitta.gov.ua/>
6. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» . URL : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
7. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
8. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) . URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
9. Наукометричні фахові видання з психології. URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
10. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>
11. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України. URL : <http://ispp.org.ua>